

[総務部門編]

# ワークフローシステムを 活用すべき理由

総務業務を効率化し、企業価値を向上させるためのワークフローシステム導入ガイド

# 目次

# 本ホワイトペーパーの目的と対象読者



本ホワイトペーパーの目的と対象読者



総務部門が直面する主な課題



ワークフローシステムがもたらす総務部門へのメリット



ワークフローシステム導入の具体的な効果



ワークフローシステム導入のステップ



導入事例



まとめ



このホワイトペーパーは、総務部門の効率化と業務改善を目指す企業の経営者や経理担当者を対象としています。本書では、総務部門が直面する課題を解決し、業務プロセスを改善するためにワークフローシステムを導入すべき理由を明確に説明します。



総務部門は、経理業務や人事業務のサポートなど重要な役割を担っていますが、多くの業務が手作業で行われることから効率性や正確性に課題が生じています。ワークフローシステムは、これらの課題を解決するために開発されたソリューションで、総務部門の業務プロセスを自動化・効率化し、エラーの削減やコンプライアンス遵守を実現します。

# 総務部門が直面する主な課題

—



## 紙ベースの手続きに伴う手間

経理部門では多くの業務が手作業で行われるため、時間と労力が大幅にかかってしまいます。これにより、業務効率が低下し、他の重要なタスクに取り組む余裕がなくなってしまうことがあります。



## 時間のかかる承認プロセスによる業務遅延やミス

経費申請や購買承認などの経費精算は、総務部門にとって時間がかかる業務の一つです。書類の準備や承認の遅れがあると、従業員の経費精算が遅れ、必要な資材やサービスの供給が滞り、業務の継続性や効率に悪影響を与える可能性があります。



## ヒューマンエラー

手作業で行われる経理業務では、ヒューマンエラーが発生しやすくなります。誤った入力や計算ミスは、企業にとって損失や信用失墜につながることがあります。

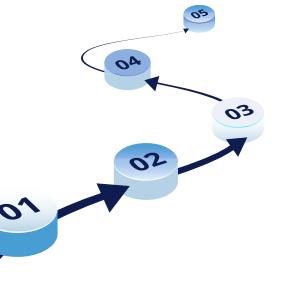


## 情報の把握不足による意思決定の遅れ

現行の手続きや承認プロセスが不透明であり、誰がどの業務を担当しているのか、進行状況や課題が把握しづらい状態であると、情報が滞り、意思決定に必要な情報が適切なタイミングで関係者に届かないため、意思決定の遅れが生じます。

# ワークフローシステムがもたらす総務部門へのメリット

## 業務プロセスの効率化



ワークフローシステムによって業務プロセスがデジタル化されることで、手作業や紙ベースの手続きが削減されます。申請や承認の自動化、タスクの割り当てと進捗の可視化などにより、業務の効率が向上します。

## 業務の透明性の向上



ワークフローシステムによって、業務プロセスの進行状況や関与する担当者が一目で把握できます。各ステップや承認フローの可視化により、情報の透明性が高まり、意思決定が迅速に行われます。

## リアルタイムな情報共有



ワークフローシステムは複数のユーザーが同じプラットフォーム上で共同作業できるため、コミュニケーションや情報共有が容易になります。関係者間でのリアルタイムな連絡やコメント、ファイルの共有が可能で、意思決定のスピードが向上します。

## 課題の早期発見と改善



ワークフローシステムには業務の監視やデータの収集・分析機能が備わっています。業務の進行状況や処理時間の把握、データの可視化によって、課題やボトルネックを早期に発見し、改善策を迅速に実施することができます。

# ワークフローシステム導入の具体的な効果

## 時間短縮によるコスト削減



ワークフローシステムの導入により、業務プロセスの時間短縮が実現し、コスト削減につながります。自動化されたプロセスは、手作業による時間と労力を大幅に減らすことができます。

## 業務品質の向上



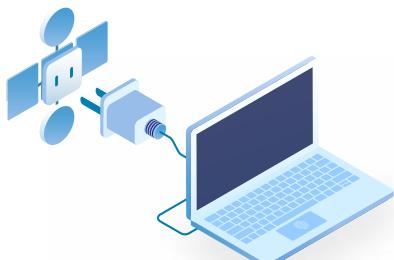
ワークフローシステムは、エラーの削減やコンプライアンス遵守によって、業務品質を向上させることができます。これにより、企業の信頼性が高まり、ビジネスチャンスも増えるでしょう。

