

دانشگاه شهید بهشتی دانشکده مهندسی و علوم کامپیوتر

پیادهسازی سرویس ابری مدیریت دستگاههای موبایلی¹

پروژه کارشناسی مهندسی کامپیوتر گرایش نرم افزار

> دانشجو: عباس يزدانمهر

استاد راهنما: استاد مهران علیدوستنیا

تابستان ۱۴۰۲

MDM = Mobile Device Management ¹

چکیده

در پروژه حاضر، هدف اصلی پیادهسازی بخش سرویس ابری سمت سرور در چرخه مدیریت دستگاههای موبایلی (MDM) است. این پیادهسازی به منظور نظارت، مدیریت و کنترل کلاینتهای موبایلی صورت می گیرد و شامل دسترسی امن و مدیریت متمرکز به برنامهها و دادن دسترسی به کاربران می شود. از جمله ویژگیهای اصلی این پروژه، احراز هویت کاربران از طریق سرویسهای ابری، نظارت بر دسترسیها و قابلیت تنظیم مرکزی تنظیمات و اجازهها برای کلاینتها است. چالشی که وجود دارد وجود یک سامانه یکپارچه و ساده با قابلیت انعطاف بالا و توسعه پذیری بالا همراه با داشتن تعداد کاربران زیاد است که این در این پروژه سعی بر حل آن داریم. موارد مشابه این پروژه برخی یکپارچه نیستند و برخی خیلی انعطاف بالایی ندارند و همچنین در این پیاده سازی تلاش شده است تا نسبت به موارد مشابه، سادگی در توسعه در نظر گرفته شود و همچنین سادگی در انجام مدیریتها هم صورت گیرد و تمام فرآیندهای ممکن بصورت خودکار و حتی گاها زمان بندی شده صورت گیرد. در این پروژه با استفاده از معماری نرم افزاری که ارائه می شود تلاش در حل این مشکلات و نیازها داریم. به کمک این پیاده سازی، امکان بهبود امنیت و بهرهوری در محیطهای مدیریتی فراهم می شود، که به بررسی جزئیات این فرآیند و اهمیت

واژگان کلیدی: Mobile, Operating System, API, Cloud, Backend, Device Management

فهرست مطالب

ت	فصل اول: كليّا
مقدمه	1-1
بيان مسئله	1-4
كليات روش پيشنهادى	1-h
ساختار پروژه4	1-k
5	2
مقدمه	Y-1
تعاریف و مفاهیم	Y-1-1
8مشابه مشابه تحلیل نقاط قوت و ضعف منابع غیرپژوهشی مشابه	۲-۲
8 GLPI Plugin ₂ Flyve MDM Agent for Android پروژه	Y-Y-I
لروژه Headwind MDM پروژه	Y-Y-Y
يروژه MicroMDM پروژه	Y-Y-W
جمعبندی	/ - /
19	3
دمه	۳-۱ مق
ساختار روش پیشنهادی	٣-٢
مهندسی نیازمندی	W-Y-1
معماری پروژه	W-Y-Y
مدل پایگاه داده	M- L-M
پیادهسازی روش پیشنهادی	$oldsymbol{\mu}^-oldsymbol{\mu}$
نتایج	٣-۴

فهرست شكلها

9	شکل 1 - معماری کلی ارتباطات Flyve
11	شكل 2 - موضوعات MQTT
11	شکل 3 - قالب یکی از موضوعات MQTT
12	شکل 4 - یک مثال از یک نام کامل موضوع MQTT
13	شکل 5 - یک نمونه ارتباطی بین موجودیتها
21	شکل 6 – معماری پروژه
22	شکل 7 - مدل پایگاه داده
24	شكل 8 - آدرسدهي پروتكلهاي مختلف
25	شكل 9 - مصرفكننده Websocket
	شكل 10 - درگاه مديريت Django
26	شكل 11 - درگاه ارسال اعلان
	شكل 12 - كد ارسال اعلان
	شكل 13 - نحوه گرفتن توكن
28	شكل 14 - اتصال كلاينت Websocket
28	شكل 15 - درگاه ارسال اعلان
29	شكل 16 - دريافت اعلان توسط كلاينت
30	شكل 17 - تعريف وظيفه براي Celery
30	شكل 18 - ارسال اعلان با Celery
	شكل 19 - نتايج Celery
	شكل 20 - نتايج Postgres



فصل اول: كليّات

۱-۱ مقدمه

در این بخش یک معرفی اولیه از پروژه انجام شده آورده شده است. در ادامه پس از بیان مسئله پروژه و توضیح کلی به معرفی نوع روش حل مسئله می پردازیم.

۲-۱ بیان مسئله

در دنیای امروزی که استفاده از دستگاههای موبایل و تکنولوژیهای اینترنت اشیاء به سرعت در حال گسترش است، مدیریت امنیت و دسترسی به این دستگاهها از اهمیت بسیاری برخوردار است. این مسئله بیشترین تأثیر خود را بر سازمانها و بخشهای صنعتی که بسترهای پیچیدهای از دستگاههای متصل به شبکه مدیریت میکنند، به ویژه در حوزههای حساس مانند بهداشت، تولید و امنیت دارد.

این مسئله اساساً در مرحله پیادهسازی و اجرای سیستمهای MDM و خدمات ابری سمت سرور برای اتصال به دستگاههای ToT رخ داده است. با ظهور فناوریهای جدید و افزایش تعداد و تنوع دستگاههای متصل، نیاز به راهحلهایی که امنیت این ارتباطات را تضمین کنند، چالشهای بیشتری به وجود آمده است.

این مسئله از سالهای اخیر با افزایش نیاز به استفاده از دستگاههای موبایلی و تکنولوژیهای اینترنت اشیاء برای بهبود عملکرد، کاهش هزینهها و افزایش بهرهوری، به شدت به نمایش در آمده است. این نیاز باعث شده است که سازمانها به دنبال راهحلهایی برای مدیریت امنیت و دسترسی به دستگاههای متصل باشند، به ویژه در مواجهه با چالشهایی همچون مدیریت مرکزی دسترسیها و انطباق با معماریهای مختلف دستگاهها.

راهحلهای پیشنهادی کنونی اغلب با محدودیتهایی مانند عدم یکپارچگی، پیچیدگی در تنظیمات و مدیریت دسترسی دسترسیها، و عدم انعطاف و توسعه پذیری روبه رو هستند. بهبود این راهحلها از طریق ارائه پیاده سازی سیاستهای دسترسی پویا و هوشمند و همچنین پیاده سازی ساده با اسناد کافی امری ضروری است تا عملکرد بهتری در این حوزه و برای نیازمندی هایی که بیان می شود فراهم شود.

