



قطاع دعم التوظيف
Employment Subsidization Sector



برنامج دعم التوظيف

(الأسئلة الشائعة)

الإدارة العامة لخدمات التوظيف

الإصدار الثاني - أبريل 2020

1 ما هو برنامج دعم التوظيف؟

هو برنامج لدعم التوظيف في منشآت القطاع الخاص ويشمل الدعم من تم توظيفهم من تاريخ 1 يوليو 2019 والعمل عن بعد وفق ضوابط معينه

2 ماهي شروط البرنامج؟

- (1) أن يكون المتقدم سعودي الجنسية.
- (2) عمر المتقدم من 18-60
- (3) يجب ألا يكون المتقدم طالبا (حسب بيانات وزارة التعليم).
- (4) يجب ألا يكون المتقدم موظف حكومي أو صاحب عمل.
- (5) ألا يكون تجاوز المتقدم مدة الدعم المسموحة وهي سنتين بحيث سيتم التحقق من عدد مرات الاستفادة الموظف من الدعم المالي برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات الموجود حاليا.
- (6) يجب أن يكون المتقدم مسجلاً في نظام التأمينات الاجتماعية لنفس المنشأة المحددة في تاريخ 1 يوليو 2019 وما بعد ذلك.
- (7) يجب أن يكون المتقدم غير مسجلاً في أي منشأة أخرى في التأمينات الاجتماعية اثناء التقديم على البرنامج.
- (8) يجب أن يكون المتقدم مسجلاً في طاقات.
- (9) الحد الأعلى للراتب هو 15000 أما الحد الأدنى فهو 4000 ريال
- (10) يجب أن يكون الراتب المسجل في التأمينات الاجتماعية يساوي أو أكثر من الراتب المسجل في طلب الدعم.
- (11) لا يمكن دعم من تم دعمه سابقاً على أحد برامج دعم الصندوق باستثناء برامج التدريب وقرعة ووصول و يمكن لمن لم يكمل 24 شهر من الدعم الاستفادة من مدة مكملة.

3 المستهدفين من البرنامج؟

الدعم بأثر رجعي للموظفين و الموظفين الذين تم توظيفهم من 1 يوليو 2019 وما بعد، والباحثين عن العمل الذين يتم توظيفهم حالياً و مستقبلاً.

4 هل منشأتي تدعم ضمن البرنامج؟

جميع منشآت القطاع الخاص قابله للدعم من تاريخ 1 يوليو 2019 ما لم تكن موقفه لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية او صندوق تنمية الموارد البشرية.

5 في حال ليس لدى المنشأة أي توظيف منذ 1 يوليو 2019 هل يشملها الدعم؟

نعم، الدعم غير مقتصر فقط على التوظيف بأثر رجعي بل يشمل التوظيف الجديد لدى المنشأة.

6 ما هي الوظائف المستهدفة في الدعم؟

جميع الوظائف في القطاع الخاص.

7 ماهي الرواتب المحددة للدعم؟

الحد الأعلى للراتب هو 15000 أما الحد الأدنى فهو 4000 ريال وفق سجلات التأمينات الاجتماعية.

8 ماهي مدة الدعم؟

مدة دعم البرنامج سنتين تمثل 24 شهرا.

9 ماهي متطلبات التسجيل في برامج دعم التوظيف؟

يتوجب على صاحب العمل في القطاع الخاص التسجيل أولاً في البوابة الوطنية للعمل، ثم الدخول على حسابه وتفعيل حساب برامج دعم التوظيف والاستفادة من برامج الدعم. كما يجب تسجيل الموظف المراد دعمه في البوابة الوطنية للعمل، و لا يشترط أن يتم التوظيف من خلالها، ولمزيد من التفاصيل حول متطلبات أهلية التسجيل، يرجى زيارة WWW.TAQAT.SA

10 ماهي آلية احتساب مبلغ الدعم؟

يقدم الصندوق دعماً يبدأ بنسبة دعم ثابتة لراتب الموظف الذي يتم توظيفه وفق الضوابط المحددة مقدارها (30%) من الأجر للسنة الأولى والثانية، وتستحق المنشأة دعماً إضافياً وفق الحالات التالية:

حجم المنشأة (المتوسطة والصغيرة و متناهية الصغر)	حجم المدينة	شخص من ذوي إعاقة	الجنس / انثى
	فئة ج المدن الرئيسية المدن والمحافظات والمناطق حسب ما يراه الصندوق حاجتها لدعم إضافي		
10%	0% 10%	10%	10%

بحيث لا يتجاوز مبلغ الدعم الاجمالي (3,000) ريال للسنة الأولى والثانية أو 50% من الأجر الشهري أيهما أقل، ويتم صرف كامل الدعم للمنشأة.

