

FOGLIO INFORMATIVO C75_AZ - CONTO SELLA CASH NON CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	Banca Sella S.p.A.
Sede legale ed Amministrativa:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 BIELLA (BI)
Numero di telefono:	015.35011
Numero di Fax:	015.351767
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	www.sella.it
E-mail:	info@sella.it
Cod. ABI:	3268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	3311
Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese C.C.I.A.A. di Biella-Vercelli, Novara e Verbania	02224410023
Cusio Ossola:	
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Ragione Sociale
 Nome e Cognome Cod. Identificativo.....
 Indirizzo Nr. Telefonico
 Email
 Iscrizione ad albo/elenco Nr.....
 Qualifica

CHE COS'E' UN CONTO DI PAGAMENTO

CARATTERISTICHE

Il conto di pagamento è il conto intrattenuto dal Cliente presso la Banca che consente di eseguire operazioni di pagamento attraverso i "servizi di pagamento" offerti. Il conto di pagamento si distingue dal conto corrente bancario in quanto non consente di avvalersi dei servizi tipici di quest'ultimo (ad esempio remunerazione della giacenza, convenzione assegni).

In particolare, mediante il conto di pagamento il cliente può effettuare operazioni di pagamento intese come l'attività di versare, trasferire o prelevare fondi. Per "servizi di pagamento" si intendono pertanto i seguenti servizi accessori al conto di pagamento i cui costi, ove previsti, vengono addebitati sul conto stesso in caso di effettivo utilizzo:

- servizi di pagamento di diversa natura, quali a titolo di esempio utenze, bollette, ordini permanenti di addebito tramite RID o SDD, MAV, RAV, bollettini freccia, bollette CBILL, avvisi emessi dalla Pubblica Amministrazione o da altre società private, bollo auto, bollettini postali, Ri.Ba, fatture Telepass, imposte e tributi, ecc.

- ordini di bonifico (c.d. *bonifici in uscita*) e ricezione di bonifici (c.d. *bonifici in entrata*); e' l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma a favore di un beneficiario titolare di un conto presso la stessa banca o banche diverse (Italia ed estero)

Per consultare on line i documenti del conto (estratto conto, documento di sintesi, etc...) è possibile attivare il servizio Sella Box.

Si precisa che, relativamente ai servizi accessori al conto di pagamento, è prevista l'attivazione gratuita del servizio di Informativa Bonifici e dell'Opzione TOP per i pagamenti tramite addebito diretto (SDD).

RISCHI TIPICI

Il conto sopra descritto è un prodotto sicuro. I rischi principali sono il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile [Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro, per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti]. Se il conto non viene movimentato di iniziativa dal titolare per almeno 10 anni consecutivi [conto "dormiente"] sarà assoggettato alla Normativa Rapporti Dormienti che prevede l'estinzione del rapporto con destinazione delle somme al Fondo istituito dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dei dati identificativi e codici per l'accesso al conto su internet (ad es. Codice Cliente e/o indirizzo e-mail, P.I.N., password o altro dispositivo di sicurezza), ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza ed attenzione. I principali rischi connessi ai servizi di pagamento sono riconducibili a:

- ritardo nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Richiedente fornisca alla Banca dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie-IBAN o altri riferimenti del beneficiario di un bonifico non corrette)

- rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta diversa dall'euro.

Il bonifico istantaneo è irrevocabile in quanto eseguito immediatamente ed accreditato in tempo reale 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi compresi e ha un limite massimo attuale di 100.000 euro sia in entrata sia in uscita. In caso di disposizione errata è possibile utilizzare il servizio di "Richiamo del bonifico" rivolgendosi alla Succursale e/o al Servizio Clienti; tale richiesta non garantisce che il beneficiario presti il suo consenso alla restituzione delle somme ricevute. Il Bonifico Istantaneo può essere eseguito tra conti di pagamento delle banche aderenti a Sepa Instant Credit Transfer (SCT Inst) scheme rulebook.

RISCHI ASSOCIATI DALL'INTRODUZIONE DEL "BAIL-IN"

A seguito del recepimento della direttiva 2014/59/UE (c.d. direttiva "BRRD"), in materia di risanamento e risoluzione degli enti creditizi, è stato introdotto nell'ordinamento il c.d. "bail-in".

