Documento di visione del sistema

1. Definizione del problema

Portale di e-commerce dedicato alla compravendita di elettronica di consumo, pensato per essere utilizzato da privati che vogliono mettere in vendita prodotti nuovi o usati, ma anche da aziende con la volontà aumentare la visibilità dei loro prodotti grazie alle vendite online.

1. Opportunità di business e posizionamento del prodotto

L’applicazione vuole proporsi come alternativa alle attuali piattaforme di e-commerce dedicate ad una vasta tipologia di prodotti. L’idea è quella di restringere l’inventario a beni di elettronica di consumo così da poter ottenere una classificazione più dettagliata, atta a semplificare da una parte la ricerca da parte di utenti acquirenti e dall’altra l’inserimento dei prodotti da parte dei venditori più e meno esperti.

1. Utenti del sistema

***-*Utente amministratore:** ha la possibilità di creare ed eliminare account oppure modificarne il tipo, bannare eventuali utenti che violino il regolamento del sito.

***-Utente registrato:***ha la possibilità di mettere in vendita un oggetto o di acquistarne uno, mandare messaggi relativi ad un oggetto ad altri utenti.

***-Utente non registrato:***ha la possibilità di visualizzare gli oggetti in vendita sul sito.

- l'applicazione si andrà ad interfacciare con sistemi software esterni quali PayPal e Satispay.

1. Elenco delle funzionalità

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **UTENTE** | **NOME** | **DESCRIZIONE** | **PESO** |
| 1Utente non  registrato | <registrazione> | Come nuovo utente voglio potermi registrare per usufruire del servizio del sito. | 5 |
| 2utente registrato | <riepilogo> | Voglio poter verificare un riepilogo delle mie informazioni personali e delle mie azioni per controllarne la correttezza. | 5 |
| 3tutti gli utenti | <ricerca> | Voglio poter cercare un oggetto specifico per vedere se è disponibile sul sito. | 4 |
| 4utente registrato | <contattare> | Voglio mandare un messaggio ad un venditore per ottenere informazioni aggiuntive su qualche prodotto in vendita | 5 |
| 5tutti gli utenti | <visualizzare foto> | Voglio visualizzare le foto del prodotto disponibile per controllare che sia corrispondente alla descrizione. | 7 |
| 6utente registrato | <acquistare prodotto> | Voglio poter acquistare un prodotto in vendita sul sito. | 9 |
| 7utente registrato | <vendere prodotto> | Voglio poter mettere in vendita un prodotto sul sito. | 9 |
| 8utente registrato | <notifiche> | Voglio ricevere notifiche relative alle mie azioni sul sito. | 5 |
| 9utente registrato | <cancellazione account> | Voglio poter cancellare il mio account per rimuovere le mie informazioni personali dal sito | 3 |
| 10utente registrato | <feedback> | Voglio poter lasciare feedback relativi alla mia esperienza con un venditore e poter segnalare eventuali comportamenti scorretti. | 4 |
| 11admin | <gestione> | * Voglio poter leggere segnalazioni, creare ed eliminare account, modificare dati relativi all’account oppure sospenderlo momentaneamente per verifiche, inviare messaggi agli utenti. | 7 |
| 12utente registrato | <modifica account> | Voglio poter modificare le mie informazioni personali. | 3 |
| 13utente registrato | <contattare amministratore> | Voglio poter contattare gli amministratori del sito | 5 |
| 14utente registrato | <eliminazione prodotto> | Voglio poter eliminare un prodotto messo in vendita | 2 |
| 15 tutti gli utenti | <panoramica> | Voglio visualizzare una panoramica dei prodotti in vendita sul sito | 7 |