DOKUMEN TEST REPORT

FIND&GO



Prepared For PT. Telkom Indonesia



DOKUMEN TEST

| STATUS: | | |
|-----------------|---|----------------------------------|
| KLASIFIKASI: | TERBATAS | |
| ABSTRAKSI: | Dokumen ini berisi rincian prosedur testing a | plikasi Find&Go beserta hasilnya |
| DIBUAT OLEH: | | |
| OTORISASI OLEH: | PT. TELKOM INDONESIA | |
| | | |
| | <> | Tanggal |
| | · | 1 unggui |
| | | |
| | <> | Tanggal |
| | | |
| | | |
| | <> | Tanggal |

TELKOM COPYRIGHT

The information contained in this document is the copyright of PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk – TELKOM and is issued in confidence only for the purpose for which it is supplied. It must not be reproduced, in whole or in part, or used for tendering or any other purposes except under an agreement with or with the consent in writing of PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk - TELKOM and then only on the condition that this note be included in such reproduction.



ID DOC : REVISI : -Tanggal Terbit :

DOKUMEN TEST

Daftar Isi

| DO | KUMEN TEST | 2 |
|------|--|----|
| 1. | Pengendalian Dokumen | 4 |
| | Referensi Penyusunan Dokumen | 4 |
| | Daftar Istilah dan Definisi | 4 |
| | Perubahan yang terjadi pada dokumen versi sebelumnya | 4 |
| 2. I | Deskripsi Test | 5 |
| 2.1 | Login | 5 |
| 2.2 | Menu Dashboard | 5 |
| 2.3 | Menu Data User | 7 |
| 2.4 | Menu Tambah CTB | 8 |
| 2.5 | Menu Daftar Pelanggan | 9 |
| 2.6 | Menu Tambah Pelanggan | 11 |
| 2.7 | Menu Whitelist Pelanggan | 12 |
| 2.8 | Menu Daftar Aktif Work Order | 14 |
| 2.9 | Menu Diarsipkan Work Order | 16 |
| 2.10 | Menu Pengaturan Daftar Admin | 18 |
| 2.1 | 1 Menu Pengaturan Upload Tagihan | 19 |
| 2.12 | 2 Menu Pengaturan Upload Rumah | 19 |
| 2.13 | 3 Menu Pengaturan Reset Data | 20 |



1. Pengendalian Dokumen

Referensi Penyusunan Dokumen

Referensi

| Document | | Version | Author |
|----------|---|---------|--------|
| - | - | 1.0 | |

Revisi / Amandemen

| Item F | Revisi | Direvisi Oleh | |
|--------|--------|---------------|---|
| | | - | - |

Daftar Istilah dan Definisi

| Terms | Description/Explanation | | | |
|-------|-------------------------|--|--|--|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Perubahan yang terjadi pada dokumen versi sebelumnya

| Change Request | Description/Explanation |
|----------------|-------------------------|
| | - |
| | |



2. Deskripsi Test

2.1 Login

| Test 1 | Item | Login | | | | |
|--------|--|---|--|--------|--|--|
| Desci | ription | Melakukan pengujian proses login ke aplikasi [Nama Aplikasi] menggunakan username yang telah ditentukan | | | | |
| | Reference Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. Login menggunakan User yang sudah terdaftar Test Method & Procedure | | | | | |
| No. | Action | Expected Result | Evidence | Result | | |
| 1. | Masukkan alamat https://telkomfind ngo.com di browser yang telah disiapkan. | Muncul halaman login | Find & Go | Passed | | |
| 2. | Login menggunakan: a. Username/N IK: admin b. Password: admin123 | Jika username dan password yang di-entry valid maka aplikasi akan menampilkan Halaman Admin Dashboard | Find & Go Park Park Control Par | Passed | | |
| Rema | ark | | | | | |
| | | | | | | |
| Test | Result | OK | | | | |

