



## Assistenza Cashin

Di seguito i riferimenti a cui puoi rivolgerti a seconda della tua esigenza:

**Numero verde: 800 295 571** (INT 1 e successivamente INT3), attivo dalle 8:00 alle 20:00, da lun. a dom. - festivi esclusi, per ricevere assistenza relativa a:

- Malfunzionamenti o richieste di assistenza
- Richieste di informazioni sul funzionamento del dispositivo
- Informazioni legate alla pianificazione degli interventi di ritiro sacco
- Calibrazione validatore (aumento scarti del dispositivo)
- Assistenza sull'utilizzo della dashboard myStore

E-mail [axervecash-in@axerve.com](mailto:axervecash-in@axerve.com) per ricevere assistenza relativa a:

- Riconciliazione accrediti sul conto di pagamento o sul conto di accredito finale
- Segnalazioni di varia natura a livello contabile (verifiche depositi e/o mancati accrediti)
- Pianificazioni ritiri extra e ritiri brevi-manu
- Modifica configurazione dati relativi ai depositi
- Variazione dati societari
- Gestione sinistri in seguito a furto
- Variazione conti di accredito
- Richiesta spostamenti dispositivi

E-mail [amministrazione@axerve.com](mailto:amministrazione@axerve.com) per ricevere assistenza relativa a:

- Chiarimenti sulle fatture
- Gestione degli ammanchi o dei riaccrediti periodici delle eccedenze rilevate in fase di contazione
- Variazione codice destinatario per la fatturazione elettronica

E-mail [axervebackoffice-cashin@axerve.com](mailto:axervebackoffice-cashin@axerve.com) per la configurazione di nuove utenze di deposito.

E-mail [business\\_cashin@axerve.com](mailto:business_cashin@axerve.com) per richieste di natura commerciale.

## Axerve S.p.A.

P.zza Gaudenzio Sella, 1  
13900 Biella (BI)

P.IVA 02675650028  
CF 02686620028

Capitale sociale: € 4.000.000,00 i.v.  
segreteria@pec.axerve.com

REA BI 205559  
[www.axerve.com](http://www.axerve.com)

Società a socio unico appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.a.a. e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.  
Iscrizione Tribunale di Biella n. 71524. – Iscritta nel Reg. Impr. C.C.I.A.A. Monte Rosa Laghi Alto Piemonte – Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento.