

Affiliates Guidelines - Norway

Version 1.0 - 22.10.2021

All those who advertise commercially in Norway must comply with Norwegian laws and regulations. It is important that you know and understand the rules and regulations in order to be fully compliant.

In this document we have listed the rules and regulations you must comply with and we will give some examples of what would be considered non-compliant advertising under Norwegian law. This is not intended as an exhaustive list, but we hope to cover the main pitfalls that should be avoided when drafting your advertisements.

The laws and regulations *concerning affiliates* that Forbrukertilsynet is focusing on in the letter:

- Punkt 2.1 in the letter: [Markedsføringsloven § 6 og § 7](#), *Urimelig handelspraksis og Villedende handlinger*. Everyone who advertises in Norway fall under this act, regardless of industry.
- Punkt 5.1 in the letter: [Personopplysningsloven artikkel 6](#) privacy and consent
- Punkt 6 in the letter: [Markedsføringsloven paragraf 15](#) the limitations in direct marketing (SMS, email etc). Forbrukertilsynets guidelines; [Forbrukertilsynets veiledning om markedsføring via e-post, SMS o.l.](#)

Other laws and regulations concerning affiliates:

Regarding both your marketing and websites, you need to be compliant with [§ 46 i Finansavtaleloven](#), Forbrukertilsynet have issued a guideline; [Veiledning til finansavtaleloven § 46 – krav til opplysninger ved markedsføring av lån og kreditt](#) to help companies understand the law.

You also need to know [Kapittel 2](#) of the act, which concerns commercial practices toward consumers and the [Forskrift om markedsføring av kreditt](#). Forbrukertilsynet have made guidelines [Veiledning til forskrift om markedsføring av kreditt §§ 4 og 5](#) for you to understand the rules.

As outlined in the letter issued by Forbrukertilsynet, it is important that you **do not mislead** the consumer about your role in the transaction or your level of competence. Forbrukertilsynet regularly conduct reviews of the financial market and will take action against any non-compliant financial advertisements. Read the letter again [HERE](#).

We are not in a position to approve your changes in accordance with the laws and regulations outlined, but as Forbrukertilsynet is writing in the letter, you are welcome to contact them; kh@forbrukertilsynet.no

SITES:

You cannot give the impression that you are a broker/agent/bank or financial institution:
For example to say “Søk lån her” implies that the customer is submitting an application to a loan provider, which is misleading.

er en del av sin tjeneste, en finansagent for flere långivere

Kr 250 000

ØNSKET LÅNESUM Kr 250000	LØPETID 15 År
-----------------------------	------------------

Renten settes individuelt for hver låntaker.
Priseksempel på lån: med et lån på 65.000 kr. og tilbakebetalingstid på 5 år, er det månedlige avdraget 1.562 kr. I tillegg kommer ekstra månedsgebyr på 45 kr. i faktureringsgebyr og 950 kr. i etableringsgebyr. Den totale kostnaden for lånet er da 93.730 kr. Den nominelle renten er 13,49 % og den reelle årlige renten er 14,9%.

NAVN MOBIL EPOST

☐ * Jeg samtykker til at [redacted] kan behandle mine personopplysninger som beskrevet her.

☐ Ja takk, [redacted] kan sende meg relevante tilbud og informasjon om lån fra bl.a. Axo Finans, Digifinans og Spargo Finans Alle samarbeidspartnere finner du her: Les mer. Dette kan komme 1-2 ganger pr. uke via e-post, sms eller telefon fra vårt kundesenter.

SØK OM LÅN HER

It is also misleading to give the impression that the info gathering form is the start of a loan application. A possible solution here would be to add a disclaimer stating that this is not a loan application.

Lån opp til 500.000 kr. helt gratis og uten binding!

Utfyll skjemaet. Du mottar et lånemuligheter innen kort tid.

- ☒ Taster inn dine opplysninger
- ☒ Vi søker etter det beste lånet
- ☒ Helt uforpliktende

Hvor mye vil du låne?

Søk om lån i dag!

