

Proyecto ICI4247 - Entrega 1

- **Integrantes:** Carlos Abarza, Martín Cevallos, Ignacio Cuevas, Vicente Morales y Ariel Villar.

Especificación de los RF y RNF:

Tipo de Requerimiento	ID	Título	Descripción	Criterios de Aceptación
Funcional	RF-01	Ver estadísticas de ventas	El administrador podrá ver las estadísticas, tanto de las mayores ventas como de las ventas más bajas.	<ul style="list-style-type: none">● El sistema muestra una lista de los productos más vendidos en orden descendente.● El sistema muestra un gráfico de barras con los productos que generaron mayores ingresos por cantidad de ventas.● El sistema incluye una sección con los productos con menores ventas, tanto en cantidad como en ingresos.● Las listas y gráficos deben permitir ordenar los productos por cantidad o por ingreso generado..
Funcional	RF-02	Editar productos y servicios	El administrador podrá agregar, quitar o modificar los productos y servicios.	<ul style="list-style-type: none">● El administrador puede registrar un nuevo producto o servicio completando un formulario con nombre, descripción, precio y stock ó duración del servicio.

				<ul style="list-style-type: none"> • El administrador puede editar los campos de un producto o servicio existente desde una interfaz de administración y guardar los cambios. • El administrador puede eliminar un producto o servicio, y este dejará de estar disponible para la venta.
Funcional	RF-03	Revisar el stock de productos	El sistema permitirá al administrador visualizar la cantidad disponible de cada producto en inventario, con posibilidad de filtrar por categoría, nombre o stock crítico.	<ul style="list-style-type: none"> • El administrador puede ver una tabla con el listado de productos y su stock actual. • El sistema resalta automáticamente e los productos cuyo stock es menor a un umbral definido (por ejemplo, < 5 unidades).
Funcional	RF-04	Ver compras	El usuario registrado podrá acceder a su historial de compras, visualizando el detalle de cada una, incluyendo productos, cantidades, fecha de compra y monto total.	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario registrado puede ver una lista con todas sus compras realizadas. • Cada compra muestra el detalle: productos, cantidad, fecha y total pagado. • El usuario puede descargar el comprobante de compra en PDF.

				<ul style="list-style-type: none"> El historial solo es visible para el usuario autenticado dueño de la cuenta.
Funcional	RF-05	Ver trabajos realizados	El usuario podrá revisar los servicios que ha solicitado y que han sido realizados a su vehículo, con información como fecha, tipo de servicio y estado.	<ul style="list-style-type: none"> El usuario autenticado puede ver una lista de los trabajos realizados. Cada entrada incluye fecha, tipo de servicio, vehículo atendido y estado del trabajo. Si el trabajo incluye observaciones del mecánico, también deben mostrarse. El usuario no puede ver trabajos de otros usuarios.
Funcional	RF-06	Ver datos de auto/s	El usuario puede registrar, editar y consultar los datos de sus vehículos personales, los cuales serán usados para las reservas de servicio.	<ul style="list-style-type: none"> El usuario puede registrar un nuevo vehículo con campos como marca, modelo, patente, año y kilometraje. Puede editar o eliminar vehículos registrados. Los datos del vehículo se muestran en su perfil o en una sección específica.

				<ul style="list-style-type: none"> El sistema valida el formato de la patente y año del vehículo.
Funcional	RF-07	Reservar servicios	El usuario podrá reservar servicios de mantención, reparación u otros, seleccionando su vehículo, el tipo de servicio, la fecha y la hora.	<ul style="list-style-type: none"> El sistema muestra un calendario con horarios disponibles según el servicio. El usuario puede seleccionar su auto previamente registrado al hacer la reserva. El sistema evita reservas duplicadas o fuera del horario de atención. Al reservar, el usuario recibe un correo electrónico de confirmación.
Funcional	RF-08	Comprar productos	El usuario podrá comprar productos del catálogo en línea mediante una interfaz que permite agregar productos al carrito, pagar y recibir confirmación de su compra.	<ul style="list-style-type: none"> El usuario puede agregar productos al carrito y ver el resumen de compra. El sistema calcula automáticamente el total a pagar incluyendo impuestos. La compra solo se completa si hay stock disponible del producto. El usuario recibe un correo con el detalle de

				la compra una vez realizada.
No Funcional	RNF-01	Seguridad de sistema	El sistema debe proteger los datos de los usuarios mediante buenas prácticas de seguridad, como autenticación, encriptación de contraseñas y uso exclusivo de HTTPS.	<ul style="list-style-type: none"> • Todas las contraseñas están cifradas en la base de datos. • La plataforma solo permite conexiones HTTPS. • El sistema invalida sesiones inactivas tras 15 minutos. • Se implementa protección contra inyecciones SQL y XSS.
No Funcional	RNF-02	Usabilidad	El sistema debe ser fácil de usar para usuarios sin conocimientos técnicos, con una interfaz intuitiva, accesible y clara.	<ul style="list-style-type: none"> • Los procesos de compra y reserva se completan en menos de 5 minutos. • Las páginas tienen textos legibles, botones visibles y flujos lógicos. • Los errores del usuario se muestran con mensajes claros y acciones sugeridas. • El sitio es completamente responsivo en móvil, tablet y escritorio.

No Funcional	RNF-03	Compatibilidad	La aplicación web debe funcionar correctamente en los navegadores más utilizados y dispositivos con distintos sistemas operativos.	<ul style="list-style-type: none"> ● El sistema es compatible con Chrome, Firefox, Safari y Edge en sus 3 últimas versiones. ● El sitio funciona correctamente en Android e iOS. ● La visualización es estable en pantallas de diferentes tamaños.
--------------	--------	----------------	--	---