

Ciao SOLUTIONS SRL,
La tua offerta: **Enel Move Luce**
scade il **10/08/2027**

per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:
✉ anna.ferrucci@engervoelkers.com
puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

SOLUTIONS SRL
VIA AOSTA 49
00182 ROMA RM

Periodo **AGO. 2025 - SET. 2025** - spesa per l'**ENERGIA ELETTRICA**

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5283204486** del **11/10/2025** valida ai fini fiscali.

€ Quanto pago per questa bolletta?

286,24 €

Per maggiori dettagli si veda lo **Scontrino dell'energia** nella pagina seguente

Quando Scade? 27/10/2025
Metodo di pagamento Avviso di
Pagamento pagoPA

Paga con l'avviso allegato oppure inquadra il codice QR con l'App IO, l'App della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA.



Consumo del periodo

620 kWh

Consumi **Rilevati** nel periodo oggetto di fatturazione

Consumo da inizio fornitura

| F1 | F2 | F3 | Totale consumo |
|---------|---------|---------|----------------|
| 178 kWh | 181 kWh | 261 kWh | 620 kWh |

Consumo effettivo da inizio fornitura

PER SEGNALARE UN GUASTO chiama il numero verde **803500** Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24, oppure scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo codice POD IT001E12171908 al **3202041500**

ATTIVA L'ADDEBITO DIRETTO

Paga con addebito diretto, ti restituiamo il deposito cauzionale nella prima fattura utile. Attivalo in **Area Clienti** nella sezione "Servizi" o dall'**App Enel Energia**.



Contatti

Servizio clienti
800 900 860
Dalle **7:00** alle **22:00**
Dal **lun.** alla **dom** (escluse festività nazionali)
Spazio Enel
vai su [enel/spazio-enel](https://www.enel.it/spazio-enel)

✉ **Per Posta:** scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

🌐 **Sito web** vai su [enel.it](https://www.enel.it)

Scarica l'app **Enel Energia** su App Store o Google Play



ENEL ti PREMIA

Iscriviti subito a **ENEL ti PREMIA**, il programma fedeltà gratuito pensato per chi sceglie ogni giorno la nostra energia. Più stai con noi, più forniture hai, più premi ricevi: coupon, concorsi, esperienze uniche e tanto altro. Partecipare è semplice: **inquadra il qr code** e scarica l'**app Enel Energia** o vai sul sito [enel.it](https://www.enel.it) e aderisci subito!



Scontrino dell'energia

POD:
IT001E12171908

POTENZA IMPEGNATA:
6,0 kW

INDIRIZZO DI FORNITURA:
Via Bellavista SNC 09043 MURAVERA SU

| | QUANTITÀ | PREZZO MEDIO | IMPORTO |
|--|---------------------------|---------------------------|-----------------|
| QUOTA CONSUMI | | | 135,96 € |
| Quota consumi | 620 kWh | 0,219290 €/kWh | 135,96 € |
| di cui spesa per la vendita di energia elettrica | | 0,174452 €/kWh | 108,16 € |
| di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema | | 0,044839 €/kWh | 27,80 € |
| QUOTA FISSA E QUOTA POTENZA | | | 59,04 € |
| Quota fissa | 21 giorni | 21,842857 €/mese | 15,29 € |
| di cui spesa per la vendita di energia elettrica | | 12,685714 €/mese | 8,88 € |
| di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema | | 9,157143 €/mese | 6,41 € |
| Quota fissa | 1 mesi | 22,550000 €/mese | 22,55 € |
| di cui spesa per la vendita di energia elettrica | | 13,100000 €/mese | 13,10 € |
| di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema | | 9,450000 €/mese | 9,45 € |
| Quota potenza | 6,0 kW x 21 giorni | 2,038095 €/kW/mese | 8,56 € |
| di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema | | 2,038095 €/kW/mese | 8,56 € |
| Quota potenza | 6,0 kW x 1 mesi | 2,106667 €/kW/mese | 12,64 € |
| di cui spesa per la rete e gli oneri generali di sistema | | 2,106667 €/kW/mese | 12,64 € |
| ALTRE PARTITE | | | 53,96 € |
| Deposito cauzionale contrattuale | | | 30,96 € |
| Corrispettivo commerciale | | | 23,00 € |
| ACCISE E IVA | | | 37,28 € |
| TOTALE BOLLETTA | | | 286,24 € |

TOTALE DA PAGARE

286,24 €

Per il dettaglio degli oneri generali di sistema consulta le pagine successive.