Il bail-in (letteralmente "salvataggio interno") è uno strumento che consente alle Autorità di risoluzione (in Italia, la Banca d'Italia) di disporre, al ricorrere delle condizioni di risoluzione, ad esempio qualora la banca sia in dissesto o a rischio di dissesto, la riduzione del valore delle azioni e di alcuni crediti o la loro conversione in azioni per assorbire le perdite e ricapitalizzare la banca.

Il bail-in si applica seguendo una gerarchia la cui logica prevede che chi investe in strumenti finanziari più rischiosi sostenga prima degli altri le eventuali perdite o la conversione in azioni. Solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa si passa alla categoria successiva. In primo luogo, si sacrificano gli interessi degli azionisti della banca, riducendo o azzerando il valore delle loro azioni. In secondo luogo, si interviene su alcune categorie di creditori, le cui attività possono essere trasformate in azioni - al fine di ricapitalizzare la banca - e/o ridotte nel valore, nel caso in cui l'azzeramento del valore delle azioni non risulti sufficiente a coprire le perdite. Ad esempio, in caso di bail-in, chi possiede un'obbligazione bancaria potrebbe veder convertito in azioni e/o ridotto (in tutto o in parte) il proprio credito, ma solo se le risorse degli azionisti e di coloro che hanno titoli di debito subordinati (cioè più rischiosi) si sono rivelate insufficienti a coprire le perdite e ricapitalizzare la banca. L'ordine di priorità per il bail in è il seguente: i) gli azionisti; ii) i detentori di altri titoli di capitale, iii) gli altri creditori subordinati; iv) i creditori chirografari; v) le persone fisiche e le piccole e medie imprese titolari di depositi per l'importo eccedente i 100.000 euro; vi) il fondo di garanzia dei depositi, che contribuisce al bail-in al posto dei depositanti protetti.

REQUISITI DI SOTTOSCRIZIONE/UTILIZZO

La Banca offre il conto di pagamento ai clienti che hanno esigenza di utilizzarlo esclusivamente per eseguire operazioni di pagamento. Riservato ad imprese, liberi professionisti e studi professionali, non destinato ad uso personale.

Questo prodotto prevede che:

- la giacenza media annua depositata in conto non superi i 30.000 euro;
- nel corso dell'anno siano eseguite almeno 50 operazioni di pagamento.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

SPESE FISSE

	Voci di Costo	Succursale	Online
	Spese per l'apertura del conto	0 euro Per succursale si intende lo sportello e le altre postazioni messe a disposizione della Clientela (ad esempio Internet Point presente presso gli stessi locali)	0 euro
Tenuta del Conto	Canone	25 euro trimestrali 100 euro annui Periodicità di addebito: trimestrale posticipata. Nel trimestre di apertura o di chiusura del conto, il canone è addebitato in base al numero di giorni in cui il conto è risultato aperto.	
Servizi di Pagamento	Canone annuale carta di debito internazionale Visa Business Debito	Rilascio di una carta di debito: 16,00 euro Canone anni successivi: 16,00 euro	
Home Banking	Canone annuo per accesso a Internet Banking	0 euro Accesso tramite: - token mobile @pritisella: attivazione/gestione del singolo token gratuito per i primi 2 anni, 1 euro all'anno per i successivi 3 anni - oppure servizio di SMS Conferma: 0,10 euro ad invio SMS	
	Canone annuo per accesso a Telephone Banking	Gratuito	

SPESE VARIABILI

	Voci di Costo	Cartaceo	Messa a disposizione Online
Tenuta del Conto	Invio estratto Conto annuale	0 euro	0 euro
	Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 (es. documento di sintesi)	0 euro	0 euro
Servizi di Pagamento	Carta di debito: Prelievo di contante su circuito internazionale Cirrus Maestro	gruppo Sella: Gratuito altre banche zona UE: 2,00 Euro altre banche zona EXTRA UE: 4,00 Euro	
	Bonifico - SEPA verso beneficiari nostra Banca	Sportello/Telephone Banking 3,50 euro	Internet Banking 2,06 euro
		API 2,06 euro	Remote Banking 1,55 euro
		MyBank 1 euro	Plick 1,25 euro
	Bonifico - SEPA verso beneficiari in Italia e altri Paesi SEE	Sportello/Telephone Banking	Internet Banking

	Voci di Costo	Cartaceo	Messa a disposizione Online
		3,50 euro	2,06 euro
		API	Remote Banking
		2,06 euro	1,55 euro
		MyBank	Plick
		1 euro	1,25 euro
	Pagamento utenze domiciliate	0 euro	

Le commissioni applicate alle operazioni disposte tramite risponditore automatico (IVR) sono uguali alle commissioni previste per il canale Internet Banking.

