



*dunia dalam genggamamu*

*REQUIREMENT DOCUMENT  
FIND&GO*

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>2</b>
<b>1. PENGENDALIAN DOKUMEN</b>	<b>3</b>
1.1 Referensi Penyusunan Dokumen	3
1.2 Daftar Istilah dan Definisi	3
1.3 Perubahan yang terjadi pada dokumen versi sebelumnya	3
<b>2. KEBUTUHAN BISNIS</b>	<b>4</b>
2.1 Requirement List	4
2.2 Deskripsi Use Case	5
2.2.1 Use Case View Location CTB	5
2.2.2 Use Case View Location Pelanggan	6
2.2.3 Use Case Download Laporan VOC Harian	6
2.2.4 Use Case View List CTB	7
2.2.5 Use Case Membuat CTB	7
2.2.6 Use Case Mengubah data CTB	8
2.2.7 Use Case Menghapus data CTB	8
2.2.8 Use Case Meng-import data CTB	9
<b>3. KEBUTUHAN KEAMANAN</b>	<b>10</b>
3.1 Perlindungan Data (Data Protection)	10
3.2 Penanganan dan Pencatatan Error (Error Handling & Logging)	10
3.3 Penanganan Input dan Output (Input & Output Handling)	10
3.4 Konfigurasi dan Operasi (Configuration & Operation)	11

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Requirement List	4
--------------------------	---

## 1. PENGENDALIAN DOKUMEN

### 1.1 Referensi Penyusunan Dokumen

Referensi

Document	Version	Author
-	1.0	

Revisi / Amandemen

Item Revisi	Direvisi Oleh
-	-

### 1.2 Daftar Istilah dan Definisi

Terms	Description/Explanation

### 1.3 Perubahan yang terjadi pada dokumen versi sebelumnya

Change Request	Description/Explanation
	-

## 2. KEBUTUHAN BISNIS

### 2.1 Requirement List

Berikut ini merupakan list requirement yang dibutuhkan pada sistem :

No	REQID	Nama Requirement	Deskripsi
1.	REQ_01	View Location CTB	Admin dapat melihat lokasi ter-update CTB
2.	REQ_02	View Location Pelanggan	Admin dapat melihat lokasi Pelanggan
3.	REQ_03	Download Laporan VOC Harian	Admin dapat mengunduh report harian VOC dari CTB
4.	REQ_04	View List CTB	Admin dapat melihat daftar CTB
5.	REQ_05	Membuat CTB	Admin dapat membuat data CTB
6.	REQ_06	Mengubah data CTB	Admin dapat mengubah data CTB yang sudah ada
7.	REQ_07	Menghapus data CTB	Admin dapat menghapus data CTB yang sudah ada
8.	REQ_08	Meng-import data CTB	Admin dapat meng-import data CTB dengan format excel

9.	REQ_09	View list Pelanggan	Admin dapat melihat daftar pelanggan dan dapat melakukan pencarian
10.	REQ_10	Import data pelanggan	Admin dapat meng-import data pelanggan dengan format excel
11.	REQ_11	Tambah data pelanggan	Admin dapat menambah data pelanggan
12.	REQ_12	Delete data pelanggan	Admin dapat menghapus data pelanggan yang sudah ada
13.	REQ_13	View list whitelist pelanggan	Admin dapat melihat daftar whitelist pelanggan dan melakukan pencarian
14.	REQ_14	Import whitelist pelanggan	Admin dapat meng-import data whitelist pelanggan dengan format excel
15.	REQ_15	Menghapus whitelist pelanggan	Admin dapat menghapus data whitelist pelanggan yang sudah ada

*Tabel 1 Requirement List*

## 2.2 Deskripsi Use Case

### 2.2.1 Use Case View Location CTB

<i>UCID</i>	:	UCID_01
<i>Use Case</i>	:	View Location CTB
<i>Description</i>	:	Admin dapat melihat lokasi ter-update CTB
<i>Actor</i>	:	Admin
<i>Precondition</i>	:	1. Pengguna sudah login ke aplikasi Find&Go 2. Pengguna masuk ke Menu Dashboard
<i>Post Condition</i>	:	Menampilkan halaman Dashboard