Box dell'offerta | SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Nome Offerta
Enel Move Luce

Tipologia di offerta
Prezzo fisso

Tipologia di prezzo
Monorario

Codice offerta
000142ESFML01XXResECAn0000103369

Caratteristiche dell'offerta
L'offerta prevede un prezzo composto da una quota fissa mensile (ove applicata) e una componente energia fissa e monoraria applicata ai consumi. Incluso il servizio Enel Move Plus Luce, gratuito per 36 mesi.

Presenza di oneri di recesso anticipato
NO

Data di scadenza del contratto
Contratto a tempo indeterminato

Data di decorrenza condizioni economiche
11/08/2025

Data di scadenza condizioni economiche
10/08/2027

Totale di spesa dovuto per l'offerta
130,14 €
di cui **108,16 €** per QUOTA CONSUMI e **21,98 €** per QUOTA FISSA

Formula prezzo per la quota consumi: Prezzo comprensivo di perdite (€/kWh) = Prezzo fisso + Dispacciamento + Sbilanciamento

Valori applicati nel periodo **11/08/2025 - 31/08/2025**

MONO | Prezzo fisso = 0,148995 | Dispacciamento = 0,023063 | Sbilanciamento = 0,002393

Valori applicati nel periodo **01/09/2025 - 30/09/2025**

MONO | Prezzo fisso = 0,148995 | Dispacciamento = 0,023063 | Sbilanciamento = 0,002400

La spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta.

La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica/del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio.

Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli **Elementi di Dettaglio** che trovi nella tua Area Clienti.

Vai a <https://www.enel.it/it-it/lo-gin> oppure inquadra il Qrcode dal tuo smartphone.




Caratteristiche tecniche della tua fornitura

Tipologia cliente: Domestico non residente
Distributore di riferimento: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.
Potenza disponibile: 6,6 kW (kilowatt)

Data attivazione fornitura: 11/08/2025
Tensione di fornitura: 220 V - Bassa Tensione
Livello massimo di potenza: 4,5 kW Ago - 2,3 kW Set

Tipologia del misuratore elettrico: 2G a Regime

Letture e Consumi

Riepilogo delle letture

| Data al | F1 | F2 | F3 | Tipologia |
|------------|-----|-----|-----|------------|
| 11/08/2025 | 213 | 159 | 259 | (rilevata) |
| 31/08/2025 | 344 | 306 | 445 | (rilevata) |
| 30/09/2025 | 391 | 340 | 520 | (rilevata) |

Consumo rilevato (dal 11.08.2025 al 30.09.2025)

| F1 | F2 | F3 | Totale energia |
|---------|---------|---------|----------------|
| 178 kWh | 181 kWh | 261 kWh | 620 kWh |

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore

Consumo fatturato (dal 11.08.2025 al 30.09.2025)

| Mono | | | Totale energia |
|---------|--|--|----------------|
| 620 kWh | | | 620 kWh |


Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta

Informazioni storiche

Consumo da inizio fornitura

| F1 | F2 | F3 | | Totale consumo |
|---------|---------|---------|--|----------------|
| 178 kWh | 181 kWh | 261 kWh | | 620 kWh |

Consumo effettivo da inizio fornitura

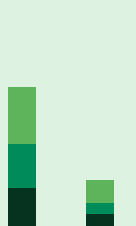
Consumi in kWh degli ultimi 18 mesi

Consumo medio mensile
310kWh


I consumi del grafico sono espressi in kWh

Fasce:
■ F1 ■ F2 ■ F3

Periodo di questa bolletta



| | Apr 2024 | Mag 2024 | Giu 2024 | Lug 2024 | Ago 2024 | Set 2024 | Ott 2024 | Nov 2024 | Dic 2024 | Gen 2025 | Feb 2025 | Mar 2025 | Apr 2025 | Mag 2025 | Giu 2025 | Lug 2025 | Ago 2025 | Set 2025 |
|-----|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| F1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 131 | 47 |
| F2 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 147 | 34 |
| F3 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 186 | 75 |
| Tot | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 464 | 156 |

Potenza mensile prelevata in kW

Il grafico evidenzia, per ciascuna delle tre fasce, i picchi di potenza mensili espressi in kW.

