

Senaryo ID	UC1 (Aygül Anavatan)
Senaryo Adı	Ödeme Yapma
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı sisteme kayıtlıdır, sisteme giriş yapmıştır ve sepette en az bir ürün vardır.
Hedef Şartlar	Ödeme işlemi başarıyla gerçekleştirilir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı sisteme giriş yapar.2. Kullanıcı sepetini görüntüler.3. Kullanıcı "Ödeme Yap" butonuna tıklar.4. Sistem ödeme seçeneklerini kullanıcıya gösterir.5. Kullanıcı bir ödeme yöntemi seçer ve gerekli bilgileri girer.6. Kullanıcı "Ödemeyi Tamamla" butonuna tıklar.7. Sistem ödeme bilgilerini doğrular ve ödemeyi gerçekleştirir.8. Sistem, siparişi oluşturur ve kullanıcıyı bilgilendirir.	
Genişlemeler	
<p>1a: Kullanıcı giriş yapamaz.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sistem hata mesajı gösterir.2. Kullanıcı giriş bilgilerini tekrar girer.3. Kullanıcı bilgileri doğruysa sistem giriş işlemi onaylar ve akış 2. adımdan devam eder.4. Kullanıcı şifresini unuttuysa "Şifremi Unuttum" sürecini başlatabilir. <p>2a: Kullanıcının sepeti boştur.</p>	

1. Sistem hata mesajı gösterir.
2. Kullanıcı ürün sayfasına yönlendirilir.
3. Kullanıcı sepete ürün ekler ve ödeme sürecini tekrar başlatır.

3a: Kullanıcı alışverişten vazgeçer.

1. Kullanıcı işlemi iptal eder.
2. Sistem kullanıcıyı anasayfaya yönlendirir.
3. Kullanıcının sepetindeki ürünler korunur, ödeme sürecini daha sonra tekrar başlatabilir.

3b: Kullanıcı sepetini güncellemek ister.

1. Kullanıcı sepetine geri döner.
2. Sepete ürün ekler veya çıkarır.
3. Kullanıcı güncellenmiş sepeti kontrol eder.
4. Kullanıcı, tekrar "Ödeme yap" butonuna basar.

3c: Kullanıcı indirim kuponu uygulanmasını ister.

1. Kullanıcı, ödeme sayfasında indirim kodunu girer.
2. Sistem, kuponun geçerliliğini kontrol eder.
 - a. Kupon geçerliyse: Sistem indirimini uygular ve güncellenmiş toplam tutarı gösterir.
 - b. Kupon geçersizse: Sistem hata mesajı gösterir. Kullanıcı yeni bir kupon deneyebilir veya indirimsiz devam edebilir.
3. Kullanıcı "Ödeme Yap" butonuna basar ve işlem devam eder.

4a: Sistem ödeme seçeneklerini gösteremez.

1. Sistem hata mesajı gösterir.
2. Kullanıcı işlemi tekrar dener.
3. Sorunun devam etmesi halinde kullanıcı, iletişim sayfasından mesaj gönderir.

5a: Kullanıcı ödeme bilgilerini eksik veya hatalı girer.

1. Sistem, kullanıcı tarafından girilen bilgileri kontrol eder.
 - a. Geçersiz kart numarası girildiyse veya eksik bilgi var ise hata mesajı gösterilir.

<p>b. Bilgiler doğruysa işlem devam eder.</p> <p>2. Kullanıcı eksik veya hatalı bilgileri düzeltir ve tekrar "Ödemeyi Tamamla" butonuna basar.</p> <p>6a: Kullanıcının internet bağlantısı kesilir.</p> <p>1. Kullanıcı ödeme sırasında bağlantısını kaybeder.</p> <p>2. Sistem hata mesajını gösterir.</p> <p>3. Kullanıcı bağlantısını sağladıktan sonra yeniden ödeme işlemini başlatabilir.</p> <p>7a: Kullanıcının ödeme işlemi başarısız olur.</p> <p>1. Sistem, ödeme işleminde hata olduğunu tespit eder.</p> <p>2. Kullanıcıya hata mesajı gösterilir.</p> <p>3. Kullanıcı tekrar denemek için geri döner ve yeni bir ödeme yöntemi seçebilir.</p> <p>8a: Sipariş başarıyla oluşturulamaz.</p> <p>1. Ödeme başarılı olsa bile sistem siparişi oluşturamazsa hata mesajı gösterilir.</p> <p>2. Sistem, kullanıcıya "Sipariş oluşturulamadı, ancak ödemeniz alınmış olabilir. Lütfen iletişim sayfasından mesaj gönderiniz." uyarısını gösterir.</p> <p>3. Kullanıcı iletişim sayfasına yönlendirilir veya sipariş geçmişinden işlemini kontrol edebilir.</p>

