

# **DOKUMEN TEST REPORT**

**FIND&GO**



*Prepared For*  
**PT. Telkom Indonesia**

**2021**

	Find&Go	ID DOC : REVISI : - Tanggal Terbit :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	

## DOKUMEN TEST

STATUS:

KLASIFIKASI: TERBATAS

ABSTRAKSI: Dokumen ini berisi rincian prosedur testing aplikasi Find&Go beserta hasilnya

DIBUAT OLEH:

OTORISASI OLEH: *PT. TELKOM INDONESIA*

< \_\_\_\_\_ >

Tanggal

< \_\_\_\_\_ >

Tanggal

< \_\_\_\_\_ >

Tanggal

### **TELKOM COPYRIGHT**

*The information contained in this document is the copyright of PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk – TELKOM and is issued in confidence only for the purpose for which it is supplied. It must not be reproduced, in whole or in part, or used for tendering or any other purposes except under an agreement with or with the consent in writing of PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk - TELKOM and then only on the condition that this note be included in such reproduction.*

	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :

## Daftar Isi

<b>DOKUMEN TEST</b>	2
<b>1. Pengendalian Dokumen</b>	4
Referensi Penyusunan Dokumen	4
Daftar Istilah dan Definisi	4
Perubahan yang terjadi pada dokumen versi sebelumnya	4
<b>2. Deskripsi Test</b>	5
2.1 Login	5
2.2 Menu Dashboard	5
2.3 Menu Data User	7
2.4 Menu Tambah CTB	8
2.5 Menu Daftar Pelanggan	9
2.6 Menu Tambah Pelanggan	11
2.7 Menu Whitelist Pelanggan	12
2.8 Menu Daftar Aktif Work Order	14
2.9 Menu Diarsipkan Work Order	16
2.10 Menu Pengaturan Daftar Admin	18
2.11 Menu Pengaturan Upload Tagihan	19
2.12 Menu Pengaturan Upload Rumah	19
2.13 Menu Pengaturan Reset Data	20

	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :

## 1. Pengendalian Dokumen

### Referensi Penyusunan Dokumen

Referensi

Document		Version	Author
-	-	1.0	

Revisi / Amandemen

Item Revisi		Direvisi Oleh	
-	-	-	-

### Daftar Istilah dan Definisi

Terms	Description/Explanation

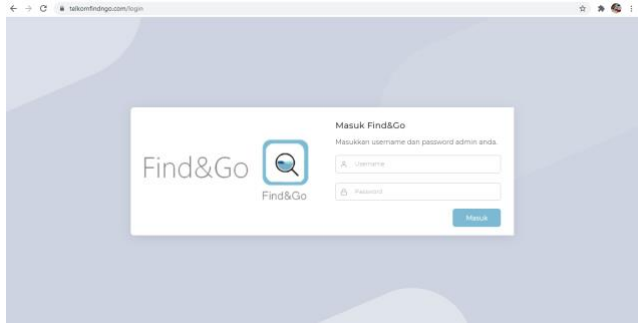
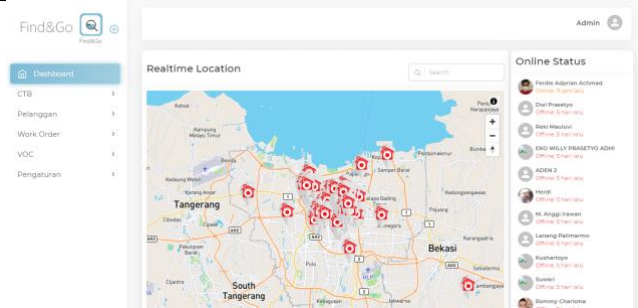
### Perubahan yang terjadi pada dokumen versi sebelumnya

Change Request	Description/Explanation
	-

	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :


