

The Marketing Mix of Seaport.

The Chosen Seaport : **Port Rotterdam**

The Marketing Mix of Port Rotterdam aspects.

ท่าเรือ Rotterdam เป็นท่าเรือใหญ่ตั้งอยู่ในประเทศเนเธอร์แลนด์ โดยในปัจจุบันท่าเรือแห่งนี้ถือได้ว่าเป็นท่าเรือการค้าหลักของทวีปยุโรปและของโลก

Product / Service :

มีการให้บริการในด้านโลจิสติกส์ ไม่ว่าจะเป็น การนำเข้า การส่งออก การกระจายสินค้าเข้าที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย(ทั้งในด้านบุคลากร, เทคโนโลยี และ นวัตกรรม) โดยแต่ละวันจะมีสินค้านำเข้าและส่งออกผ่านท่าเรือแห่งนี้เป็นจำนวนมากเพื่อกระจายสินค้าทั้งตลาดในยุโรปและตลาดอื่นๆ ทั่วทุกมุมโลก

มีการให้บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการส่งออก นำเข้าสินค้าในรูปแบบต่างๆ

Price :

Port Rotterdam มีการ pricing ด้วยหลายๆปัจจัยมาก ตั้งแต่ในเรื่องของ ชนิดของวัสดุ/สินค้า, ค่าแรงเข้า, ค่าน้ำมันในการยกสินค้าด้วยลิฟต์และเครน, บริการดูแลเรือซ่อมเรือ, ค่าเติมน้ำมัน ฯลฯ การคิดราคาละเอียดแบบนี้ทำให้การคิดค่าบริการเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล มีที่มาที่ไป และได้มาตรฐาน

Place / Distribution Channel :

Port Rotterdam มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายตั้งแต่มาติดต่อ Walk-in มาโดยตรงที่สำนักงาน หรือจะโทรมาติดต่อทางโทรศัพท์ และ ยังสามารถติดต่อผ่านทางเว็บไซต์ รวมไปถึง E-mail ของทาง Rotterdam อีกด้วย

Promotion :

Port Rotterdam มีบุคลากรในด้านธุรกิจที่ทำ Marketing และ CRM ส่งเสริมการขายและคอยสรรหากลุ่มลูกค้าให้จากตลาดต่างๆทั่วโลก ไม่ว่าจะเป็น Asia desk ที่คอยโฟกัสกับกลุ่มลูกค้าทวีปเอเชีย, Germany Desk ซึ่งดูแลในส่วนของประเทศเยอรมัน และ ทวีปยุโรปกลาง ฯลฯ

มี Discount พิเศษกับกลุ่มลูกค้าที่มีความถี่ในการใช้บริการท่าเรืออยู่บ่อยๆ หรือ มาเป็นประจำเป็นกิจจาลักษณะ

People :

กลุ่มผู้คน/บุคลากรที่มีส่วนได้ส่วนเสียกับ Port Rotterdam มีดังนี้
 ด้านบุคลากร - ทาง Port Rotterdam แบ่งหน้าที่การทำงานการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งเป็นทีมดังนี้ เช่น ทีมที่รับผิดชอบด้านเทคนิคการขนส่งก็จะแบ่งเป็น ฝ่าย Break bulk, Energy & Process Cargo, Containers ฯลฯ ด้านตัวแทนนำส่งสินค้าก็จะมี Shipper & Forwarder
 กลุ่มลูกค้า - มีตั้งแต่กลุ่มลูกค้ารายย่อย ไปจนถึงกลุ่มลูกค้ารายใหญ่(ซึ่งเป็นส่วนใหญ่ของ Port Rotterdam) เช่น ธุรกิจค้าขายระหว่างประเทศ , สายการบินเรือต่างๆ ฯลฯ

Physical Environment :

ท่าเรือตั้งอยู่แถวบริเวณแม่น้ำ Rhine และ แม่น้ำ Maas ซึ่งเชื่อมต่อกับทะเลเหนือ เชื่อมจากทิศตะวันตกไปถึงทางตะวันออกของแม่น้ำทั้งสอง นอกจากนี้ยังใกล้กับช่องแคบ Dover ที่คึกคักและมีการสัญจรไปมาของเรือขนส่งสินค้าอย่างคับคั่ง และเป็นศูนย์กระจายสินค้าของประเทศเนเธอร์แลนด์ และ EU

ถึงแม้จะมีสถานที่ทำเลการให้บริการที่ดีและเหมาะสม แต่สภาพแวดล้อมเมือง Rotterdam นั้นมีความเสี่ยงสูงที่จะได้รับความเสียหายหากเกิดพายุในทะเลเหนือ ดังนั้น การท่าเรือแห่งรอตเตอร์ดัมจึงได้ชดเชยด้วยแนวป้องกันน้ำท่วมที่เรียกว่า Delta Works flood protection plan

แหล่งอ้างอิง :

<https://www.portofrotterdam.com/>

https://www.erim.eur.nl/fileadmin/default/content/erim/research/centres/smart_port/admin/c_news/marketing%20communication%20strategies%20for%20seaports%20-%20jja%20si.pdf

https://www.searates.com/port/rotterdam_nl.htm

<https://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/531069>

<https://marketingmix.co.uk/>