Velg beløp: **250 000 kr**

10 000 500 000

Navn

Email

+47 406 12 345

Skriv inn ønsket lånebeløp

☐ Jeg samtykker til at [redacted] kan behandle mine personopplysninger og sende meg relevante tilbud og informasjon om lån fra [redacted] andre partnere. Dette kan komme opptil 3-5 ganger per uke via e-post og SMS. Se mer her

Neste

[Hopp over - se lånemuligheter](#)

Låneeksempel: Eff. rente 23,82%, 26 300,- o/5 år, kostnad 17 678,-, totalt 43 978,-. Eksemplet er beregnet ut ifra at det er valgt 2 avdragsfrie måneder i året, betaling via avtalegiro og at avtalens nedbetalingsplan overholdes.

As an affiliate you cannot present any loan offers for any customers. You can only present options or alternatives



kan hjelpe deg med å finne et lån

Hvordan virker det



Du taster inn dine opplysninger

Dine opplysninger blir brukt til å finne de beste lånemulighetene i fremtiden.



Vi søker etter det beste lånet

Vi sammenligner lånemuligheter og informerer deg om de beste mulighetene på markedet.



Helt uforpliktende

Vi prøver å tilby best mulig service og finne det beste lånet. Søknaden din er uforpliktende.

ADS:

Misleading about what you can actually do/get

16:39   

✕  » Lån opp til 500.000 kr. » Vi søk... ...

  info@

Lån opp til 500.000 kr.

Lån penger for det du har lyst til

- ✓ Taster inn dine opplysninger
- ✓ Vi søker etter det beste lånet
- ✓ Helt uforpliktende

Finn et lån i dag!

Søk kostnadsfritt & uforpliktende

Hvor mye vil du låne? **250000 kr**

5000  500000

Navn

< >   

It's not up to an affiliate to decide how much a customer can borrow

16:01 ↗

📶 🔋

  ⋮

Lån opp til 500 000 kr.
Eff. rente 13,7%, 100.000 o/ 5 år, kostnad 35.858, totalt
... Visa mer



Se hvor mye du kan låne her
Opp til 500 000 kr

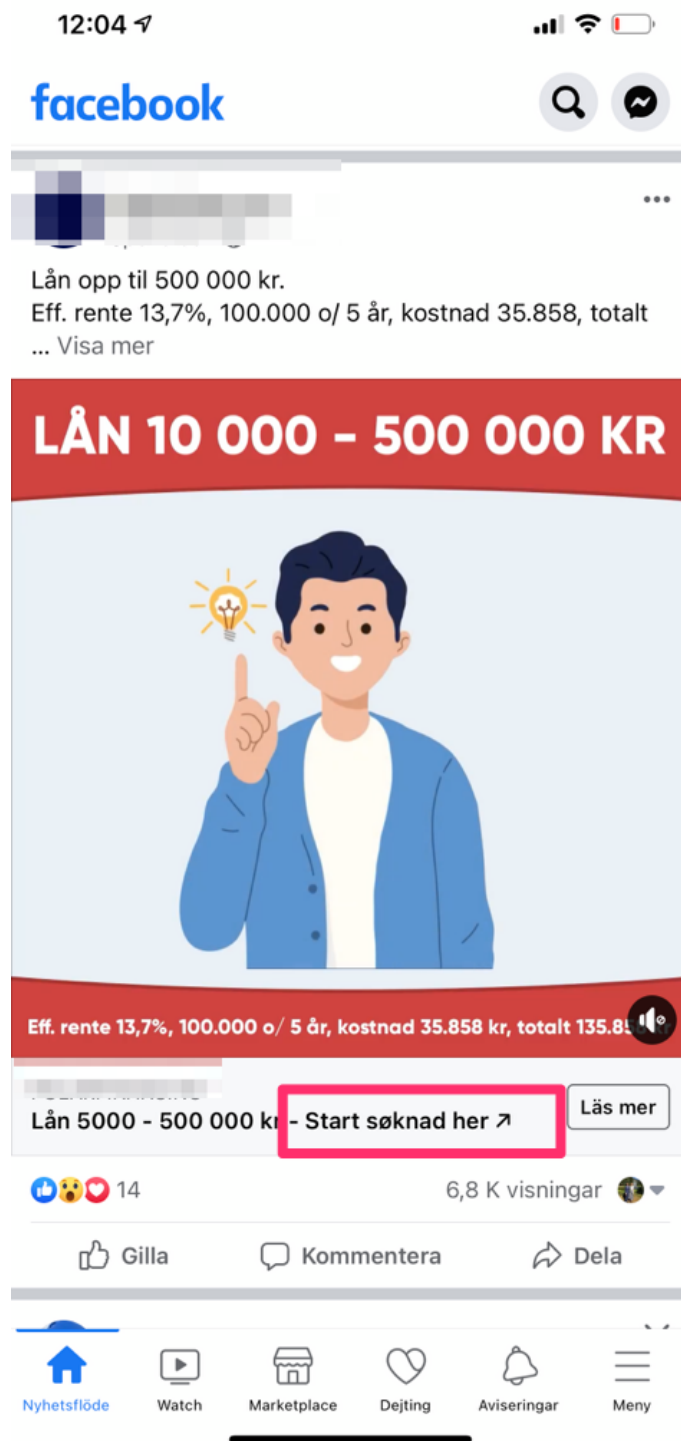
Eff. rente 13,7%, 100.000 o/ 5 år, Kostnad 35.858 kr, total 135.858 kr