Senaryo ID	UC2 (Aygül Anavatan)
Senaryo Adı	Ürün Güncelleme
Ana Aktör	Yönetici ve Satıcı
Ön Koşullar	<ul style="list-style-type: none">Yönetici/Satıcı sisteme giriş yapmış olmalıdır.Ürün sistemde tanımlıdır.
Hedef Şartlar	Ürün bilgileri güncellenir ve sistemde kaydedilir.

Ana Başarısı Senaryosu

1. Yönetici/Satıcı ürün panelini açar.
2. Yönetici/Satıcı güncellenecek ürünü seçer.
3. Yönetici/Satıcı gerekli değişiklikleri yapar ve kaydeder.
4. Sistem güncellemeyi kaydeder.

Genişlemeler

1a: Ürün paneli açılmaz.

1. Sistem hata mesajı gösterir.
2. Yönetici/Satıcı sayfayı yeniler veya iletişim sayfasından mesaj gönderir.

2a: Güncellenecek ürün bulunamaz.

1. Sistem hata mesajı verir.
2. Yönetici/Satıcı arama kriterlerini değiştirerek ürünü tekrar arar.

3a: Yönetici/Satıcı geçersiz bilgiler girer.

1. Sistem hata mesajı gösterir ve kayıt işlemini reddeder.
2. Yönetici/Satıcı doğru bilgileri girer ve tekrar kaydetmeye çalışır.

4a: Sistem teknik hata nedeniyle güncellemeyi kaydedemez.

1. Sistem hata mesajı gösterir.
2. Yönetici/Satıcı güncelleme işlemini yeniden dener veya iletişim sayfasından mesaj gönderir.

4b: Ürün bilgilerini güncelleme sırasında bağlantı kopar.

1. Sistem hata mesajı gösterir ve güncelleme tamamlanamaz.
2. Yönetici/Satıcı bağlantısını kontrol edip işlemi tekrarlar.

Senaryo ID	UC3 (Aygül Anavatan)
Senaryo Adı	Kargo Takip Numarası Ekleme
Ana Aktör	Satıcı
Ön Koşullar	<ul style="list-style-type: none">Sipariş oluşturulmuş olmalıdır.Satıcı sisteme giriş yapmış olmalıdır.
Hedef Şartlar	Kargo takip numarası başarıyla eklenir.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">Satıcı siparişler sayfasını açar.İlgili siparişi seçer.Kargo takip numarasını girer ve kaydeder.Sistem siparişe kargo takip numarasını ekler.	
Genişlemeler	
<p>1a: Satıcı sisteme giriş yapamaz.</p> <ol style="list-style-type: none">Sistem hata mesajı gösterir.Satıcı giriş bilgilerini tekrar girer. <p>2a: Sipariş bulunamaz.</p> <ol style="list-style-type: none">Sistem uyarı mesajı gösterir ve işlem iptal edilir.Satıcı sipariş arama kriterlerini değiştirip tekrar arama yapar. <p>3a: Satıcı geçersiz bir kargo takip numarası girer.</p> <ol style="list-style-type: none">Sistem hata mesajı gösterir ve satıcıdan numarayı tekrar girmesini ister. <p>4a: Sistem teknik bir hata nedeniyle takip numarasını kaydedemez.</p> <ol style="list-style-type: none">Sistem hata mesajı gösterir.	

2. Satıcı işlemi yeniden dener veya iletişim sayfasından mesaj gönderir.

Senaryo ID	UC4 (Aygül Anavatan)
Senaryo Adı	Sipariş Durumu Görüntüleme
Ana Aktör	Kullanıcı
Ön Koşullar	Kullanıcı giriş yapmış olmalıdır.
Hedef Şartlar	Kullanıcı sipariş durumunu başarıyla görüntüler.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Kullanıcı "Siparişlerim" sayfasını açar.2. Kullanıcı ilgili siparişi seçer.3. Sistem, siparişin güncel durumunu kullanıcıya gösterir.	
Genişlemeler	
<p>1a: Kullanıcı "Siparişlerim" sayfasını açamaz.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sistem hata mesajı gösterir.2. Kullanıcı sayfayı yeniden yükler veya tekrar giriş yapmayı dener. <p>2a: Kullanıcının seçtiği sipariş bulunamaz.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sistem kullanıcıya "Sipariş bulunamadı" uyarısı verir.2. Kullanıcı, sipariş listesini yenileyerek veya arama yaparak siparişi tekrar bulmaya çalışır. <p>2b: Kullanıcının görüntülemeye çalıştığı sipariş yetkilendirme sorunu nedeniyle görüntülenemez.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sistem "Yetki hatası" uyarısı verir.	