2.2 Menu Dashboard

| Test Item | Menu Dashboard |
|-----------|----------------|



ID DOC : REVISI : -Tanggal Terbit :

| Desc | ription | Pengujian ketika User men | gklik menu Dashboard | | |
|------|---|---|--|--------|--|
| Refe | | 2. User telah berhasil log | Γelah terhubung dengan jaringan intranet gin ke dalam aplikasi | | |
| | Method & Procee | | In | Result | |
| No. | | Action Expected Result Evidence | | | |
| 1. | Klik menu Dashboard | Muncul halaman dashboard | Find & Co. Companies Co. Co. Companies Co. Co. Companies Co. Companies Co. Companies Co. Comp | Passed | |
| 2. | Input Nama pada search di Realtime Location | Map akan fokus pada pelanggan jika pelanggan di temukan | Find Sco Realtime Location Realtime Location CTR Palengan Voc Percentages 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | Passed | |
| 3. | Klik salah satu CTB pada list Online Status | Map akan fokus pada CTB jika CTB memiliki aktifitas di hari itu | Find S.G. Admin Realtime Location CIB Prangagani Voca Order Voc Prangatorini Prangatorini Realtime Location Realtime Location Online Status Onli | Passed | |
| 4 | Klik Salah satu CTB di Daftar CTB | Akan tampil hasil report VOC pada bulan dan hari tersebut | Daftar CTB Status VOC: Anggi Status VOC: Anggi Status | Passed | |
| 5. | Klik Tombol Download VOC pada laporan CT | File berformat excel akan terunduh dengan data report CTB VOC pada hari itu | Find&Go Read Complete State Complete | Passed | |



ID DOC : REVISI : -Tanggal Terbit :