## 2. Deskripsi Test

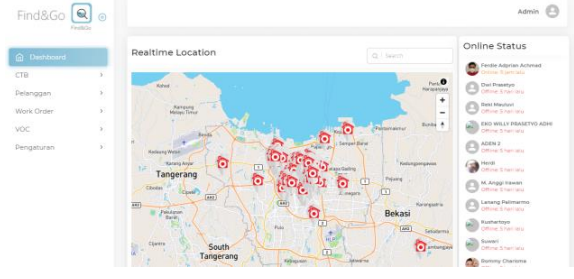
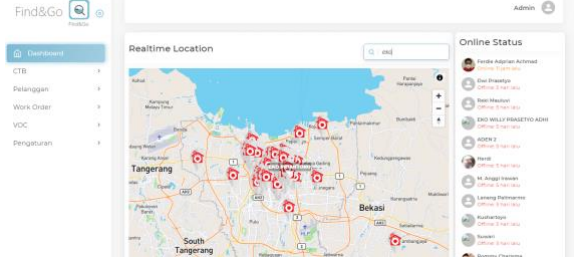
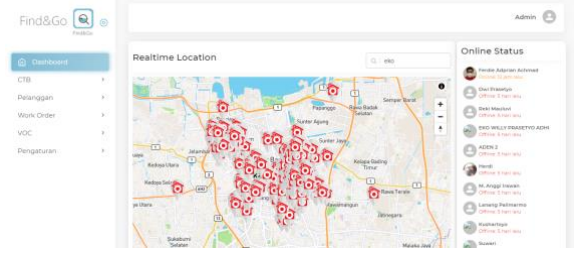
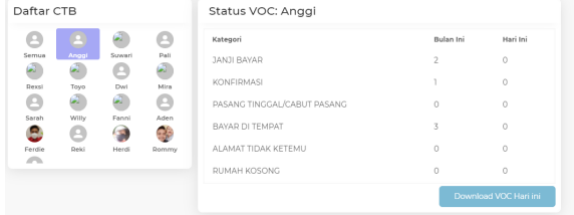
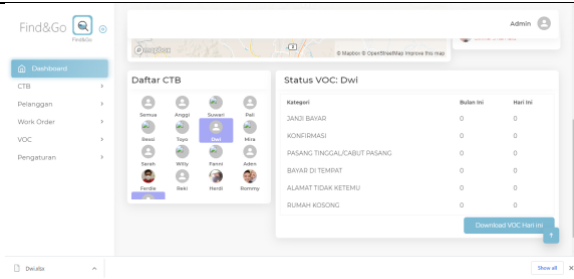
### 2.1 Login


Test Item		Login		
Description		Melakukan pengujian proses login ke aplikasi <i>[Nama Aplikasi]</i> menggunakan username yang telah ditentukan		
Reference		Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. Login menggunakan User yang sudah terdaftar		
Test Method & Procedure				
No.	Action	Expected Result	Evidence	Result
1.	Masukkan alamat <i>https://telkomfindngo.com</i> di browser yang telah disiapkan.	Muncul halaman login		Passed
2.	Login menggunakan :  a. Username/N IK : <i>admin</i>  b. Password : <i>admin123</i>	Jika username dan password yang di-entry valid maka aplikasi akan menampilkan Halaman Admin Dashboard		Passed
Remark				
Test Result		OK		

### 2.2 Menu Dashboard

<b>Test Item</b>	Menu Dashboard
------------------	----------------

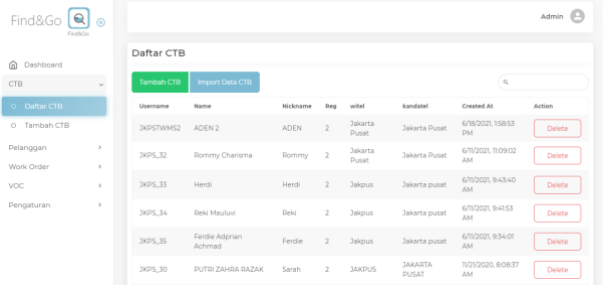
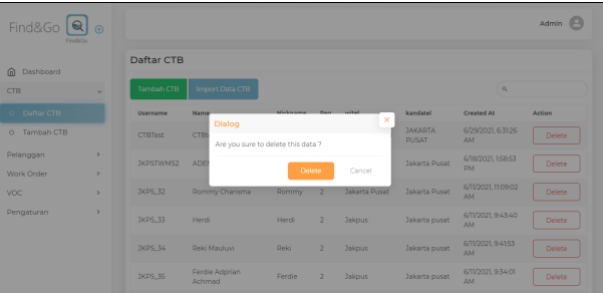
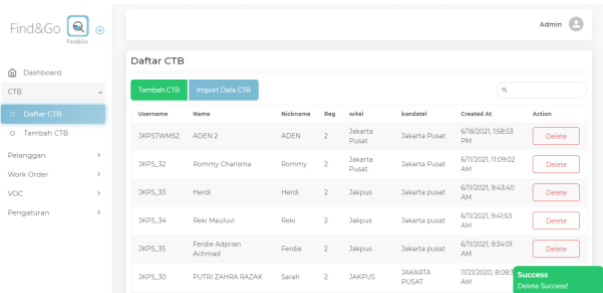
	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :


Description	Pengujian ketika User mengklik menu Dashboard			
Reference	Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi			
Test Method & Procedure				
No.	Action	Expected Result	Evidence	Result
1.	Klik menu Dashboard	Muncul halaman dashboard dashboard		Passed
2.	Input Nama pada search di Realtime Location	Map akan fokus pada pelanggan jika pelanggan di temukan		Passed
3.	Klik salah satu CTB pada list Online Status	Map akan fokus pada CTB jika CTB memiliki aktifitas di hari itu		Passed
4.	Klik Salah satu CTB di Daftar CTB	Akan tampil hasil report VOC pada bulan dan hari tersebut		Passed
5.	Klik Tombol Download VOC pada laporan CTB	File berformat excel akan terunduh dengan data report CTB VOC pada hari itu		Passed

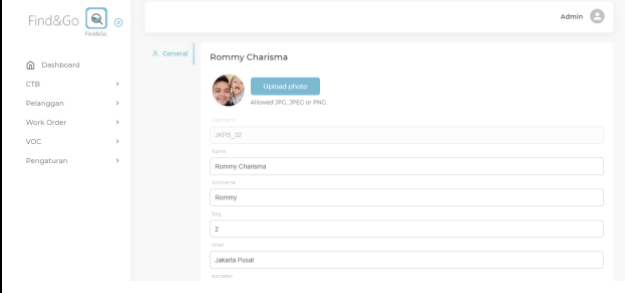
	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :

Remark	
Test Result	OK

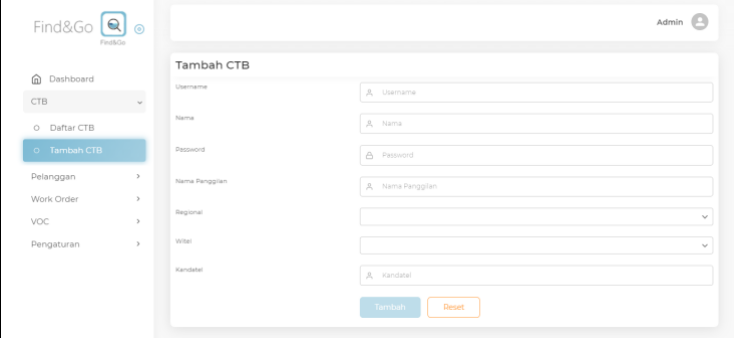
## 2.3 Menu Data User

Test Item	Menu Daftar CTB				
Description	Melakukan pengujian fungsi pada halaman Daftar CTB				
Reference	Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi				
Test Method & Procedure					
No.	Action	Expected Result	Evidence		Result
1	Klik menu daftar CTB	Masuk ke halaman daftar CTB dengan tampilan table dengan daftar data CTBr			Passed
2.	Klik tombol delete	Muncul dialog konfirmasi untuk menghapus CTB			Passed
3.	Klik tombol delete pada dialog konfirmasi	Data CTB akan terhapus			Passed

	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :

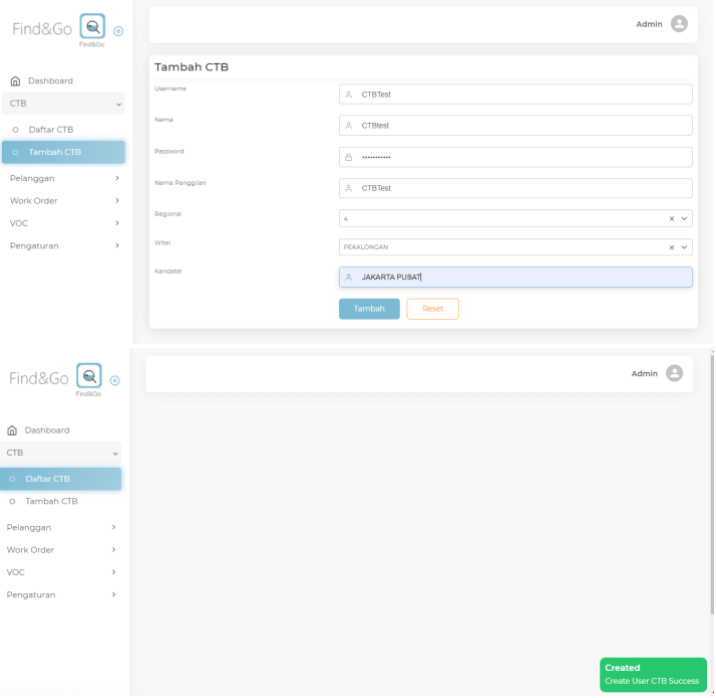
4.	Klik salah satu CTB pada list	Masuk kehalaman detail CTB		Passed
<b>Remark</b>				
<b>Test Result</b>		<b>OK</b>		