## 情報共有の促進



ワークフローシステムは、業務情報の一元管理を可能にし、情報共有を促進します。これにより、チーム間の連携がスムーズになり、より効率的な意思決定が可能になります。

## 従業員満足度の向上



ワークフローシステムによる業務効率化や経費精算の迅速化は、従業員のストレスを軽減し、満足度を向上させます。これにより、従業員の働きやすさが高まり、生産性も向上するでしょう。

# 導入事例



大日本除虫菊株式会社様  
ローコード開発プラットフォームとして「intra-mart®」が業務のハブとなり、紙業務のデジタル化を実現

## 導入のポイント

- ✓ 料金体系がユーザー単位ではなく、ライセンス単位であること
- ✓ オンプレミス型が選べる
- ✓ ミドルウェアを通して外部連携しやすいこと

## 導入前の課題

約30年間稼働する汎用機では複雑なシステムの構築が困難にリソース不足と工数増の見直しがスタート  
同社がメインで使用しているシステムは、約30年前に導入したという古い汎用機だ。汎用機は単体で完結するシステムのため、外部システムとの連携が想定されていない。同社では、ミドルウェアを介することで外部システムと連携させている。

同社では、従来、ワークフローを紙ベースで運用してきた。しかし、コロナ禍によるリモートワークの影響もあり、紙が媒介する業務の非効率性を痛感。ワークフローを見直すきっかけになったという。  
そこで、ワークフローやローコード開発のプラットフォーム選定を開始。

## 導入後の効果

汎用機のシステム構築に比べ、構築期間を大幅に短縮1年5ヵ月で計230本ものシステムを構築  
1年5ヵ月の間でintra-martを活用して構築したシステムは、種類だけでも30、総数はオンプレミス環境で160本、クラウド上で70本以上にも及ぶという。社内向けには、ワークフローのほか、工場向けの生産日報や、資材部、販売経理部など複数部署が利用する、製品コードを取得するためのシステムなどを構築。協力会社など社外向けには、情報共有を中心とするシステムを構築している。

# ワークフローシステム導入の ステップ

## まとめ

1

### ニーズ分析と目標設定

ワークフローシステム導入にあたり、最初に経理部門のニーズを分析し、目標を明確に設定することが重要です。ニーズに基づいて効果的なシステムを選択できるようになります。

2

### システム選定

企業のニーズと目標に合ったワークフローシステムを選定することが重要です。機能や価格、サポート体制などを比較検討し、最適なシステムを選択しましょう。

3

### 導入準備と実装

システム導入にあたり、適切な準備と実装が必要です。スタッフへの研修やデータ移行、システム設定などの準備を行い、スムーズな導入を目指しましょう。

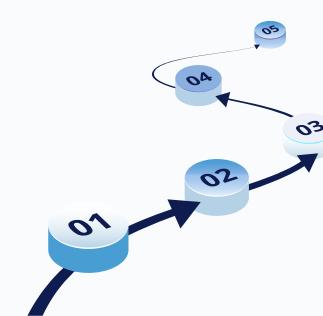
4

### 運用と評価

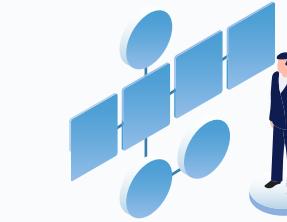
システム導入後は、運用と評価を行い、システムの効果を確認しましょう。定期的な評価とフィードバックを通じて、システムの最適化を図ることが重要です。

### ワークフローシステムが総務部門にもたらすメリットの再確認

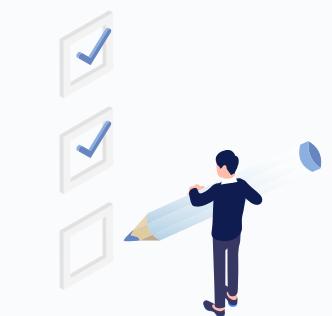
本ホワイトペーパーでは、ワークフローシステムが総務部門にもたらすメリットを検証しました。関係者間での情報共有や透明性が向上し、意思決定の迅速化とコミュニケーションの円滑化が図られます。また、業務効率の向上、エラーの削減、経費精算の迅速化、コンプライアンス遵守の支援など、ワークフローシステムは総務部門に多くの利点をもたらします。



業務プロセスの効率化



業務の透明性の向上  
リアルタイムな  
情報共有



課題の  
早期発見と改善

### 導入を検討する企業へのアドバイス

総務部門が抱える具体的な課題や業務の特性を理解し、ワークフローシステムがどのようにそれらを解決・サポートできるのかを明確にすることが重要です。業務フローの可視化や現場スタッフの声を活かし、最適なシステムを選ぶための情報収集を行いましょう。