DISPONIBILITA' DELLE SOMME VERSATE

Contanti	stesso giorno
----------	---------------

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

OPERATIVITA' CORRENTE E TENUTA DEL CONTO

PRELIEVI

Commissione per prelievo di contante allo sportello:

- prelievi di importo minore o uguale a 500,00 euro	1,00 euro
- prelievi di importo maggiore a 1000,00 euro	2,00 euro

Valuta prelievo:

- contanti	stesso giorno
------------	---------------

VERSAMENTI

Valuta versamento contanti	stesso giorno
----------------------------	---------------

Tali termini valgono anche per i versamenti eseguiti presso sportelli automatici.

La Banca si riserva di prorogare i termini massimi di disponibilità economica e non stornabilità solo in presenza di cause di forza maggiore - ivi compresi gli scioperi del personale - verificatisi presso questa Banca e/o presso corrispondenti anche non bancari.

ALTRO

Spese di estinzione conto	0 euro
---------------------------	--------

Imposta di bollo per apertura di conto di pagamento 16euro una tantum sul contratto.

L'imposta di bollo viene applicata se il saldo a fine periodo, presente nell'estratto conto, risulta superiore a 77,46 euro. Recupero dell'imposta di bollo su estratti conto per importi superiori a 77,46 euro pari a 2euro.

Recupero spese telefoniche e postali:

- telefonate verso telefonia fissa nazionale	2,50 euro
- telefonate verso telefonia fissa internazionale e telefonia mobile	5 euro

(le telefonate possono essere di natura operativa come ad esempio l'impossibilità o rifiuto di eseguire un ordine di pagamento oppure di natura relazionale in esecuzione di obblighi contrattuali o normativi come ad esempio la richiesta di documentazione integrativa o mancante)

- recapiti effettuati tramite posta ordinaria, raccomandata, prioritaria espresso, corrieri: (es. invio di effetti resi insoluti, assegni impagati, avvisi Ri.Ba. in scadenza, ecc.) recupero spese sostenute secondo le tariffe vigenti.

Commissione per certificazioni varie	100 euro
--------------------------------------	----------

Domiciliazione corrispondenza per clienti residenti Italia	35 euro
--	---------

Spesa documentazione relativa a singole operazioni - per ogni singolo documento	6,25 euro
---	-----------

SERVIZI ACCESSORI

PAGAMENTI

Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite sportello/Telephone Banking (società convenzionate)	2,32 euro
---	-----------

Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (società convenzionate)	0,00 euro
--	-----------

Per conoscere le società convenzionate, consultare il sito www.sella.it

Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio pagoPA)	1,00 euro
--	-----------

Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite API (servizio pagoPA)	1,00 euro
---	-----------

Per conoscere le società convenzionate pagoPA, consultare il sito www.pagopa.gov.it.

Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite Internet Banking (servizio CBILL)	1,00 euro
---	-----------

Utenze, bollette ed avvisi di pagamento tramite API (servizio CBILL)	1,00 euro
--	-----------

Per conoscere le società convenzionate CBILL, consultare il sito www.cbill.it

Per il pagamento tramite il servizio CBILL è possibile che la società emittente la fattura richieda oltre all'importo per il servizio reso anche una commissione per il servizio CBILL che viene addebitata direttamente in conto con il saldo della fattura stessa

Tributi con modulo F23 - F24	0,00 euro
------------------------------	-----------

RAV tramite sportello/Telephone Banking	2,06 euro
---	-----------

RAV tramite Internet Banking	1,03 euro
------------------------------	-----------

RAV tramite API (al momento non disponibile)	1,03 euro
MAV tramite sportello/Telephone Banking	0,00 euro
MAV tramite Internet Banking	0,00 euro
MAV tramite API (al momento non disponibile)	0,00 euro
Bollettino Freccia tramite sportello/Telephone Banking	0,77 euro
Bollettino Freccia tramite Internet Banking	non disponibile
Bollettino Freccia tramite API (al momento non disponibile)	0,50 euro
Bollettini postali tramite sportello/Telephone Banking	non disponibile
Bollettini postali tramite Internet Banking (la commissione comprende 1,00 euro di spese postali)	2,15 euro
Bollettini postali tramite API (la commissione comprende 1,00 euro di spese postali)	2,15 euro
Per conoscere le società convenzionate Poste Italiane, consultare il sito www.poste.it	

PAGAMENTI TRAMITE ADDEBITO DIRETTO SEPA (SDD)

- OPZIONE EASY

Utenze: per conoscere il costo consultare la sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - SPESE VARIABILI" del Conto di pagamento.