Internet of Things ²

۱-۳ کلیات روش پیشنهادی

با استفاده از بررسی موارد موجود که بصورت متنباز وجود دارند و پیدا کردن مشکلات آنها سعی میکنیم که ابتدا یک معماری نرمافزاری مناسب با قابلیت انعطاف بالا و سادگی طراحی کنیم و سپس به پیادهسازی و تست آن خواهیم پرداخت.

۲-۱ ساختار پروژه

همانطور که گفته شد در ادامه ابتدا موارد موجود و پروژههای مشابه را بطور کامل بررسی می کنیم و مشکلات آنها را پیدا می کنیم، سپس معماری نرمافزار موردنیاز و یکپارچه خودمان را با توجه به نیازها و قابلیت پیادهسازی و سادگی طراحی می کنیم و در نهایت به پیادهسازی و تست نرمافزار می پردازیم.

فصل دوم: مفاهیم پایه و کارهای مرتبط

۱-۲ مقدمه

۲-۱-۱ تعاریف و مفاهیم

مدیریت دستگاههای موبایلی شامل یک سری مفاهیم پایه است که در امنیت و مدیریت دستگاههای موبایل و تجهیزات اینترنت اشیاء بسیار حیاتی هستند. در زیر به برخی از این مفاهیم پایه اشاره میشود:

- احراز هویت با احراز هویت به فرآیندی اطلاق میشود که در آن هویت واقعی کاربر یا دستگاه تایید میشود. در MDM، این فرآیند برای اطمینان از اینکه دستگاههای متصل به شبکه سازمانی، همان دستگاههایی هستند که ادعا میکنند و دارای حق دسترسی به منابع سازمانی هستند، اساسی است.
- مدیریت دستگاه ^۱ مدیریت دستگاه شامل این است که سازمانها قادر باشند دستگاههای متصل به شبکه را از راه دور مدیریت و کنترل کنند. این شامل دسترسی دادن به برخی تجهیزات در دستگاه موبایلی، تغییر برخی تغییرات، ذخیره سازی لاگهای کاربران و نظارت بر آنها و ... می شود.
- رمزنگاری ^ه رمزنگاری به فرآیند تبدیل اطلاعات به صورت ناخوانا به یک فرد غیر مجاز اشاره دارد. در مدیریت دستگاههای موبایلی، رمزنگاری برای محافظت از دادههای حساس و اطلاعات شخصی کاربران در دستگاهها ضروری است.
- نظارت⁹ به فرآیند نظارت بر وضعیت و عملکرد دستگاهها میپردازد. این شامل نظارت بر مصرف باتری، فضای ذخیرهسازی، نصب نرمافزارها، استفاده از داده و سایر ویژگیهای دستگاه میشود.
- پاک کردن اطلاعات ۱۰: این قابلیت به سازمانها اجازه می دهد که در صورت دزدیده شدن دستگاه یا گم شدن آن، به صورت از راه دور تمامی دادههای موجود در دستگاه را از بین ببرند. این کار باعث حفظ امنیت اطلاعات حساس سازمانی می شود.

Authentication ³

Device Management ⁴

Encryption ⁵

Monitoring ⁶

Data Wipe ⁷

- خط مشیهای دسترسی^۸ سیاستهای دسترسی تعیین می کنند که کاربران یا دستگاههای متصل به شبکه چه نوع دسترسیها و مجوزهایی به منابع سازمانی دارند. این سیاستها بر اساس نقشها، گروهها و سطوح امنیتی تعیین می شوند.

۲-۲ تحلیل نقاط قوت و ضعف منابع غیریژوهشی مشابه

پروژههای نسبتا خوبی در موضوع مدیریت دستگاههای موبایلی تا به حال وجود دارد که قابلیتهای خوب و قابل قبولی دارند اما بصورت رایگان در اختیار هستند بصورت متنباز نیستند هر چند که پروژههای معدود متنباز هم بصورت عمومی وجود دارند. در این قسمت پروژههایی در این زمینه که بصورت متنباز هستند را بررسی می کنیم، تا بتوانیم از آنها، نیازمندی هایمان را همراه با قابلیت پیاده سازی بررسی کنیم و آنها را بهبود ببخشیم در ضمن اینکه ابزارها و چارچوبهای مناسب را برای پیاده سازی کامل تر و سریعتر پیدا کنیم.

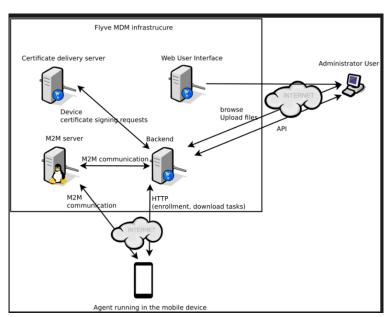
۲-۲-۱ يروژه Flyve MDM Agent for Android و GLPI Plugin

پروژهی Flyve MDM Android Agent یک برنامه ی MDM متنباز برای سمت کلاینت و بطور خاص برای پروژه ی Flyve MDM متنباز برای سمت کلاینت و بطور خاص برای بستر اندروید است که توسط پروژه ی Flyve MDM توسعه داده شده است. البته پروژه شکل بسترهای نادروید برای بسترهای windows، windows کدها برای بسترهای کدها برای بسترهای blackberry و Web قابل مشاهده است، اما به میزان برنامه اندروید آن توسعه نیافتهاند. البته اینجا چون پروژه ی ما با سمت سرور کار دارد جزئیات برنامههای کلاینت برای ما خیلی مهم نیست و صرفا نیاز داریم که نحوه ارتباطات، پروتکل ها، مدلها و کنترلهای ممکن را مورد بررسی قرار دهیم.

این پروژه برای برنامه سمت سرور از پروژه GLPI که یک برنامه نرم افزاری برای مدیریت منابع IT و متنباز و رایگان است GLPI استفاده می کند و عملا پروژه Flyve پروتکل ها و مدل ها را به گونه ای بکار میگیرد تا با یکپارچه سازی با نرم افزار MDM تشکیل دهد.

Access Policies 8

در واقع پروژه GLPI خیلی کلی تر از چیزی است که ما نیاز داریم و تمرکز خاصی روی موضوعما ندارد و می تواند GLPI در پروژه ها و کاربردهای بسیار زیادی استفاده شود. پروژه Flyve برای استفاده از Flyve به عنوان برنامه سرور خود یک افزونه برای آن درست کرده است و برخی پروتکلهای مورد نیاز مثل پروتکلهای موردنیاز برای ارتباط بی درنگ با استفاده از MQTT را خودش به پروژه GLPI اضافه کرده است.



