
Especificación de requerimientos de software

Proyecto: Abogabot
Revisión 1.0

Febrero, 2022

Historial de Revisiones

Fecha	Revisión	Descripción	Autor
23/02/2022	1.0	"Requerimientos de Interfaz"	<Dueñas Salman>

Documento validado por las partes en fecha: 23 de febrero de 2022

Por el cliente	Por la empresa suministradora

Contenido

1	INTRODUCCIÓN	5
1.1	Propósito	5
1.2	Alcance	5
1.3	Personal involucrado	5
1.4	Definiciones, acrónimos y abreviaturas	5
1.5	Referencias	5
1.6	Resumen	5
2	DESCRIPCIÓN GENERAL	6
2.1	Perspectiva del producto	6
2.2	Funcionalidad del producto	6
2.3	Características de los usuarios	7
2.4	Restricciones	7
2.5	Suposiciones y dependencias	7
2.6	Evolución previsible del sistema	7
3	REQUISITOS ESPECÍFICOS	8
3.1	Requisitos comunes de los interfaces	8
3.1.1	Interfaces de usuario	8
3.1.2	Interfaces de hardware	8
3.1.3	Interfaces de software	8
3.1.4	Interfaces de comunicación	8
3.2	Requisitos funcionales	8
3.2.1	Requisito funcional 1	8
3.2.2	Requisito funcional 2	9
3.2.3	Requisito funcional 3	9
3.2.4	Requisito funcional 4	9
3.2.5	Requisito funcional 5	10
3.3	Requisitos no funcionales	10
3.3.1	Requisitos de rendimiento	10
3.3.2	Seguridad	10

3.3.3	Fiabilidad	10
3.3.4	Disponibilidad	10
3.3.5	Mantenibilidad	10
3.3.6	Portabilidad	10
3.4	Otros requisitos	10
4	APÉNDICES	10

1 Introducción

Este documento es una Especificación de Requisitos Software (ERS) para el sistema de información para Abogabot. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

Este documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales, para el desarrollo de un sistema Abogabot. Para su uso, se mantiene cotemplado tanto a tanto a los abogados de la firma como a sus clientes.

1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario del sistema, los cuales son los clientes de un despacho de abogados. El objetivo principal del sistema Abogabot es automatizar las demandas de los clientes de los abogados, siendo realizado mediante un formulario alojado en un sitio web.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Aydin Berenice Dueñas Salman
Rol	Analista
Categoría profesional	Estudiante de Ingeniería
Responsabilidades	Capturar, especificar y validar requisitos, interactuando con el cliente y los usuarios mediante entrevistas. Elaborar el Modelo de Análisis y Diseño. Colaborar en la elaboración de las pruebas funcionales y el modelo de datos.
Información de contacto	a219201085@unison.mx

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

1.5 Referencias

1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

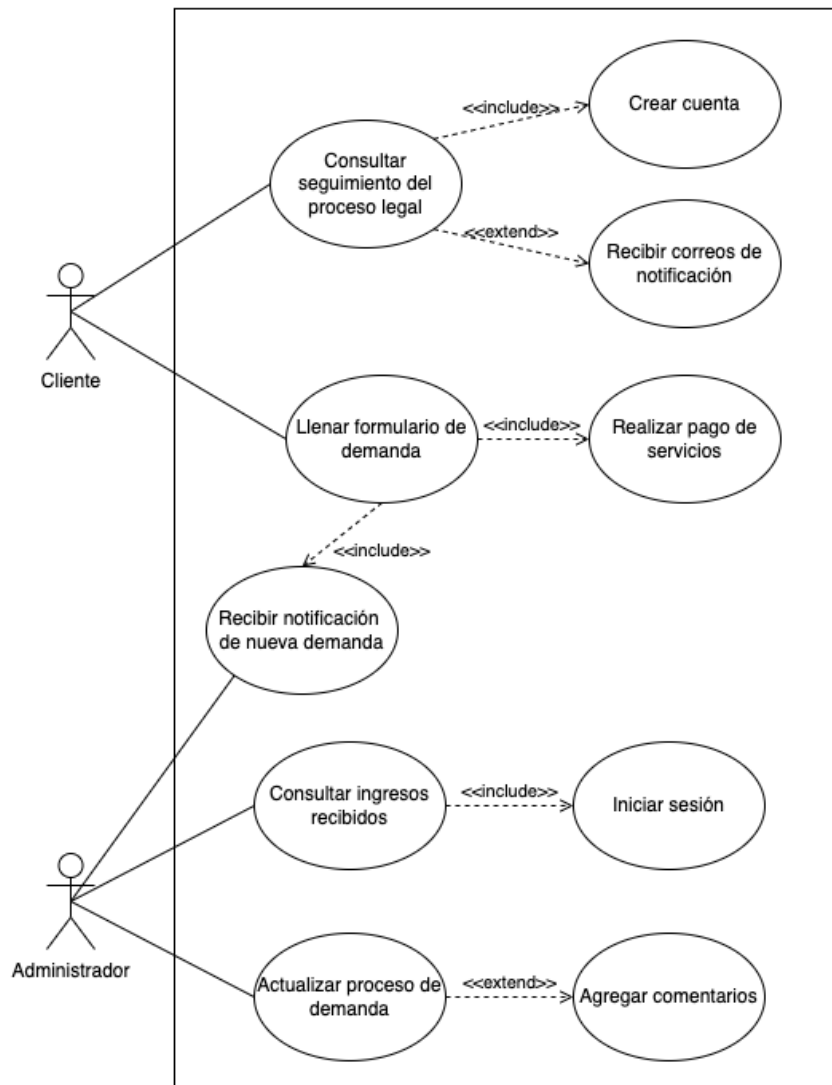
Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema de información es un software diseñado para la gestión de demandas de los clientes de un despacho de abogados, donde el proceso para el desarrollo del software toma inicio mediante una plática con el cliente, tomando y ofreciendo ideas para el proyecto. Después se planearán las minutas y los módulos a desarrollar, actualizando, además, periódicamente al cliente en los avances y obteniendo retroalimentación por parte del mismo.