また、ワークフローシステムの導入は組織全体のプロセスや業務に影響を与える可能性がありますので、関係者の理解と協力を得ることが成功の鍵となります。

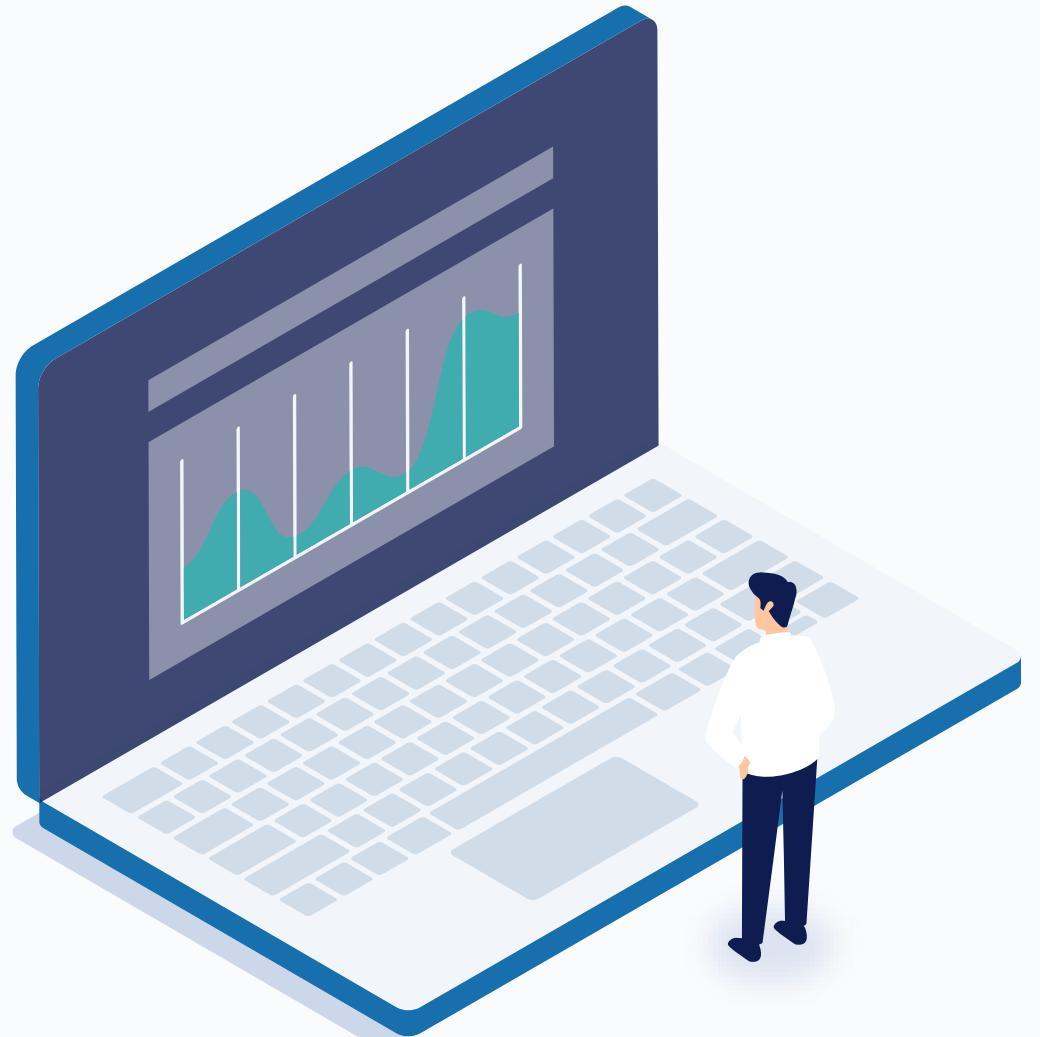
# サービス概要

# Accel-Martとは

Accel-Martは、プログラミング初心者から上級者まで、業務用アプリを開発できるプライベートクラウドサービスです。プログラミングの知識がなくても簡単に業務用アプリを開発できる「Quick（クイック）」と、プログラミング知識のある方向けに業務用アプリに必要な開発環境を充実させた「Plus（プラス）」の2種類をご用意しています。



