


ESPRI, POUR QUOI FAIRE ?


ESPRI (Événements Signalés Par le Réseau Intranet) est une application permettant aux agents de la Ville de signaler les faits marquants constatés dans le cadre de leur fonction

SIGNALER

QUOI ?

- **Les atteintes aux personnes** : agressions physiques crapuleuses ou non, agressions sexuelles et verbales (incidents entre usagers et/ou agents).
- **Les atteintes aux biens** : vols simples, détériorations, incendies, tags...
- **Les atteintes à la tranquillité publique** : faits qui s'apparentent à des situations de non-respect de la réglementation mais qui ne peuvent à eux seuls être constitutifs de délits à l'encontre de la Ville (ex : occupations abusives, troubles comportementaux, ...).
- **Les situations de détresse, de malaises et d'accidents** appelant des actions d'aide et d'assistance de la Ville.
 *Toute incivilité (comportement agressif, insulte, « petite » dégradation...) mérite d'être signalée, aucun fait de ce type ne doit être banalisé.*

OÙ ?

- Les faits survenant **dans l'ensemble des équipements et sites municipaux**.
- Les faits survenant **sur la voie publique touchant le personnel municipal**.
 *Il est important de positionner l'événement le plus précisément possible*

QUI ET COMMENT ?

- Chaque agent de la Ville peut être concerné et est susceptible d'utiliser la procédure de signalement, chaque service déterminant le mode de remontée via le référent ESPRI de la direction.
- La fiche ESPRI informatisée est accessible sur le **portail intraParis de la DPSP**.

Pour un bon usage de la fiche ESPRI, il est indispensable de la renseigner au mieux (lieu, heure, auteurs et victimes) et de résumer les faits dans le champ « circonstances »

POURQUOI ?

- **Permettre à chaque service de répondre aux difficultés** rencontrées par ses agents par toute mesure adaptée de prévention ou de protection (nouvelle procédure ou organisation, sollicitation d'un appui ou d'une expertise DPSP, etc.).
- **Adapter les dispositifs** afin de mieux protéger les personnels et équipements les plus exposés, et déclencher la mobilisation des moyens humains et/ou techniques utiles à la résolution des difficultés identifiées.
- **Anticiper d'éventuelles tendances** pour éviter que des situations se dégradent.
- **Mesurer, analyser et objectiver** le nombre, les causes et la nature des faits portant atteinte à la tranquillité publique.
- **Identifier les situations et sites** les plus sensibles et évaluer la situation de ces sites.
- **Connaitre les suites données** à l'événement : intervention (PN, SAMU, BSPP, DPSP...), éviction, arrestation, dépôt de plainte, rapport interne, accompagnement de la victime...
- **Donner aux autorités municipales une meilleure visibilité** sur les incivilités et atteintes touchant les personnels des équipements municipaux.
- **Contribuer à la préparation des instances représentatives** (CHSCT, ...) et à la réalisation de bilans (information des partenaires, outils de prévention, d'analyse et de réflexion).