**DOKUMEN TEST REPORT**

**FIND&GO**

****

***Prepared For***

**PT. Telkom Indonesia**

**2021**

## **DOKUMEN TEST**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| STATUS: |  | |
| KLASIFIKASI: | TERBATAS | |
| ABSTRAKSI: | Dokumen ini berisi rincian prosedur testing aplikasi Find&Go beserta hasilnya | |
| DIBUAT OLEH: |  | |
| OTORISASI OLEH: | *PT. TELKOM INDONESIA* |  |
|  | < *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* >  <*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*>  <*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*> | Tanggal  Tanggal  Tanggal |

*TELKOM COPYRIGHT*

*The information contained in this document is the copyright of PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk – TELKOM and is issued in confidence only for the purpose for which it is supplied. It must not be reproduced, in whole or in part, or used for tendering or any other purposes except under an agreement with or with the consent in writing of PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk - TELKOM and then only on the condition that this note be included in such reproduction*.

### 

**Daftar Isi**

[**DOKUMEN TEST** 2](#_Toc75899856)

[**1.** **Pengendalian Dokumen** 4](#_Toc75899857)

[**Referensi Penyusunan Dokumen** 4](#_Toc75899858)

[**Daftar Istilah dan Definisi** 4](#_Toc75899859)

[**Perubahan yang terjadi pada dokumen versi sebelumnya** 4](#_Toc75899860)

[**2. Deskripsi Test** 5](#_Toc75899861)

[**2.1** **Login** 5](#_Toc75899862)

[**2.2** **Menu Dashboard** 5](#_Toc75899863)

[**2.3** **Menu Data User** 7](#_Toc75899864)

[**2.4** **Menu Tambah CTB** 8](#_Toc75899865)

[**2.5** **Menu Daftar Pelanggan** 9](#_Toc75899866)

[**2.6** **Menu Tambah Pelanggan** 11](#_Toc75899867)

[**2.7** **Menu Whitelist Pelanggan** 12](#_Toc75899868)

[**2.8** **Menu Daftar Aktif Work Order** 14](#_Toc75899869)

[**2.9** **Menu Diarsipkan Work Order** 16](#_Toc75899870)

[**2.10** **Menu Pengaturan Daftar Admin** 18](#_Toc75899871)

[**2.11** **Menu Pengaturan Upload Tagihan** 19](#_Toc75899872)

[**2.12** **Menu Pengaturan Upload Rumah** 19](#_Toc75899873)

[**2.13** **Menu Pengaturan Reset Data** 20](#_Toc75899874)

## **Pengendalian Dokumen**

#### **Referensi Penyusunan Dokumen**

Referensi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Document** | | **Version** | **Author** |
| - | - | 1.0 |  |

Revisi / Amandemen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Item Revisi** | | | **Direvisi Oleh** |
| - | - | - | - |

#### **Daftar Istilah dan Definisi**

|  |  |
| --- | --- |
| **Terms** | **Description/Explanation** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

#### **Perubahan yang terjadi pada dokumen versi sebelumnya**

|  |  |
| --- | --- |
| **Change Request** | **Description/Explanation** |
|  | - |

## **2. Deskripsi Test**

## **Login**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Item** | | Login | | |
| **Description** | | Melakukan pengujian proses login ke aplikasi *[Nama Aplikasi]* menggunakan username yang telah ditentukan | | |
| **Reference** | | Preset conditions:   1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. Login menggunakan User yang sudah terdaftar | | |
| **Test Method & Procedure** | | | | |
| **No.** | **Action** | **Expected Result** | **Evidence** | **Result** |
|  | Masukkan alamat *https://telkomfindngo.com* di browser yang telah disiapkan. | Muncul halaman login |  | Passed |
|  | Login menggunakan :   1. Username/NIK : *admin* 2. Password : *admin123* | Jika username dan password yang di-entry valid maka aplikasi akan menampilkan Halaman Admin Dashboard |  | Passed |
| **Remark** | | | | |
|  | | | | |
| **Test Result** | | **OK** | | |

## **Menu Dashboard**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Item** | | Menu Dashboard | | | |
| **Description** | | Pengujian ketika User mengklik menu Dashboard | | | |
| **Reference** | | Preset conditions:   1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | | |
| **Test Method & Procedure** | | | | | |
| **No.** | **Action** | | **Expected Result** | **Evidence** | **Result** |
| 1. | Klik menu Dashboard | | Muncul halaman dashboard |  | Passed |
| 2. | Input Nama pada search di **Realtime Location** | | Map akan fokus pada pelanggan jika pelanggan di temukan |  | Passed |
| 3. | Klik salah satu CTB pada list **Online Status** | | Map akan fokus pada CTB jika CTB memiliki aktifitas di hari itu |  | Passed |
| 4 | Klik Salah satu CTB di **Daftar CTB** | | Akan tampil hasil report VOC pada bulan dan hari tersebut |  | Passed |
| 5. | Klik Tombol Download VOC pada laporan CTB | | File berformat excel akan terunduh dengan data report CTB VOC pada hari itu |  | Passed |
| **Remark** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Test Result** | | **OK** | | | |