Commerciale	0,00 euro
Commerciale a favore di Società del gruppo Sella	0,00 euro
Donazioni a favore di Onlus/No Profit	0,00 euro

L'opzione **EASY** prevede un'informativa mensile riepilogativa degli addebiti e la possibilità di revocare tutte le richieste di Addebito Diretto se:

- 1) presentate da una o più Aziende creditrici prescelte;
- 2) hanno un importo superiore rispetto a quello prestabilito;
- 3) provenienti da una specifica nazione.

- OPZIONE TOP

L'opzione **TOP** in aggiunta a quanto previsto dalla EASY, offre al Cliente i seguenti servizi:

- 1) in caso di assenza di liquidità sul Conto, è previsto che la Banca effettui il tentativo di addebito anche nei 3 giorni lavorativi successivi alla scadenza;
- 2) invio di un messaggio di avviso se l'importo supera almeno del 50% quello solitamente pagato dal Cliente negli ultimi 6 mesi per pagamenti simili;
- 3) invio di un avviso per ogni esecuzione di addebito pervenuto, addebitato, insoluto, rifiutato e riaccreditato.

Opzione Top	Con avviso cartaceo	Con avviso online
Utenze	0,00 euro	0,00 euro
Commerciale	0,00 euro	0,00 euro
Commerciale a favore di Società del gruppo Sella	0,00 euro	0,00 euro
Donazioni a favore di Onlus/No Profit	0,00 euro	0,00 euro

Commissioni per:

- richiesta copia mandato	15,00 euro
- richiesta revoca Addebito Diretto SEPA	2,00 euro

BONIFICO VERSO/DA ITALIA E PAESI SEE

Commissioni Applicabili unicamente con la seguente opzione:

OPZIONE SHA. La commissione è a carico dell'ordinante del bonifico. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi.

In Uscita

Bonifico SEPA:

Per conoscere il costo delle commissioni relative ai bonifici SEPA consultare la sezione "PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE - SPESE VARIABILI" del Conto di pagamento.

Commissione per ordine permanente di bonifico in Euro

- impartito tramite Internet Banking (nostra Banca)	0,90 euro
- impartito in Succursale e/o Telephone Banking (nostra Banca)	1,81 euro
- impartito tramite Internet Banking (altri istituti)	0,90 euro
- impartito in Succursale e/o Telephone Banking (altri istituti)	1,81 euro
- Commissione aggiuntiva per bonifico urgente o istantaneo disposto tramite Succursale/Telephone Banking (bonifico istantaneo al momento non disponibile tramite Succursale/Telephone Banking)	7,75 euro
- Commissione aggiuntiva per bonifico urgente o istantaneo disposto tramite Internet Banking (bonifico urgente al momento non disponibile tramite Internet banking)	2,30 euro
- Commissione aggiuntiva per bonifico urgente o istantaneo disposto tramite Remote Banking (bonifico istantaneo al momento non disponibile tramite Remote Banking)	2,30 euro
- Commissione aggiuntiva per bonifico urgente o istantaneo disposto tramite API	2,30 euro

Bonifici in divisa

Commissione per bonifico in divisa verso Italia e Paesi SEE:

- tramite sportello/Telephone Banking	17,00 euro
- tramite Internet Banking	13,60 euro
- tramite Remote Banking	17,00 euro

in Entrata

Commissione per bonifico - Sepa	0,00 euro
Commissione per bonifico in divisa da Italia e Paesi SEE	8,50 euro

BONIFICI VERSO/DA PAESI EXTRA SEE:

Bonifico Sepa verso/da Svizzera, Principato di Monaco, San Marino, le Dipendenze della Corona Britannica, Il Principato di Andorra e la Città del Vaticano, Regno Unito

Bonifico - Extra Sepa, Bonifico in Divisa

in Uscita

Commissione bonifico verso paesi EXTRA SEE:

Opzione BEN e SHA:

- tramite sportello/Telephone Banking	17,00 euro
- tramite Internet Banking	13,60 euro
- tramite Remote Banking	17,00 euro

Opzione OUR:

- tramite sportello/Telephone Banking	17,00 euro
- tramite Internet Banking	13,60 euro
- tramite Remote Banking	17,00 euro

Alla commissione sono aggiunte le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario differenziate a seconda del Paese di destinazione del pagamento della divisa di pagamento nella misura indicata nella seguente tabella.

