

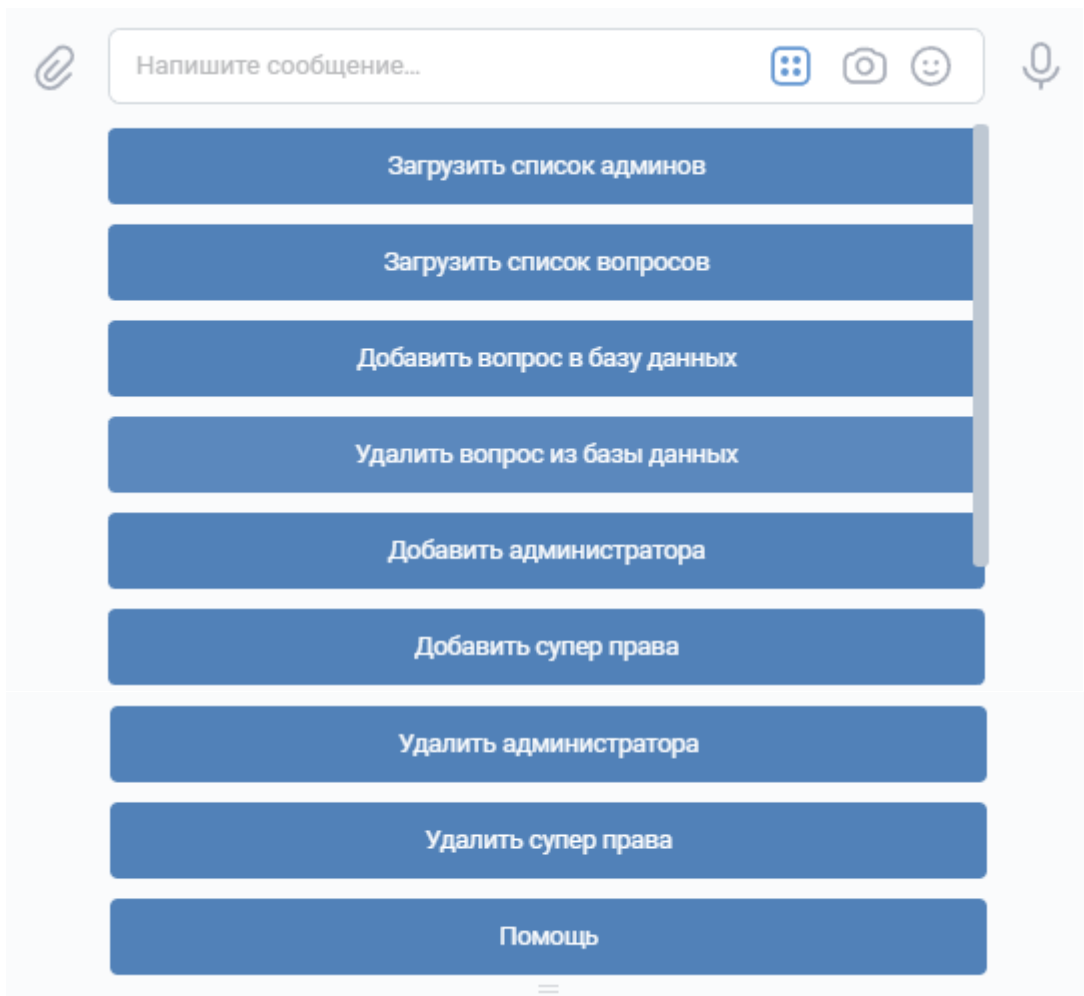
HSE FAQ BOT (ВКОНТАКТЕ) ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ АДМИНИСТРАТОРА

