



dunia dalam genggamamu

TEST PLAN
FIND & GO

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	1
1. PENGENDALIAN DOKUMEN	2
a. Referensi Penyusunan Dokumen	2
b. Daftar Istilah dan Definisi	2
c. Perubahan yang terjadi pada dokumen versi sebelumnya	2
2. PENDAHULUAN	3
2.1 Latar Belakang	3
2.2 Overview Aplikasi	4
3. PROSEDUR PENGUJIAN	5
3.1 User Admin	5
3.1.1 Login	5
3.1.2 Menu Dashboard	5
3.1.3 Menu Tambah CTB	6
3.1.4 Menu List CTB	7
3.1.5 Menu Data Pelanggan	7
3.1.6 Menu Data Pelanggan White List	8
3.1.7 Menu Work Order List	9
3.1.8 Menu VOC List	10
3.1.9 Menu Administrasi Upload Tagihan	11
3.1.10 Menu Administrasi Upload Rumah	12
3.1.11 Menu Administrasi Reset Data	13

1. PENGENDALIAN DOKUMEN

a. Referensi Penyusunan Dokumen

Referensi

Document	Version	Author
-	1.0	

Revisi / Amandemen

Item Revisi	Direvisi Oleh
-	-

b. Daftar Istilah dan Definisi

Terms	Description/Explanation

c. Perubahan yang terjadi pada dokumen versi sebelumnya

Change Request	Description/Explanation
	-

2. PENDAHULUAN

2.1 Latar Belakang

Pelanggan PraNPC merupakan pelanggan yang memiliki tunggakan sehingga dilakukan caring melalui kunjungan ke rumah pelanggan oleh CTB (Caring Territory Based). Dalam melakukan kunjungan, selalu ditemui kendala ATK (Alamat Tidak Ketemu). Hasil VOC (Voice of Customer) kategori tidak bertemu pelanggan yang diperoleh dari CTB menunjukkan bahwa kendala ATK selalu ditemui. Hal ini disebabkan oleh data alamat yang tertera tidak lengkap dan tidak sesuai lokasi pelanggan. Selama ini, CTB kesulitan menemukan alamat dan sering tersesat karena banyak alamat yang tidak dilengkapi dengan nomor rumah, RT, dan RW. Oleh karena itu, tim berusaha menemukan solusi kendala ATK yang ditemui di lapangan.

Ide inovasi didasari dengan memaksimalkan data pelanggan yang ada dari seluruh end-to-end proses. Data koordinat GPS dari hasil pemasangan teknisi diintegrasikan dengan data Work Order CTB yang akan dikunjungi. Titik koordinat ini setidaknya dapat membantu menemukan alamat yang tidak lengkap. Inovasi menerapkan system WO mapping sehingga CTB dapat menggunakan fitur navigate and direction ke titik koordinat. Data-data billing pelanggan juga tertera. Benefit yang didapatkan Telkom apabila menggunakan ide ini yaitu Telkom dapat lebih mudah melakukan tracking lokasi pelanggan. Jadi ketika ada kendala maupun gangguan di pelanggan, tim teknisi maupun CTB akan dapat dengan mudah diarahkan menuju titik koordinat pelanggan. Selain itu, system juga dapat digunakan sebagai visual mapping pelanggan. Inovasi perlu dilaksanakan sebagai salah satu solusi breakthrough untuk pelanggan yang alamat tidak ditemukan. Inovasi berbasis pada optimalisasi data yang ada dengan menyatukan data lokasi dengan data WO pelanggan, agar pelanggan yang memiliki tunggakan dapat dipetakan secara visual dan CTB dapat dengan mudah diarahkan ke lokasi secara efisien (dari lokasi terdekat) dan sebagai solusi dari data alamat yang tidak lengkap, karena selama ini data alamat yang tertulis tidak lengkap (tanpa RT/RW/nomor rumah) sehingga titik koordinat pemasangan diintegrasikan dengan WO untuk memudahkan tracking saat visit pelanggan.

Dalam suatu perusahaan, cash is the king of company foundation. Selain itu, untuk mendukung business sustainability, maka diperlukan healthy net profit. Saat ini terdapat 20% hasil VOC merupakan data alamat tidak ditemukan sehingga menimbulkan 20% tunggakan gagal visit dan tidak tertagih. Revenue loss yang dihasilkan sebesar 5,302 Milyar untuk periode bulan Oktober, selain itu beban expense cost untuk Alpro pelanggan yang menunggak juga tetap menjadi beban expenditure yang akan terus menggerus net profit perusahaan. Selain itu, untuk menjaga sustainability, customer perlu dilayani semaksimal mungkin sehingga diperlukan tracking customer untuk mempermudah troubleshoot terhadap kendala pelayanan, baik billing payment maupun gangguan teknis. Oleh karena itu visual customer tracking terintegrasi sangatlah diperlukan.