Divisa del bonifico	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria	Paese di destinazione del bonifico	Commissione Unitaria
Euro	-	-	Paesi Extra Ue	25,00 euro
Dollari USA	U.s.a	15,00 euro	Altri paesi	20,00 euro
Lira sterlina	Regno Unito	15,00 euro	Altri paesi	20,00 euro
Franco Svizzero	Svizzera	10,00 euro	Altri paesi	25,00 euro
Dollaro Canadese	Canada	15,00 euro	Altri paesi	20,00 euro
Yen	Giappone	35,00 euro	Altri paesi	45,00 euro
Dollaro Australiano	Australia	15,00 euro	Altri paesi	20,00 euro
Altre divise	Tutti i paesi	45,00 euro	-	-

Le presenti commissioni sono esplicitate in misura indicativa e potranno subire variazioni in relazione alle mutate condizioni di mercato e/o di pricing stabilito dalla Banca estera corrispondente.

in Entrata

Commissione 8,50 euro

Nel caso di bonifico disposto con l'opzione BEN l'importo del bonifico in entrata sarà decurtato delle spese applicate dalla banca dell'ordinante.

Commissioni per qualsiasi tipologia di bonifico

Richiesta di richiamo di bonifico inviato (richiesta restituzione fondi)	6,46 euro
Commissione per informativa bonifici cartacea	0,00 euro
Commissione per informativa bonifici messa a disposizione Online	0,00 euro

RI.BA

Commissione per pagamento di ri.ba:

- tramite sportello/Telephone Banking	0,50 euro
- tramite Internet Banking	0,00 euro
- tramite API (al momento non disponibile)	0,00 euro

VALUTE

Pagamento Ri. Ba.:

Pagamento Utenze, bollette ed avvisi di pagamento, Mav, Rav, Bollettini Freccia, Bollettini postali, Cbill, PagoPa stesso giorno

Il pagamento estingue immediatamente il debito che il Cliente pagatore ha nei confronti del beneficiario.

Bonifici in Uscita:

- a favore di beneficiari nostra Banca senza conversione di divisa:

valuta addebito

valuta accredito Beneficiario

- in euro e divise SEE verso altre Banche senza conversione di divisa:

valuta addebito

valuta accredito Beneficiario

in caso di Bonifico Urgente o Istantaneo:

- Bonifico in divisa extra SEE e/o con conversione di divisa:

valuta addebito

valuta accredito Beneficiario

Bonifici in Entrata

- da nostra Banca senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE :

valuta accredito:

stesso giorno

- da altre Banche senza conversione di divisa o con conversione tra divise SEE:

valuta accredito:

stesso giorno

- con conversione di divisa (divisa Extra SEE):

data esecuzione richiesta dal Cliente

data esecuzione richiesta dal Cliente

data esecuzione richiesta dal Cliente

data esecuzione richiesta dal Cliente + 1 giorno lavorativo

data esecuzione richiesta dal Cliente

data in cui è disponibile la divisa convertita (data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi)
data esecuzione richiesta dal Cliente + 2 giorni lavorativi

OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DA QUELLA IN CUI E' ESPRESSO IL CONTO

Commissione valutaria

0,15% dell'importo dell'operazione con un minimo di 3,50 euro (non applicata per la compravendita di banconote estere)

Cambio

consultare il Cartello dei Cambi disponibile in Succursale e sul sito Internet

Le operazioni in valuta diversa da quella di denominazione del conto possono essere regolate al tasso di cambio vigente al momento dell'operazione e proposto dalla Banca nelle giornate in cui essa è aperta (cambio al durante), oppure al cambio di riferimento ufficiale dell'euro (cambio BCE), diminuito o aumentato del differenziale disponibile nella colonna Spread del Cartello dei Cambi.

IBAN VIRTUALI

Voci di costo	Importo	Periodicità
Costo di attivazione del servizio Iban Virtuali	150,00 euro	Una tantum
Commissione unitaria per emissione di ciascun Iban Virtuale	1,00 euro	All'emissione
Forfait per emissione stock sino a 100.000 Iban Virtuali (in alternativa alla commissione unitaria di emissione)	Da concordare (max 20.000 Euro per ogni stock)	Annuale posticipata
Commissione accessoria unitaria di utilizzo Iban Virtuale (per ogni operazione di incasso e/o pagamento inviata/ricevuta)	2,00 euro	Mensile posticipata

Le commissioni applicate alle operazioni disposte tramite risponditore automatico (IVR) sono uguali alle commissioni previste per il canale Internet Banking.

