
Договор публичной оферты

Настоящий договор адресован физическим лицам, (далее «Пользователь»). Мобильное приложение предоставляется ТОО «Automato» (далее «Digital Agent»). Пользователь и Digital Agent заключили настоящий договор (далее – Договор), о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

1.1. Публичная Оферта – настоящее предложение использования мобильного приложения Digital Agent, обращенное Пользователям;

1.2. Сайт – <https://digitalagent.kz>

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

2.1. Текст Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение). Акцепт оферты – использование мобильного приложения (в соответствии со статьёй 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Пользователь подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с Digital Agent . Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – Акцептом) является выраженное согласие с его условиями путем использования мобильного приложения Digital Agent и/или принятие условий предоставления сервиса;

2.2. Акцепт Договора означает, что Пользователь согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Digital Agent предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ:

3.1. Ознакомившись с Условиями, размещенными на Сайте, текстом Договора, Пользователю необходимо верно указывать запрашиваемые данные Digital Agent, ИИН, БИН, номер мобильного телефона и другие данные запрашиваемые приложением Digital Agent. Указанные Вами данные будут использоваться исключительно для работы приложения и не принадлежат огласки третьим лицам.

3.2. Мобильное приложение не несет и не гарантирует решение проблемы услуга получателя, нашей целью является организовать обратную связь для решения возникших проблем у услуга получателя.

3.3. Digital Agent ни в коем случае и ни при каких обстоятельствах не фальсифицирует данные полученные от услуга получателя, все рейтинги и комментарии являются исключительно мнением услуга получателей.

3.4. Мобильное приложение Digital Agent имеет право показывать различного рода рекламные объявления для услуга получателя

3.5. Digital Agent оставляет за собой право отказать Пользователю в предоставлении услуг или дополнительно запросить документы.

3.6. При использовании мобильного приложения может быть представлено содержание, созданное и/или загруженное третьими лицами, в том числе сформированное на основании данных полученных от третьих лиц. Последние несут за него полную ответственность.

3.7 Digital Agent никогда не запрашивает и не взимает с пользователя денежную компенсацию

5. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ, КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ:

6.1. Пользователь согласен с тем, что использование мобильного приложения влечет прохождение процедуры регистрации, в том числе в автоматическом режиме, на его электронный адрес будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера. Вместе с тем Пользователь дает согласие Digital Agent передавать электронный адрес, персональные данные и иные сведения о Пользователе.

6.2. Пользователь согласен с тем, что Digital Agent использует и обрабатывает персональные данные Пользователя.

6.3. Digital Agent использует информацию в том числе:

6.4. для выполнения своих обязательств перед Пользователем.

6.5. для регистрации Пользователя в мобильном приложении;

6.6. Digital Agent обязуется не разглашать полученную от Пользователя информацию. Не считается нарушением предоставление Digital Agent информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Digital Agent, для исполнения обязательств перед Пользователем. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона. Digital Agent вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Digital Agent получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Пользователя, за исключением случаев мошеннических действий Пользователя.

6.7. Пользователь несет ответственность за достоверность передаваемых Digital Agent

6.8. Пользователь несет ответственность за несанкционированное получение пароля и доступа к личному кабинету Пользователя третьими лицами и обеспечивает конфиденциальность данных доступа к личному кабинету. Пользователь несет ответственность за все действия и последствия использования личного кабинета Пользователя, включая случаи несанкционированного доступа, а также добровольной передачи Пользователем данных для доступа к личному кабинету Пользователя третьим лицам. При этом все действия в рамках или с использованием личного кабинета Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

7. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ:

7.1. Пользователь дает свое согласие на получение обновленной информации, информационных сообщений с последними новостями, новыми предложениями, специальными предложениями и объявлениями, а также информации о новостях и предложениях партнеров Digital Agent посредством SMS и электронной почты.

7.2. Пользователь дает согласие на запись телефонных разговоров для повышения качества обслуживания и подтверждения устных заявлений.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ:

8.1. Digital Agent имеет право в любой момент изменять условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователями, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в мобильном приложении. Digital Agent не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования, а также за сетевые атаки или взлом Сайта (в том числе, но не ограничиваясь), сбои в работе Сайта вызванные техническими причинами.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления; воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами; войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера; гражданская война, вооруженный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти; эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

8.3. Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в суд Республики Казахстан, города Алматы с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней со дня получения;

8.5. Изображения и тексты, опубликованные на Сайте и мобильном приложении, защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения Digital Agent.

8.7. Данная версия Договора является текущей и заменяет все предыдущие.

В случае возникновения вопросов, Пользователь может обратиться по телефону: +7 (701) 910-34-91

ТОО "АУТОМАТО".

БИН 140740006577,

РНН 600900684140, Юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, мкр-н Самал-2, дом 58, офис 19.

Банк: АО "КАЗКОММЕРЦБАНК" Номер счета: KZ79926180219R637000, +7 708 924 0788 ,
ok@automato.me