11 في حال صدور قرارات دعم أخرى، هل يؤثر دعم التوظيف الحالي على أي دعم آخر؟

لا يتأثر الدعم الحالي بأي قرارات دعم تصدر من جهات أخرى، ويمكن للصندوق تعليق الدعم الحالي فترة صدور أي دعم آخر لتمكين المنشآت من الاستفادة بالحد الأقصى من الدعم، ثم يستأنف الصندوق دعم نفس الموظف حتى يستكمل مدة الدعم 24 شهراً.

12 هل يتم دعم من تم دعمه سابقاً؟

لا يمكن دعم من تم دعمه سابقاً على أحد برامج دعم الصندوق عدا برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات باستكمال المدة المتبقية في البرنامج

13 هل برنامج الدعم يلغي عمل البرامج السابقة؟

لا يمكن دعم الموظف على أكثر من برنامج في آن واحد باستثناء البرامج التالية:

- برنامج دعم أجر أيام غسيل الكلى.
- برنامج قرء.
- برنامج وصول.

14 هل يمكن دعم من استفاد من برنامج تمهير وحافز والشهادات الاحترافية؟

نعم.. يمكن لمن استفاد من هذه البرامج الاستفادة من دعم البرنامج.

15 هل يتعارض البرنامج مع برامج التمكين (قرء، وصول)؟

يمكن للموظفة المستفيدة من برامج التمكين (قرء، وصول) الاستفادة من برنامج الدعم.

16 هل يتم دعم الملتحقين في برنامج رفع المهارات بنفس الية الدعم الجديدة؟

برنامج الدعم الجديد منفصل تماماً عن برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات وسيتم تعديل الاتفاقيات للمنشآت والموظفين الذين تم دعمهم في البرنامج ولا يمكن للمنشأة فصل الموظف وإعادة توظيفه في برنامج دعم التوظيف الجديد وسيقوم الصندوق بمعالجة الحالات السابقة.

17 هل سيتم دعم المستفيدين سابقاً من دعم نمو التوظيفين؟

نعم سيتم السماح ممن سجلت بياناتهم في برنامجي نمو التوظيف والعمل الجزئي من التقديم على وظائف برنامج الدعم الجديد او بالأثر الرجعي .

18 هل يمكن اكمال الدعم لدى منشأة أخرى لنفس البرنامج؟ وما هي الآلية؟

نعم يمكن ذلك، والآلية بأن يتم التقديم على الانضمام للدعم على المنشأة الثانية المراد اكمال الدعم فيها وفي حال تطابق الشروط يتم إلحاق الموظف بالدعم على المدة المكتملة، ويتم اشعار المنشأة الجديدة بمدة الدعم المكتملة.