<i>Include Use Case</i>	:	-
<i>Extend Use Case</i>	:	-
<i>Type</i>	:	<i>System</i>
<i>Main Flow of Event</i>		
<i>Actor Actions</i>		<i>System Response</i>
1	Memilih menu Dashboard	1
.		.
2		2
.		.
		Menampilkan halaman Dashboard dan map dengan lokasi CTB

### 2.2.2 Use Case View Location Pelanggan

<i>UCID</i>	:	UCID_02
<i>Use Case</i>	:	View Location pelanggan
<i>Description</i>	:	Admin dapat melihat lokasi Pelanggan
<i>Actor</i>	:	Admin
<i>Precondition</i>	:	3. Pengguna sudah login ke aplikasi Find&Go
<i>Post Condition</i>	:	Menampilkan halaman Dashboard
<i>Include Use Case</i>	:	-
<i>Extend Use Case</i>	:	-
<i>Type</i>	:	<i>System</i>
<i>Main Flow of Event</i>		
<i>Actor Actions</i>		<i>System Response</i>
1	Memilih menu Dashboard	1
.		.
2		2
.		.
		Menampilkan halaman Dashboard dan map dengan lokasi pelanggan

### 2.2.3 Use Case Download Laporan VOC Harian

<i>UCID</i>	:	UCID_03
<i>Use Case</i>	:	Download Laporan VOC Harian
<i>Description</i>	:	Admin dapat melihat lokasi ter-update CTB
<i>Actor</i>	:	Admin
<i>Precondition</i>	:	4. Pengguna sudah login ke aplikasi Find&Go
<i>Post Condition</i>	:	Menampilkan halaman Dashboard
<i>Include Use Case</i>	:	-
<i>Extend Use Case</i>	:	-
<i>Type</i>	:	<i>System</i>
<i>Main Flow of Event</i>		

<i>Actor Actions</i>		<i>System Response</i>	
1	Memilih menu Dashboard	1	
.		.	
2		2	Menampilkan halaman Dashboard
.		.	
3	Memilih CTB pada daftar CTB	3	
.		.	
4		4	Menampilkan data VOC dari CTB yang dipilih
.		.	
5	Menekan tombol Download VOC hari ini	5	
.		.	
6		6	Mengunduh file VOC dari CTB yang dipilih
.		.	

#### 2.2.4 Use Case View List CTB

<i>UCID</i>	:	UCID_04
<i>Use Case</i>	:	View List CTB
<i>Description</i>	:	Admin dapat melihat daftar CTB
<i>Actor</i>	:	Admin
<i>Precondition</i>	:	5. Pengguna sudah login ke aplikasi Find&Go
<i>Post Condition</i>	:	Menampilkan daftar CTB
<i>Include Use Case</i>	:	-
<i>Extend Use Case</i>	:	-
<i>Type</i>	:	System
<i>Main Flow of Event</i>		
<i>Actor Actions</i>		<i>System Response</i>
1	Memilih menu daftar CTB	1
.		.
2		2
.		.
		Menampilkan halaman daftar CTB

#### 2.2.5 Use Case Membuat CTB

<i>UCID</i>	:	UCID_05
<i>Use Case</i>	:	<b>Membuat CTB</b>
<i>Description</i>	:	Admin dapat melihat lokasi ter-update CTB
<i>Actor</i>	:	Admin
<i>Precondition</i>	:	6. Pengguna sudah login ke aplikasi Find&Go
<i>Post Condition</i>	:	Data CTB terbuat
<i>Include Use Case</i>	:	-
<i>Extend Use Case</i>	:	-



<i>Type</i>	:	<i>System</i>
<i>Main Flow of Event</i>		
<i>Actor Actions</i>		<i>System Response</i>
1	Memilih menu tambah CTB	1
.		.
2		2
.		.
3	Mengisi form dan klik tombol tambah	3
.		.
4		4
.		.
		Data CTB yang baru telah terbuat

### 2.2.6 Use Case Mengubah data CTB

<i>UCID</i>	:	UCID_06
<i>Use Case</i>	:	Mengubah data CTB
<i>Description</i>	:	Admin dapat mengubah data CTB yang sudah ada
<i>Actor</i>	:	Admin
<i>Precondition</i>	:	7. Pengguna sudah login ke aplikasi Find&Go 8. Pengguna masuk ke halaman daftar CTB
<i>Post Condition</i>	:	Menampilkan halaman Dashboard
<i>Include Use Case</i>	:	-
<i>Extend Use Case</i>	:	-
<i>Type</i>	:	<i>System</i>
<i>Main Flow of Event</i>		
<i>Actor Actions</i>		<i>System Response</i>
1	Klik salah satu CTB	1
.		.
2		2
.		.
3	Mengganti isian data CTB dan klik tombol save changes	3
.		.
4		4
.		.
		Data CTB berubah sesuai isian