| | F1 | F2 | F3 |
|--------|-----|-----|-----|
| OTT 24 | - | - | - |
| NOV 24 | - | - | - |
| DIC 24 | - | - | - |
| GEN 25 | - | - | - |
| FEB 25 | - | - | - |
| MAR 25 | - | - | - |
| APR 25 | - | - | - |
| MAG 25 | - | - | - |
| GIU 25 | - | - | - |
| LUG 25 | - | - | - |
| AGO 25 | 3.5 | 4.5 | 4.5 |
| SET 25 | 2.3 | 1.3 | 1.5 |

Ulteriori informazioni relative alla tua offerta

ENEL MOVE PLUS LUCE

Ricorda che con ENEL MOVE LUCE hai incluso il servizio **Enel Move Plus Luce** di Enel Energia!

Per ogni informazione relativa al servizio puoi visitare il sito **Enel.it** o chiamare il numero verde gratuito di Enel Energia **800.900.860**.

€ Dettaglio fiscale di questa bolletta

| | |
|--|-----------------|
| Totale spesa | 195,00 € |
| Spesa (V1) | 195,00 € |
| Altre partite soggette IVA | 23,00 € |
| Corrispettivo commerciale (V1) | 23,00 € |
| Altre partite non soggette IVA | 30,96 € |
| Deposito cauzionale contrattuale (VW) | 30,96 € |
| Totale imposte e IVA | 37,28 € |
| Accisa sull'energia elettrica su kWh 464 a 0,022700 €/kWh (V1) | 10,53 € |
| Accisa sull'energia elettrica su kWh 156 a 0,022700 €/kWh (V1) | 3,54 € |
| IVA 10% su imponibile di euro 232,07 | 23,21 € |
| Fuori campo IVA 30,96 euro | |
| Totale Bolletta | 286,24 € |

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale

| Codice IVA | Aliquota | Descrizione |
|------------|----------|--------------------------------------|
| V1 | 10% | IVA vendite 10% |
| VW | | Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72 |

Oneri generali di sistema

Componente **ASOS** a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione

| | |
|---------------|---------|
| Quota fissa | 12,67 € |
| Quota consumi | 18,40 € |

Componente **ARIM** a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale

| | |
|---------------|--------|
| Quota consumi | 1,02 € |
|---------------|--------|

Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso TUR più 3,5 % dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, che nel caso di contatore telegestito comprendono i tempi della riduzione di potenza pari a 15 (quindici) giorni solari, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00 (Delibera Arera nr. 258/2015/R/com - TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

• Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal

• Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA
- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

• Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

PAGA CON UN CLICK

1. Scarica l'app Enel Energia (Google Play e Apple Store)
2. Apri l'app e inquadra il QR code
3. Paga la tua bolletta in pochi click



Informazioni per il consumatore

Per trovare le offerte del mercato libero più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo o saperne di più sui tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

– Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

– Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0.

Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.

GLOSSARIO

Per ulteriori chiarimenti puoi consultare il glossario su enel.it.

Mix energetico e altre informazioni

LA TUA SICUREZZA, LA NOSTRA PRIORITÀ

Abbiamo a cuore la tua sicurezza e ci impegniamo a contrastare le comunicazioni ingannevoli e ogni tipo di truffa, anche telefonica. Per questo motivo, ti ricordiamo che non ti chiamiamo MAI:

- per proporti offerte commerciali, **senza avere il tuo consenso preventivo**,
- per chiederti **credenziali di accesso**, nome utente, password, o codici POD/PDR/OTP,
- da numeri di cellulare o da numeri nascosti o non richiamabili.

Ti chiamiamo solo da numeri fissi riconoscibili e anticipiamo la chiamata con un sms.

Se hai un dubbio su una chiamata ricevuta entra nel nostro sito [Enel.it](#), in fondo alla pagina nei **Link Utili** trovi **Verifica chi ti ha chiamato**; inserendo il numero chiamante, puoi verificare se è un numero autorizzato da Enel.

