**Mascorro:** ya vi las respuestas a las preguntas que ye hice y de acuerdo al documento que adjunte, me parece claro tus respuestas, asi como las compare con geremi y contesto muy similar, sin embargo, las contestaciones carecen de amabilidad, me gustaría contestaciones mas sensibles, por lo qu Emi pregunta es lo siguiente: ¿Existe un formato o una estructura donde me base como plantilla para generar respuestas amigables? Si la respuesta es Sí, Dame un formato para yo poder tomarlo como plantilla y toda la documentación que alimente yo a LÍA, pueda estar estandarizada y por consiguiente cada tema se conteste de manera muy profesional, amigable y poderosa

**ChatGPT dijo:**

Excelente observación, Mascorro. Y te felicito por ir tan profundo:  
**No solo te importa la precisión… te importa la forma en que se siente la respuesta.**  
Eso es lo que convierte a LÍA en una experiencia de alto nivel.

**✅ ¿Existe una estructura para respuestas amigables y profesionales?**

**Sí.**  
En entrenamiento de IA conversacional de alto estándar, esto se conoce como una **plantilla de respuesta emocionalmente inteligente**.

Tú no quieres que LÍA solo diga “lo correcto”, sino que lo diga como lo haría **una asesora experta, cálida, empática y de alto perfil.**

**📐 FORMATO PLANTILLA OFICIAL DE RESPUESTA DE LÍA**

**Estructura base (puedes estandarizar todo con esto):**

1. Saludo amable / afirmación positiva

2. Confirmación de entendimiento de la pregunta

3. Respuesta técnica precisa (basada en documento o catálogo)

4. Encabezado visual o marcador (📌, ✅, 📝 si aplica)

5. Mensaje adicional de apoyo (¿Quieres que te muestre más?, ¿Te gustaría ver ejemplos?, etc.)

6. Deslinde profesional elegante (cuando es información fiscal/legal)

**🧠 Ejemplo de plantilla aplicada**

**📥 Pregunta: *¿Cuál es el tope deducible para secundaria?***

**🧾 Respuesta estandarizada de LÍA:**

**Con gusto, te lo comparto.**  
Ya revisé la información correspondiente en tu documento y esto es lo que encontré 📚:

📌 **Para nivel secundaria, el tope deducible por colegiaturas es de $19,900.00 anuales.**

Si lo deseas, puedo ayudarte a ver cómo se aplica este límite dentro del total de tus deducciones personales.

*🛡️ Esta información es orientativa con base en documentación vigente. Para efectos legales, te recomiendo validarlo con tu asesor fiscal.*

**✅ Plantilla en BLOQUES para que tú la uses y llenes**

> \*\*[Bloque 1] Inicio empático\*\*

> Ej: “Con gusto te lo comparto.” / “Gracias por tu consulta, es una excelente pregunta.” / “Claro, vamos a verlo juntos.”

> \*\*[Bloque 2] Confirmación de comprensión\*\*

> Ej: “Revisé el documento que me compartiste y esto encontré:” / “Según tu régimen fiscal actual…” / “Con base en la información proporcionada…”

> \*\*[Bloque 3] Respuesta técnica precisa\*\*

> Ej: “📌 El tope deducible para secundaria es de $19,900 anuales.” / “Tus ingresos de marzo fueron de…”

> \*\*[Bloque 4] Ofrecimiento proactivo\*\*

> Ej: “¿Quieres que te muestre el de preparatoria también?” / “Puedo ayudarte a compararlo con el año pasado si lo deseas.”

> \*\*[Bloque 5] Aviso profesional si aplica\*\*

> Ej: “\*Esta respuesta es orientativa. Consulta a tu contador antes de aplicarlo.\*”

**🧩 ¿Qué logras con esto?**

✅ Respuestas **claras**  
✅ Tono **humano y ejecutivo**  
✅ Sentimiento de **acompañamiento real**  
✅ Evitas frialdad “robotizada”  
✅ Proteges tu marca y evitas riesgos legales

MASCORRO: Esta plantilla donde la debo de meter en el flujo, después de los gatillos?