RECESSO E RECLAMI

Tempi previsti per il trasferimento del conto

E' possibile trasferire con facilità da una Banca all'altra i Servizi di Pagamento e il Conto secondo le iniziative "Trasloca Conto e Servizi" promosse dalla Banca. Informazioni disponibili sul Sito Internet della Banca alla sezione dedicata e presso tutte le Succursali della Banca.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi reclami@sella.it o reclami@pec.sella.it, oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;

- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

Durata del contratto e recesso - Tempi di chiusura. Il presente contratto è a tempo indeterminato. Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. Il recesso comporta la chiusura del conto dal momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione. Anche la Banca potrà recedere in qualsiasi momento con la stessa modalità, con preavviso di almeno 2 mesi e con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. Il Cliente rimborsa alla Banca le spese derivanti dall'esecuzione delle operazioni in corso. Se il Cliente chiede di chiudere il conto, la Banca provvede entro 10 giorni lavorativi (in assenza di servizi collegati) o 30 giorni lavorativi se sul conto sono regolati altri servizi di pagamento conteggiati a decorrere dalla richiesta di chiusura o dalla restituzione della materialità dei servizi collegati (es. carte di pagamento). Il contratto si intende risolto automaticamente nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a fallimento o ad altra procedura concorsuale. Se la Banca recede dal contratto di conto, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente con data successiva a quella in cui il recesso è diventato efficace. Se il Cliente recede dal contratto di conto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data precedente a quella in cui il recesso è diventato efficace. Il Cliente può comunque comunicare alla Banca un termine di preavviso o indicare quali ordini eseguire, purché impartiti con data precedente al momento in cui il recesso è diventato efficace e sempre entro i limiti di capienza del conto. In caso di contratto concluso con tecniche di comunicazioni a distanza (tramite internet o telefonicamente) se il Cliente è un consumatore può recedere dal contratto entro 14 giorni senza penalità e senza dover

indicare il motivo del recesso. Il Cliente comunica il recesso alla Banca mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare all'indirizzo della Succursale presso cui ha intrattenuto il rapporto oppure inviando una mail di posta elettronica certificata (PEC) alla casella di posta elettronica certificata della Banca. In caso di mancato esercizio del diritto di recesso il contratto si intende validamente stipulato e avrà esecuzione tra le parti.