DOKUMEN TEST

| Remark | |
|-------------|----|
| | |
| Test Result | ОК |

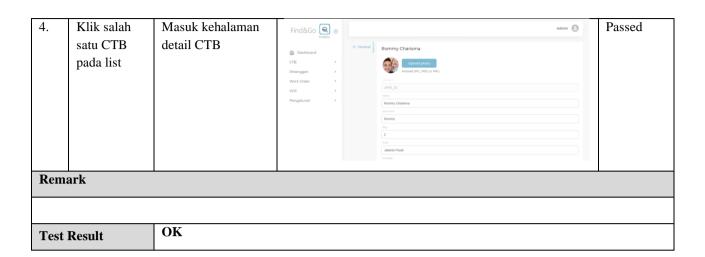
2.3 Menu Data User

| Test | Item | Menu Daftar CTB | | | | | | | |
|-------|---------------|--|--|--------|--|--|--|--|--|
| Desci | ription | Melakukan pengujian fungsi pada halaman Daftar CTB | | | | | | | |
| Refe | rence | Preset conditions: | | | | | | | |
| | | 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet | | | | | | | |
| | | 2. User telal | 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Test | Method & Prod | cedure | | | | | | | |
| No. | Action | Expected Result | Evidence | Result | | | | | |
| 1 | Klik menu | Masuk ke halaman | Find&Go 🔍 🄞 | Passed | | | | | |
| | daftar CTB | daftar CTB dengan | Daftar CTB | | | | | | |
| | uartai CTB | tampilan table | CTB Import CHa CTB | | | | | | |
| | | dengan daftar data | O. Dather CTB Observance Name Nickname Reg wither kandstel Created At Action O Tambah CTB 3K95TWMS2 ADEN2 ADEN2 3k94Ts 3k94Ts 3k94Ts 3k94Ts Db | | | | | | |
| | | CTBr | Pelanggan > 3KP\$_32 Rommy Charisma Rommy 2 Jakarta Jakarta Pusat 671/2002,109:02 Delete | | | | | | |
| | | | VOC > 3KPS_33 Herdi Herdi 2 Jakpus Jakarta-pusat AM Delete | | | | | | |
| | | | Pengaturan > 3KPS_34 Reki Mauluvi Reki 2 Jaikpus Jakarta pusat 6/1/2021,9453 Dekita | | | | | | |
| | | | 3KPS_3S Ferdie Adprilin Ferdie 2 Jaipus Jakarta pusat AM Deleta Admed Activada Ferdie 2 Jaipus Jakarta pusat AM Jakarta Pusat AM Deleta Amerika Pusat AM Deleta Amerika Pusat Pu | | | | | | |
| | | | 3KPS_30 PUTBI ZAHRA RAZAK Serah 2 MAKPUS PUSAT AM 10/2/2008,6:0837 Devide | | | | | | |
| 2. | Klik tombol | Muncul dialog | Find&Go Q ⊙ | Passed | | | | | |
| | delete | konfirmasi untuk | Protoco Daftar CTB | | | | | | |
| | | menghapus CTB | © Deshboard CTB InnibaticTB Import Data CTB | | | | | | |
| | | mengnapus erz | O Duhur CTD Usernane Name Dialog Ni-Samue Name Dialog X Sandadi Created M Aution Dialog 3MAGTA 6/29/2016/326 Dialog | | | | | | |
| | | | O Tambain CTB CTBRess CTBs Are you sure to delete this data 7 PUSAT AM Pelanggan 3 3695019452 ADB 3469504504 TABATA DUST 6/18/000(158:55 Delete | | | | | | |
| | | | Work Order Determine Cancel Jakanta Pusat PM Letter VOC 3675.32 Rommy Charisma Rommy 2 364418 Pusat Jakanta Pusat Jakanta Pusat Delete | | | | | | |
| | | | Pengaturan > 3KPS_33 Herdi Herdi 2 Nakpus Jakarta-pusat AM Delete | | | | | | |
| | | | 3k05_34 Reki Meuluni Reki 2 Jalipus Jakarta pusat AM Delotte | | | | | | |
| | | | 2475_35 Ferdie Adprien Ferdie 2 Jalepus Jakarda pusat 6/1/2002_934-01 Delete | | | | | | |
| 3. | Klik tombol | Data CTB akan | Find&Go 🔍 ⊙ | Passed | | | | | |
| | delete pada | terhapus | Predicts Daftar CTB | | | | | | |
| | dialog | termap as | © Deshboard CTB Import Desk CTB Import Desk CTB | | | | | | |
| | konfirmasi | | O Defter CTB Username Name Nickname Seg witel kandatel Created At Action | | | | | | |
| | Komminasi | | O Tembeh CTB JOPSTWMS2 ADEN 2 ADEN 2 Jowanna Justern 3 | | | | | | |
| | | | Work Order 3 2AP-2_SZ Rommy Charloma Rommy Z Public Jakarta Public AM Delete VOC 3 XPS_33 Herdi Herdi 2 Jakprus Jakarta public AM Delete | | | | | | |
| | | | Pengaturan 3 3KPS_34 Reli Mauluvi Reli 2 Jilipus Jakarta puisit AM Delete | | | | | | |
| | | | 3KPS_35 Ferde Adprian Ferde 2 3iépus 3iélarta pusat AM Delete | | | | | | |
| | | | 3XPS_30 PUTRI ZAHBA BAZAK Sirish 2 3AKPUS 3AKADTA 17(2)(2020, 8:08) Success PUSAT AM Divided Success | | | | | | |
| | | | | | | | | | |



ID DOC : REVISI : -Tanggal Terbit :

