Определение эмоционального состояния по речи

Эмоции человека в речи выражаются через акустические характеристики голоса. Определение эмоционального состояния человека может быть применено, например, в сфере оказания услуг(call-центрах). Существую исследования, показывающие связь между изменениями характеристик голоса и эмоциями.

**Тон или частота голоса.**

Средний, максимальный. Также: изменения тона к концу фраз.

**Громкость**

Средняя, максимальная

**Темп речи**

Паузы, изменения темпа в течении разговора.

Некоторые моменты:

* Шумы и разная громкость записей
* Каждый человек может по-разному выражать одну эмоцию
* Можно добавить распознавание речи и по ключевым словам отбирать записи