2.2 Funcionalidad del producto



2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Cliente
Formación	Cliente del negocio
Actividades	Crear cuenta Llenar formulario de demanda Realizar pago de servicios Consultar seguimiento del proceso legal

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Empleado del negocio
Actividades	Crear cuenta Consultar ingresos recibidos Actualizar proceso de demanda

2.4 Restricciones

- El uso del software requiere de conexión a internet.
- Funcional en los navegadores más comunes.
- Debe ser construida como una aplicación cliente-servidor.
- La comunicación entre cliente y servidor deberá establecerse a través de protocolos HTTP.
- El aplicativo debe contar con un sistema de validación de sesión.

2.5 Suposiciones y dependencias

- Navegadores que no soporten HTML 5, no lo podrán utilizar.
- Los equipos en donde sea desplegada la aplicación deben contar con un mínimo de recursos para el correcto funcionamiento.

2.6 Evolución previsible del sistema

A futuro se podría convertir en una aplicación alojada en algún servidor para gestionar las demandas sin necesidad ejecutarse desde la terminal.

3 Requisitos específicos

3.1 Requisitos comunes de los interfaces

3.1.1 Interfaces de usuario

La interfaz de usuario sugerida por el cliente debe contener los colores azul marino y blanco, sin embargo, el cliente acepta sugerencias. Además, la interfaz debe ser responsiva para poder ser visualizada desde dispositivos móviles.

3.1.2 Interfaces de hardware

Requisitos Mínimos:

Sistema Operativo: Windows 7

Procesador: Intel Pentium 4

Memoria RAM: 4GB

Almacenamiento: 600MB

3.1.3 Interfaces de software

- Anaconda Navigator 1.10.0
- Flask 2.0.2
- Google Chrome versión 98.0.4758.102

3.1.4 Interfaces de comunicación

Se necesitará abrir la terminal de algún ambiente de Anaconda Navigator e instalar flask. Una vez realizado eso, solo es necesario ir al directorio del proyecto en la terminal, y ejecutar los comandos export FLASK_APP=app.py y flask run, para posteriormente ingresar la dirección del localhost en Google Chrome.

3.2 Requisitos funcionales

3.2.1 Requisito funcional 1

Número de requisito	RF01		
Nombre de requisito	Sistema de inicio de sesión		
Descripción	El sistema deberá permitir la creación de cuentas, o iniciar sesión en caso de contar con una cuenta ya registrada. El sistema deberá contar como entradas mínimas del usuario su nombre y contraseña, además de la distinción entre los usuarios cliente y administrador.		
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción		
Fuente del requisito			
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional		

3.2.2 Requisito funcional 2

Número de requisito	RF02
Nombre de requisito	Sistema de formulario de demanda
Descripción	El sistema deberá permitir el llenado de formularios de solicitud de demandas por parte de los clientes, cuyos datos se ingresarán de manera automática a un documento legal en formato word. Además, se deberá notificar al administrador de la existencia de una nueva demanda.
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

3.2.3 Requisito funcional 3

Número de requisito	RF03
Nombre de requisito	Sistema de pago
Descripción	El sistema deberá permitir que el cliente realice el pago de su demanda mediante una transacción bancaria.
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

3.2.4 Requisito funcional 4

Número de requisito	RF04
Nombre de requisito	Sistema de demanda
Descripción	El sistema deberá permitir que el administrador haga actualizaciones en el proceso de la demanda, además de agregar comentarios en cada paso del proceso. Asimismo, debe permitir que el cliente pueda consultar estas actualizaciones y reciba notificaciones por correo.
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

3.2.5 Requisito funcional 5

Número de requisito	RF05
Nombre de requisito	Sistema de ingresos.
Descripción	El sistema deberá permitir que el administrador consulte un historial de los pagos recibidos por parte de sus clientes, el cual estará ligado tanto al formulario y al documento legal automatizado.
Tipo	<input checked="" type="checkbox"/> Requisito <input type="checkbox"/> Restricción
Fuente del requisito	
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

3.3 Requisitos no funcionales

3.3.1 Requisitos de rendimiento

El sistema deberá tener un tiempo de respuesta máximo de 5 segundos para cualquier operación de consulta.

3.3.2 Seguridad

Para el acceso mediante el Inicio de Sesión, se debe hacer una validación usando una base de datos que contenga los registros de los usuarios y sus contraseñas. Estas tendrán que estar encriptadas y el sistema las descryptará para poder hacer la validación.

3.3.3 Fiabilidad

El sistema deberá tardar un máximo de 10 minutos para la recuperación de un fallo de caída total, en el 95% de las ocasiones.

3.3.4 Disponibilidad

El sistema debe de tener una disponibilidad del 99% de las veces que el usuario intente entrar a la página.

3.3.5 Mantenibilidad

El código fuente que se implementa, debe cumplir con las recomendaciones de *Style Guide for Python Code*.

3.3.6 Portabilidad

La página debe de poder ser vista desde cualquier dispositivo.

3.4 Otros requisitos

4 Apéndices