DOKUMEN TEST



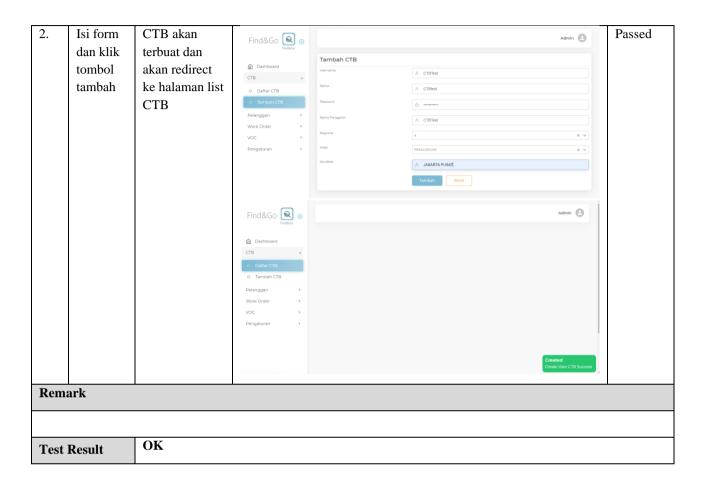
2.4 Menu Tambah CTB

| Test | Item | Menu Tambah CTB | | | | | |
|-------|------------|-------------------|-------------------|------------------|-----------------------------|---------|--------|
| Desci | ription | Melakukan peng | ujian fungsi pa | da halaman Log | ŢS. | | |
| Refer | ence | Preset conditions | s: | | | | |
| | | 1. Perar | ngkat Kompute | r Telah terhubui | ng dengan jaringan intranet | | |
| | | 2. User | telah berhasil l | ogin ke dalam a | plikasi | | |
| | | | | | | | |
| Test | Method & I | Procedure | | | | | |
| | | Expected | Evidence | | | | Result |
| No. | Action | Result | | | | | |
| 1 | Klik | Masuk ke | Find&Go Q ⊚ | | | Admin 🕒 | Passed |
| | menu | halaman Menu | Fied&Go | Tambah CTB | | | |
| | Menu | Tambah CTB, | Dashboard | Username | 2, Username | | |
| | Tambah | dengan | CTB O Daftar CTB | Name | , A, Nama | | |
| | CTB | tampilan form | Tambah CTB | Password | △ Password | | |
| | | untuk | Pelanggan > | Nama Panggilan | A Nama Panggilan | | |
| | | menambahkan | VOC > | Regional | | | |
| | | CTB. | Pengaturan | Kandatel | ,A, Kandatel | | |
| | | | | | Tambah Reset | | |
| | | | | | | | |
| L | | l | | | | | L |



ID DOC : REVISI : -Tanggal Terbit :

DOKUMEN TEST

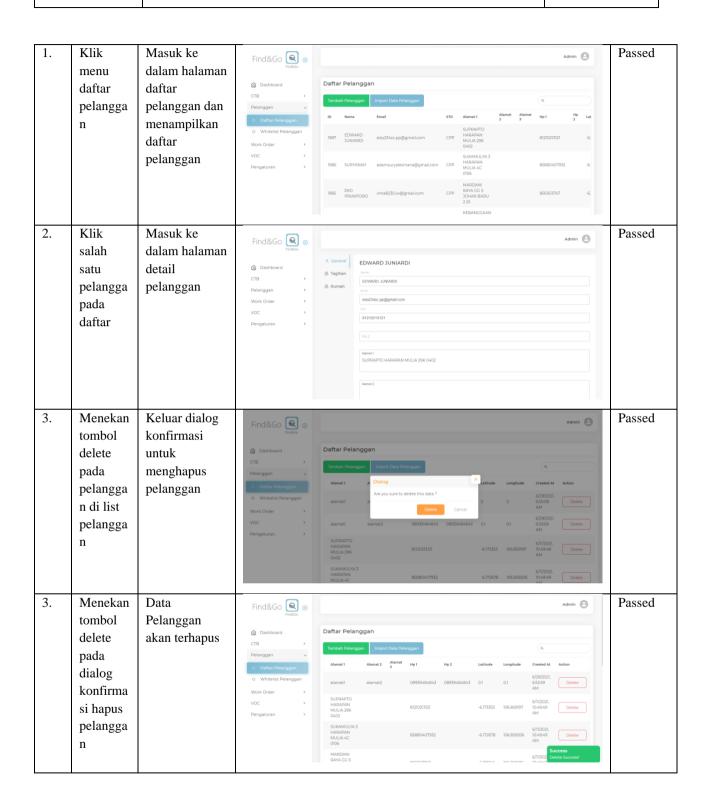


2.5 Menu Daftar Pelanggan

| Test Item | Menu daftar pelanggan | | |
|-----------------|--|--|--------|
| Description | Melakukan peng | ujian fungsi pada halaman daftar pelanggan | |
| Reference | Preset conditions | : | |
| | 1. Peran | gkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet | |
| | 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | |
| Test Method & I | Test Method & Procedure | | |
| No. Action | Expected Result | Evidence | Result |



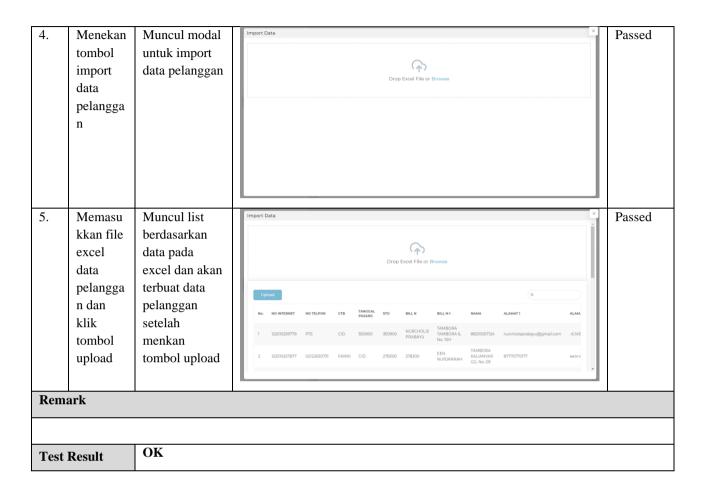
ID DOC : REVISI : -Tanggal Terbit :