## 2.4 Menu Tambah CTB

Test Item		Menu Tambah CTB		
Description		Melakukan pengujian fungsi pada halaman Logs		
Reference		Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi		
Test Method & Procedure				
No.	Action	Expected Result	Evidence	Result
1	Klik menu Menu Tambah CTB	Masuk ke halaman Menu Tambah CTB, dengan tampilan form untuk menambahkan CTB.		Passed




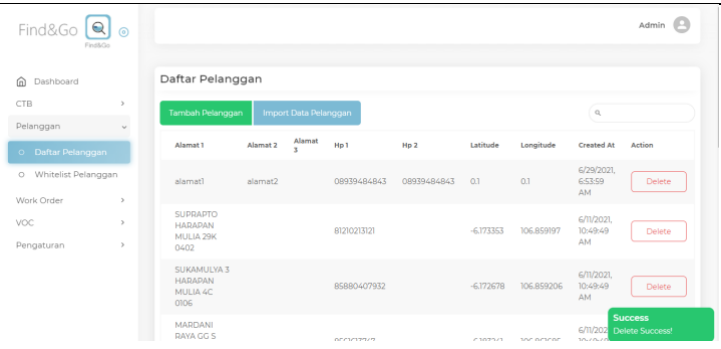
	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :

2.	Isi form dan klik tombol tambah	CTB akan terbuat dan akan redirect ke halaman list CTB		Passed
Remark				
Test Result	OK			

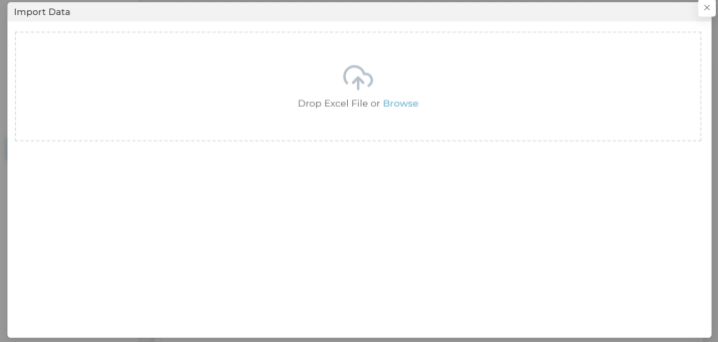
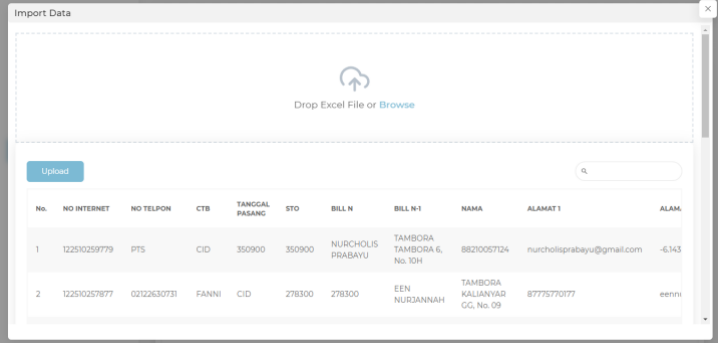
## 2.5 Menu Daftar Pelanggan

Test Item		Menu daftar pelanggan		
Description		Melakukan pengujian fungsi pada halaman daftar pelanggan		
Reference		Preset conditions:		
		1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi		
Test Method & Procedure				
No.	Action	Expected Result	Evidence	Result

	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :

1.	Klik menu daftar pelanggan	Masuk ke dalam halaman daftar pelanggan dan menampilkan daftar pelanggan		Passed
2.	Klik salah satu pelanggan pada daftar	Masuk ke dalam halaman detail pelanggan		Passed
3.	Menekan tombol delete pada pelanggan di list pelanggan	Keluar dialog konfirmasi untuk menghapus pelanggan		Passed
3.	Menekan tombol delete pada dialog konfirmasi hapus pelanggan	Data Pelanggan akan terhapus		Passed