19	هل الدعم يشمل المستفيدات من برنامج تأنيث المحلات النسائية؟ لا يمكن دعم من تم دعمهم سابقاً على أحد برامج الصندوق.
20	ماهي المهن المستثناة من الدعم؟ لا توجد مهن مستثناة من الدعم.
21	هل الدعم يشمل ايضاً المهن التي صدر عليها قرار توطين؟ نعم.
22	هل الدعم يشمل قطاع التعليم؟ سواء المعلمين والمعلمات او الإداريين؟ نعم، يشمل المعلمين والمعلمات في مدارس القطاع الخاص.
23	هل جميع المهن والأنشطة الاقتصادية مشمولة بالدعم؟ نعم.
24	كم نسبة الدعم والسقف الأعلى له؟ نسبة الدعم الثابتة 30% تصل إلى 50% (حال استحقاق نسب دعم إضافية) وبحد أقصى 3000 ريال.
25	هل الدعم على الراتب الأساسي أم الراتب كامل؟ يتم الدعم حسب اجر الاشتراك المسجل في التأمينات الاجتماعية (الأساسي + بدل السكن) والحد الأعلى من الأجر (15.000) ريال والادنى 4000 ريال.
26	هل توجيه مبلغ الدعم لحساب المنشأة في التأمينات الاجتماعية أم الحساب البنكي للمنشأة؟ يتم إيداع مبلغ الدعم في الحساب البنكي للمنشأة.
27	ما هي طريقة دفع مبلغ الدعم الخاص بـ منشأتي؟ يقوم النظام بشكل آلي من رفع فاتورة المنشأة للدعم بعد التحقق من توفر كافة ضوابط البرنامج لدى المدعوم، ويتم إيداع الدعم في الحساب البنكي للمنشأة المدخل بالنظام بتاريخ 28 من كل شهر ميلادي.
28	كيف يمكنني معرفة تفاصيل مبالغ الدعم المستحقة لمنشأتي؟ عن طريق صفحة كشف الحساب الخاص بالمنشأة على البوابة الوطنية للعمل.
29	في حال قامت المنشأة بالحسم من راتب الموظف لأي غرض قانوني (غياب، إجازة سنوية او بارتكاب مخالفه، ...) هل يتم الحسم من مبلغ الدعم؟ مبلغ الدعم المقدم في البرنامج لمنشآت القطاع الخاص مقابل التوظيف وفق ضوابط البرنامج، وليس له علاقة بالحسميات من قبل المنشأة.
30	هل سيكون صرف المبالغ للمنشآت في تاريخ محدد؟ 28 نهاية كل شهر ميلادي.
31	هل يتطلب من المنشأة إجراءات معينة ليتم الصرف؟ إضافة الأبيان البنكي وسيتم استكمال إجراءات الصرف بشكل آلي ولا يوجد أي اجراء على المنشأة.
32	هل يشمل الدعم من تم تسجيلهم في التأمينات الاجتماعية بأقل من 3000 ريال كراتب أساسي وبدل سكن؟ لا

- 33 هل سيتطلب رفع فواتير شهرية من قبل المنشأة أو سيتم الدعم إلكترونياً دون مطالبة من المنشأة؟**
إجراءات الصرف تتم بشكل آلي ولا يوجد أي إجراء على المنشأة.
- 34 كيف سيتم الدعم هل سيكون جزئي على دفعات أم دفعه واحده؟**
مبلغ الدعم المحتسب بأثر رجعي يتم صرفه شهرياً مع الشهر المستحق إلى استكمال المستحقات السابقة ويتم استكمال المدة المتبقية في البرنامج ما يتبقى من 24 شهراً.
- 35 هل سيتم تغطية نصف الراتب للموظف السعودي عن الفترة الماضية والرجوع لنظام الدعم القديم؟**
سيتم دعم المنشأة وفق آلية البرنامج بنسبة دعم ثابتة 30% تصل إلى 50% (حال استحقاق نسب دعم إضافية) وبعد أقصى 3000 ريال
- 36 هل سيتم تغطية كامل رواتب السعوديين في المنشآت ابتداء من مارس 2020م؟**
سيتم دعم المنشأة وفق آلية البرنامج بنسبة تصل إلى 50% وبعد أقصى للدعم 3000 ريال. ابتداء من شهر يوليو 2019.
- 37 هل يتأثر الدعم في حال تغير الراتب بعد الانضمام للبرنامج؟**
يتأثر في حال النقص، أما الزيادة فيستمر الدعم على نفس الراتب المحدد بداية الانضمام للبرنامج ما لم يتجاوز 15,000 ريال
- 38 هل في حال تم تحديث الرواتب في التأمينات الاجتماعية إلى 4000 ريال وأعلى يمكن الاستفادة من الدعم بأثر رجعي؟**
لا يمكن الاستفادة من مبادرة الدعم بأثر رجعي عند تعديل الراتب ليصل إلى 4000 ريال حيث ضوابط المبادرة عن شريحة الرواتب المسجلة في التأمينات خلال الفترة السابقة
- 39 إذا كانت الموظفة براتب أكثر من 10,000 ريال فذلك يكون الدعم 3000 ريال بدون حساب الدعم الإضافي كونها انثى/ أو من ذوي الإعاقة أو غيرهم، فهل يتم زيادة الدعم عن 3000 ريال؟**
الدعم لا يتجاوز 3000 ريال كحد أعلى .
- 40 هل يتطلب وجود حساب طاقات للمنشأة للتسجيل في برنامج الدعم؟**
نعم.
- 41 أنا منشأة مسجلة حالياً في برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات، لذا هل يلزمي التسجيل في برامج دعم التوظيف للاستفادة من برنامج الدعم؟**
لا، ولكن يلزم تفعيل منصة برامج دعم التوظيف والموافقة على الاتفاقية الخاصة بالبرنامج.
- 42 ما هو تاريخ التقديم وألية التقديم؟**
آلية التقديم موحده في البوابة الوطنية للعمل، كما هو معمول في برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات، وسيكون تاريخ بداية التقديم 29 مارس 2020.
- 43 هل التقديم عن طريق طاقات او موقع وزارة الموارد البشرية؟**
التقديم يكون عن طريق البوابة الوطنية للعمل (طاقات).
- 44 هل سيطلب من الشركات التسجيل كمنشأة؟**
نعم.. يزم على المنشأة التسجيل في البوابة الوطنية للعمل (طاقات)، وإضافة بيانات الموظفين في صفحة مخصصة لذلك. علماً أنه يشترط أن يكون للموظف المراد دعمه حساب في البوابة الوطنية للعمل، و لا يشترط أن يتم التوظيف من خلالها