ID DOC : REVISI : -Tanggal Terbit :

DOKUMEN TEST



2.6 Menu Tambah Pelanggan

| Test Item | Me | Menu Tambah Pelanggan | | |
|------------|-------------------------|--|--|--------|
| Descriptio | n Me | elakukan pengu | ujian fungsi pada halaman Tambah Pelanggan | |
| Reference | Pre | eset conditions: | : | |
| | | 1. Perang | gkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet | |
| | | 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | |
| Test Meth | Test Method & Procedure | | | |
| No. Act | ion ° | esult | Evidence | Result |



ID DOC : REVISI : -Tanggal Terbit :

DOKUMEN TEST

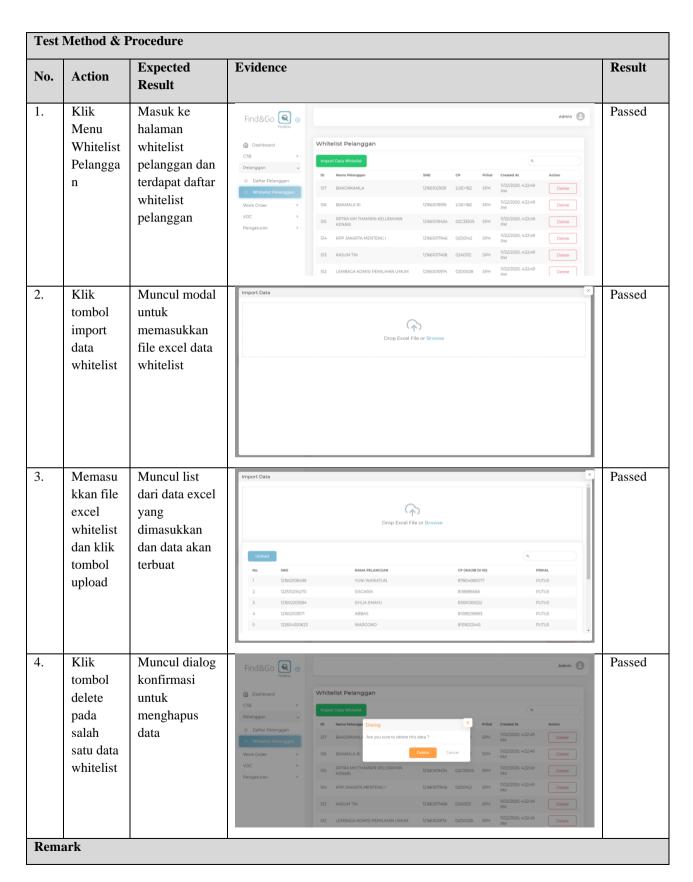


2.7 Menu Whitelist Pelanggan

| Test Item | Menu whitelist pelanggan | | |
|-------------|---|--|--|
| Description | Melakukan pengujian fungsi pada halaman whitelist pelanggan | | |
| Reference | Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | |
| | | | |



ID DOC : REVISI : -Tanggal Terbit :





ID DOC : REVISI : -Tanggal Terbit :

DOKUMEN TEST

| Test Result | OK |
|-------------|----|

2.8 Menu Daftar Aktif Work Order

| Test | Item | Menu daftar aktif work order | | | | |
|--------|--|---|--|--------|--|--|
| Desc | ription rence | Melakukan pengujian fungsi pada halaman daftar aktif work order Preset conditions: | | | | |
| 110101 | | 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | | | |
| Test | Method & I | Procedure | | | | |
| No. | Action | Expected Result | Evidence | Result | | |
| 1. | Klik menu daftar aktif work order | Masuk ke halaman daftar aktif work order | Find&Go Protection Code Code Code Code Code Code Code Code | Passed | | |
| 2. | Klik tombol delete pada salah satu work order | Muncul dialog konfirmasi untuk menghapus data | Find & Go Deshboard CTB Deshboard Troot Work Order Troot Wo | Passed | | |