Dari hasil Customer Validation, diperoleh validasi mengenai Customer painnya yaitu tim CTB sering menemui data pelanggan WO yang tidak lengkap sehingga menyebabkan gagal visit, dan ini merugikan customer karena CTB sudah menghabiskan waktu untuk berputar-putar mengulang dan mencaari data pelanggan serta harus menunggu data lengkap dari pihak terkait secara lama dan manual sehingga banyak waktu terbutan, CTB juga menggunakan WO offline yang tidak terintegrasi pada saat mengupdate data visit. Berdasarkan Hasil Survey 124 orang dari 132 mengatakan bahwa kendala ATK dihadapi oleh pelanggan (93,9%). Menurut responden, titik problem utamanya adalah ATK dan tidak adanya sinergi dan integrasi data provisioning dan data billing dengan geo tagging akurat sehingga dibutuhkan platform khusus yang mampu mengintegrasikan data provisioning, billing, input VOC work order, dan navigasi visual mapping.

2.2 Overview Aplikasi

Find&Go merupakan platform Navigasi dan Work Order manajemen yang terintegrasi dengan end-to-end process data pelanggan, berupa data billing serta data provisioning. Inovasi ini berupa mobile application yang digunakan oleh user CTB dan dashboard monitoring untuk monitoring dan pengunduhan data. Find&Go bertujuan untuk mengurangi Revenue Loss akibat unpaid billing (tagihan praNPC) dan Visual Mapping Directory Customer dengan

memaksimalkan integrasi customer data pada end-to-end proses dan usability data pada perusahaan.

3. PROSEDUR PENGUJIAN

3.1 User Admin

3.1.1 Login

Test Item		Login
Description		Melakukan pengujian proses login ke aplikasi <i>[Find & Go]</i> menggunakan username yang telah ditentukan
Reference		Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. Login menggunakan User yang sudah terdaftar
Test Method & Procedure		
No.	Action	Expected Result
1.	Masukkan alamat <i>https://telkomfindn go.com</i> di browser yang telah disiapkan.	Muncul halaman login
2.	Login menggunakan : d. Username/NIK : <i>admin</i> e. Password : <i>admin123</i>	Jika username dan password yang di-entry valid maka aplikasi akan menampilkan Halaman Admin Dashboard
Remark		
Test Result		OK

3.1.2 Menu Dashboard

Test Item	Menu Dashboard
Description	Pengujian ketika User mengklik menu Dashboard
Reference	Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi

Test Method & Procedure		
No.	Action	Expected Result
1.	Klik menu Dashboard	Muncul halaman dashboard
2.	Klik salah satu user CTB	Muncul <i>report</i> harian VOC
3.	Klik Download VOC	File excel laporan harian VOC untuk CTB yang dipilih terunduh
Remark		
Test Result		OK

3.1.3 Menu Tambah CTB

Test Item		Menu Tambah CTB
Description		Melakukan pengujian fungsi pada halaman Tambah CTB
Reference		Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi
Test Method & Procedure		
No.	Action	Expected Result
1	Klik menu Tambah CTB	Masuk ke halaman Tambah CTB dengan tampilan form input CTB
2	Membuat CTB dengan mengisi semua <i>field form</i> , dan kemudian menekan tombol submit	Setelah menekan tombol submit, data berhasil terbuat dengan adanya notifikasi diatas kanan layar, dan field form terhapus semuar
3	Me-reset field form dengan menekan tombol reset	Setelah menekan tombol reset, semua field akan kosong.
Remark		
Test Result		OK

3.1.4 Menu List CTB

Test Item		Menu List CTB
Description		Melakukan pengujian fungsi pada halaman Logs
Reference		Preset conditions: 1. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 2. User telah berhasil login ke dalam aplikasi
Test Method & Procedure		
No.	Action	Expected Result
1	Klik menu List CTB	Masuk ke halaman List CTB, dengan tampilan data list dalam table, dan beberapa tombol action
2	Klik salah satu CTB	Masuk ke halaman detail CTB, dan dapat mengubah data CTB.
3	Klik tombol Upload Excel	Muncul <i>pop-up</i> dengan <i>dropzone file</i> didalamnya
4	Input file excel kedalam dropzone	Muncul data lengkap isi file dengan ditampilkan menggunakan table, kemudian dapat klik tombol update, untuk menambah data yang sudah ada
5	Klik tombol Add Data	Masuk ke halaman List CTB
Remark		
Test Result		OK

3.1.5 Menu Data Pelanggan

Test Item		Menu Data Pelanggan
Description		Pengujian ketika User mengklik menu Data Pelanggan
Reference		Preset conditions: 3. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 4. User telah berhasil login ke dalam aplikasi
Test Method & Procedure		
No.	Action	Expected Result
1.	Klik menu Data Pelanggan	Muncul halaman Data Pelanggan dalam berupa <i>table list</i> .