MIX DI FONTI PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA
(ai sensi del Decreto MASE n. 224 del 14 luglio 2023)

| CONTRATTI 100% VERDE ENEL ENERGIA S.p.A. COPERTI DA GARANZIE DI ORIGINE (GO) | | | | gCO2/kWh | |
|---|---|--|--|---|---|
| Fonti primarie utilizzate | Composizione del mix energetico per contratto (%) | Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%) | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Enel Energia S.p.A. (%) | Fattori di emissione di CO2 per combustibile* | Contributi alla composizione del fattore di emissione del mix Calcolo Enel Energia* |
| | 2024 | 2024** | 2024** | 2024 | 2024 |
| Fonti Rinnovabili | 100 | 51,83 | 54,03 | | |
| Carbone | | 1,52 | 5,94 | 917 | 54 |
| Gas naturale | | 42,01 | 33,25 | 372 | 124 |
| Prodotti Petroliiferi | | 0,47 | 0,55 | 538 | 3 |
| Nucleare | | 0 | 2,51 | | |
| Lignite | | 0 | 0 | | |
| Altre Fonti | | 4,17 | 3,71 | 218 | 8 |
| Fattore di emissione del mix Enel Energia | | | | | 189 |
| Fattore di emissione offerte con GO | | | | | 0 |
| Fattore di emissione altre offerte | | | | | 412 |

*https://www.isprambiente.gov.it/files2025/pubblicazioni/rapporti/r413-2025_def.pdf; stime Ispra su dati preliminari Terna
**dato Pre-Consuntivo pubblicato dal GSE

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d’interscambio (Decreto del Ministero dell’Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Se non hai ricevuto la fattura elettronica originale all’indirizzo telematico da te prescelto, la troverai disponibile nella tua area riservata del sito web dell’Agenzia delle Entrate.

PESSE: UN PIANO AL TUO SERVIZIO, IN CASO DI BLACKOUT

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un’ora e mezza al giorno. Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L’elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al

seguente link:
<https://www.arera.it/area-operatori/ricerca-operatori>

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti** su [enel.it](#).
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

QUANDO MI PUÒ ESSERE RESTITUITO IL DEPOSITO CAUZIONALE?

Attiva la domiciliazione bancaria o postale (per i clienti non residenziali) o su carta di credito (per i clienti residenziali) e 30,96 euro che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale, ti verrà rimborsato con gli interessi legali maturati. Lo stesso avverrà al momento della chiusura del contratto di fornitura. Gli importi che ti abbiamo applicato rispettano quelli stabiliti dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con delibera 301/2012/R/eel e s.m.i. Se il deposito ti è stato chiesto come garanzia della tua solvibilità, allora te lo restituiremo solo alla chiusura del contratto, a meno che tu non sia in debito con noi con altre forniture.

DEPOSITO CAUZIONALE

In questa bolletta ti sono stati fatturati euro 30,96 a titolo di deposito cauzionale.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino. In alternativa, vai sul sito [enel.it](#) per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto. Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito [enel.it](#) nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 – 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l’apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l’indirizzo della fornitura
- c) l’indirizzo di recapito (se diverso dall’indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell’energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l’autolettura e la data in cui l’hai effettuata.

AGGIORNAMENTO CORRISPETTIVI

In questa bolletta sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi: Corrispettivi di Dispacciamento art. 24.2 del TIDE, aggiornati da TERNA e ARERA

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito [enel.it](#) o scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [enel.it](#)

QUANDO RIVOLGERSI AL DISTRIBUTORE?

Per le segnalazioni su guasti, interruzioni d'energia elettrica, problemi sulla linea, di cavi scoperti, situazioni di pericolo o tralicci pericolanti ti suggeriamo di rivolgerti direttamente al Distributore locale E-DISTRIBUZIONE S.P.A..

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Il servizio di maggior tutela con condizioni contrattuali ed economiche definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) continuerà a essere disponibile per i soli clienti "vulnerabili" di energia elettrica, anche quando non sarà più attivo per gli altri clienti domestici. Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito di ARERA <https://www.arera.it/consumatori> o chiami il numero verde 800.166.654.
- **Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico**
Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/it/it/dettaglio-scheda.it.schede-servizio-strumento.schede-strumenti.come-acquisire-la-dsu-precompilata-e-richiedere-l-isee-53358.come-acquisire-la-dsu-precompilata-e-richiedere-l-isee.html>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.
- Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.



Bolletta 005283204486 del 11/10/2025

ENTE CREDITORE

06655971007

DESTINATARIO (Cliente)

12019301006

Enel Energia S.p.A.

sito web: www.enel.it
numero verde: 800.900.860

SOLUTIONS SRL

VIA AOSTA 49
00182 ROMA RM

Numero Cliente: 118451848

QUANTO E QUANDO PAGARE ?

