בעלת ניסיון באדמיניסטרציה ובמתן שירות בק אופיס, לרבות ניהול משרד ומתן מענה אומיניסטרטיבי לבכירינ.

.מנוסה בעבודה מול לקוחות וספקים, ניהול יומנים, ביצוע תיאומים מול מגווו ממשקים ומעקב אחר תהליכים

מקצועית מאוד ובעלת מחויבות גבוהה למשימות ומוסר עבודה גבוה, יכולת עבודה בצוות ותחת לחץ, דייקנות וסדר.

יכולת הנעת תהליכים, יחסי אנוש מצוינים לצד אסרטיביות, התנסחות רהוטה בכתב ובע"פ.

### <u>– ניסיון תעסוקתי</u>

#### -איתנים 148 יזמות נדליין והתחדשות עירונית – 2024

מנהלת אופרציה תפעולית אדמיניסטרטיבית, עוזרת אישית למנכ״ל, ניהול מס׳ יומנים ולו״ז מורכב, תיאום טיסות ומלונות, תשלום, מעקב ואישור בנקים/ דואר/ חשבוניות מספקים/ הסכמים /חוזים/רישוי, עבודה מול חברות: מחשוב, ליסניג, סלולר, תחזוקה, ניקיון, אדריכלים, סוכני מכירות, טיפול בכביש 6,קנסות,דחות, הזמנות קורסים מטיחות,עבודה בגובה) לעובדי אתר הבניה, מעקב אחר משימות ותהליכים, תמיכה שוטפת לכל אנשי צוות המשרד.

# . מלם תים – עוזרת אישית, מנהלת תפעול ואדמיניסטרציה. 2024 - 2019

- מענה טלפוני, ניהול יומן לו"ז מורכב, הכולל פגישות בארץ ובחו"ל, תיאום ישיבות ופגישות רבות משתתפים, מעקב אחר משימות, הכנת חומרים לפגישות, ניהול קשר עם ממשקים פנים וחוץ ארגוניים.
  - הזמנות רכש לציוד מחשוב/משרד ומעקב, פיקוח והתנהלות מול ספקים וגורמים חיצוניים.
- תמיכה אדמיניסטרטיבית למנהלי תחום וצוות עובדים, כגון: סיוע בדיווח ופתיחת משתמשים במע׳ דיווח נוכחות , פתיחת פרויקט ועדכון נתונים במערכות הרלוונטיות, טיפול בחשבוניות ספקים, הוצאות עובדים.
- תמיכה בערוצי HR תכנון פעילויות רווחה, כנסים, ימי עיון, גיבושים, הרמות כוסית, סיוע בקליטת עובדים חדשים.
  - אחראית פרויקטים PMO Project Manager Office מחראית פרויקטים SAP תמיכה במנהלי פרויקט וצוות המיישמים בהטמעה והרצת פרויקט

# 2014-2019 – רובוגרופ –רובוטיקה לחינוך- מנהלת לשכת מנכייל ועוזרת אישית

- ניהול יומן ולו"ז מורכב, וניהול שוטף של המשרד.
  - תיאום טיסות לחו"ל.
- טיפול בחשבוניות ועדכון במערכות המידע הזמנות רכש, הפקה ומעקב להצעות מחיר/הזמנות/תעודות משלוח/חשבוניות.
  - תכנון וארגון השקות, כנסים, ימי עיון ואירועי חברה, טיולים ומתנות בחגים.

## ל brother רשף פתרונות הדפסה בעיימ (יבואנית 2007-2014)

- אחראית במחלקת הזמנות/החזרות.
- Back − office לסוכני מכירות בתחום השיווק/מכירה/הפצה ללקוחות ריטייל /דילרים.
- ביצוע הפקה ומעקב להצעות מחיר/הזמנות/תעודות משלוח/חשבוניות ניהול מלאי וקשר מול מרכז הפצה לוגיסטיקה.

### BACK OFFICE ידע מחשבים בעיימ- (יבואנית מחשבי אפל 2001-2007) ידע מחשבים בעיימ- (יבואנית מחשבי אפל

- שבים מקינטוש Back − office במחלקת הזמנות של וידיאו דיגיטלי, מכירה/שיווק של תוכנות ומחשבים מקינטוש
  - מתן שירות לטכנאים לגבי תקלות וחוזי שרות ללקוחות וניהולו השוטף של המשרד.

# אפקון בקרה ואוטומציה 2001-1994

- אחראית מחלקת מכרזים, מעקב השוואה והפצת מכרזים, קשר רציף עם חברות בניה/קבלנים, ספקים וחברת חשמל, הוצאת דוחות חודשיים (כתבי כמויות) למנהלי הפרויקטים ומשרדי הפיקוח.
  - 1992-1994 שרות צבאי- ראלשי״ת- מנהלת לשכת מפקד הבסיס ביחידה 8200 חיל מודיעין

ישומי מחשב: TAFNIT.E-TAFNIT office רמדור, מכרזומט, סופר מכרז, בנארית