2.	Klik salah satu pelanggan pada <i>list</i>	Muncul <i>list-detail</i> tentang user tersebut.
	Klik tombol Input Data	Muncul halaman untuk input data pelanggan
3.	Klik Download VOC	File excel laporan harian VOC untuk CTB yang dipilih terunduh
Remark		
Test Result		OK

3.1.6 Menu Data Pelanggan White List

Test Item		Menu Data Pelanggan White List
Description		Pengujian ketika User mengklik menu Data Pelanggan White List
Reference		Preset conditions: 5. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 6. User telah berhasil login ke dalam aplikasi
Test Method & Procedure		
No.	Action	Expected Result
1.	Klik menu Data Pelanggan White List	Muncul halaman Data Pelanggan White List dalam berupa <i>table list</i> .
2.	Klik tombol Delete	Muncul dialog untuk konfirmasi menghapus data
3.	Klik tombol Delete pada dialog konfirmasi Delete	Data yang dipilih akan terhapus
4.	Klik Upload Excel	Muncul <i>pop-up</i> dengan <i>dropzone file</i> didalamnya
Remark		
Test Result		OK

3.1.7 Menu Work Order List

Test Item		Menu Work Order List
Description		Pengujian ketika User mengklik menu Work Order List
Reference		Preset conditions: 7. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 8. User telah berhasil login ke dalam aplikasi
Test Method & Procedure		
No.	Action	Expected Result
1.	Klik menu Work Order List	Muncul halaman Work Order List dalam berupa <i>table list</i> .
2.	Klik salah satu data pada <i>list</i>	Muncul <i>detail</i> tentang data tersebut.
3.	Klik tombol Create	Muncul halaman untuk membuat work order
4.	Klik tombol Delete	Muncul dialog untuk konfirmasi menghapus data
5.	Klik tombol Delete pada dialog konfirmasi Delete	Data yang dipilih akan terhapus
6.	Klik Export Excel	Muncul <i>pop-up</i> untuk memasukkan nama file dan export
7.	Klik tombol Export pada <i>pop-up</i> Export Excel	File akan terunduh dengan nama file sesuai yang di input
Remark		
Test Result		OK

3.1.8 Menu VOC List

Test Item		Menu VOC List
Description		Pengujian ketika User mengklik menu VOC List
Reference		Preset conditions: 9. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 10. User telah berhasil login ke dalam aplikasi
Test Method & Procedure		
No.	Action	Expected Result
1.	Klik menu VOC List	Muncul halaman VOC List dalam berupa <i>table list</i> .
2.	Klik salah satu data pada <i>list</i>	Muncul <i>detail</i> tentang data tersebut.
3.	Klik tombol Delete	Muncul dialog untuk konfirmasi menghapus data
4..	Klik tombol Delete pada dialog konfirmasi Delete	Data yang dipilih akan terhapus
5..	Klik Export Excel	Muncul <i>pop-up</i> untuk memasukkan nama file dan export
6.	Klik tombol Export pada <i>pop-up</i> Export Excel	File akan terunduh dengan nama file sesuai yang di input
Remark		
Test Result		OK

3.1.9 Menu Administrasi Upload Tagihan

Test Item		Menu Administrasi Upload Tagihan
Description		Pengujian ketika User mengklik menu Administrasi Upload Tagihan
Reference		Preset conditions: 11. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 12. User telah berhasil login ke dalam aplikasi
Test Method & Procedure		
No.	Action	Expected Result
1.	Klik menu Administrasi Upload Tagihan	Muncul halaman dengan tombol <i>upload</i> di halaman
2.	Klik tombol Upload	Muncul <i>pop-up</i> untuk menginput file
3.	Upload file dan klik tombol Upload	<i>Pop-up</i> akan menghilang dan ada notifikasi berhasil
Remark		
Test Result		OK

3.1.10 Menu Administrasi Upload Rumah

Test Item		Menu Administrasi Upload Rumah
Description		Pengujian ketika User mengklik menu Administrasi Upload Rumah
Reference		Preset conditions: 13. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 14. User telah berhasil login ke dalam aplikasi
Test Method & Procedure		
No.	Action	Expected Result
1.	Klik menu Administrasi Upload Rumah	Muncul halaman dengan tombol <i>upload</i> di halaman
2.	Klik tombol Upload	Muncul <i>pop-up</i> untuk menginput file
3.	Upload file dan klik tombol Upload	<i>Pop-up</i> akan menghilang dan ada notifikasi berhasil
Remark		
Test Result		OK

3.1.11 Menu Administrasi Reset Data

Test Item		Menu Administrasi Reset Data
Description		Pengujian ketika User mengklik menu Administrasi Reset Data
Reference		Preset conditions: 15. Perangkat Komputer Telah terhubung dengan jaringan intranet 16. User telah berhasil login ke dalam aplikasi
Test Method & Procedure		
No.	Action	Expected Result
1.	Klik menu Administrasi Reset Data	Muncul halaman dengan tombol <i>Reset Data</i> di halaman
2.	Klik tombol Reset Data	Muncul <i>dialog</i> konfirmasi hapus data
3.	Klik tombol Delete pada dialog konfirmasi hapus data	<i>Pop-up</i> akan menghilang dan ada notifikasi berhasil dan data akan terhapus
Remark		
Test Result		OK