معماری کلی این پروژه برای ارتباط بین دستگاه و سرورها به گونه زیر میباشد:

شكل 1 - معمارى كلى ارتباطات Flyve

همانطور که در شکل مشخص است این پروژه از فناوری M2M استفاده می کند به این معنا که نیازی به ارتباط یک انسان برای انجام عمل نیست و دو ماشین یا سیستم بطور خودکار می توانند به راحتی با هم ارتباط برقرار کنند و این ارتباط که به آن ارتباط مستقیم هم می گویند، ارتباطی است که هر طرف می تواند بدون اینکه طرف مقابل درخواستی داده باشد، درخواست خود را بدهد و عملا یک کانال یا صف بین این دو ماشین یا سیستم برقرار است که هر دو هم می توانند پیام خود را بردارند. البته این نکته حائز اهمیت است که هر دو سمت باید یک برنامه یا نخی ۹ را در هر دو سمت داشته باشند برای اینکه کانال ارتباطی را دنبال و یا گوش کنند.

Thread 9

فصل دوم: مفاهیم پایه و کارهای مرتبط

برای پیاده سازی M2M این پروژه از چارچوب MQTT¹⁰ استفاده کرده است. MQTT در واقع یک صف است که همانطور که گفته شد یک طرف پیام خود را در صف می گذارد و طرف دیگر که صف را از قبل دنبال می کند پیامی که مربوط به او است را برمیدارد. صفها معمولا قابلیت درست کردن موضوعات متفاوت را دارند که به این معناست که هر موضوع عملا صف جدایی می شود، MQTT نیز به خوبی این امکان را دارد و در این پروژه هم از این ویژگی تا حد امکان استفاده شده است. موضوعات MQTT بصورت درختی و سلسله مراتبی و با استفاده از علامت "/" مشخص می شوند.

صفهای پروژه Flyve شامل موارد اصلی پیکربندی پروژه (FlyvemdmManifest) و موجودیت (Entity) و موجودیت شامل یک عامل ۱۱ و یک کنترل کننده ۱۲ عامل است. هر عامل می تواند در چندین دستگاه مختلف فعال باشد. زیرموضوعات عامل شامل دستورات ۲۱ که درخواست هستند و وضعیتها ۲۱ که پاسخ درخواست هستند می شود و کنترل کننده عامل شامل زیر موضوع خطمشی می شود که خطمشی ها در قالب وظایف ۱۵ در صف قرار می گیرند.

Message Queue Telemetry Transport 10

Agent 11

Fleet 12

Command 13

Status 14

Tasks 15

فصل دوم: مفاهیم پایه و کارهای مرتبط

```
<FlyvemdmManifest>
+- Status
| +- Version

<ist entity-ID>
+- agent
| +- <ist Device's serial>
| +- Command/Subscribe
| | +- Command/Ping
| +- Command/Ping
| +- Command/Lock
| +- Command/Lock
| | +- Command/Mipe
| +- Command/Mipe
| | +- Status/Ping
| | +- Status/Ping
| | +- Status/Fing
| | +- Status/Inventory
| +- Status/Install
| +- Status/Install
| +- Status/Install
| +- Status/Install
| +- Status/Online
| +- Status/Online
| +- <ind Device's serial ...>
| +- <nth Device's serial >
| +- fleet
| +- <1st fleet ID>
| +- <2nd Device's serial >
| +- status/Install >
| +- <1st fleet ID>
| +- <2nd Device's serial >
| +- <1st fleet ID>
| +- <2nd Device's serial >
| +- <1st fleet ID>
| +- <1st fleet
```

شكل 2 - موضوعات MQTT

هر کدام از صفها قالب پیام مخصوص به خود را دارند و پیامی غیر از قالب خود را نمی پذیرند. مثلا قالب پیام دو صف درخواست و پاسخ برای یافتن مختصات دستگاه بصورت زیر است:

```
Geolocation query

Sub topic command/Geolocate

{        "query" : "Geolocate" }

Expected answer:

Sub topic Status/Geolocation

{"latitude":48.1054276, "longitude":-1.67820699, "datetime":1476345332}
```

شكل 3 - قالب يكي از موضوعات MQTT

یک مثال از نام کامل موضوع:

Password settings policies

There are several password policies to setup the type of password required on a device and the complexity of the challenge.

Topic: O/fleet/1/Policy/passwordEnabled/Task/2

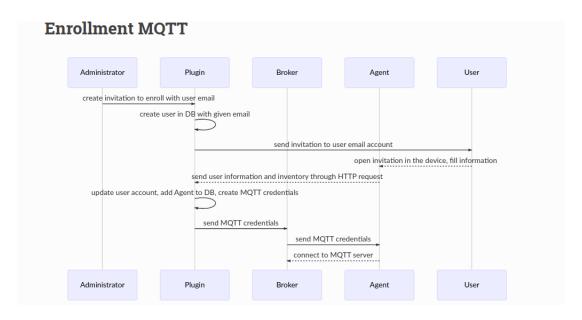
{ "passwordEnabled": "true|false", "taskId": "2"},

شكل 4 - يك مثال از يك نام كامل موضوع MQTT

یکی دیگر از موارد برای پیادهسازی بهتر M2M استفاده از FCM یا همان Firebase است که کاربرد اصلی آن فرستادن و مدیریت اعلانها بصورت بلادرنگ و یا زمانبندی شده برای کاربر میباشد و یکی از مهمترین قابلیتهای آن این است که میتوان وقتی برنامه غیرفعال است ولی کاربر به شبکه متصل است پیام یا اعلان خود را فرستاد و عملا ارتباط آن با دستگاه برقرار میشود و نه برنامه کلاینت. این برنامه علاوه بر MQTT از این فناوری هم برای ارتباط مستقیم استفاده کرده است.

فناوری MQTT برای زمانی است که برنامه فعال و در حال استفاده است در حالی که کاربرد اصلی FCM برای زمانی است که برنامه فعال و در حال کار نیست و میخواهیم پیامی را به اطلاع کاربر برسانیم.