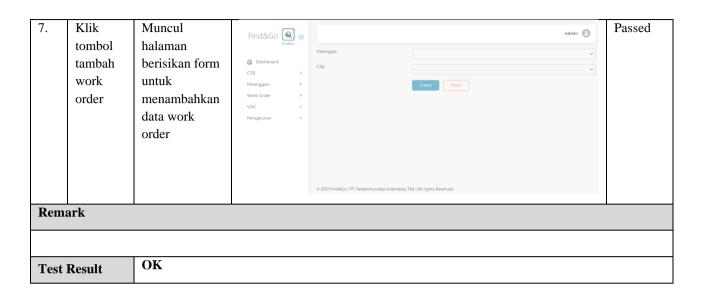
ID DOC : REVISI : -Tanggal Terbit :





ID DOC : REVISI : -Tanggal Terbit :

DOKUMEN TEST

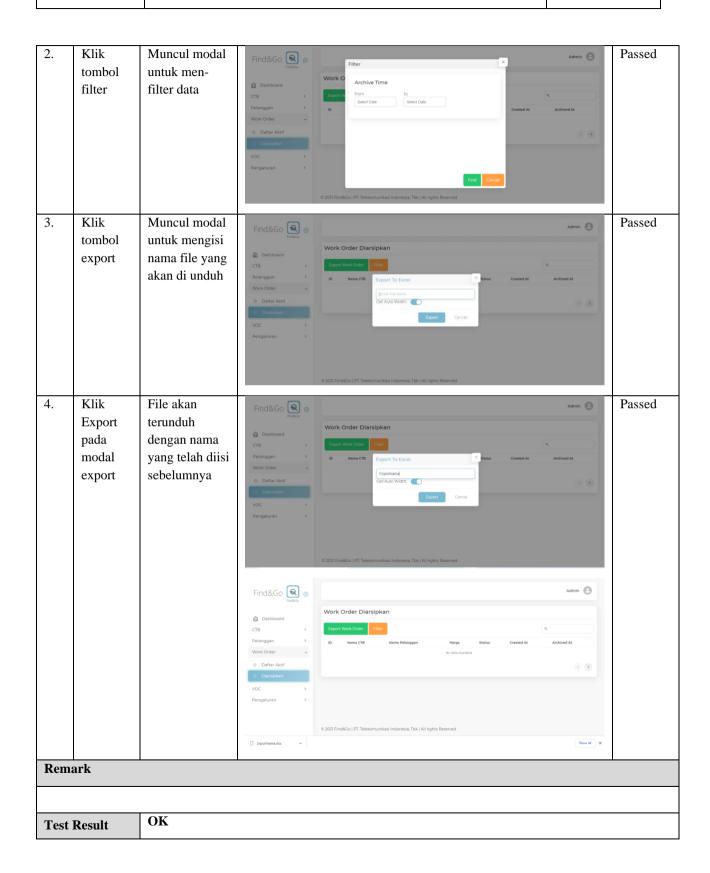


2.9 Menu Diarsipkan Work Order

| Test | Item | Menu diarsipkan work order | | | | |
|------|--|--|--|---|--------|--|
| Desc | ription | Melakukan pengujian fungsi pada halaman diarsipkan work order | | | | |
| Refe | | Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | | | |
| No. | Method & I | Expected Result | Evidence | | Result | |
| 1. | Klik menu diarsipka n work order | Masuk kelahaman diarsipkan work order | Find&Go Dashboard CTB Pelanggan Work Order Distraphani VOC Pengaturan | Work Order Diarsipkan Esport Viors Order ID Nama CTB Nama Pelanggan Harra Status Crested At Archived At No data Avaisate © 2001 FindSCo PT. Telecomunikasi Indonesia, Tok All rights Reserved | Passed | |



ID DOC : REVISI : -Tanggal Terbit :





ID DOC : REVISI : -Tanggal Terbit :