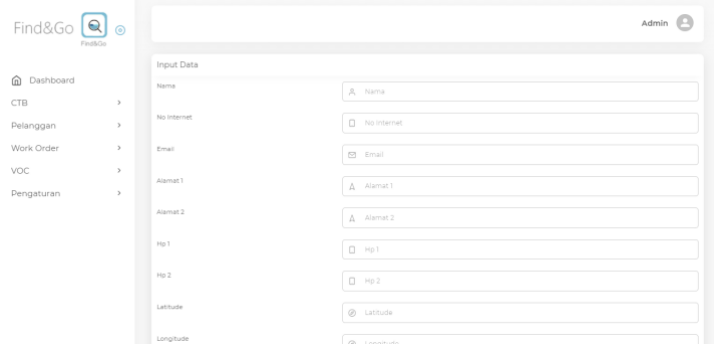
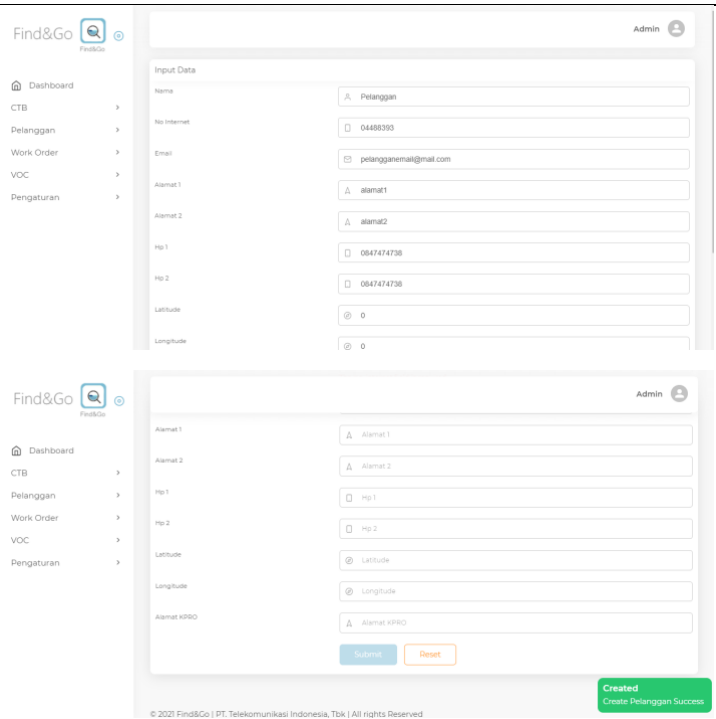
	Find&Go	ID DOC : REVISI : - Tanggal Terbit :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	

4.	Menekan tombol import data pelanggan	Muncul modal untuk import data pelanggan		Passed
5.	Memasukkan file excel data pelanggan dan klik tombol upload	Muncul list berdasarkan data pada excel dan akan terbuat data pelanggan setelah menekan tombol upload		Passed
<b>Remark</b>				
<b>Test Result</b>		<b>OK</b>		

## 2.6 Menu Tambah Pelanggan


Test Item		Menu Tambah Pelanggan		
Description		Melakukan pengujian fungsi pada halaman Tambah Pelanggan		
Reference		Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi		
Test Method & Procedure				
No.	Action	Expected Result	Evidence	Result

	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :


1.	Klik Tombol Tambah Pelanggan pada halaman daftar pelanggan	Masuk ke halaman tambah pelanggan dan terdapat form untuk menambah pelanggan		Passed
2.	Isi form dan klik tombol submit	Pelanggan baru akan terbuat		Passed
Remark				
Test Result	OK			

## 2.7 Menu Whitelist Pelanggan

Test Item	Menu whitelist pelanggan
Description	Melakukan pengujian fungsi pada halaman whitelist pelanggan
Reference	Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi

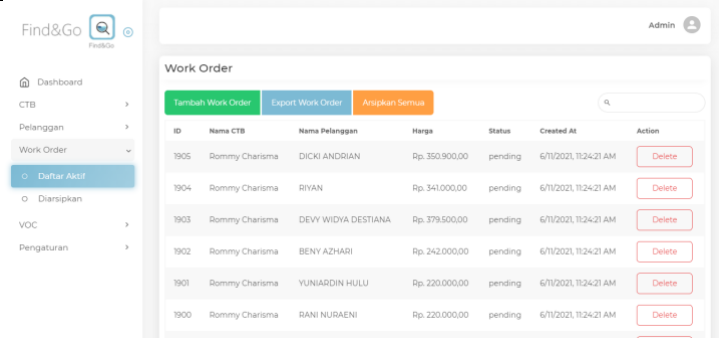
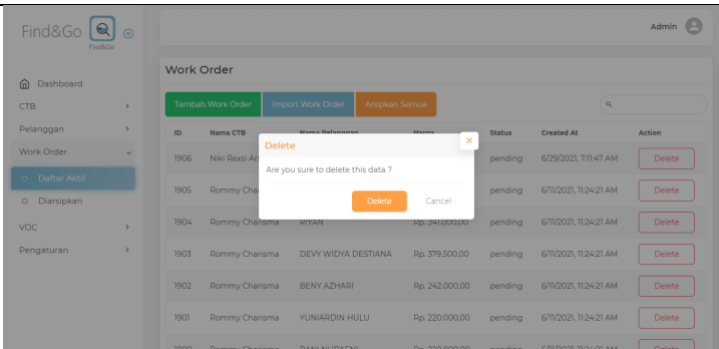
	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :


Test Method & Procedure				
No.	Action	Expected Result	Evidence	Result
1.	Klik Menu Whitelist Pelanggan	Masuk ke halaman whitelist pelanggan dan terdapat daftar whitelist pelanggan		Passed
2.	Klik tombol import data whitelist	Muncul modal untuk memasukkan file excel data whitelist		Passed
3.	Memasukkan file excel whitelist dan klik tombol upload	Muncul list dari data excel yang dimasukkan dan data akan terbuat		Passed
4.	Klik tombol delete pada salah satu data whitelist	Muncul dialog konfirmasi untuk menghapus data		Passed
Remark				

	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :

Test Result	OK

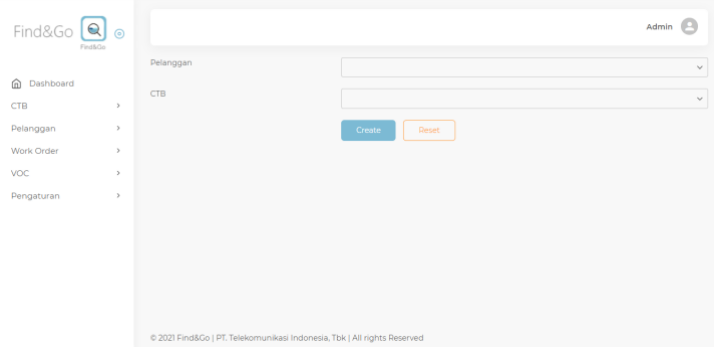
## 2.8 Menu Daftar Aktif Work Order

Test Item	Menu daftar aktif work order			
Description	Melakukan pengujian fungsi pada halaman daftar aktif work order			
Reference	Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi			
Test Method & Procedure				
No.	Action	Expected Result	Evidence	Result
1.	Klik menu daftar aktif work order	Masuk ke halaman daftar aktif work order		Passed
2.	Klik tombol delete pada salah satu work order	Muncul dialog konfirmasi untuk menghapus data		Passed

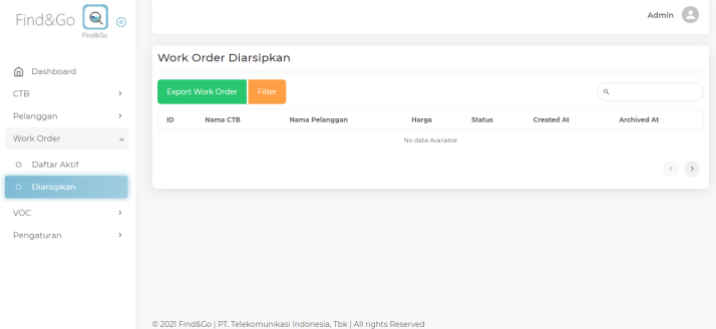
	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :

3.	Klik tombol delete pada dialog konfirmasi	Data akan terhapus		Passed
4..	Klik tombol export work order	Muncul dialog untuk mengisi nama file untuk hasil export		Passed
5.	Klik tombol export	File berisikan data work order akan terunduh		Passed
6.	Klik tombol arsipkan semua	Muncul dialog konfirmasi untuk mengarsipkan semua data workorder yang aktif		Passed

	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :

7.	Klik tombol tambah work order	Muncul halaman berisikan form untuk menambahkan data work order		Passed
<b>Remark</b>				
<b>Test Result</b>		<b>OK</b>		