## **Menu Data User**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Item** | | Menu Daftar CTB | | |
| **Description** | | Melakukan pengujian fungsi pada halaman Daftar CTB | | |
| **Reference** | | Preset conditions:  1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet  2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | |
| **Test Method & Procedure** | | | | |
| **No.** | **Action** | **Expected Result** | **Evidence** | **Result** |
| 1 | Klik menu  daftar CTB | Masuk ke halaman daftar CTB dengan tampilan table dengan daftar data CTBr |  | Passed |
| 2. | Klik tombol delete | Muncul dialog konfirmasi untuk menghapus CTB |  | Passed |
| 3. | Klik tombol delete pada dialog konfirmasi | Data CTB akan terhapus |  | Passed |
| 4. | Klik salah satu CTB pada list | Masuk kehalaman detail CTB |  | Passed |
| **Remark** | | | | |
|  | | | | |
| **Test Result** | | **OK** | | |

## **Menu Tambah CTB**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Item** | | Menu Tambah CTB | | |
| **Description** | | Melakukan pengujian fungsi pada halaman Logs | | |
| **Reference** | | Preset conditions:  1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet  2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | |
| **Test Method & Procedure** | | | | |
| **No.** | **Action** | **Expected Result** | **Evidence** | **Result** |
| 1 | Klik menu Menu Tambah CTB | Masuk ke halaman Menu Tambah CTB, dengan tampilan form untuk menambahkan CTB. |  | Passed |
| 2. | Isi form dan klik tombol tambah | CTB akan terbuat dan akan redirect ke halaman list CTB |  | Passed |
| **Remark** | | | | |
|  | | | | |
| **Test Result** | | **OK** | | |

## **Menu Daftar Pelanggan**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Item** | | Menu daftar pelanggan | | |
| **Description** | | Melakukan pengujian fungsi pada halaman daftar pelanggan | | |
| **Reference** | | Preset conditions:  1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet  2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | |
| **Test Method & Procedure** | | | | |
| **No.** | **Action** | **Expected Result** | **Evidence** | **Result** |
| 1. | Klik menu daftar pelanggan | Masuk ke dalam halaman daftar pelanggan dan menampilkan daftar pelanggan |  | Passed |
| 2. | Klik salah satu pelangga pada daftar | Masuk ke dalam halaman detail pelanggan |  | Passed |
| 3. | Menekan tombol delete pada pelanggan di list pelanggan | Keluar dialog konfirmasi untuk menghapus pelanggan |  | Passed |
| 3. | Menekan tombol delete pada dialog konfirmasi hapus pelanggan | Data Pelanggan akan terhapus |  | Passed |
| 4. | Menekan tombol import data pelanggan | Muncul modal untuk import data pelanggan |  | Passed |
| 5. | Memasukkan file excel data pelanggan dan klik tombol upload | Muncul list berdasarkan data pada excel dan akan terbuat data pelanggan setelah menkan tombol upload |  | Passed |
| **Remark** | | | | |
|  | | | | |
| **Test Result** | | **OK** | | |

## **Menu Tambah Pelanggan**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Item** | | Menu Tambah Pelanggan | | |
| **Description** | | Melakukan pengujian fungsi pada halaman Tambah Pelanggan | | |
| **Reference** | | Preset conditions:  1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet  2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | |
| **Test Method & Procedure** | | | | |
| **No.** | **Action** | **Expected Result** | **Evidence** | **Result** |
| 1. | Klik Tombol Tambah Pelanggan pada halaman daftar pelanggan | Masuk ke halaman tambah pelanggan dan terdapat form untuk menambah pelanggan |  | Passed |
| 2. | Isi form dan klik tombol submit | Pelanggan baru akan terbuat |  | Passed |
| **Remark** | | | | |
|  | | | | |
| **Test Result** | | **OK** | | |

## **Menu Whitelist Pelanggan**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Item** | | Menu whitelist pelanggan | | |
| **Description** | | Melakukan pengujian fungsi pada halaman whitelist pelanggan | | |
| **Reference** | | Preset conditions:  1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet  2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | |
| **Test Method & Procedure** | | | | |
| **No.** | **Action** | **Expected Result** | **Evidence** | **Result** |
| 1. | Klik Menu Whitelist Pelanggan | Masuk ke halaman whitelist pelanggan dan terdapat daftar whitelist pelanggan |  | Passed |
| 2. | Klik tombol import data whitelist | Muncul modal untuk memasukkan file excel data whitelist |  | Passed |
| 3. | Memasukkan file excel whitelist dan klik tombol upload | Muncul list dari data excel yang dimasukkan dan data akan terbuat |  | Passed |
| 4. | Klik tombol delete pada salah satu data whitelist | Muncul dialog konfirmasi untuk menghapus data |  | Passed |
| **Remark** | | | | |
|  | | | | |
| **Test Result** | | **OK** | | |