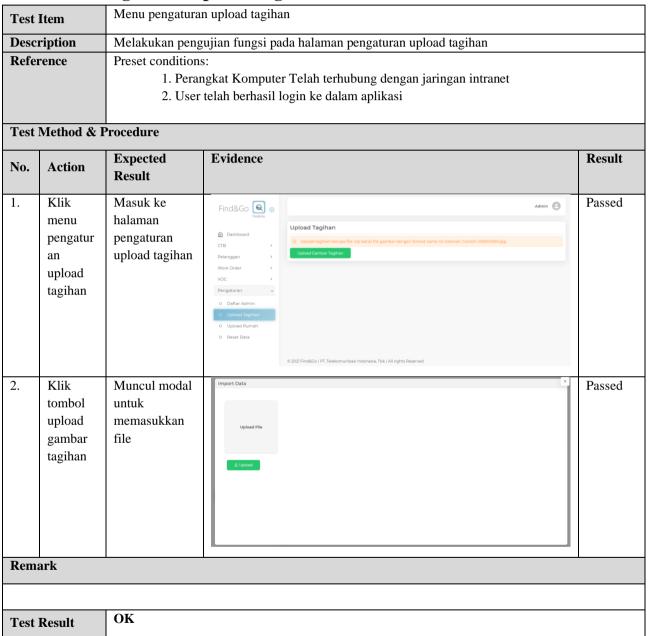
DOKUMEN TEST

2.10 Menu Pengaturan Daftar Admin

| Test Item Menu pengaturan d | | Menu pengatura | n daftar admin | | | |
|-----------------------------|--|--|--|--------|--|--|
| Desc | cription Melakukan pengujian fungsi pada halaman pengaturan daftar admin | | | | | |
| Refe | rence | Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | | | |
| Test | Method & 1 | Procedure | | | | |
| No. | Action | Expected Result | Evidence | Result | | |
| 1 | Klik Menu pengatur an daftar admin | Muncul halaman pengaturan daftar admin beserta list admin | Find&Go Predoute Daftar Admin Daftar Admin Daftar Admin Daftar Admin Daftar Admin Daftar Admin Username Name Bole Regional Witel Kandatel Created At admin Admin admin Username Name Bole Regional Witel Kandatel Created At admin Admin admin Upload Tagihan Upload Tagihan Upload Rumah Desett Data 0 2021 Find&Go PT. Teleiomunikasi Indonesia, Tok All rights Reserved | Passed | | |
| 2. | Klik tombol tambah admin | Muncul halaman form untuk menambahkan admin | Find & Go Fashor Dashboard CTB Pelanggan Work Order VCC Pengaturan Acres to Admin A turne A turne A turne A turne A turne A turne A turne A turne A turne A turne Cashoria A turne A turne A turne Cashoria A turne Cashoria Cashor | Passed | | |
| 3. | Klik salah satu admin pada list admin | Masuk ke dalam detail admin dan dapat meng- update admin | C 2031 Find&Co PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk All rights Reserved Admin Admin Cashboard CTB | Passed | | |
| Rema | ark | | MONTH MANAGEMENT MANAG | | | |
| | | | | | | |
| Test | Result | OK | | | | |
| | | naan intornal TELKO | M Hal 19 dari | | | |



2.11 Menu Pengaturan Upload Tagihan



2.12 Menu Pengaturan Upload Rumah

| Test Item | Menu pengaturan upload rumah |
|-------------|---|
| Description | Melakukan pengujian fungsi pada halaman pengaturan upload rumah |



ID DOC: REVISI: -Tanggal Terbit:

DOKUMEN TEST

Reference Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi **Test Method & Procedure** Evidence Result **Expected** Action No. Result 1. Klik Masuk ke Passed Find&Go 📵 🄞 Admin 🕘 halaman menu Upload Rumah pengatur pengaturan upload rumah upload rumah 2. Klik Muncul modal Passed tombol untuk upload memasukkan gambar file rumah Remark OK **Test Result**

2.13 Menu Pengaturan Reset Data

| Test Item | Menu pengaturan reset data |
|-------------------------|--|
| Description | Melakukan pengujian fungsi pada halaman pengaturan reset data |
| Reference | Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi |
| Test Method & Procedure | |



ID DOC : REVISI : -Tanggal Terbit :