## 2.9 Menu Diarsipkan Work Order

Test Item		Menu diarsipkan work order		
Description		Melakukan pengujian fungsi pada halaman diarsipkan work order		
Reference		Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi		
Test Method & Procedure				
No.	Action	Expected Result	Evidence	Result
1.	Klik menu diarsipkan work order	Masuk kelahaman diarsipkan work order		Passed

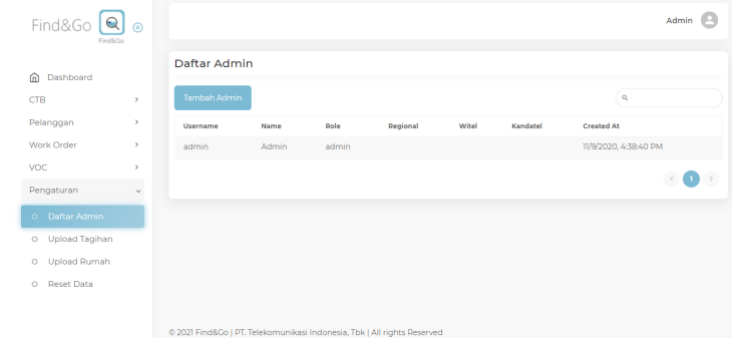
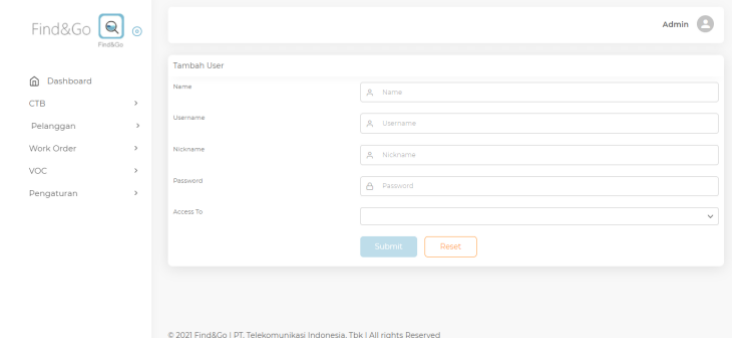
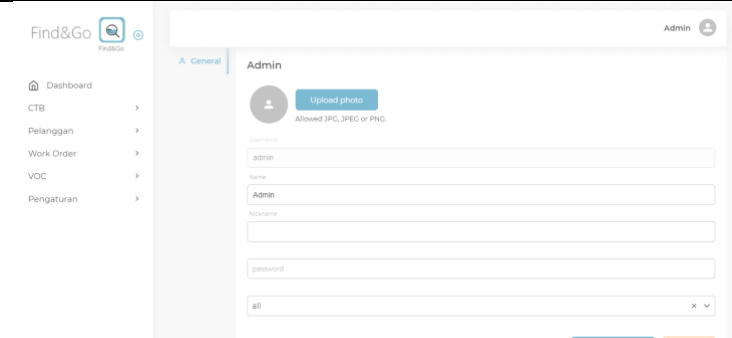


	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :

2.	Klik tombol filter	Muncul modal untuk men-filter data		Passed
3.	Klik tombol export	Muncul modal untuk mengisi nama file yang akan di unduh		Passed
4.	Klik Export pada modal export	File akan terunduh dengan nama yang telah diisi sebelumnya		Passed
<b>Remark</b>				
<b>Test Result</b>		<b>OK</b>		

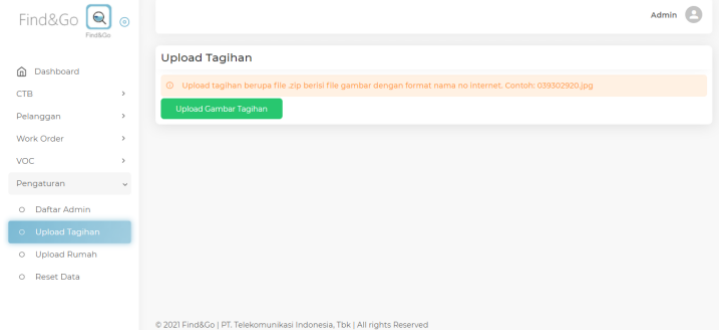

	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :

## 2.10 Menu Pengaturan Daftar Admin

Test Item		Menu pengaturan daftar admin		
Description		Melakukan pengujian fungsi pada halaman pengaturan daftar admin		
Reference		Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi		
Test Method & Procedure				
No.	Action	Expected Result	Evidence	Result
1	Klik Menu pengatur an daftar admin	Muncul halaman pengaturan daftar admin beserta list admin		Passed
2.	Klik tombol tambah admin	Muncul halaman form untuk menambahkan admin		Passed
3.	Klik salah satu admin pada list admin	Masuk ke dalam detail admin dan dapat meng-update admin		Passed
Remark				
Test Result		OK		