### 2.2.7 Use Case Menghapus data CTB

<i>UCID</i>	:	UCID_07
<i>Use Case</i>	:	Menghapus data CTB

<i>Description</i>	:	Admin dapat menghapus data CTB yang sudah ada
<i>Actor</i>	:	Admin
<i>Precondition</i>	:	9. Pengguna sudah login ke aplikasi Find&Go 10. Pengguna masuk ke halaman daftar CTB
<i>Post Condition</i>	:	Menampilkan halaman Dashboard
<i>Include Use Case</i>	:	-
<i>Extend Use Case</i>	:	-
<i>Type</i>	:	<i>System</i>
<i>Main Flow of Event</i>		
<i>Actor Actions</i>		<i>System Response</i>
1 .	Klik tombol delete	1 .
2 .		2 .
3 .	Klik tombol delete	3 .
4 .		4 .
		Menampilkan dialog konfirmasi untuk menghapus
		CTB akan terhapus dan daftar CTB akan diperbaharui

### 2.2.8 Use Case Meng-import data CTB

<i>UCID</i>	:	UCID_08
<i>Use Case</i>	:	Meng-import data CTB
<i>Description</i>	:	Admin dapat meng-import data CTB dengan format excel
<i>Actor</i>	:	Admin
<i>Precondition</i>	:	11. Pengguna sudah login ke aplikasi Find&Go 12. Pengguna masuk ke daftar CTB
<i>Post Condition</i>	:	Menampilkan halaman Dashboard
<i>Include Use Case</i>	:	-
<i>Extend Use Case</i>	:	-
<i>Type</i>	:	<i>System</i>
<i>Main Flow of Event</i>		
<i>Actor Actions</i>		<i>System Response</i>
1 .	Klik tombol import data CTB	1 .
2 .		2 .
3 .	Memasukkan file CTB berformat excel	3 .
		Menampilkan modal untuk import data CTB

4 .		4 .	Menampilkan data CTB berdasarkan file
5 .	Klik tombol upload	5 .	
6 .		6 .	Data CTB bertambah

### 3. KEBUTUHAN KEAMANAN

#### 3.1 Perlindungan Data (Data Protection)

- Kemampuan enkripsi data untuk aplikasi utama yang menyimpan Data Pribadi pelanggan dan atau data PII pelanggan atau data lainnya yang harus dilindungi menurut regulasi.
- Menggunakan Secure Socket Layer (SSL) everywhere untuk aplikasi web dengan pilihan implementasi di aplikasi atau di load balancer.
- Menonaktifkan (disable) weak SSL ciphers pada server, contoh SSL v2 atau chipers yang lemah dalam kriptograis.
- Menggunakan sertifikat SSL yang valid dari Certificate Authority (CA) terkemuka.

#### 3.2 Penanganan dan Pencatatan Error (Error Handling & Logging)

- Menampilkan pesan error secara generik (tidak menampilkan detail informasi kondisi aplikasi, misalnya informasi file system path)
- Menyimpan log aktivitas otentikasi.
- Menyimpan log perubahan privillage.
- Tidak menyimpan data sensitif dalam log, seperti password, atau data yang menurut regulasi atau standar harus dienkripsi.

#### 3.3 Penanganan Input dan Output (Input & Output Handling)

- Menggunakan query SQL terparameterisasi (parameterized SQL queries), misalnya tidak menggunakan hard code dalam input content tadi dengan variabel.

- Melakukan validasi terhadap file yang diupload (uploaded file) oleh user (seperti validasi dalam ukuran file, tipe file).

### **3.4 Konfigurasi dan Operasi (Configuration & Operation)**

- Melakukan code reviews, contoh mencari kelemahan terkait SQL injection atau Cross-site scripting.
- Melakukan security testing, minimal Vulnerability Assessment.
- Melakukan penguatan (harden) infrastruktur IT, minimal menerapkan firewall.