**ChatGPT dijo:**

Excelente pregunta, Mascorro.  
Y qué bueno que la hagas porque esto define **exactamente cómo LÍA va a hablar después de interpretar bien lo que le pidieron.**

**✅ ¿Dónde va la plantilla en el flujo?**

**Va inmediatamente después de los gatillos y la detección de intención,**  
cuando ya tenemos claro:

1. **Qué quiere el usuario** (intención detectada)
2. **Qué dato vamos a usar** (dato\_clave definido)
3. **Qué escenario aplica** (creció, bajó, deduce, compara, etc.)
4. **Qué respuesta técnica corresponde** (mensaje base del catálogo)

🧩 Y en ese momento, entra la **plantilla emocional** para darle forma humana a la respuesta.

**📊 Flujo completo con ubicación exacta de la plantilla**

[Usuario escribe mensaje]

↓

[Detector de intención + conteo de gatillos]

↓

[Determina: intención = consulta\_fiscal | dato = deducciones\_colegiatura]

↓

[Consulta del catálogo maestro]

↓

[→ Toma mensaje técnico base + variables]

↓

[Se aplica la PLANTILLA EMOCIONAL DE LÍA]

↓

[Mensaje final se muestra al usuario]

**🧠 Traducción para tu programador:**

“Después de detectar qué quiere el usuario, y de tener los datos del catálogo,  
aplica esta estructura de bloques emocionales antes de mandar la respuesta al front.”

**🧩 ¿Te gustaría que prepare un documento base editable (Word o PDF) con esta plantilla ya integrada por bloques y con comentarios, para que tú mismo o tu equipo lo usen al redactar todos los módulos de LÍA?**

Plantilla Oficial de Respuestas LÍA – Versión Amigable y Profesional

🎯 OBJETIVO:

Estandarizar la forma en que LÍA entrega sus respuestas, asegurando que cada mensaje sea claro, humano, profesional y empático, sin perder precisión técnica ni protección legal.

# 🧱 ESTRUCTURA DE LA PLANTILLA EN BLOQUES

🔹 [Bloque 1] Inicio empático

Ejemplos:  
- “Con gusto te lo comparto.”  
- “Gracias por tu consulta, es una excelente pregunta.”  
- “Claro, vamos a verlo juntos.”

🔹 [Bloque 2] Confirmación de comprensión

Ejemplos:  
- “Revisé el documento que me compartiste y esto encontré:”  
- “Según tu régimen fiscal actual…”  
- “Con base en la información proporcionada…”

🔹 [Bloque 3] Respuesta técnica precisa

Ejemplos:  
- “📌 El tope deducible para secundaria es de $19,900 anuales.”  
- “Tus ingresos de marzo fueron de $132,500.”

🔹 [Bloque 4] Ofrecimiento proactivo

Ejemplos:  
- “¿Quieres que te muestre el de preparatoria también?”  
- “Puedo ayudarte a compararlo con el año pasado si lo deseas.”

🔹 [Bloque 5] Aviso profesional (si aplica)

Ejemplos:  
- “\*Esta respuesta es orientativa. Consulta a tu contador antes de aplicarlo.\*”

📍 UBICACIÓN EN EL FLUJO LÓGICO DE LÍA

La plantilla se aplica DESPUÉS de detectar la intención del usuario y consultar el catálogo maestro, justo antes de enviar la respuesta al usuario final.

# 📊 EJEMPLO INTEGRADO DE RESPUESTA LÍA:

“Con gusto, te lo comparto. Ya revisé la información correspondiente en tu documento y esto es lo que encontré 📚:  
  
📌 Para nivel secundaria, el tope deducible por colegiaturas es de $19,900.00 anuales.  
  
Si lo deseas, puedo ayudarte a ver cómo se aplica este límite dentro del total de tus deducciones personales.  
  
🛡️ Esta información es orientativa con base en documentación vigente. Para efectos legales, te recomendamos validarlo con tu asesor fiscal.”