

번호	질문	답변
1	사용자의 행동에 반응하는가? (피드백의 존재 유무)	O
2	사용자가 자신의 행동을 확인할 수 있는가? (피드백의 명확성)	O
3	실생활에서 사용하는 용어인가?	△
4	사용자의 행동과 동일한 이름을 사용하는가?	O
5	사용자가 시스템을 통제하고 있음을 알 수 있는가?	O
6	사용자가 선택한 행동을 반복할 수 있는가?	O
7	메뉴와 명령어의 이름, 약자의 길이 등에 일관성이 있는가?	O
8	메뉴, 제시어, 오류 메시지 등에 일관성이 있는가?	O
9	사용자가 혼동할 만한 요소를 최소화하고 있는가?	△
10	작업 순서나 메뉴 항목을 기억하기 쉽도록 단서를 제공하는가?	O
11	논리적인 그룹으로 분류하고 대표 이름을 표시하고 있는가?	O
12	각 요소가 명확하게 구분되는가?	O
13	색상, 서체, 이미지, 메뉴 등이 조화롭게 배치되어 있는가?	O
14	간결한 단어와 구조로 충분한 의미를 전달하고 있는가?	△
15	중복되거나 불필요한 자료는 입력하지 않아도 되는가?	△