یکی از مهمترین قسمتهای این پروژه نحوه ارتباط و شیوه انجام فرآیندها بین موجودیتهای پروژه است. موجودیتهای کلی پروژه شامل کاربر، عامل، صف، افزونه GLPI و مدیر میشود. که برای هر مورد کاربردی استفاده از این برنامه یک نحوه ارتباطی وجود دارد. مثلا برای مورد کاربردی فرآیند ثبتنام نحوه ارتباط به شکل زیر است:



شكل 5 - يك نمونه ارتباطي بين موجوديتها

مستندات باقی فرآیندها نیز بطور کامل در مستندات این پروژه موجود است. [1]

ابزارها و فناوريها

- این پروژه برای برنامه مرکزی خود از زبان برنامه نویسی php بصورت خام و بدون چارچوب خاصی استفاده کرده است و صرفا از کتابخانههای موجود برای این زبان مثل phpmailer و phpmailer استفاده می کند.
 - برای مدیریت پکیجهای php از composer استفاده می کند.
 - برای احراز هویت کاربران از تلفیق با LDAP استفاده می کند.
 - برای وب سرور از apache و بصورت جایگزین از nginx استفاده می کند.
 - برای پایگاه داده از mariadb یا mysql استفاده می کند.
 - برای ارسال اعلانها و دستورات از FCM و MQTT استفاده می کند.
 - برای frontend از زبان javascript به همراه html و css استفاده می کند.
 - این برنامه هم بصورت مستقیم بر روی لینوکس و هم بصورت مجازی سازی و کانتینرسازی با ابزار داکر قابلیت نصب و استفاده دارد.

امكانات و نقاط قوت

- ثبتنام و احراز هویت در همهی پروتکلهای استفاده شده
 - بررسی فعال بودن برنامه کاربر
 - فرستادن خطمشی ها بصورت بلادرنگ
 - دانلود فایلهای مخصوص دستگاه
 - امکان رمزگذاری برای فایلهای دستگاه
 - امکان پاکسازی دستگاه (Data Wipe)
 - امکان قفل کردن دستگاه از راه دور
 - نظارت بر مکان دستگاه

مشكلات و نقاط ضعف

- مقیاس پذیری پایینی دارد که یعنی این برنامه در بیشتر قسمتهای خود قابلیت داشتن کاربر و اطلاعات زیاد را ندارد.
- توسعه پذیری پایینی دارد که یعنی فرآیند نصب و تست و ساخت برنامه شامل پیچیدگی هایی در وابستگی ها و نصب آنهاست.
 - نیازمندی به افزونههای زیاد برای هر کاربرد که گاهی موجب تضاد بین نسخههای مختلف میشود.
 - پیکربندی پیچیدهای دارد.

۲-۲-۲ پروژه Headwind MDM

پروژهی Headwind MDM یا H-MDM یا Headwind MDM یک راهحل متنباز برای مدیریت دستگاههای موبایل (MDM) و برای بستر اندروید است. این پروژه شامل یک سرور مرکزی است که به عنوان هسته مرکزی مدیریت دستگاهها عمل می کند

فصل دوم: مفاهیم پایه و کارهای مرتبط

و وظیفه پردازش درخواستها، اجرای دستورات و مدیریت خطمشیها را به عهده دارد و از طرفی شامل پیادهسازی برنامه کلاینت اندروید که به همین سرور مرکزی متصل میشود، میباشد.

این پروژه یک رابط کاربری برنامهنویسی برای دریافت اطلاعات دارد که از طریق پروتکل HTTP صورت می گیرد. مثل پروژه مثل پروژه این پروژه از FCM و TQTT بصورت همزمان استفاده می کند و کاربردها هم تقریبا مشابه همان پروژه است یعنی FCM برای فرستادن اعلانها مخصوصا وقتی برنامه کلاینت برخط نیست و MQTT هم برای وقتی برنامه فعال است.

معماری کلی این برنامه به این صورت است که یک سرور مرکزی داریم که با چارچوب Spring توسعه داده شده شده شامل یک بخش برای (مانبندی کارها و فرستادن دستورات و یک داشبورد میشود. این پروژه افزونه محور است و موردهای کاربردی مدیریت دستگاهها در بخشهای مختلف بصورت افزونه های مختلف پیاده سازی شده اند.

افزونههای اصلی که برای این پروژه وجود دارند شامل افزونههایی برای گرفتن اطلاعات دستگاه، مدیریت لاگهای دستگاه، مدیریت و کنترل پیامرسانی و فرستادن پیام میشود.

هر کدام از افزونهها شامل چند بخش کلی هستند که تقریبا در همهی آنها باید پیادهسازی شود که شامل بخش هر کدام از افزونهها شامل چند بخش کلی هستند که تقریبا در همهی آنها باید پیادهسازی شود که شامل بخش rest که مربوط به MQTT است و بخش API که مربوط به بررسی و مدیریت کارها در آن افزونه است، میشوند.

ابزارها و فناورىها

- استفاده از زبان جاوا و چارچوب Spring برای سرور مرکزی و REST API
 - maven برای مدیریت پکیجها و ساخت برنامه
 - Angular برای توسعه درگاه مدیریتی وب
 - MQTT برای ارتباط بلادرنگ دوطرفه
 - FCM برای فرستادن اعلانها
 - JWT برای مدیریت احراز هویت

امكانات و نقاط قوت

- قابلیت کارکردن با برنامه بدون نیاز به ثبتنام
- قابلیت سفارشی سازی محیط کار در دستگاه اندرویدی
- استقرار برنامه بصورت خود کار با استفاده از درگاه وب
- پیکربندی و کنترل تنظیمات مختلف شامل GPS, WiFi, Bluetooth
 - قابلیت توسعه افزونههای دلخواه برای برنامه
 - بررسی و کنترل لاگهای برنامه

نقاط ضعف

- فقط برای دستگاههای اندرویدی توسعه داده شده است.
 - پیکربندی و نگهداری آن سخت است.
 - مستندات کافی برای این پروژه وجود ندارد.
 - ویژگیهای محدودی دارد.

۳-۲-۳ پروژه MicroMDM

پروژهی MicroMDM یک راهحل متنباز برای MDM بهویژه برای دستگاههای اپل (iOS) است. این ابزار توسط جامعهی توسعهدهندگان منبعباز توسعه داده شده و هدف آن فراهم کردن یک راهحل کارآمد و مقیاس پذیر برای مدیریت دستگاههای اپل در سازمانها و شرکتها است. البته MicroMDM به عنوان یک نرمافزار کامل نیست و عملا یک بستر است که قالب و چارچوب را با استفاده از رابط برنامه نویسی کاربری بستر اپل برای توسعه فراهم می کند. که برای استفاده از آن حتما باید به نوعی که کسب و کار ما می طلبد آن را توسعه و تغییر داد تا به عنوان یک محصول قابل استفاده باشد.

ابزارها و فناوريها

- این پروژه از زبان برنامه نویسی GoLang و کتابخانههای آن برای برنامه مرکزی استفاده کرده است.
 - برای وب سرور از خود کتابخانههای Go استفاده کرده است.
 - برای پایگاه داده از پایگاه داده Postgresql استفاده کرده است.
 - براى فرستادن اعلانها و كامندها از APN و Apple MDM Protocol استفاده مي كند.
 - برای استقرار برنامه از docker استفاده می کند.
 - همچنین برای ساخت و تست برنامه از makefile استفاده می کند.