 Lån 5000 - 500 000 kr · [Start søknad her ↗](#) [Läs mer](#)

👍 🤔 🤔 17 1 kommentar 🗨️

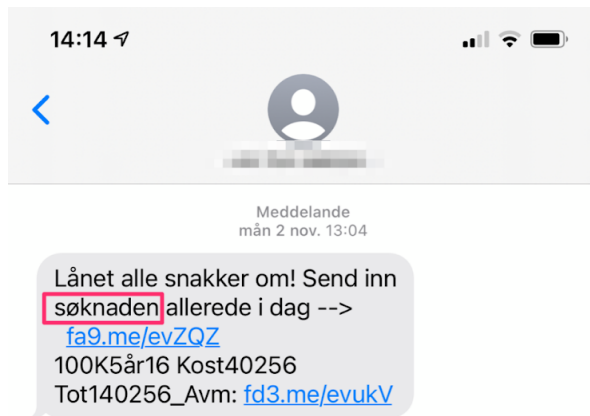
👍 Gilla 🗨️ Kommentera ➦ Dela

Don't have the phrase "start søknad her" as the customer wont start his/her application on an affiliate site



EMAILS/SMS:

Customers don't submit applications through affiliates, so it is misleading to say that you can



The same rules goes for emails; you cannot be misleading about who you are and what you do.

It is misleading to say you have a “personal loan offer”, as it’s neither personal or a loan offer



Søknad om 250000 kr

Du får denne mailen siden du kan søke 250000 kr.

[→ Klikk her for å se mer.](#)

KEY INFO:

We would also like to remind you of some key information about Axo Finans.

Remember; It is your responsibility to make sure you have the right information on your site as displayed on axofinans.no at all times.

Interest example:

Nom. 4.9 til 23.4 --> Eff. 5.11 til 20.54

Nominell rente fra 4,90% til 23,40%. Eksempel: Nominell rente 11,9%, eff. rente 13,7%, 100.000 o/5 år, kostnad 35.858, totalt 135.858.

Generell: Eff. rente 13,7%, 100.000 o/ 5 år, kostnad 35.858, totalt 135.858.

På site:

Bankene innvilger fra 4,90% nominell rente. Nom. 11,9%, eff. 13,7%, 100.000 o/ 5 år, kostnad 35.858, totalt 135.858.

Address:

St. Olavs Gate 28, 0166 Oslo

Customer service opening hours:

Mandag - Fredag: 08:00-21.00

Lørdag-Søndag: 10.00--16.00

Axo Finans samarbeider med 23 banker