

PROCEDURA CLIENTE DI PRIMO LOGIN SENZA UTILIZZO CHIAVETTA USB DISPOSITIVI PLUG IN

Per effettuare il LOGIN al dispositivo è necessario utilizzare le credenziali di accesso: User Id e PIN.

Al primo accesso si dovranno inserire nella schermata principale le seguenti credenziali di accesso:

- Lo User Id a propria disposizione (ricevuto via mail o comunicato dalla propria Sede Centrale);
- Il PIN: **12345** .



Figura 1 - Schermata principale - inserimento credenziali

Una volta inserite le credenziali di accesso sopra indicate, il sistema proporrà automaticamente la schermata di modifica PIN, in modo tale da personalizzare il proprio PIN di accesso al dispositivo.

Nella schermata di modifica PIN si dovranno inserire le seguenti parametri:

- Vecchio PIN: **12345** ;
- Nuovo PIN: inserire il proprio PIN personale;
- Ripeti nuovo PIN: ripetere l'inserimento del proprio PIN personale.

Axerve S.p.A.

P.zza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

P.IVA 02675650028
CF 02686620028

Capitale sociale: € 4.000.000,00 i.v.
segreteria@pec.axerve.com

REA BI 205559
www.axerve.com



Figura 2 - Schermata di modifica PIN

Premendo sul campo bianco relativo al parametro da inserire, apparirà la tastiera alfanumerica (lettere e numeri) da utilizzare per l'inserimento del parametro stesso.

Il PIN potrà essere composto di lettere e/o numeri (non sono presenti da un minimo di 5 caratteri un massimo di 15 caratteri).

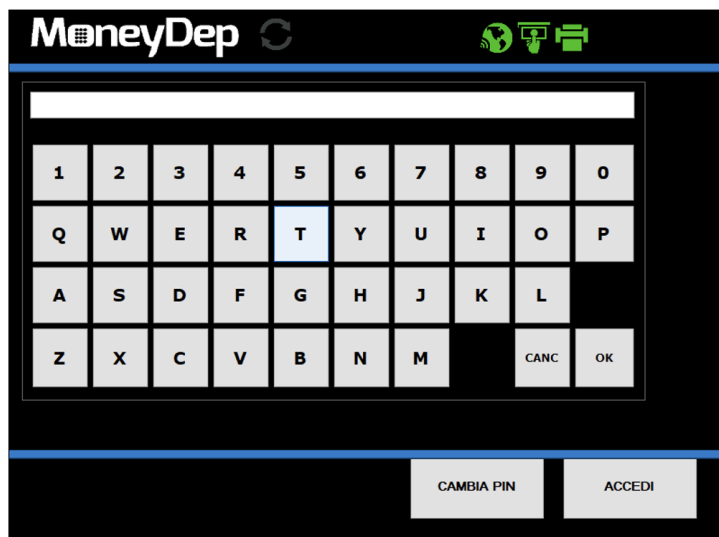


Figura 3 - Tastiera alfanumerica di inserimento caratteri

Axerve S.p.A.

P.zza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

P.IVA 02675650028
CF 02686620028

Capitale sociale: € 4.000.000,00 i.v.
segreteria@pec.axerve.com

REA BI 205559
www.axerve.com

Società a socio unico appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.a.a. e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A. Iscrizione Tribunale di Biella n. 71524. – Iscritta nel Reg. Impr. C.C.I.A.A. Monte Rosa Laghi Alto Piemonte – Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento.



Al termine di ogni inserimento, dovrà essere premuto il pulsante “OK” presente sulla tastiera stessa (angolo in basso a destra).

Una volta eseguita la procedura per i tre parametri richiesti, sarà possibile premere sul pulsante “CAMBIA PIN”.

Il dispositivo salverà il nuovo PIN e disconetterà automaticamente l’utenza, riportando il sistema alla schermata principale.

A questo punto, per effettuare il login, sarà sufficiente inserire il proprio User Id seguito dal nuovo PIN personale.

ATTENZIONE: in caso di smarrimento del proprio PIN personale configurato sul dispositivo, sarà necessario contattare l’assistenza tecnica per il reset dell’utenza (ripristino della password alla condizione iniziale). Successivamente al reset sarà necessario eseguire nuovamente la procedura sopra descritta per cambio pin.

Axerve S.p.A.

P.zza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

P.IVA 02675650028
CF 02686620028

Capitale sociale: € 4.000.000,00 i.v.
segreteria@pec.axerve.com

REA BI 205559
www.axerve.com

Società a socio unico appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.a.a. e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.
Iscrizione Tribunale di Biella n. 71524. – Iscritta nel Reg. Impr. C.C.I.A.A. Monte Rosa Laghi Alto Piemonte – Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento.