**Chatbot SS**

Objetivo: Realizar un chatbot el cual proporcione información acerca del procesos a seguir para iniciar el servicio social y/o terminarlo. También tendrá la función de recibir documentos para inicio del servicio social para agilizar y automatizar la misma.

Se espera que pueda estar alojado en un servidor para poder realizar estas tareas y funcione por medio de una API.

Nota: Se basará en la página de servicio social de la Facultad de Ciencias UNAM.

<https://sites.google.com/ciencias.unam.mx/ss-sae/home>

**Conversación de prueba**

En la siguiente conversación se denotará al chatbot como “C” y al usuario como “U”.

C: Hola buena tarde, soy el chatbot de servicio social de la Facultad de ciencias.

Puedo brindarte información acerca del trámite de servicio social, recibir los documentos si ya lo iniciaste o bien ayudarte a concluirlo.

¿En qué puedo ayudarte?

U: Hola, me gustaría saber dónde puedo consultar los lugares donde realizar mi servicio.

C: En la siguiente liga podrás encontrar las opciones de servicio social disponibles para tu carrera.

<https://www.siass.unam.mx/>

¿Algo más en lo que pueda ayudarte?

U: Sí, ¿Qué necesito para poder empezar mi servicio social?

C: Se necesita contar con al menos el 70% de créditos totales en DGAE-SIAE, al momento de iniciar el proceso de registro del Servicio Social.

Sólo podrás realizar tu servicio social en alguna institución pública o en organismos no gubernamentales sin fines de lucro, que tengan programas registrados y aprobados para tu licenciatura. La duración mínima 6 meses de trabajo efectivo y máxima de un año calendario, debiendo cubrir un total de 480 horas.

¿Algo más en lo que pueda ayudarte?

U: No por el momento

C: Está bien, estaré aquí si me necesitas.

**Funcionamiento del chatbot**

Para el chatbot una primera idea de implementación sería utilizar algo similar a lo siguiente y modificarlo.

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLqnslRFeH2UrFW4AUgn-eY37qOAWQpJyg>

También al tener el modelo entrenado crear una API con FastAPI para poder poner el modelo en un servidor.

<https://fastapi.tiangolo.com/>

Al recibir al chatbot archivos se propone utilizar una base de datos para el almacenamiento y procesamiento de los distintos documentos que recibirá.

**Procedimiento**

-Obtener datos de preguntas más frecuentes y sus variantes que recibirá el chatbot.

-Leer, resumir e intentar parafrasear la información de la página de la facultad.

-Crear el flujo de la conversación con los dos puntos anteriores.

-Investigar y diseñar el chatbot.

-Entrenar el chatbot.

-Probar el chatbot.

-Si el chatbot no da los resultados necesarios repetir hasta obtener lo deseado.

-Investigar como diseñar al API y diseñarla.

-Implementar la API y cargar el chatbot.

-Probar el resultado y verificar si da los resultados deseados, de caso contrario repetir hasta obtener los deseado.