DOVE PAGARE?


Vai su **pagopa.gov.it**

Importo

entro il

286,24 Euro

27/10/2025

 in fase di pagamento l'importo potrebbe essere aggiornato automaticamente ed eventualmente subire variazioni in diminuzione (per compensazioni con importi a credito, rettifiche, ecc.)

PAGA ON LINE

con l'app IO, sul sito o app di Enel Energia, dal tuo Home Banking, con la tua app di pagamento o con gli altri canali abilitati.



PAGA SUL TERRITORIO

presso i canali fisici riferibili a Enel Energia (Spazio Enel abilitati), Banche e Sportelli ATM, negli Uffici Postali e Punti Postali, nei Bar, Edicole, Ricevitorie, Supermercati, Tabaccherie e altri Esercenti Convenzionati.



DATI PER IL PAGAMENTO

entro il **27/10/2025**



Destinatario (Cliente)
SOLUTIONS SRL

Ente Creditore
Enel Energia S.p.A.

Oggetto del pagamento
Bolletta 005283204486 del 11/10/2025

Euro **286,24**

Inquadra il **codice QR** con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

Cod. CBILL
CSN73

Codice Avviso
3041 0052 8320 4486 17

Cod. Fiscale Ente
06655971007

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE DI ENEL ENERGIA

| |
|---|
| COORDINATE AZIENDA CREDITRICE: ENEL ENERGIA |
| Codice Mandato: 2C1071118451848T |
| Codice Identificativo CID: IT710020000006655971007 |

| |
|---|
| INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA |
| |
| |
| Codice Fiscale |
| Partita IVA |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------|-----|---------|--|--|--|-----|--|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| IBAN ITALIANO DEL CONTO DA ADDEBITARE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Paese | Check digit | Cin | Cod.ABI | | | | CAB | | | | Numero conto corrente | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| IBAN BANCA ESTERA (AREA SEPA) DEL CONTO DA ADDEBITARE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| |
|---|
| DATI DEL SOTTOSCRITTORE ⁽¹⁾ |
| Cognome e nome |
| Cod. Fisc. |
| Indirizzo |

⁽¹⁾ Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Enel Energia S.p.A.; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data scadenza o data prorogata dal creditore.

Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data (firma dell'intestatario del conto)

Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dettaglio importi della **bolletta sintetica per l'ENERGIA ELETTRICA**

Riferita alla fattura elettronica n. 5283204486 del 11/10/2025 valida ai fini fiscali.