## **Menu Daftar Aktif Work Order**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Item** | | Menu daftar aktif work order | | |
| **Description** | | Melakukan pengujian fungsi pada halaman daftar aktif work order | | |
| **Reference** | | Preset conditions:  1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet  2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | |
| **Test Method & Procedure** | | | | |
| **No.** | **Action** | **Expected Result** | **Evidence** | **Result** |
| 1. | Klik menu daftar aktif work order | Masuk ke halaman daftar aktif work order |  | Passed |
| 2. | Klik tombol delete pada salah satu work order | Muncul dialog konfirmasi untuk menghapus data |  | Passed |
| 3. | Klik tombol delete pada dialog konfirmasi | Data akan terhapus |  | Passed |
| 4.. | Klik tombol export work order | Muncul dialog untuk mengisikan nama file untuk hasil export |  | Passed |
| 5. | Klik tombol export | File berisikan data work order akan terunduh |  | Passed |
| 6. | Klik tombol arsipkan semua | Muncul dialog konfirmasi untuk mengarsipkan semua data workorder yang aktif |  | Passed |
| 7. | Klik tombol tambah work order | Muncul halaman berisikan form untuk menambahkan data work order |  | Passed |
| **Remark** | | | | |
|  | | | | |
| **Test Result** | | **OK** | | |

## **Menu Diarsipkan Work Order**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Item** | | Menu diarsipkan work order | | |
| **Description** | | Melakukan pengujian fungsi pada halaman diarsipkan work order | | |
| **Reference** | | Preset conditions:  1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet  2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | |
| **Test Method & Procedure** | | | | |
| **No.** | **Action** | **Expected Result** | **Evidence** | **Result** |
| 1. | Klik menu diarsipkan work order | Masuk kelahaman diarsipkan work order |  | Passed |
| 2. | Klik tombol filter | Muncul modal untuk men-filter data |  | Passed |
| 3. | Klik tombol export | Muncul modal untuk mengisi nama file yang akan di unduh |  | Passed |
| 4. | Klik Export pada modal export | File akan terunduh dengan nama yang telah diisi sebelumnya |  | Passed |
| **Remark** | | | | |
|  | | | | |
| **Test Result** | | **OK** | | |

## **Menu Pengaturan Daftar Admin**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Item** | | Menu pengaturan daftar admin | | |
| **Description** | | Melakukan pengujian fungsi pada halaman pengaturan daftar admin | | |
| **Reference** | | Preset conditions:  1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet  2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | |
| **Test Method & Procedure** | | | | |
| **No.** | **Action** | **Expected Result** | **Evidence** | **Result** |
| 1 | Klik Menu pengaturan daftar admin | Muncul halaman pengaturan daftar admin beserta list admin |  | Passed |
| 2. | Klik tombol tambah admin | Muncul halaman form untuk menambahkan admin |  | Passed |
| 3. | Klik salah satu admin pada list admin | Masuk ke dalam detail admin dan dapat meng-update admin |  | Passed |
| **Remark** | | | | |
|  | | | | |
| **Test Result** | | **OK** | | |

## **Menu Pengaturan Upload Tagihan**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Item** | | Menu pengaturan upload tagihan | | |
| **Description** | | Melakukan pengujian fungsi pada halaman pengaturan upload tagihan | | |
| **Reference** | | Preset conditions:  1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet  2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | |
| **Test Method & Procedure** | | | | |
| **No.** | **Action** | **Expected Result** | **Evidence** | **Result** |
| 1. | Klik menu pengaturan upload tagihan | Masuk ke halaman pengaturan upload tagihan |  | Passed |
| 2. | Klik tombol upload gambar tagihan | Muncul modal untuk memasukkan file |  | Passed |
| **Remark** | | | | |
|  | | | | |
| **Test Result** | | **OK** | | |

## **Menu Pengaturan Upload Rumah**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Item** | | Menu pengaturan upload rumah | | |
| **Description** | | Melakukan pengujian fungsi pada halaman pengaturan upload rumah | | |
| **Reference** | | Preset conditions:  1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet  2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | |
| **Test Method & Procedure** | | | | |
| **No.** | **Action** | **Expected Result** | **Evidence** | **Result** |
| 1. | Klik menu pengaturan upload rumah | Masuk ke halaman pengaturan upload rumah |  | Passed |
| 2. | Klik tombol upload gambar rumah | Muncul modal untuk memasukkan file |  | Passed |
| **Remark** | | | | |
|  | | | | |
| **Test Result** | | **OK** | | |

## **Menu Pengaturan Reset Data**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Item** | | Menu pengaturan reset data | | |
| **Description** | | Melakukan pengujian fungsi pada halaman pengaturan reset data | | |
| **Reference** | | Preset conditions:  1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet  2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi | | |
| **Test Method & Procedure** | | | | |
| **No.** | **Action** | **Expected Result** | **Evidence** | **Result** |
| 1. | Klik menu pengaturan reset data | Masuk ke halaman pengaturan reset data |  | Passed |
| 2. | Klik tombol reset data | Muncul dialog konfirmasi reset data |  | Passed |
| **Remark** | | | | |
|  | | | | |
| **Test Result** | | **OK** | | |