# プロレベルの業務アプリケーションを簡単に構築



## すぐに始められる

事前に構築されたテンプレート、ドラッグ＆ドロップでの簡単操作、すばやいデプロイ機能を使用して、今すぐアプリケーションを構築できます。Accel-Mart Quickはお申込みから最短30分でご利用可能です。

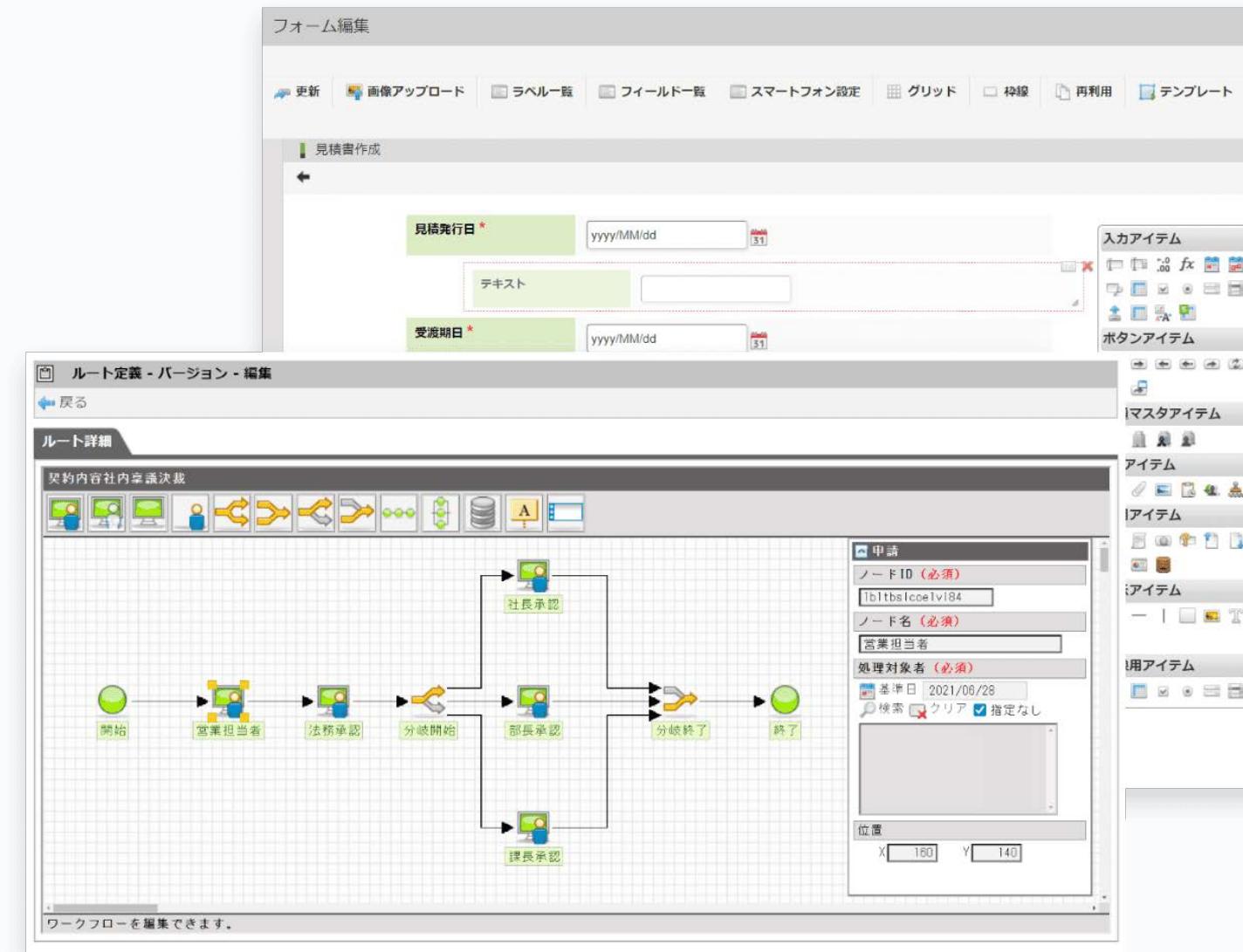
## アプリを構築する

intra-martのローコード開発を利用して、お客様の業務に合わせた適切なトレーニングにより、現在の業務部門担当者をシステムに精通した専門家に変えることができます。事前に構築されたUIコンポーネントや業務ロジックなど、以前は開発担当者しか活用できなかった高度な機能も利用できます。

## 開発者による拡張

簡易なフォーム画面から複雑な業務画面まで、プログラミング知識がない方でも開発可能です。intra-martのローコード開発機能ではドラッグ＆ドロップなどの操作で簡単にシステムを構築可能で、業務の変化にも柔軟に対応することができます。