امكانات و نقاط قوت

- امکان مدیریت و کنترل دستگاههای MacOS و iOS از راه دور.
- اعمال سیاستهای امنیتی مانند رمزگذاری دستگاه، قفل دستگاه، و پاک کردن اطلاعات از راه دور.
 - نصب و بهروزرسانی نرمافزارها به صورت متمرکز و از راه دور.
 - تنظیمات مختلف مانند پروفایلهای شبکه، ایمیل، و VPN.
 - مشاهده وضعیت دستگاهها، از جمله اطلاعات سختافزاری و نرمافزاری.
 - ارائه API های RESTful برای ارتباط با دستگاهها و ارسال دستورات.
 - امکان ادغام با ابزارهای دیگر مانند Ansible و Puppet برای اتوماسیون بیشتر.

نقاط ضعف

- تمرکز زیادی بر روی دستگاههای بستر اپل (MacOS iOS) دارد و عملا برای اندروید کاربرد ندارد.
 - پیکربندی پیچیدهای دارد.

۳-۲ جمعبندی

در این فصل با مفاهیم و سپس با پروژه های موجود در این زمینه آشنا شدیم و همچنین نیازمندیهای پروژه را جمع آوری کردیم. در فصل بعدی به معرفی سرویس ها و معماری ارتباطی بین آنها، فناوری مورد استفاده برای پیاده سازی هر سرویس و ارتباط بین آنها و نحوه پیاده سازی آنها می پردازیم.

۱-۳ مقدمه

در این فصل بیشتر به طراحی برای پیاده سازی و خود نحوه پیاده سازی بصورت عملی تر و کاربردی تر می پردازیم.

۳-۳ ساختار روش پیشنهادی

۲-۱-۳ مهندسی نیازمندی

با توجه به آنچه که بررسی کردیم و دیدیم حال نیازمندیهای خودمان را جمعآوری کرده و سپس به طراحی و پیادهسازی میپردازیم. نیازهای کلی ما شامل موارد زیر است:

- مدیریت دسترسیها به دستگاهها
 - مديريت لاگها
 - نظارت و کنترل دستگاهها

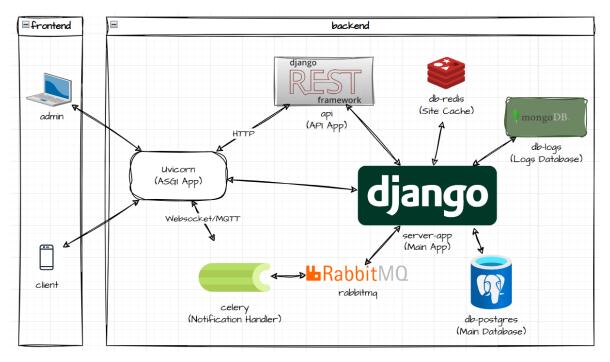
برای برآورده کردن نیازهای بالا نیازهای پیادهسازی زیر را داریم:

- 1. یک سیستم مرکزی برای کنترل و مدیریت سرویسهای مختلفی که داریم
 - برای دادههای موجودیتها و ارتباط برنامه \mathbf{SQL} .2
 - 3. یک سرویس REST API برای ارتباط 3
 - 4. یک سرویس برای ارسال اعلانها
 - 5. یک سرویس برای ارتباط بلادرنگ
 - 6. یک سرویس برای دریافت لاگهای کاربران
 - برای ذخیرهسازی تعداد زیاد لاگها NoSQL بیک پایگاه داده .7
 - 8. یک داشبورد برای مدیریت 16 همهی موارد بالا

با توجه به نیازمندی انجام شده در ادامه میتوان معماری و مدل پایگاه داده را طراحی کرد.

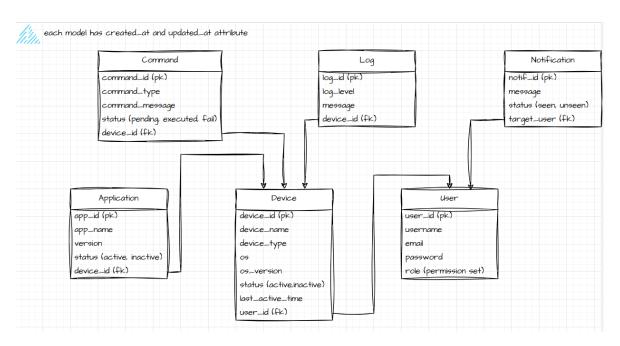
Administration 16

۲-۲-۳ معماری پروژه



شکل 6 - معماری پروژه

۳-۲-۳ مدل پایگاه داده



شكل 7 - مدل پايگاه داده

۳-۳ پیادهسازی روش پیشنهادی

برای پیاده سازی مدل پیشنهادی به این شکل عمل میکنیم که در گام ابتدایی سعی میکنیم زیرساخت پروژه را فراهم کنیم و در ادامه توسعه را روی این زیرساخت ادامه دهیم و مدلها و ارتباطات را به راحتی اضافه کنیم.

از سرور مرکزی شروع میکنیم. همانطور که در معماری هم مشخص است از چارچوب جنگو استفاده میکنیم. ابتدا باید پایتون را نصب کنیم. پس از نصب پایتون با استفاده از مدیریت بستههای نصبی پایتون (pip) شروع به نصب کتابخانههای اصلی پروژه میکنیم. این کتابخانهها و چارچوبها عبارتند از:

چارچوب جنگو

این بسته ۱۷ هسته مرکزی برنامه ماست. در چارچوب جنگو یک قسمت مرکزی داریم که با نصب بسته چارچوب جنگو اضافه می شود. سپس باید قسمتهای مختلف مورد نیاز را در قالب برنامههایی که توسط این هسته مدیریت می شوند به برنامه اضافه کنیم.

Package 17

مدل معماری کلی جنگو هم به این گونه است که هر برنامه یک بخش داده (مدل) داریم که با استفاده از view های مختلف می میتوان روی آنها عملیاتهای مختلف شامل خواندن، نوشتن، تغییرات و حذف را با استفاده از method های پروتکل HTTP انجام داد.

این چارچوب شامل یک بخش برای تنظیمات تمام پروژه است، تمام برنامهها و تنظیمات کلی آنها برای نیازمندیها در اینجا تعریف و متصل میشوند، تنظیمات امنیتی مهم در این فایل ایجاد میشود، میانافزارها در این قسمت اضافه میشوند و ارتباطات کلی پروژه هم در همین فایل مدیریت میشود.

سپس بخش آدرسهای پروژه را داریم که آدرس دسترسیها را تعیین میکنیم.

