

# ميثاق الأخلاق المهنية

## للمحترف القوي الأمين

### الوكيل السياحي القوي الأمين

بما أنني أريد الحصول على علامة المحترف القوي الأمين فأني أتعهد بموجب هذا الميثاق أن أحترم البنود الآتي ذكرها وأن التزم بها في جميع ممارساتي المهنية:

- 1- النزاهة والشفافية : أن ألتزم بالنزاهة والإستقامة والأمانة والإتقان في العمل وعدم التهاون فيه والقيام به على أكمل وجه.
- 2- تقديم النصيحة الصادقة : أن أقدم للعملاء معلومات صحيحة وموثوقة عن الخدمات السياحية المتاحة لي ومساعدتهم على اتخاذ القرار المناسب للحصول على أفضل الخيارات المتاحة لهم
- 3- معاملة الجميع بعدل : أن أضمن تقديم الخدمات بشكل متساوي وعادل لجميع العملاء بصرف النظر عن جنسياتهم أو معتقداتهم الدينية أو انتماءاتهم السياسية
- 4- حماية مصالح العملاء : أن ألتزم التزاماً كاملاً بالعقد أو بالاتفاق الذي تم إبرامه مع العميل، سواء كان موثقاً كتابياً أو معقولاً شفويّاً وأقدم كل الدعم والرعاية اللازمة لهم طوال رحلتهم السياحية.
- 5- السلامة والأمان: أن أعمل على توفير تجربة سياحية آمنة وممتعة للعملاء من خلال الالتزام بمعايير السلامة والأمان.
- 6- مكافحة الفساد والإهمال : أن أتجنب الإهمال والتقصير والغش والفساد والتضليل وإخفاء الحقائق والتحيز بكافة أشكاله وضوره عند أداء عملي
- 7- الالتزام بتحسين جودة الخدمات : أن أعمل على تقديم خدمات سياحية ذات جودة عالية وفقاً لمعايير الجودة العالمية والالتزام بأعلى مستويات التميز لضمان رضا العملاء
- 8- تعزيز السياحة المستدامة : أن أسعى جاهداً الى تعزيز السياحة المستدامة والمسؤولة من خلال توفير خدمات وبرامج سياحية تحترم البيئة والثقافات المحلية.
- 9- الحج والعمرة : تقديم النصيحة الصادقة إلى الحجاج والمعتمرين في كل أمر يخص رحلاتهم لأداء مناسك الحج والعمرة ومساعدتهم على اتخاذ القرار السليم للحصول على أفضل البرامج المتاحة لهم
- 10- الأسعار: أن أجعل أسعارى معلنة للعميل قبل سفره وأن أعلمها له بكل دقة ووضوح وألا تتغير أسعار الرحلات والخدمات السياحية استناداً إلى المكانة الاجتماعية للعميل ...
- 11- تجنب المنافسة غير الشريفة : أن أحترم قواعد المنافسة النزيهة والعدالة.
- 12- المحافظة على السرية المهنية : أن أضمن السرية الكاملة لبيانات وخصوصيات العملاء
- 13- معالجة الشكاوى بجدية : أن أتعامل مع الانتقادات والشكاوى على صفحتي في موقع المحترف القوي الأمين بجدية والرد عليها وأن أعمل على حلها بفعالية وسرعة.
- 14- خدمة ما بعد البيع : أن ألتزم بتوفير خدمة ما بعد البيع للعملاء ومعالجة أي مشاكل قد تظهر بعد الرجوع من السفر أو بعد أي خدمة سياحية، ملتزماً بالوقت المحدد في الاتفاق.
- 15- تعزيز التعاون والعمل الجماعي : أن أعمل مع زملائي ومع مختلف الشركاء السياحيين ومع مزودي الخدمات السياحية الآخرين بما يضمن تنفيذ البرامج السياحية بنجاح
- 16- الالتزام بالتطوير المهني المستمر : أتعهد بتطوير مهاراتي المهنية ومعرفتي السياحية باستمرار وتحديثها بما يتوافق مع أحدث التطورات التقنية والتكنولوجية في مجال السياحة.
- 17- الالتزام بالقوانين واللوائح : أن ألتزم بالقوانين واللوائح المحلية والدولية المتعلقة بمجال السياحة وأن أتجنب الممارسات الغير قانونية أو المشبوهة .
- 18- المشاركة في خدمة المجتمع : أتعهد بتوظيف مهاراتي وخبراتي لتحقيق تأثير إيجابي في المجتمع، والتشجيع على الأنشطة الخيرية والتطوعية لدعم التنمية المستدامة والتعاون الاجتماعي
- 19- فقه الحلال والحرام في عملي : أن أسعى جاهداً في تعلم أحكام الحلال والحرام في كل الجوانب المتعلقة بمجال عملي وأن أتق الله تعالى في تعاملتي مع العميل .
- 20- شهادة المحترف القوي الأمين : أن أعلق شهادة الوكيل السياحي القوي الأمين في محل مزاولتي عملي في مكان بارز وواضح للجميع



" أَقْسَمُ بِاللّهِ الْعَلِيِّ الْعَظِيمِ

أَنْ أَقُومَ بِوَجِبَاتِي الْمِهْنِيَّةِ بِكُلِّ شَرَفٍ وَأَمَانَةٍ

كَمَا أَتَعَهَّدُ بِمُوجِبِ هَذَا الْمِيثَاقِ أَنْ أَلْتَزِمَ بِكُلِّ بَنُوْدِهِ وَأَنْ أَسْعَى جَاهِدًا لِنُفُوزِهَا

وَاللّهُ خَيْرُ الشَّاهِدِينَ "



وعلى ذلك تم الاتفاق بين منصة المحترف القوي الأمين وبين الوكالة السياحية / [اسم الوكالة]، بمدينة : [مدينة الوكالة] بتاريخ : [تاريخ اليوم ميلادي] الموافق : [تاريخ اليوم هجري]

نسألين الله عز وجل له الصديق في القول والإخلاص في العمل والوفاء بالعهد " إِنَّ الْعَهْدَ كَانَ مَسْئُولًا "

**ملاحظة هامة :** في حالة الإخلال المتعمد لأي بند من بنود هذا الميثاق فإنه يتم تبنيه الوكالة السياحية وإذا تكرّر ذلك الإخلال فإنه يتم إلغاء عضوية الوكالة السياحية من شبكة المحترف القوي الأمين