# 様々な業務パターンをカバーするワークフロー



## 多彩なテンプレート

様々な用途に合わせた業界・業種別のワークフローテンプレートを100種類以上ご用意しています。テンプレート以外にも、自社にあった申請・承認画面をノンプログラミングでドラッグ＆ドロップで簡単に作成することもできます。

## 複雑な承認ルートを簡単実現

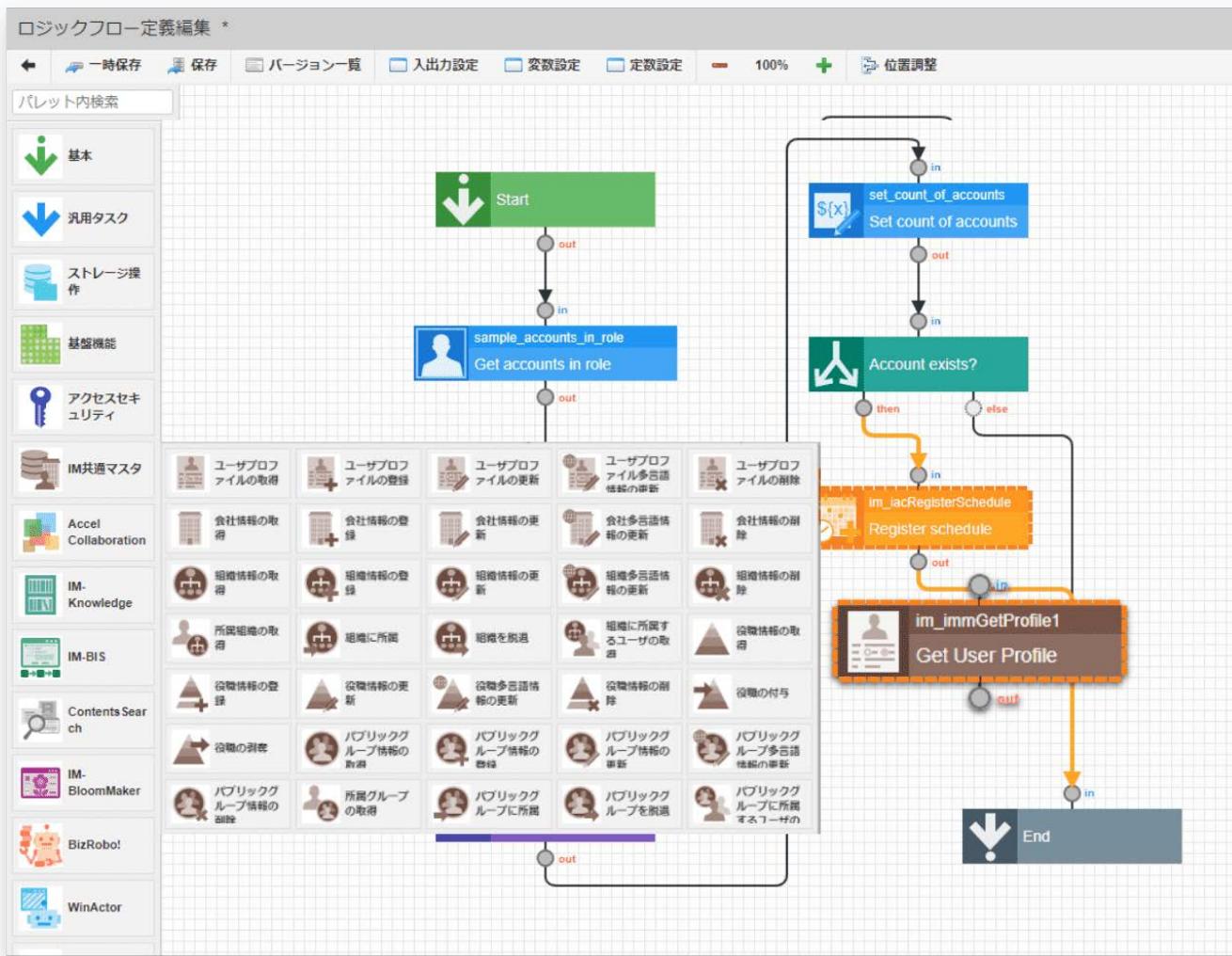
簡易なワークフロー機能を搭載したプラットフォームはもちろん、他のワークフローシステムでもここまで の自由度はありません。複数部門による申請・承認や条件分岐から別のワークフローへの連携まで、複雑な申請・決裁などの承認ルートも簡単に実現できます。