LEGENDA

API - Application Programming Interface	Canale, messo a disposizione dal gruppo Sella, che consente di scambiare messaggi informativi e dispositivi tra il sistema informativo del Cliente ed il sistema informativo della Banca mediante la realizzazione di una opportuna connessione tra i due sistemi.
Addebito Diretto (SDD - Sepa Direct Debit)	Con l'addebito diretto il Cliente autorizza un terzo(beneficiario) a richiedere alla banca il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca alla data o alle date convenute dal Cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Assegni di Traenza	Assegno non trasferibile, con validità sempre prefissata e non prorogabile, emesso su richiesta del debitore per il pagamento di una somma di denaro in favore di un beneficiario in alternativa al bonifico. Per poterlo incassare o versare sul conto, il beneficiario deve firmarlo per traenza nella facciata anteriore, e per quietanza/girata in quella posteriore.
Bollettino Freccia	Bollettino bancario precompilato inviato dall'Azienda creditrice al soggetto debitore
CBILL	Servizio che consente ad una società erogatrice (Impresa/Pubblica Amministrazione) di mettere a disposizione dei propri debitori la Bolletta/Conto Spesa emessa nei loro confronti a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo, affinché, attraverso canali telematici, possano consultarla e disporre il pagamento ottenendo la relativa ricevuta.
Bonifico MyBank	Servizio che consente di concludere un acquisto e-commerce dal proprio home banking tramite un bonifico SEPA a valere sul proprio conto.
Bonifico Plick	Il bonifico Plick consente al Cliente di trasferire una somma di denaro ad un beneficiario nell'area SEPA individuandolo esclusivamente attraverso il numero di telefono (mobile) o l'indirizzo e-mail. Quando il Cliente richiede l'esecuzione di un bonifico Plick, il Beneficiario riceve un messaggio tramite whatsapp, sms o e-mail affinché possa prendere atto dell'operazione di pagamento a suo favore e accettarla o rifiutarla. Il Beneficiario, ai fini della relativa accettazione, dovrà fornire il codice IBAN del proprio conto su cui accreditare la somma.
Bonifico - Sepa	Con il bonifico la banca trasferisce, secondo le istruzioni del cliente, una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese SEPA.
Bonifico - Extra Sepa	Con il bonifico la banca trasferisce, secondo le istruzioni del Cliente, una somma di denaro in euro (o corone svedesi) dal conto del cliente ordinante a favore di un beneficiario facente parte di un paese non SEPA.
Bonifico in divisa	E' l'operazione con cui l'ordinante trasferisce una somma di denaro in divisa diversa da euro o corone svedesi
Canone	Spese fisse per la tenuta del conto
Coordinata bancaria (IBAN)	L'IBAN (International Bank Account Number) è la coordinata bancaria internazionale che consente di identificare, in modo standard e univoco, il conto del Cliente. La struttura dell'IBAN per l'Italia è fissata in 27 caratteri: IT, 2 caratteri numerici di controllo internazionali, 1 carattere alfabetico di controllo nazionale (CIN), 5 caratteri numerici per il codice ABI, 5 caratteri numerici per il CAB, 12 caratteri alfanumerici per il numero del conto
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal Cliente.
IBAN Virtuali	Coordinate bancarie associate al conto aggiuntive rispetto all'IBAN, utilizzabili dal Cliente per la ricezione e per l'invio di bonifici.
MAV	Bollettino di "pagamento mediante avviso" inviato dall'Azienda/Ente creditore al soggetto debitore
Opzione BEN	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici verso beneficiari in Paesi extra SEE, secondo la quale la commissione di bonifico, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Fa eccezione il caso in cui l'ordinante di bonifico decida di accollarsi parte della commissione stessa.
Opzione SHA	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici, secondo la quale solo la commissione di bonifico è a carico dell'ordinante. Le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca del beneficiario sono a carico del Cliente beneficiario dei fondi. Tale opzione è l'unica possibile in caso di pagamenti diretti verso Paesi della UE e i tre Paesi (Islanda, Liechtenstein, Norvegia) dello Spazio Economico Europeo (SEE) in qualsiasi divisa essi siano espressi.
Opzione OUR	Modalità di addebito degli oneri relativi a bonifici verso beneficiari in Paesi extra SEE, secondo la quale la commissione di bonifico, le eventuali spese di banche intermediarie e le spese di incasso della Banca beneficiaria sono totalmente a carico dell'ordinante di bonifico. Le spese reclamate dalle banche intermediarie e del beneficiario variano a seconda del Paese di destinazione del pagamento e della divisa di pagamento.
Ordine Permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del Cliente ad un altro conto eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente.
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE.
Paesi UE	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.

PagoPA	PagoPA è il sistema dei Pagamenti elettronici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori dei servizi di pubblica utilità, nato per dare la possibilità a cittadini e imprese di effettuare qualsiasi pagamento in modalità elettronica
Indice di riferimento	L'indice di riferimento è l'indice di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse
RAV	Bollettino di "riscossione mediante avviso" utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, sanzioni per violazioni del codice della strada, iscrizione agli albi professionali ecc, che viene inviato al soggetto debitore
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Ri.Ba	Ricevute bancarie elettroniche, a scadenza fissa, emesse dal creditore ed appoggiate sulla Banca indicata dal debitore. La Ri.Ba è pagabile esclusivamente entro il giorno di scadenza, ed è possibile prenotarne il pagamento in anticipo.
Saldo Contabile	Il saldo contabile deriva dalla differenza tra le operazioni registrate a credito e quelle registrate a debito in ordine di data di registrazione; esso pertanto comprende anche le operazioni con data valuta successiva alla data dell'estratto conto
Saldo Disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può usare
Saldo Per Valuta	Il saldo per valuta deriva dalla differenza tra le operazioni a debito e quelle a credito ordinate in base alla data valuta.
SEPA Single Euro Payments Area	E' l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica; - Principato di Andorra; - Città del Vaticano; - Regno Unito
Termini di disponibilità delle somme versate	Numero di giorni lavorativi, successivi alla data di negoziazione, decorsi i quali le somme sono disponibili per successive operazioni.