| € Spesa per l'energia | | | | | | |
|---|----------|--------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|
| Descrizione | Cod. IVA | Periodo di riferimento | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale |
| Energia mono | | | | | | |
| Energia | V1 | dal 11/08/25 al 31/08/25 | €/kWh | 0,135450 | 464 | 62,85 |
| Perdite di energia | V1 | | €/kWh | 0,135450 | 46 | 6,23 |
| Energia | V1 | dal 01/09/25 al 30/09/25 | €/kWh | 0,135450 | 156 | 21,13 |
| Perdite di energia | V1 | | €/kWh | 0,135450 | 16 | 2,17 |
| Totale energia mono | | | | | | 92,38 |
| Altri importi materia energia | | | | | | |
| Quota fissa | | | | | | |
| Commercializzazione vendita | V1 | dal 11/08/25 al 31/08/25 | €/cliente/ mese | 13,000000 | giorni 21 | 8,81 |
| Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa) | V1 | | €/cliente/ mese | 0,102592 | giorni 21 | 0,07 |
| Commercializzazione vendita | V1 | dal 01/09/25 al 30/09/25 | €/cliente/ mese | 13,000000 | mesi 1 | 13,00 |
| Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa) | V1 | | €/cliente/ mese | 0,102592 | mesi 1 | 0,10 |
| Quota energia | | | | | | |
| Dispacciamento | V1 | dal 11/08/25 al 31/08/25 | €/kWh | 0,023063 | 464 | 10,70 |
| Corrispettivo di sbilanciamento | V1 | | €/kWh | 0,002393 | 464 | 1,11 |
| Dispacciamento | V1 | dal 01/09/25 al 30/09/25 | €/kWh | 0,023063 | 156 | 3,60 |
| Corrispettivo di sbilanciamento | V1 | | €/kWh | 0,002400 | 156 | 0,37 |
| Totale altri importi materia energia | | | | | | 37,76 |
| Totale spesa per l'energia | | | | | | 130,14 |
| € Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore | | | | | | |
| Descrizione | Cod. IVA | Periodo di riferimento | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale |
| Quota fissa | | | | | | |
| Quota fissa | V1 | dal 11/08/25 al 31/08/25 | €/cliente/ mese | 1,900000 | giorni 21 | 1,29 |
| Quota fissa | V1 | dal 01/09/25 al 30/09/25 | €/cliente/ mese | 1,900000 | mesi 1 | 1,90 |
| Quota potenza | | | | | | |
| Quota potenza | V1 | dal 11/08/25 al 31/08/25 | €/kW di potenza impegnata/ mese | 2,090000 | kW 6,0 giorni21 | 8,49 |
| Quota potenza | V1 | dal 01/09/25 al 30/09/25 | €/kW di potenza impegnata/ mese | 2,090000 | kW 6,0 mesi1 | 12,54 |
| Quota energia | | | | | | |
| Quota energia | V1 | dal 11/08/25 al 31/08/25 | €/kWh | 0,011890 | 464 | 5,52 |
| Quota energia | V1 | dal 01/09/25 al 30/09/25 | €/kWh | 0,011890 | 156 | 1,85 |
| Componenti relative ai meccanismi perequativi | | | | | | |
| Quota potenza | V1 | dal 11/08/25 al 31/08/25 | €/kW di potenza impegnata/ mese | 0,016567 | kW 6,0 giorni21 | 0,07 |
| Quota energia | V1 | | €/kWh | 0,001630 | 464 | 0,76 |
| Quota potenza | V1 | dal 01/09/25 al 30/09/25 | €/kW di potenza impegnata/ mese | 0,016567 | kW 6,0 mesi1 | 0,10 |
| Quota energia | V1 | | €/kWh | 0,001630 | 156 | 0,25 |
| Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore | | | | | | 32,77 |
| € Spesa oneri di sistema | | | | | | |
| Descrizione | Cod. IVA | Periodo di riferimento | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale |
| Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos) | | | | | | |
| Quota fissa | | | | | | |
| Quota fissa | V1 | dal 11/08/25 al 31/08/25 | €/cliente/ mese | 7,553500 | giorni 21 | 5,12 |
| Quota fissa | V1 | dal 01/09/25 al 30/09/25 | €/cliente/ mese | 7,553500 | mesi 1 | 7,55 |

| | | | | | | |
|---|----------|--------------------------|-----------------|-----------------|----------|---------------|
| Quota energia | | | | | | |
| Quota energia | V1 | dal 11/08/25 al 31/08/25 | €/kWh | 0,029677 | 464 | 13,77 |
| Quota energia | V1 | dal 01/09/25 al 30/09/25 | €/kWh | 0,029677 | 156 | 4,63 |
| Rimanenti oneri generali (Arim) | | | | | | |
| Quota energia | | | | | | |
| Quota energia | V1 | dal 11/08/25 al 31/08/25 | €/kWh | 0,001645 | 464 | 0,76 |
| Quota energia | V1 | dal 01/09/25 al 30/09/25 | €/kWh | 0,001645 | 156 | 0,26 |
| Totale spesa oneri di sistema | | | | | | 32,09 |
| € Altre partite | | | | | | |
| Descrizione | Cod. IVA | Periodo di riferimento | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale |
| Deposito cauzionale contrattuale | VW | | € | | | 30,96 |
| Corrispettivo commerciale | V1 | dal 01/08/25 al 31/08/25 | € | | | 23,00 |
| Totale altre partite | | | | | | 53,96 |
| € Imposte e iva | | | | | | |
| Descrizione | Cod. IVA | Periodo di riferimento | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale |
| Accisa sull'energia elettrica | | | | | | |
| Accisa sull'energia elettrica | V1 | dal 11/08/25 al 31/08/25 | €/kWh | 0,022700 | 464 | 10,53 |
| Accisa sull'energia elettrica | V1 | dal 01/09/25 al 30/09/25 | €/kWh | 0,022700 | 156 | 3,54 |
| IVA 10% su imponibile di euro 232,07 | | | € | | | 23,21 |
| Fuori campo IVA 30,96 euro | | | | | | |
| Totale imposte e IVA | | | | | | 37,28 |
| Totale Bolletta | | | | | | 286,24 |