2. Kullanıcı tekrar giriş yaparak erişim yetkisini doğrular.

3a: Sistem sipariş durumunu yükleyemez.

1. Sistem teknik hata mesajı gösterir.
2. Kullanıcı sayfayı yenileyerek tekrar dener veya iletişim sayfasından mesaj gönderir.

3b: Siparişin durumu henüz belirlenmemiş veya güncellenmemiştir.

1. Sistem kullanıcıya, sipariş durumunun henüz güncellenmediği bilgisini gösterir ve beklemesini önerir.

3c: Kullanıcının internet bağlantısı kesilir.

1. Sistem bağlantı hatası uyarısı gösterir.
2. Kullanıcı internet bağlantısını kontrol eder ve işlemi tekrarlar.

Senaryo ID	UC5 (Aygül Anavatan)
Senaryo Adı	Satıcı Mesaj Paneli Görüntüleme
Ana Aktör	Satıcı
Ön Koşullar	Satıcı sisteme giriş yapmış olmalıdır.
Hedef Şartlar	Satıcı mesaj panelini görüntüler.
Ana Başarısı Senaryosu	
<ol style="list-style-type: none">1. Satıcı sisteme giriş yapar.2. Satıcı mesaj panelini açar.3. Sistem mesaj panelini gösterir ve satıcı gelen mesajları görüntüler.	
Genişlemeler	
1a: Satıcı giriş yapamaz.	

1. Sistem hata mesajı gösterir.
2. Satıcı giriş bilgilerini tekrar girer.

2a: Mesaj paneli yüklenemez.

1. Sistem hata mesajı gösterir ve satıcıdan sayfayı yenilemesini ister.
2. Satıcı sayfayı yeniler.

3a: Mesaj bulunmamaktadır.

1. Sistem, mesaj panelinde "Yeni mesaj bulunmamaktadır" uyarısını görüntüler.

3b: Sistem mesajları yükleyemez.

1. Sistem hata mesajı gösterir.
2. Satıcı, mesajları tekrar yüklemek için sayfayı yeniler veya daha sonra tekrar dener.
3. Sorun devam ederse satıcı iletişim sayfasından mesaj gönderir.

3c: Satıcı mesajları yanıtlamak ister.

1. Satıcı ilgili mesajı seçer.
2. Satıcı mesaj cevabını yazar ve gönderir.
3. Sistem mesaj cevabını karşı tarafa iletir ve gönderim onayı gösterir.

Senaryo ID	UC6 (Aygül Anavatan)
Senaryo Adı	Sipariş Raporlarını Görüntüleme
Ana Aktör	Yönetici
Ön Koşullar	Yönetici sisteme giriş yapmış olmalıdır.
Hedef Şartlar	Yönetici sipariş raporlarını görüntüler.
Ana Başarısı Senaryosu	

1. Yönetici raporlar panelini açar.
2. Yönetici sipariş raporlarını seçer.
3. Sistem sipariş raporlarını gösterir.

Genişlemeler

1a: Yönetici raporlar panelini açamaz.

1. Sistem hata mesajı verir ve yöneticiye yetki veya teknik destek konusunda bilgi verir.
2. Yönetici tekrar giriş yapar veya yetki durumunu sorgular.

2a: Raporlar yüklenemez.

1. Sistem hata mesajı gösterir ve yöneticiye raporları yeniden yüklemeyi önerir.
2. Yönetici sayfayı yenileyerek tekrar dener.

2b: Seçilen rapor mevcut değildir.

1. Sistem uyarı mesajı gösterir ve yöneticiye farklı rapor seçmesini önerir.
2. Yönetici başka bir rapor seçer.

3a: Rapor verileri eksik veya hatalıdır.

1. Sistem, yöneticiye verilerin eksik veya hatalı olduğu bilgisini verir.
2. Yönetici raporu yeniden yükler veya iletişim sayfasından mesaj gönderir.

3b: Sistem raporları görüntüleyemez.

1. Sistem hata mesajı verir ve yöneticiye tekrar deneme önerisinde bulunur.
2. Yönetici tekrar deneme yapar ya da sorunun devam etmesi halinde iletişim sayfasından mesaj gönderir.