Оглавление

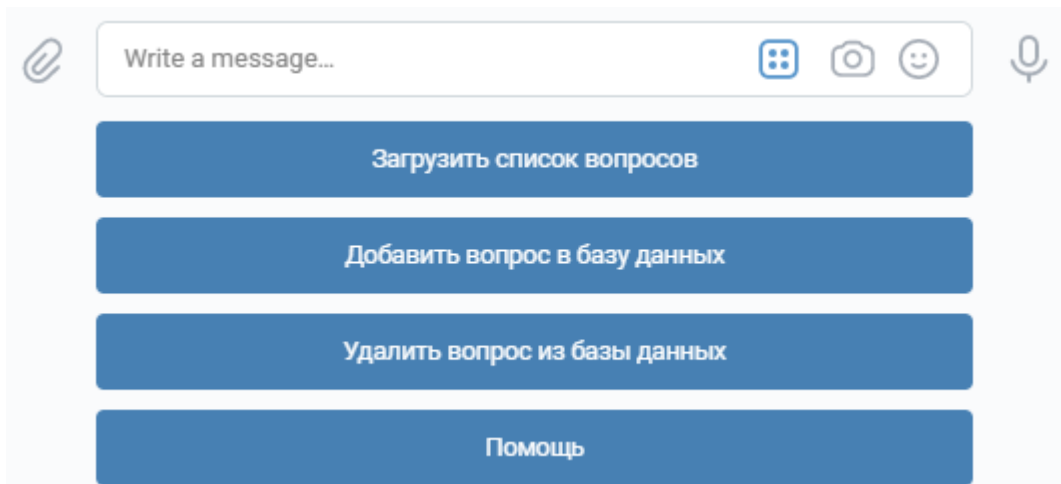
СТАРТ	2
ЗАГРУЗИТЬ СПИСОК АДМИНОВ (SUPER)	4
ЗАГРУЗИТЬ СПИСОК ВОПРОСОВ	5
ДОБАВИТЬ ВОПРОС В БАЗУ ДАННЫХ	6
УДАЛИТЬ ВОПРОС ИЗ БАЗЫ ДАННЫХ	7
ДОБАВИТЬ АДМИНИСТРАТОРА (SUPER)	8
ДОБАВИТЬ СУПЕР ПРАВА (SUPER).....	8
УДАЛИТЬ АДМИНИСТРАТОРА (SUPER).....	8
УДАЛИТЬ СУПЕР ПРАВА(SUPER).....	9
ПОМОЩЬ.....	9
Добавление вопросов.....	10
Принцип поиска ответа на вопрос ботом.	11

СТАРТ

Начав диалог с ботом, Вы увидите главное меню супер-администратора:



Или главное меню администратора:



Для того, чтобы выполнить необходимую операцию, нажмите левой кнопкой мыши на соответствующую кнопку. Это отправит соответствующую команду на сервер.


ЗАГРУЗИТЬ СПИСОК АДМИНОВ (SUPER)

Доступно только супер-администраторам.


Данная кнопка возвращает документ формата .xlsx , в котором содержатся 3 столбца:

1. VK id – id администратора во ВКонтакте (пример: "<https://vk.com/id1>" . Здесь id – это число, которое стоит после букв "id" в URL ссылке пользователя ВКонтакте, то есть "1")
2. Super Admin – в этом столбце указано, является ли администратор Super администратором (администратор, который может добавлять и удалять других администраторов, а также получать полный список вопросов), если указано ИСТИНА – является, ЛОЖЬ – нет
3. VK Name – имя во ВКонтакте

Список Админов

 Excel Online

- Только

 Только для чтения Книга открыта в режиме только для чтения

	A	B	C	D	E
1	VK id	Super Admin	VK Name		
2	170232597	ИСТИНА	Sova		
3	157112915	ИСТИНА	Zhanibek Taubaldiyev		
4	229551130	ИСТИНА	Алексей Червинский		
5	78401382	ИСТИНА	Сергей Король		

ЗАГРУЗИТЬ СПИСОК ВОПРОСОВ

Данная кнопка возвращает документ формата .xlsx , в котором содержатся 4 столбца:

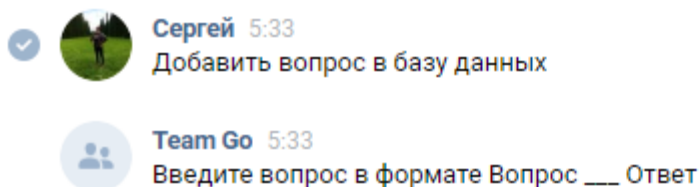
1. ID – этот столбец необходим для удаления вопросов
2. Question – ключевые слова, содержащиеся в вопросе
3. Answer – ответ на вопрос
4. Zero form question – то же самое, что и столбец Question, но каждое слово в нулевой форме.

