

Technicienne Support - Gestionnaire de parc

✉ shibduth.pro@gmail.com

📅 23 ans

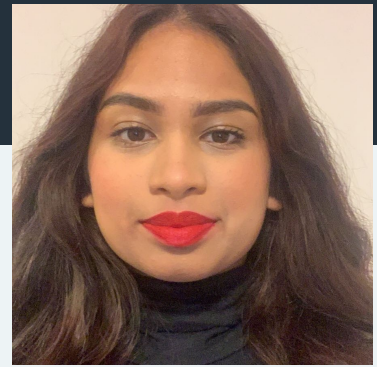
🚗 Véhicule personnel

📞 +33 7 83 30 86 93

🏠 Vernon 27200
Rouen 76000

📄 Permis de conduire

📍 Seine Maritime
Eure



À propos de moi

Je suis technicienne informatique et gestionnaire de parc, passionnée par les nouvelles technologies et l'optimisation des systèmes informatiques. En quête constante d'évolution et désireuse d'accroître mes compétences en réseaux, je suis à la recherche d'une entreprise dynamique, flexible et mobile, où je pourrais mettre à profit ma capacité à m'adapter à toutes les situations. Mon expérience m'a permis de développer une expertise solide et polyvalente, me rendant apte à relever de nouveaux défis et à contribuer activement au succès de votre équipe.

Informatique

Les canaux d'entrée des tickets

Appels / Mail / Intranet

Gestion d'un patrimoine informatique

Inventaire / création de schémas réseaux / gestion des habilitations / gestion des sauvegardes (complètes / incrémentielles / différentielles)

Maitrise de l'outil GLPI

Logiciel de gestion des services informatiques et des services d'assistance.

Maitrise de l'outil IWS - ISILOG - GLPI

Logiciel de gestion des tickets, assure le suivi de chaque demandes (internes ou externes).

Intégration des différents services pour escalade des tickets.

Expériences professionnelles

Technicienne Helpdesk / Gestionnaire de parc

Depuis mars 2023 SIG France Louviers, France

- Résolution des demandes et incidents informatiques Niveau 1 et 2 (qualification, affectation, suivi, résolution ou escalade selon périmètre)
- Traitement incidents réseaux, VPN, serveurs de fichiers, serveurs d'imprimantes, etc
- Collaborer avec l'équipe informatique pour déployer de nouvelles applications et assurer leur bon fonctionnement.
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes de connectivité réseau, de configuration et d'accès aux ressources.
- Gestion des utilisateurs et périphériques (Active Directory, Azure AD, Exchange, Airwatch MDM)
- Gestion du parc Smartphone
- Configuration des PCs et Smartphones en MDM dans le cadre d'un projet
- Installation logiciel sur les postes utilisateurs
- Création des fiches pratiques pour les utilisateurs
- Echanges avec les différents partenaire pour résolution selon les procédures
- Mise en place des solutions de sauvegardes changement de smartphones

Technicienne support - Assistance Guichet Unique

De novembre 2022 à mars 2023 Koesio Corporate IT Bois Guillaume, France

- Assistance des utilisateurs sur des problèmes informatiques courants tels que des problèmes de connexion, des erreurs de logiciels et des problèmes de matériel
- Gestion de la prise d'appel téléphonique / e-mails / tickets
- Support Hardware / Software

Langues

Français

Anglais

Qualités

Forte de proposition

Travail en équipe

Adaptabilité

Rigueur

Générosité

Compétences

Gestionnaire de parc

- Airwatch
- Intune (Microsoft Azure)

Gestion des Normes et référentiels

S/MIME - Open PGP - NIST /ITIL - EBIOS - RGD

Outils d'attaques

Nmap / Metasploit / Man in the Middle

Fonctions de Hachage

SHA-256 / MD5 / SHA 1 / SHA 2

Protocoles

HTTPS / SSH / DHCP / DNS / IPSec (VPN)


Centres d'intérêt

Natation

Pâtisseries

Voyage

Réseaux sociaux

 @hemshikha-shibduth

Expériences professionnelles

● Stagiaire Technicienne Systèmes et Réseaux

De janvier 2022 à février 2022 Fondation apprentis d'Auteuil Rouen, France

- Assistance des utilisateurs sur des problèmes informatiques courants
- Déploiement d'applications par Gestion de Stratégie de Groupe
- Documentation des problèmes et des solutions pour une référence future
- Participé à la configuration et à la maintenance des équipements réseau, tels que les routeurs, les commutateurs et les points d'accès sans fil.
- Gestion DNS (sites bloqués)
- Installation des bornes Wifi

● Stagiaire Technicienne Systèmes et Réseaux

De mai 2021 à juillet 2021 Fondation Apprentis d'Auteuil Rouen, France

- Assistance à la configuration des ordinateurs et des périphériques
- Gestion du patrimoine Informatique via l'Active Directory
- Gestion des sauvegardes
- Gestion des réseaux locaux (LAN) et des réseaux étendus (WAN).
- Mise à jour et maintenance des systèmes d'exploitation et des logiciels
- Virtualisation avec VMware ou Hyper-V.

Diplômes

● Brevet de technicien supérieur Services Informatiques aux Organisations

De septembre 2020 à juillet 2022

Lycée Gustave Flaubert 1 Rue Albert Dupuis, 76044 Rouen

● Baccalauréat Professionnel Gestion-Administration

De septembre 2017 à juillet 2020

Lycée Georges Dumézil Route d'Ivry, 27200 Vernon

Obtention du diplôme avec mention très bien

● Brevet d'études professionnelles des Métiers des Services Administratifs

De septembre 2017 à juillet 2018

Lycée Georges Dumézil Route d'Ivry, 27200 Vernon

Certifications

● Badge "Introduction to Cybersecurity"

Depuis octobre 2023 Cisco En ligne

Compétences :

- bonnes pratiques en matière de cybersécurité ;
- Cybersécurité ;
- Vulnérabilités du réseau ;
- Vie privée et confidentialité des données ;
- Détection des menaces

● Certification de l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI)

Juillet 2021 SecNum Académie Rouen

PANORAMA DE LA SSI : 92.0 %

SÉCURITÉ DE L'AUTHENTIFICATION : 96.0%

SÉCURITÉ SUR INTERNET : 94.0%

SÉCURITÉ DU POSTE DE TRAVAIL ET NOMADISME : 96.0%