اضافه كردن برنامه رابط كاربرى برنامهنويسى

اولین برنامه را برای رابطهای پروژه میسازیم و سپس بسته بعدی را نصب میکنیم که برای تعریف رابطهای پروژه برای کاربران است. این بسته بصورت خودکار برای در آدرسهای معینشده رابط میسازد که کاربر با استفاده از پروتکل HTTP میتواند به این آدرس ها دسترسی پیدا کند.[2]

مهم ترین قسمت هر برنامه موجودیتهای آن است که در یک بخش مخصوص آنها به همراه ارتباط آنها که در مدل پایگاه داده در شکل آورده شده بود پیادهسازی میشوند.

اضافه كردن كتابخانه مديريت احراز هويت

کتابخانه djoser را که مخصوص مدیریت کردن احراز هویت است اضافه می کنیم. این کتابخانه برای ما آدرسهایی را بصورت خودکار میسازد که با روشهای پروتکل HTTP می توان به آنها درخواست داد.

ساخت بستر اضافه کردن پروتکلهای دیگر به جز HTTP

یکی از مهمترین ویژگیهای این پروژه این است که میخواهیم پروتکلهای دیگر علاوه بر HTTP مثل Websocket یا MQTT را داشته باشیم. این قابلیت با استفاده از یک کتابخانه پایتون که به خوبی با چارچوب جنگو سازگار است ممکن میشود. این کتابخانه که uvicorn نام دارد قابلیت ASGI یا ASGI یا Asynchronous Server Gateway سازگار است ممکن میشود. این کتابخانه که برنامه جنگو ما میتواند از این به بعد از پروتکلهای غیرهمزمان Interface را برای جنگو فراهم میکند که به این معناست که برنامه جنگو ما میتواند از این به بعد از پروتکلهای غیرهمزمان نیز پشتیبانی کند. برای داشتن چندین پروتکل در بخش ASGI که ورودی تمام درخواستها به سرور است، باید یک آدرسدهی با توجه به پروتکل درخواست و آدرسهای متناظر که به برنامههای متناظر برمی گردند را تعریف کنیم.

شكل 8 - آدرسدهي پروتكلهاي مختلف

ساخت برنامه مديريت اعلانها

تاکنون یک برنامه داریم که پروتکل HTTP بر روی سرور را به خوبی روی مدلها مدیریت می کند. حال باید برنامهی جدیدی برای مدیریت اعلانها اضافه کنیم. این برنامه را می سازیم و مدل اعلان را به آن اضافه می کنیم.

یک view برای تست اعلان بر روی بستر وب می سازیم و سپس شروع به پیاده سازی پروتکل Websocket می کنیم.

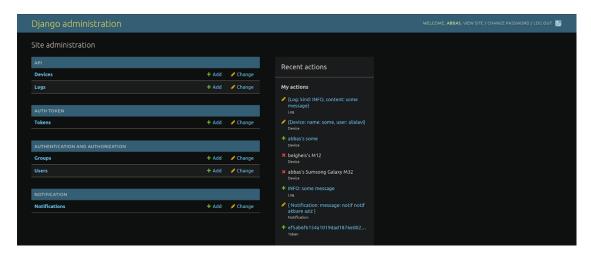
پیادهسازی پروتکل Websocket

برای پیاده کردن پروتکل Websocket باید کتابخانه channel از پایتون را نصب کنیم و سپس می توان کانالهایی بسازیم که قرار است همان ارتباط مستقیم برنامه با کلاینتها را برقرار کند. در برنامه مدیریت اعلان یک کلاس مصرف کننده برای کانال می سازیم که همان عاملی است که باید با کلاینتها با استفاده از ارتباط مستقیم صحبت کند. مصرف کننده شامل تابع اتصال که اولین لحظه ارتباط که به آن دست تکانی هم می گویند را مدیریت می کند و سپس تابع دریافت که پیامهای ورودی از بعد از اتصال را مدیریت می کند و تابع قطع اتصال است که لحظه قطع اتصال را مدیریت می کند و یک تابع که ما آن را اضافه می کنیم که برای فرستادن پیام دلخواه ما به سمت کلاینت است که این تابع را باید در جایی که می خواهیم اعلان ارسال کنیم صدا کنیم.

شكل 9 - مصرفكننده Websocket

پنل مديريت جنگو

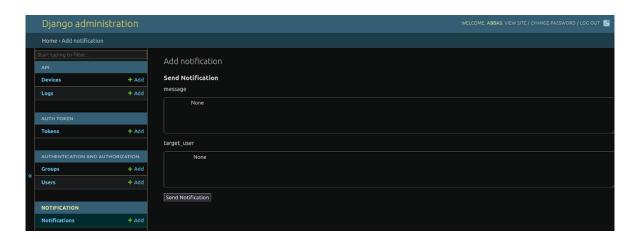
یکی از مهم ترین ویژگیهای چارچوب Django داشتن یک درگاه خوب برای مدیرها است که می توانند در آن تمام مدلها را بصورت خودکار مدیریت کنند، دادههای ورودی را ببینند و ورود و خروجها را بررسی کند.



شكل 10 - درگاه مديريت Django

پیادهسازی درگاه ارسال اعلانها

در درگاه مدیریت جنگو همانطور که گفتیم می توان هر کاری با مدلها کرد و مثلا می توان یک نمونه اضافه کرد. برای ارسال اعلانها از همین قسمت استفاده می کنیم و در قسمت اضافه کردن یک نمونه اعلان جدید ارسال را انجام می دهیم برای این کار باید درگاه اضافه کردن اعلان در این قسمت را شخصی سازی کنیم که خروجی به شکل زیر است:



شكل 11 - درگاه ارسال اعلان

با توجه به فرمی که تعریف کردیم حالا باید تابع ارسال را استفاده کنیم که با کد زیر این کار را میکنیم:

```
channel_layer = get_channel_layer()
async_to_sync(channel_layer.group_send)(
selected_user.first().username,

40

"type": "send_notification",
"message": message

)
```