Внимание! Если Вы заметили, что нулевая форма была сгенерирована неверно относительно столбца question, следует удалить и заново добавить вопрос в базу через панель администратора в VK

	A	B	C	D	E	F	G
1	ID	question	answer	zero form question			
2	1	бизнес ин	Сайт прог	бизнес информатика			
3	3	согласие з	https://ba.	согласие зачисление почта			
4	31	экономика	ул. Шабол	экономика адрес москва			
5	33	фотографи	Как хотите	фотография почта			
6	34	электронн	Электронн	электронный очередь необходимость			

ДОБАВИТЬ ВОПРОС В БАЗУ ДАННЫХ

Данная кнопка позволяет добавить пару вопрос-ответ в текущую базу данных. Для того, чтобы добавить вопрос, следуйте правилам формулировки вопроса (стр. 10)



Напишите сообщение...

Отменить

Ключевые слова из вопроса следует вводить через пробел. После этого следует ввести 3 подчеркивания (пример: “___”), после которых ввести ответ на вопрос. Список действий для добавления пары вопрос ответ:

1. Найти подходящую пару вопрос-ответ.
Например, вопрос: “Какие минимальные проходные баллы в НИУ ВШЭ”
ответ: “<https://ba.hse.ru/minkrit2019>”
2. Переформулировать вопрос, следуя правилам формулировки вопроса (стр. 10)
3. Ввести в поле ввода следующий текст:
“минимальные баллы ___ <https://ba.hse.ru/minkrit2019>”
4. Нажать ввод, после чего пара будет добавлена в базу

минимальные баллы___<https://ba.hse.ru/minkrit2019>

Отменить

75	107	список абитуриент питер	https://spb.hse.ru/ba/naimlist	список абитуриент пи
76	108	список абитуриент москв	test	список абитуриент м
77	110	минимальный балл	https://ba.hse.ru/minkrit2019	минимальный балл
78				

УДАЛИТЬ ВОПРОС ИЗ БАЗЫ ДАННЫХ(SUPER)

Эта кнопка доступна только для super администраторов!

Данная кнопка позволяет удалить вопрос из текущей базы данных, используя его ID. Для начала Вам необходимо узнать ID вопроса, используя кнопку “ЗАГРУЗИТЬ СПИСОК ВОПРОСОВ”, которая вернет файл, содержащий ID всех вопросов.

A	B	C	D	E	F	G
ID	question	answer	zero form question			
1	бизнес ин	Сайт прог	бизнес информатика			
3	согласие з	https://ba.	согласие зачисление почта			
31	экономик	ул. Шабол	экономика адрес москва			
33	фотографи	Как хотите	фотография почта			
34	электронн	Электронн	электронный очередь необходимость			
35	олимпиад	https://ww	олимпиада наличие место			

После того, как Вы узнаете ID вопроса, который хотите удалить, просто введите его в поле для ввода и нажмите ENTER. После этого вопрос будет удален из текущей базы.

ДОБАВИТЬ АДМИНИСТРАТОРА (SUPER)

Эта кнопка доступна только для super администраторов!

Данная кнопка позволяет добавить администратора. Следует найти страницу пользователя ВКонтакте, которому Вы хотите дать права администратора, после чего, находясь на его странице, скопировать из URL ссылки id пользователя (пример: "<https://vk.com/id1>"). Здесь id – это число, которое стоит после букв "id" в URL ссылке пользователя ВКонтакте, то есть "1"), вставить в поле ввода и нажать ENTER. Этот пользователь автоматически получит право добавлять вопросы в базу данных.

ДОБАВИТЬ СУПЕР ПРАВА (SUPER)

Эта кнопка доступна только для super администраторов!