- 45 هل سيطلب من جميع الموظفين في المنشآت التسجيل في طاقات أم تؤخذ البيانات من التأمينات وربطها مباشرة؟**
يتطلب ان يكون للموظفين حساب في طاقات.
- 46 هل هناك الية للتسجيل غير التسجيل في طاقات؟**
لا يوجد آلية أخرى، يتم التسجيل فقط عن طريق التسجيل في طاقات.
- 47 هل يوجد رابط يتم ارساله لسهولة الوصول؟**
نعم .. سيتم الإعلان في الوسائل الرسمية عن ذلك.
- 48 المنشأة ليس لديها حساب في طاقات فترة التوظيف، هل يمكن تسجيل حساب جديد للمنشأة في طاقات ومن ثم الاستفادة في الدعم؟**
نعم، يمكن انشاء حساب جديد للمنشأة في طاقات والاستفادة من الدعم في حال تحققت الضوابط.
- 49 الموظف ليس لديه حساب في طاقات فترة التوظيف، هل يمكن تسجيل حساب جديد للموظف في طاقات ومن ثم الحاقه في الدعم؟**
نعم، يمكن انشاء حساب جديد للموظف في طاقات والحاقه بالدعم في حال تشمله الاشتراطات.
- 50 للاستفادة من الدعم بأثر رجعي هل يتطلب زيارة سابقه من الموظف لأحد مراكز التوظيف (طاقات) فترة التوظيف؟**
لا يتطلب زيارة الموظف لمراكز التوظيف، المطلوب فقط تسجيل الموظف إلكترونياً في موقع البوابة الوطنية للعمل (طاقات).
- 51 هل يتطلب من الموظف زيارة أحد مراكز طاقات أو فروع هدف للتحقق من بياناته وضمه للدعم؟**
لا يتطلب زيارة الموظف لمراكز التوظيف أو فروع هدف، يقوم بالتسجيل إلكترونياً في البوابة الوطنية للعمل (طاقات) وسيتم التحقق من جميع البيانات من قبل النظام.
- 52 هل يلزم تطابق المسمى الوظيفي في الإعلان مع المسمى الوظيفي في التأمينات الاجتماعية؟**
لا يتم مطابقة المسمى الوظيفي مع التأمينات الاجتماعية ويتم التحقق بمطابقة الراتب واسم المنشأة ورقمها في التأمينات الاجتماعية.
- 53 هل البرنامج مستحق لأبناء المواطنة السعودية؟**
البرنامج موجه للمواطنين السعوديين فقط.
- 54 هل سيتم احتساب من تم توظيفه ابتداء من يوليو 2019 لكر شهر وترك العمل؟**
سيتم احتساب الدعم للمنشآت مقابل من تم توظيفهم من يوليو 2019 ولزالوا على رأس العمل.
- 55 هل المدة بأثر رجعي تحسب ضمن مدة البرنامج أم إضافة على البرنامج؟**
المدة بأثر رجعي تحتسب ضمن مدة الدعم بإجمالي 24 شهر.
- 56 هل المنشآت الصغيرة يشملها الدعم في 07/2019م؟**
جميع منشآت القطاع الخاص مشمولة بالدعم وفق ضوابط البرنامج.