شكل 12 - كد ارسال اعلان

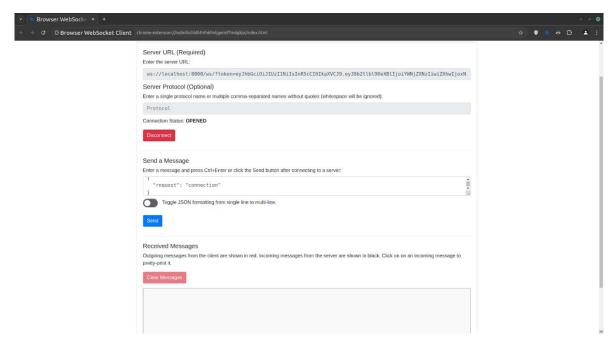
یک مورد کاربردی برای ارسال اعلان

ابتدا برنامه کلاینت باید یک توکن بگیرد:

```
ps) X curl -X POST -i -H 'Content-Type: application/json' -d '{"username": "al
 ar", "password": "1"}' http://127.0.0.1:8000/auth/jwt/create
HTTP/1.1 200 OK
date: Sat, 24 Aug 2024 16:12:07 GMT
server: uvicorn
content-type: application/json
vary: Accept
allow: POST, OPTIONS
content-length: 483
x-frame-options: DENY
x-content-type-options: nosniff
referrer-policy: same-origin
cross-origin-opener-policy: same-origin
{"refresh":"eyJhbGci0iJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ0b2tlbl99eXBlIjoicmVmcmVzaCIsImV4cCI6MTcyNDYwMjMy
NywiaWF0IjoxNzI0NTE10TI3LCJqdGki0iIwMzZ1NWFkN2YyNmY0NzBk0GFkMjc00WJhZGY5Y2ZkYSIsInVzZXJfaW0i0jj9.u5t0
FDDOwrZUsxqM0wNHpHdoQojdCUuSvVASJPT_Ga0","access":"eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ0b2t1b190e
XBlljoiYWNjZXNzIiwiZXhwIjoxNzI0NTE2MjI3LCJpYXQiOjE3MjQ1MTU5MjcsImp0aSI6ImJ1N2Z1NDgzYzY1YTRhYWZiY2UwN2
U1MzBlYjY0NmFiIiwidXNlcl9pZCI6MnO._ifIQ_qUZTuKOn3D9qsq10f3rGNQYYyGkEO2sb70QIc"}%
  mdm-project git:(docs) X
```

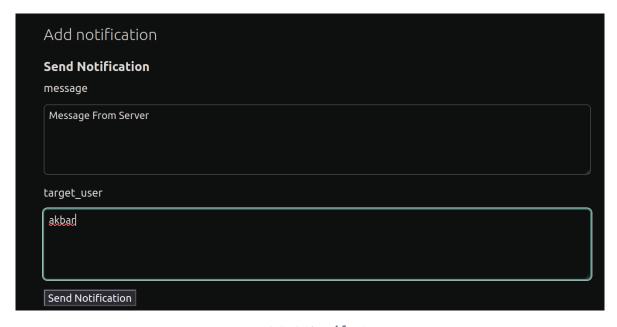
شكل 13 - نحوه گرفتن توكن

سپس باید متصل شود:



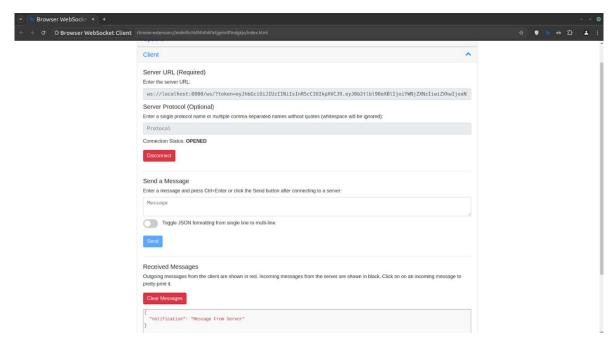
شكل 14 - اتصال كلاينت Websocket

حال مدیر اعلان را از سمت سرور می فرستد:



شكل 15 - درگاه ارسال اعلان

برنامه کلاینت (اگر فعال باشد) بصورت بلادرنگ آن را دریافت می کند:



شكل 16 - دريافت اعلان توسط كلاينت

اگر برنامه کلاینت فعال نباشد در نوبت بعدی اتصال، پیامهای دریافت نکرده را بصورت یکجا دریافت می کند.

اضافه كردن كتابخانه مديريت وظايف

پروژه ما به خصوص در بخش ارسال اعلان نیازمند یک عامل مدیریت وظایف است که مطمئن باشیم که وظیفه مورد نیاز انجام شده است. برای این نیازمندی از کتابخانه Celery استفاده می کنیم. این کتابخانه یک صف زمانبندی شده است که برنامه ما را بسیار کاربردی و مقیاس پذیر می کند و باعث می شود مدیریت اعلانها را به بهترین وجه انجام شود. [3] برای اضافه کردن این برنامه ابتدا تنظیمات اساسی را در بخش مرکزی برنامه انجام می دهیم. سپس باید برای این برنامه وظیفه تعریف کنیم. اولین وظیفهای که تعریف می کنیم ارسال اعلان است و قرار است اجرای همان کدهای قبلی را به این برنامه منتقل کنیم. که به صورت زیر این کار را انجام می دهیم:

شكل 17 - تعريف وظيفه براى Celery

حال كدهاى قبلى را تغيير مىدهيم:

```
notification = Notification.objects.create(message=message, target_user=selected_user.first())

# DEBUG: NOT USING CELERY

# channel_layer = get_channel_layer()

# async_to_sync(channel_layer.group_send)(

# selected_user.first().username,

# {

# "type": "send_notification",

# "message": message

# 3

# 3

# 1

# USING CELERY

# Send_notification_task.delay(message, selected_user.first().username)

# return HttpResponseRedirect("../{}/".format(notification.pk))
```

شكل 18 - ارسال اعلان با Celery

مجازی سازی برنامه با استفاده از Docker

حال زیرساخت پروژه ما در حال کامل شدن است و باید آخرین گامها را برداریم یکی از این گامها مجازیسازی برنامه است که با Docker این کار را انجام می دهیم. با این کار می خواهیم در ادامه هر خدمت جدیدی که خواستیم را به راحتی به برنامه اضافه کنیم و فرآیند ساخت و آزمون برنامه را به راحت ترین و سریع ترین حالت ممکن بر روی هر دستگاهی برسانیم.

برای مجازی سازی برنامه اصلی چون که شامل کد است، باید برای آن یک Dockerfile بنویسیم که تمام فرآیند نصب و اجرای برنامه را بصورت خود کار انجام دهد.

اضافه كردن سرويسهاى معمارى طراحىشده

برای اضافه کردن سرویسهای جدید و اجرای آنها بصورت یکپارچه نیازمند به نوشتن یک سند -docker برای اضافه کردن سرویسهای جدید و اجرای آنها بصورت یکپارچه نیازمند به نوشتن یک سند و پس compose.yml هستیم که بتوان با استفاده از آن همه ی خدمات معماری کلی را به یکباره اجرا و آزمون و خطا کرد و پس از اضافه کردن پیکربندی هر خدمت به سند docker-compose سپس باید پیکربندیهای مناسب در برنامه مرکزی را نیز در سند تنظیمات انجام دهیم.