Данная кнопка позволяет добавить super администратора или повысить текущего обычного администратора до супер-администратора. Следует найти страницу пользователя ВКонтакте, которому Вы хотите дать права super администратора добавлять вопросы, после чего, находясь на его странице, скопировать из URL ссылки id пользователя (пример: "<https://vk.com/id1>"). Здесь id – это число, которое стоит после букв "id" в URL ссылке пользователя ВКонтакте, то есть "1"), вставить в поле ввода и нажать ENTER. В случае, если этого пользователя еще не было, он автоматически получит права как обычного администратора, так и супер-администратора.

УДАЛИТЬ АДМИНИСТРАТОРА (SUPER)

Эта кнопка доступна только для super администраторов!

Данная кнопка позволяет удалить администратора. При нажатии Вам выведется список текущих администраторов и их id. После чего ввести id администратора, которого хотите удалить, в поле ввода и нажать ENTER. Этот пользователь будет автоматически лишен прав администратора.



Olga 6:40 am

Удалить администратора



Team Go 6:40 am

Введите id человека, которому хотите снять права администратора

ID: 170232597 | Name: Sova | Super: True

ID: 157112915 | Name: Zhanibek Taubaldiyev | Super: True

ID: 229551130 | Name: Алексей Червинский | Super: True

ID: 78401382 | Name: Сергей Король | Super: True

УДАЛИТЬ СУПЕР ПРАВА(SUPER)

Эта кнопка доступна только для super администраторов!

Данная кнопка позволяет понизить super администратора до обычного администратора. При нажатии Вам выведется список текущих администраторов, их id и состояние супер-прав. После чего ввести ID администратора, которого хотите удалить, в поле ввода и нажать ENTER. Этот пользователь будет автоматически понижен до обычного администратора.



Olga 6:46 am
229551130



Team Go 6:46 am
Права успешно удалены

ПОМОЩЬ

Данная кнопка позволяет получить этот документ в формате .pdf

Добавление вопросов

Чтобы добавить вопрос требуется рекомендуется:

1. Выделить ключевые слова из предполагаемого вопроса. Персонализированные данные, предлоги, местоимения, числа, приветствия будут мешать корректному поиску ответа на вопрос:

Вместо добавления в базу «Подскажите пожалуйста сайт психологии», следует добавить в базу вопрос «психология»

2. Стараться обобщить ответ на введенный вопрос - писать по принципу справки. Например, на вопрос о «факультете социальных наук» или «факультете компьютерных наук» следует выдать ссылку на главные страницы факультетов.

3. Если нужно добавить в вопрос какое-то уточнение, например о требуемых баллах/документах/справках/экзаменах, следует указать в добавляемом вопросе факультет и нужное слово. Далее добавить в базу несколько вопросов:

- психология баллы
- психология справки
- психология вступительные экзамены
- психология бюджетные места

Ответ на них будет один: <https://www.hse.ru/ba/psy/tracks>

- психология расписание

Ответ: <https://www.hse.ru/ba/psy/timetable>

На странице 11 Вы можете прочитать вкратце о том, как работает данный бот.

Принцип поиска ответа на вопрос ботом

Данный бот отвечает на вопрос пользователя по следующей схеме:

1. Бот получает необработанный вопрос:

«подскажите мне о том, как можно попасть на военную кафедру»

2. С помощью средств обработки русского языка каждое слово приводится в инфинитив:

«подсказывать мне о том, как можно попадать на военная кафедра»

3. В базе вопросов, с которой работает бот (модель вопросов) хранятся исключительно «значащие слова»:

«военная кафедра»

На этом шаге бот выделяет эти «значащие слова» из входного предложения и ищет наиболее схожий вопрос среди модели вопросов. Далее он получает из списка пар вопрос-ответ нужный ответ и выдает его пользователю



Olga

подскажите мне о том как можно попасть на военную кафедру



Тестовый бот

Вся информация о поступлении на военную кафедру
<https://www.hse.ru/org/hse/ouk/mil/abiturient>

Отбор 2018

