ميثاق الأخلاق المهنية

تعاظمت أهمية الأخلاق في السنوات الأخيرة وأخذت قدرا متزايدا من الاهتمام خاصة مع تزايد الغش والتحايل والتجاوزات في عالم الإدارة والأشغال والأعمال, وأصبحت المنظمات المحلية والدولية المهتمة بمكافحة الفساد والتلاعب تنادي بإدراج عامل الأخلاق داخل العمل في المعاملات التجارية والمالية والإدارات العمومية وحتى في المؤسسات الخاصة وهذا ما يعرف بالأخلاق المهنية.

ميثاق الأخلاق المهنية هو مجموعة من المبادئ الأخلاقية والقيم التي يلتزم به الحرفيون والمهنيون والمؤسسات والإدارات بتطبيقه في سلوكهم اليومي والتي يستخدمونه لتوجيه وتنفيذ كافة أعمالهم وأنشطتهم سواء تلك الخاصة بها أو بالعاملين لديهم .

وقد اهتم الإسلام بالجانب الأخلاقي، وحدد قيماً وقواعد أخلاقية لكل جانب من جوانب الحياة، واهتم المسلمون بتلك التعاليم الأخلاقية الإسلامية، وعملوا على تطبيقها في كافة جوانب حياتهم، فكانت من أهم عوامل ازدهار حضارتهم.

لذلك جاءت علامة المحترف القويّ الأمين PRODC لترسيخ الأخلاق المهنيّة لدى المحترف والإلتزام بها وتعزيز معايير الجودة والكفاءة والإحترافيّة إيمانا منا بأن العمل وخدمة الناس مسؤوليةٌ عظيمةٌ لها قيم وضوابط سلوكيّة يجب على المحترف أن يتحلى بها ليزداد إتقانًا لعمله وسموًّا في تعامله وانضباطًا في أدائه وشحذًا لهمّته وأداءً للأمانة التي أؤتمن عليها **خاصة لما تكون هذه الأخلاق والمبادئ مستمدّة من القرآن الكريم** والسنّة النبويّة التي تُعدّ قوانين ثابتة لا تتغيّر وصالحة لكل زمان ومكان وشاملة لكل الميادين والمجالات

فوائد الإلتزام بميثاق الأخلاق المهنية

- * يقدم توجيهاً واضحاً وصريحاً للمحترفين والموظفين بحيث يعرفون ما هو المتوقع منهم في مجال السلوك الأخلاقي في العمل.
 - * يزود العاملين بالتوجيه الأخلاقي والإحساس بالهوية المشتركة.
 - * تسليط الضوء على دور أخلاقيات المهنة في تعزيز المسؤولية الاجتماعية
 - * تحسين سمعة المؤسسات وزيادة ثقة العملاء بها.
 - * إيصال رسالة للعملاء والموردين حول تطلعات المؤسسة الأخلاقية.
 - * تشجيع ثقافة التميز من خلال التزام المؤسسة بالأخلاق المهنية.
 - * تأكيد أهمية أخلاقيات المهنة والمسؤولية الاجتماعية في الإدارة الحديثة.
 - * المساهمة في تعزيز علاقات المحترفين والمؤسسات مع الجمهور وتحقيق أهدافهم.
 - * تعزيز الثقة بين المؤسسة والموظفين.
 - * دعم المؤسسات في تحقيق النجاح والفائدة في مختلف المجالات.
 - * المساعدة في تطوير عملية صنع القرار.
 - * بناء علاقات موثوقة بين المنظمات والمجتمع.
 - * العمل على حماية المجتمع والبيئة بشكل أكبر من مجرد الالتزام بالقوانين والأنظمة.
 - * السعى للحصول على شهادات وامتيازات عالمية مرتبطة بالالتزام بمعايير أخلاقية متعددة.
- * من الضروري أن تظهر الإدارة العليا التزامها بميثاق الأخلاق المهنية، حيث يعتمد نجاحه على مدى هذا الالتزام وتعزيز الشعور به بين الموظفين.

نماذج من ميثاق الأخلاق المهنية

إلتزام، تعهد، ضمان، تطوير مستمر ومتابعة

<u>ميثاق الأخلاق المهنية للمحامى</u>



مىثاق الأخلاق المهنية للطبيب





ميثاق الأخلاق المهنية للتاجر

مِيثَاقُ الأَخْلَاقِ المِهْنِيَّة لِلْمُدْتُرِفُ القُوِيِّ الأَمِين بما أني أريد الحصول على علامة ال<mark>محترف القوي الأمين</mark> فإني أتفهد يموجب هذا المبدق أن أحتره البنود الاتي ذكرها وأن التزه بها في جميع مما القديم الميحد الملحقة إلى أقدم الاستفارات الأمول المعلاد في كل أمر يخض إحديجاتهم ومساعدتهم على الخاذ القوار المداسي الحصول على أقضل الجيارات المداحة إيم 4- مكافحة اشداد والإعطال إن أتجب الإهمال وانتقمير والفش والقساد وانتضليل و خفاء الحقائق والنحيل بكافة الشكاله وضوره عند أدار عصل حسن المعاملة أن أحدره جمية العمادة وأنجتب أن سلوك غير لالق أو مهبن 6- الصر والعلو : أن أصر وأعلو علن قد يصدر منه في ة من الطبقي والشقه أو السنوك الخاص. 7- معلقة الحديد بعدل: أن أهمن تقديم الخدمات بدكل متساوي وقائل لحموة العداد بصوف النائر عن حسياتهم أو معتقداتهم الدينية أن التطاعاتهم السياسية. 9- احترام التواعيد: إن أكرم بالمواعيد المحددة السليم العمل وتنفيذه باعلى جودة ممكنة مدى حاجبه الخدمة أو نجهة بمجال عملي - 13 - خدمة مرود بورز الطور بوتور خدمة ما ودد أيو العدلاء ومعالجة أي مشكل قد تغير جد إقدم حمارة امرج أو بعد تقديم الخدمة، مارزة باوف: العجد، في لاتفاري ة الشكاوي بجنية : إن أتعلم مع الانتقادات والشكاوي على صفحتي في موقع المحترف القوي الأمين بجنية والرد عنيها وأن النفل على طها بتعالية وسرعنا 15- المحققة على السرية المهنية : له أضمر السرية الكاملة لبنانات وجموعيات العماد 17- تعزيز التعرين والعمل الجماعي : ان أعمل مع زماناني وشركاني تتحليق أفشل استابع 2<mark>0- است ركة في حدمة المجمع</mark> : أعهد بتوظيف مهاراتي وخيراتي تحشيق تأثير إيجابي في المحمور بالتشجيع على الأتحفة الخبرية واتعلو بيه عدم انتصة المستدامة والتعاون لاو 22- شهادة المحترف الثور. الأمين: أن النقل شهادة المحترف الثوري الأمين في محل مز ولة عملي في مكان بارز وواضح تجميع " أَقْسَمُ بِاللَّهِ الْعَلِيُّ الْعَظِيم كَمَا أَتَعَهَّدُ بِفُوجِبِ هَذَا الْمِيثَاقِ أَنْ ٱلْتَرْمَ بِكُلِّ بَلُودِهِ وَأَنْ أَسْعَى جَاهِذَا لِتُنْفِيذِهَا وَاللَّهُ خُيْرُ الشَّاهِدِينُ "