	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :

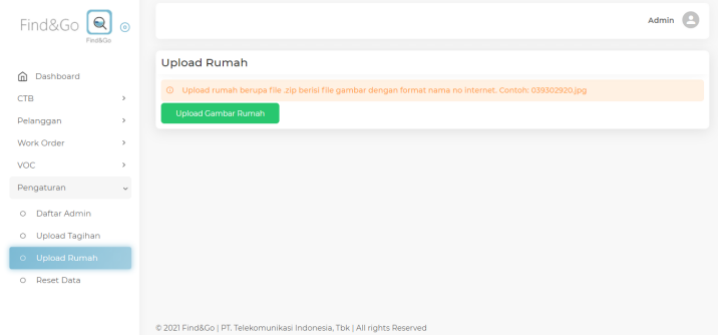

## 2.11 Menu Pengaturan Upload Tagihan

Test Item		Menu pengaturan upload tagihan		
Description		Melakukan pengujian fungsi pada halaman pengaturan upload tagihan		
Reference		Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi		
Test Method & Procedure				
No.	Action	Expected Result	Evidence	Result
1.	Klik menu pengaturan upload tagihan	Masuk ke halaman pengaturan upload tagihan		Passed
2.	Klik tombol upload gambar tagihan	Muncul modal untuk memasukkan file		Passed
Remark				
Test Result		OK		

## 2.12 Menu Pengaturan Upload Rumah


Test Item	Menu pengaturan upload rumah
Description	Melakukan pengujian fungsi pada halaman pengaturan upload rumah

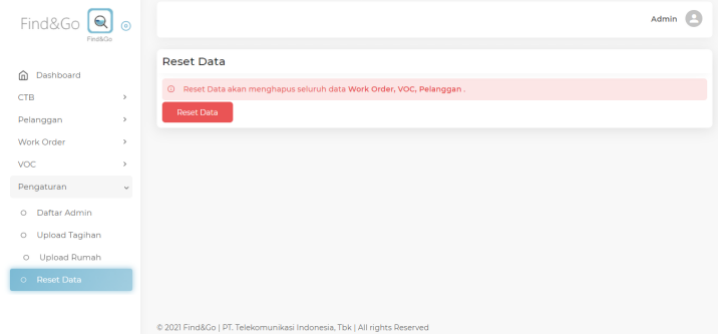
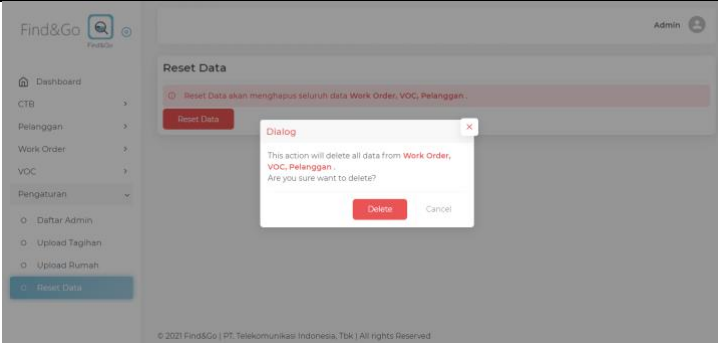
	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :

Reference		Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi		
Test Method & Procedure				
No.	Action	Expected Result	Evidence	Result
1.	Klik menu pengaturan upload rumah	Masuk ke halaman pengaturan upload rumah		Passed
2.	Klik tombol upload gambar rumah	Muncul modal untuk memasukkan file		Passed
Remark				
Test Result		OK		

## 2.13 Menu Pengaturan Reset Data

<b>Test Item</b>	Menu pengaturan reset data
<b>Description</b>	Melakukan pengujian fungsi pada halaman pengaturan reset data
<b>Reference</b>	Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi
<b>Test Method &amp; Procedure</b>	

	Find&Go	ID DOC :
	<b>DOKUMEN TEST</b>	REVISI : - Tanggal Terbit :

No.	Action	Expected Result	Evidence	Result
1.	Klik menu pengaturan reset data	Masuk ke halaman pengaturan reset data		Passed
2.	Klik tombol reset data	Muncul dialog konfirmasi reset data		Passed
<b>Remark</b>				
<b>Test Result</b>	<b>OK</b>			