57	هل المبادرات ستشمل الجهات الخيرية؟
	في حال كان للجهة الخيرية رقم 700، يمكنها التسجيل في البوابة الوطنية للعمل (طاقات) كمنشأة قطاع خاص.
58	كم مدة الدعم وهل هو محدد بعمر؟
	مدة الدعم 24 شهر، والعمر من 18 إلى 60 سنة.
59	هل يشترط فترة انقطاع في حال كان الموظف في وظيفة سابقة؟
	لا يشترط فترة انقطاع .
60	هل يشمل الدعم موظفي العمل عن بعد والعمل الجزئي؟
	يشمل الموظف المسجل باجر دوام كامل في التأمينات الاجتماعية والعمل عن بعد
61	هل ستكون هناك فائدة تعود على الموظف من الية الدعم بأثر رجعي أم أن الدعم مخصص للمنشأة فقط؟
	فائدة الدعم موجه للمنشآت القطاع الخاص فقط، وتساهم في استقرار الموظفين لدى المنشآت.
62	هل هناك دعم للمنشأة نفسها بغض النظر عن التوظيف حيث تأثرت مالياً ولكن لم يكن لديها توظيف؟
	برامج دعم الصندوق موجه للمنشأة بناءً على توظيفها للسعوديين فقط.
63	هل هناك دعم مباشر يخص الموظف فقط؟
	الدعم موجه للمنشأة فقط.
64	هل يوجد استثناء للمسجلين في التأمينات قبل الصندوق بفترة يسيره؟
	يتم الدعم بأثر رجعي اعتباراً من يوليو 2019.
65	هل يوجد تحفيز للمستثمرين على رأس العمل؟
	لم يتم الإعلان عن آلية بهذا الخصوص.
66	هل سيتم إعطاء صلاحية لموظفي الفروع بالاطلاع على فواتير المنشآت للرد على الاستفسارات؟
	سيتم توفير صلاحيات لكافة موظفي الصندوق (موظفي الفروع ومراكز الاتصال) بعد استكمال النظام الالي.
67	مدى إمكانية تحمل الصندوق لرواتب الموظفين للسنة القادمة؟
	يتم صرف الدعم نهاية كل شهر لضمان استمرارية الموظف لدى المنشأة.
68	متى يكون تاريخ اخر تسجيل في التأمينات ليشملهم الدعم؟
	لم يتم تحديد تاريخ لذلك
69	المنشآت الموقوفة أو عليها استرداد من الصندوق او وزارة العمل هل سيتم تمكينها من التقديم على البرنامج؟
	المنشآت الموقوفة أو عليها استرداد من الصندوق او وزارة العمل لا يمكنها التقديم على برنامج دعم بشكل عام حتى يتم انتهاء المخالفة التي عليها.
70	عند تحويل المؤسسة الى شركة في الفترة المحددة هل يشمل الدعم جميع الموظفين؟
	في حال ثبت استمرار ملكية المنشأة لنفس المالك يتم استمرار الدعم عن الموظفين.

71	هل يتوقف الدعم عند انتقال الموظفين بين الأنشطة لنفس المالك؟ نعم.. نظراً لاختلاف رقم المنشأة في البوابة عن المسجلة في نظام التأمينات الاجتماعية.
72	ما هو الاسم الفعلي للبرنامج حيث ان جميع البرامج تدرج تحت دعم التوظيف؟ برنامج دعم التوظيف لان الهدف هو دعم توظيف الموظفين في القطاع الخاص
73	هل من الممكن فصل الموظف وإعادة تسجيله مرة أخرى للاستفادة من برنامج دعم التوظيف؟ لا يمكن دعم المسجلين على نفس المنشأة في حال فصلهم وتعديل رواتبهم .. لان هدف البرنامج دعم التوظيف الجديد او المنتقل من منشأة الى أخرى وفق ضوابط البرنامج
74	ماهي المبادرات التي أعلن عنها الصندوق؟ <ul style="list-style-type: none">■ مبادرة مسار دعم التوظيف■ مبادرة مسار التدريب.■ مبادرة إعانة الباحثين عن العمل.■ مبادرة دعم موظفي القطاع الخاص.
75	هل من المبادرات الجديدة ستغطي الموظفين القدامى؟ مبادرة دعم موظفي القطاع الخاص سيتم دعم المنشآت عن الموظفين بأثر رجعي اعتباراً من يوليو 2019.
76	ما المقصود بمسار دعم التوظيف؟ مبادرة تساهم في تسهيل عملية توظيف الباحثين عن العمل في القطاع الخاص والتي تشمل (العمل عن بعد).
77	وهل المقصود الموظفين الجدد وبأي تاريخ من - الى؟ الموظفين الملتحقين حديثاً بسوق العمل او المنقطعين بشرط عدم دعمهم في برامج الصندوق السابقة وتنطبق عليه ضوابط البرنامج.



وبالله التوفيق،