اضافه کردن پایگاه داده اصلی

برای پایگاه داده اصلی که بهتر است رابطهای باشد از PostgreSQL استفاده می کنیم چون عملکرد خوبی دارد و در ضمن با برنامه ما سازگار است.

اضافه کردن پایگاه داده لاگها

برای ذخیرهسازی لاگها چون حجم بالایی دارد و در ضمن ممکن است شمای آن تغییر کند، باید از یک پایگاه داده غیررابطهای استفاده کنیم که از MongoDB استفاده می کنیم.

اضافه کردن پایگاه داده برای Caching

برخی اطلاعات و آدرسها بارها درخواست داده می شوند این گونه درخواستها را با استفاده از پایگاه داده Redis که در حافظه اصلی داده ها را ذخیره می کند که بسیار سریع است، استفاده می کنیم.

اضافه کردن درگاه برای هر کدام از خدمات

هر کدام از خدماتی که در سند docker-compose اضافه کردیم می توانند درگاه جدا داشته باشند و بصری سازی می دوام از خدماتی که در سند PostgreSQL درگاه PostgreSQL درگاه داده که این کار را نیز انجام می دهیم. مثلا پایگاه داده Flower درگاه که نظارت بر مدیریت وظایف را بسیار راحت می کند.

اضافه کردن ساختار صف برای ارتباط میان خدمات

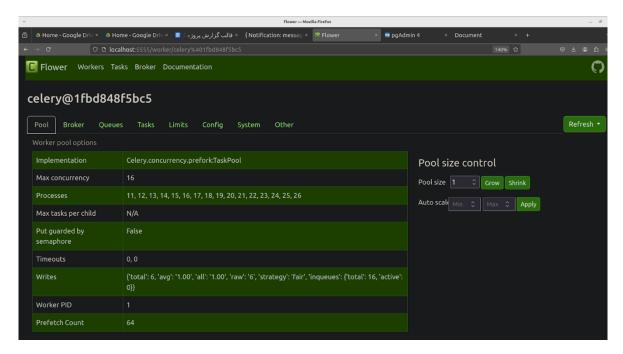
برای اینکه خدمات بتوانند با یکدیگر ارتباط برقرار کنند یک راه مناسب استفاده از صف است که وقتی یک خدمت در حال انجام است پیام در صف بماند تا سرور وقت پاسخدهی داشته باشد. برای صف هم از rabbitmq استفاده کردهایم که یکی از کاربردهایش این است که وظایف را از سرور اصلی به Celery منتقل میکند.

۳-۴ نتایج

همانطور که گفتیم هر کدام از خدمات ما دارای یک درگاه جداگانه برای بصریسازی هستند. که مثلا در یک سناریو که شامل ارسال ۶ اعلان از سمت دو مدیر به دو کاربر به صورت جداست می توان نتایج زیر را مشاهده کرد.

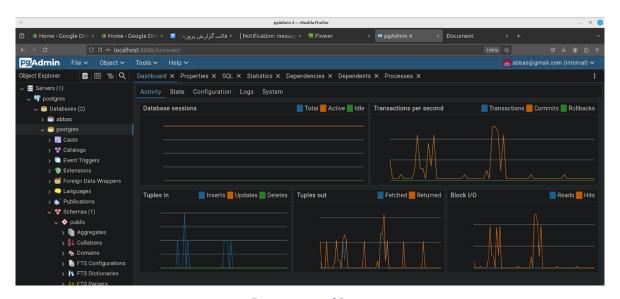
نتايج انجام وظايف Celery





شكل 19 - نتايج Celery

نتايج خروجي Postgres



شكل 20 - نتايج Postgres

با توجه به آنچه که از پروژههای متنباز موجود بررسی کردیم به این نتیجه رسیدیم که نیازمند به یک سیستم مقیاسپذیر و تا حد امکان ساده و امن هستیم که بتوان به راحتی آن را توسعه داد و هم از ارتباط یک طرفه و هم از ارتباط مستقیم دوطرفه پشتیبانی کند و با توجه به معماری که طراحی کردیم تا حد خوبی زیرساختی را درست کردیم که بتوان آن را با توجه به جزئیات نیازمندیهای کلاینت آن را بصورت کامل توسعه داد.

۳-۵ جمعبندی

همانطور که مشاهده کردیم ما در این پروژه سعی کردیم که یک ساختار خوب و کاربردی برای زیرساخت توسعه مدیریت دستگاههای موبایلی ارائه کنیم و آن را پیادهسازی کردیم. هرچند که این پروژه تا اینجا صرفا زیرساخت و خام است و برای استفاده باید جزییات بیشتری با توجه به مهندسی نیازمندی بیشتر در سمت کلاینت و بررسی انجامپذیری ویژگیها به آن اضافه شود. برای مثال در ادامه حتما میتوان همزمان با داشتن پروتکل Websocket پروتکلهای دیگری مثل در اضافه کنیم.

منابع

- [1] Flyve MDM plugin documentation (no date) Flyve MDM plugin Documentation Flyve MDM documentation. Available at: https://flyvemdm-doc.readthedocs.io/en/latest/ (Accessed: 24 August 2024).
- [2] Christie, T. (no date) Django rest framework, Home Django REST framework. Available at: https://www.django-rest-framework.org/ (Accessed: 24 August 2024).
- [3] Distributed task queue (no date) Celery. Available at: https://docs.celeryq.dev/en/stable/ (Accessed: 24 August 2024).

بوستها

لينك گيتهاب يروژه

https://github.com/ay-sbu/mdm-project

Implementation of Cloud Service for Mobile Device Management

Abstract

In the present project, the main objective is to implement the server-side cloud service

component within the Mobile Device Management (MDM) cycle. This implementation is

designed for monitoring, managing, and controlling mobile clients and includes secure

access, centralized management of applications, and user access permissions. Key features

of this project include user authentication via cloud services, access monitoring, and

centralized configuration and permission settings for clients. The challenge lies in creating

an integrated, simple system with high flexibility and scalability while supporting a large

number of users, which we aim to address in this project. Similar projects often lack

integration or do not offer high flexibility, and in this implementation, we strive to achieve

ease of development and simplify management tasks, ensuring that all possible processes are

automated and, in some cases, scheduled. Through the proposed software architecture in this

project, we aim to solve these issues and meet these needs. This implementation will enable

improved security and efficiency in management environments, with a detailed examination

of this process and its significance in organizational settings.

Keywords: Mobile, Operating System, API, Cloud, Backend, Device Management



Shahid Beheshti University Faculty of Computer Science and Engineering

Implementation of Cloud Service for Mobile Device Management

By:

Abbas Yazdanmehr

A THESIS SUBMITTED FOR THE DEGREE OF BACHELOR OF SCIENCE

Supervisor

Dr. Mehran Alidoostnia