

# ميثاق الأخلاق المهنية

## للمحترف القوي الأمين

### (الإسم الوظيفي) القوي الأمين

بما أنني أريد الحصول على علامة المحترف القوي الأمين فإني أتعهد بموجب هذا الميثاق أن أحترم البنود الآتي ذكرها وأن التزم بها في جميع ممارساتي المهنية:

- 1- النزاهة والشفافية : أن أتزم بالنزاهة والإستقامة والأمانة والإتقان في العمل وعدم التهاون فيه والقيام به على أكمل وجه.
- 2- تقديم النصيحة الصادقة : أن أقدم الاستشارات الأمثل للعملاء في كل أمر يخص إحتياجاتهم ومساعدتهم على اتخاذ القرار المناسب للحصول على أفضل الخيارات المتاحة لهم
- 3- النظافة والسلامة والأمان: أن أعمل على توفير بيئة عمل نظيفة ومنظمة وأمنة للعملاء من خلال الالتزام بمعايير النظافة والسلامة والأمان لمحل مزاولة مهنتي
- 4- مكافحة الفساد والإهمال : أن أتجنب الإهمال والتقصير والغش والفساد والتضليل وإخفاء الحقائق والتحيل بكافة أشكاله وضوره عند أداء عملي
- 5- حسن المعاملة: أن أحترم جميع العملاء وأتجنب أي سلوك غير لائق أو مهين
- 6- الصبر والعفو : أن أصبر وأعفو عن قد يصدر منه شيء من الطيش والسفه أو السلوك الخاطى .
- 7- معاملة الجميع بعدل : أن أضمن تقديم الخدمات بشكل متساوي وعادل لجميع العملاء بصرف النظر عن جنسياتهم أو معتقداتهم الدينية أو انتماءاتهم السياسية
- 8- حماية مصالح العملاء : أن أتزم التزاماً كاملاً بالاتفاق الذي تم إبرامه مع العميل، سواء كان موقتاً كتابياً أو معقولاً شفويّاً وأقدم كل الدعم والرعاية اللازمة لهذا الاتفاق
- 9- احترام المواعيد : أن أتزم بالمواعيد المحددة لتسليم العمل وتنفيذه بأعلى جودة ممكنة
- 10- التواصل مع العملاء : أن أعلم العميل إذا كانت هناك أي تحديات أو تعديلات قد تؤثر على موعد تسليم العمل المتفق عليه منذ البداية.
- 11- الالتزام بتحسين جودة الخدمات : أن أعمل على ضمان تقديم خدمات متميزة وفقاً لمعايير الجودة المهنية والالتزام بأعلى مستويات التميز.
- 12- الأسعار : أن أجعل أسعارى معلنة للعميل وأن أفصح عن التكلفة الحقيقية للخدمة أو السلعة بكل دقة ووضوح وأن أتجنب تغيير الأسعار استناداً إلى المكانة الاجتماعية للعميل أو إلى مدى حاجته للخدمة أو لجهله بمجال عملي
- 13- خدمة ما بعد البيع: أتزم بتوفير خدمة ما بعد البيع للعملاء ومعالجة أي مشاكل قد تظهر بعد إتمام عملية البيع أو بعد تقديم الخدمة، ملتزماً بالوقت المحدد في الاتفاق.
- 14- معالجة الشكاوى بجدية : أن أتعامل مع الانتقادات والشكاوى على صفحتي في موقع المحترف القوي الأمين بجدية والرد عليها وأن أعمل على حلها بفعالية وسرعة.
- 15- المحافظة على السرية المهنية : أن أضمن السرية الكاملة لبيانات وخصوصيات العملاء
- 16- تجنب المناقصة غير الشريفة : أن أحترم قواعد المناقصة النزيهة والعادلة.
- 17- تعزيز التعاون والعمل الجماعي : أن أعمل مع زملائي وشركائي لتحقيق أفضل النتائج
- 18- الالتزام بالتطوير المهني المستمر : أتعهد بتطوير مهاراتي ومعرفتي المهنية باستمرار وتحديثها بما يتوافق مع أحدث التطورات التقنية والتكنولوجية في مجالي.
- 19- الالتزام بالقوانين واللوائح : أتعهد باحترام القوانين والتشريعات المحلية والوطنية المتعلقة بمجال مهنتي وأتجنب الممارسات الغير قانونية أو المشبوهة .
- 20- المشاركة في خدمة المجتمع : أتعهد بتوظيف مهاراتي وخبراتي لتحقيق تأثير إيجابي في المجتمع، والتشجيع على الأنشطة الخيرية والتطوعية لدعم التنمية المستدامة والتعاون الاجتماعي
- 21- فقه الحلال والحرام في عملي : أن أسعى جاهداً في تعلم أحكام الحلال والحرام في كل الجوانب المتعلقة بمجال عملي وأن أتق الله تعالى في تعاملتي مع العميل .
- 22- شهادة المحترف القوي الأمين : أن أعلق شهادة المحترف القوي الأمين في محل مزاولة عملي في مكان بارز وواضح للجميع



### " أُنَسِّمُ بِاللَّهِ الْعَلِيِّ الْعَظِيمِ "

أَنْ أَقُومَ بِوَجِبَاتِي الْمِهْنِيَّةِ بِكُلِّ سَرَفٍ وَأَمَانَةٍ

كَفَمَا أَتَعَهَّدُ بِمُوجِبِ هَذَا الْمِيثَاقِ أَنْ أَتَزَمَ بِكُلِّ بَوْدِهِ وَأَنْ أَسْعَى جَاهِدًا لِنَتْنِيزِهَا

وَاللَّهُ خَيْرُ السَّاهِدِينَ "



وعلى ذلك تم الاتفاق بين منصة المحترف القوي الأمين وبين [اللقب الوظيفي] + [اسم المحترف]، بمدينة : [مدينة المحترف] بتاريخ : [تاريخ اليوم ميلادي] الموافق : [تاريخ اليوم هجري]

سائلين الله عز وجل له الصديق في القول والإخلاص في العمل والوفاء بالعهد " إِنَّ الْعَهْدَ كَانَ مَسْئُولًا "

**ملاحظات هامة:** \* في حالة الإخلال المتعمد لأي بند من بنود هذا الميثاق فإنه يتم تنبيه المحترف وإذا تكرر ذلك الإخلال فإنه يتم إلغاء عضوية المحترف من شبكة المحترف القوي الأمين