Для успешного функционирования бизнеса необходимо четко следить за рабочим процессом. Рабочий процесс можно описать с помощью трех вопросов: что, как и когда необходимо сделать. В наше время задачи становятся объемнее и сложнее, удержать все в голове становится попросту невозможно. Для решения данной проблемы существуют различные системы управления рабочими процессами. Такие системы могут применяться абсолютно в любой сфере: финансы, логистика, техническое обслуживание.

Использование систем управления рабочими процессами позволяет структурировать рабочие процессы, повысить производительность и эффективность, а также снизить количество ошибок при работе. Также одним из важных преимуществ использования систем управления рабочим процессом является обеспечение прозрачности выполняемых работ. Прозрачность позволяет более точно планировать и распределять ресурсы, обеспечивать согласованность внутри коллектива.

Для успешного функционирования системы управления рабочими процессами необходимо обеспечить представление задач в удобном и просто для понимания формате. Все проекты можно разделить на три категории: выполненные, выполняющиеся и ожидающие выполнения в будущем. Также необходима возможность разбивать проект на подзадачи, которые будут распределяться между участниками команды.

Разработка мобильной версии системы управления рабочими процессами связана с возможностью возникновения ситуации, в которой у сотрудника не будет доступа к компьютеру. Однако мобильные устройства всегда находятся под рукой и обеспечивают простой и быстрый доступ к приложениям.

Также необходимо предусмотреть невозможность пользователя выйти в интернет. В такой ситуации пользователь должен обладать возможностью просмотреть текущие проекты и задачи, которые он должен выполнить. То есть необходимо обеспечить автономность приложения в условиях отсутствия доступа в сеть интернет.

Подводя итог и обобщив всю вышеизложенную информацию, определим цель выполнения курсового проекта как разработку системы управления рабочим процессом, которая позволяет создавать проекты, разбивать их на подзадачи и распределять между участниками проекта. При этом необходимо разработать мобильную версию и обеспечить её автономность с помощью синхронизации внутренней базы данных с глобальной базой данных.