# 柔軟につながる、システム連携

## 柔軟につながる、システム連携

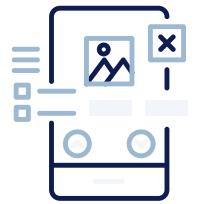
業務プロセスの中には、人や紙によるアナログ作業や複雑な処理も混在しています。イントラマートには、これらの処理を円滑に行うための、AI・RPAなどのデジタル技術や様々な既存システムや他システムと連携を可能とするコンポーネントを準備しています。

取引先を含めた、複雑なオペレーションもシームレスにこなすことができます。

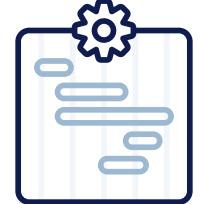


# 機能一覧

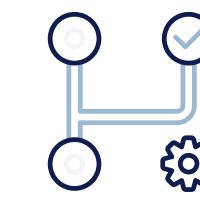
Accel-Martには、豊富な機能が充実。  
ローコード開発、BPM/ワークフローなど業務アプリに欠かせない機能をお使いいただけます。



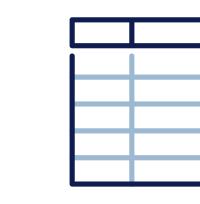
ローコード開発



ワークフロー



BPM



スプレッドシート



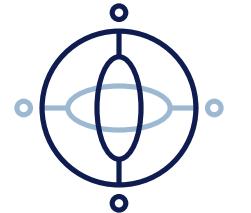
チュートリアル



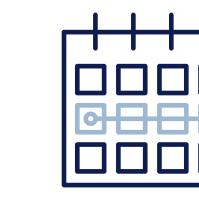
業務テンプレート



社内ポータル



Wiki



スケジュール



会議室予約



社内SNS



他システム連携

インフォメーション

認証・認可

マスタ管理

ドキュメント管理

全文検索

表・グラフ自動作成

# 人数規模・使用用途で選べる2プラン

利用いただく人数規模や使用したい項目数に応じて柔軟に対応できるように2つのプランを用意しています。



## Accel-Mart Quick

Accel-Mart Quickは少数規模からご利用いただけるエントリープランです。申し込みから最短30分で導入可能です。プログラミング初心者でも安心してご利用いただけます。

### こんな方にオススメです

- 業務用アプリをコストを抑えて開発したい
- 業務プロセスのデジタル化・自動化を実現したい
- なるべく早く業務用アプリを開発したい



## Accel-Mart Plus

Accel-Mart Plusは全社規模向けに推奨するプランです。クラウド上で本格的に開発することができます。

### こんな方にオススメです

- 全社規模で本格的に業務システムを開発・利用したい
- システム構築にかかっていた時間/コストをカットしたい
- 全社レベルでの大規模な業務改善から改革をしたい

料金・プランの詳細は下記をご参照ください。

<https://www.accel-mart.com/price.html>

## Accel-Mart Quick 導入の流れ

- 01 試用  
31日間すべての機能を無料でお試しいただけます。
- 02 本登録  
トライアル版終了後、本登録が完了すると有償でのご利用開始となります。
- 03 開通  
トライアル版のデータを引き継ぐことも、新規で環境を用意することもできます。
- 04 運用拡大  
サービス導入効果を最大化し、成功に導くためのカスタマーサクセスをご用意しています。

31日間の無料お試し実施中

[https://admin.quick.accel-mart.com/imart/accel\\_mart\\_quick\\_admin/entry](https://admin.quick.accel-mart.com/imart/accel_mart_quick_admin/entry)

## Accel-Mart Plus 導入の流れ

- 01 お問い合わせ  
まずはお気軽にお問い合わせください。お客様の課題をヒアリングさせていただきます。
- 02 お見積り・ご発注  
担当営業よりお客様にあったプランをご紹介させていただきます。
- 03 利用開始  
お申し込み日より最短5営業日で、すぐに使える環境をご提供します。
- 04 お支払い・お振り込み  
月額支払と開始月一括払いのどちらかを選択していただきます。

お気軽にお問い合わせください！

<https://www.accel-mart.com/contact/>



まずはお気軽にお問い合わせください。

弊社担当がお客様にあったプランをご紹介させていただきます。

<https://www.accel-mart.com/contact/>

31日間の無料お試し実施中

<https://www.accel-mart.com/trial/>