

COORDONNÉES

📍 35 Rue Ernest Maurice, 57000, Metz

☎ 06 95 51 96 19

✉ diainfo31@yahoo.fr

🚩 Française

🔗 <https://www.linkedin.com/in/dia-mamadou-472b7794/>

<https://www.linkedin.com/in/dia-mamadou-472b7794/>

COMPÉTENCES

- Installer et optimiser des ressources matérielles et logicielles
- Organiser et administrer l'exploitation au quotidien
- Effectuer un diagnostic et une maintenance de deuxième et troisième niveau
- Assister conseiller et former les utilisateurs et les LSA
- Adopter une démarche projet
- Garantir le respect des engagements et de la qualité des prestations
- Assurer l'administration et l'exploitation courantes d'un serveur, d'un réseau et des postes de travail
- Administrer un réseau et systèmes informatique
- Migrer des systèmes Informatique et des profils utilisateurs
- Exploiter, mettre en exploitation, les ressources d'un système informatique
- Proposer aux décideurs des solutions techniquement et Financièrement valide
- Résolution de problèmes complexes
- Adaptabilité aux changements technologiques
- Travail en équipe multidisciplinaire
- Pensée critique Adaptabilité
- Sens du détail
- Communication efficace
- Gestion des incidents techniques
- Leadership
- Sens du service
- Formations

Mamadou Dia

Support informatique Niveau 2 et 3

PROFIL PROFESSIONNEL

Fort d'une expérience de 10 dans le support Informatique, je suis ouvert à de nouvelles opportunités professionnelles. Doté d'un excellent relationnel, j'aime travailler sur des projets transversaux. Je m'engage à maintenir mes compétences à jour et à fournir un service fiable et efficace pour répondre aux défis technologiques de l'entreprise.

PARCOURS PROFESSIONNEL

Support Informatique Niveau 2 et 3 Système et Réseau 11/2021 - 11/2024
Parlement européen Luxembourg

- Membre de l'équipe de configuration standard au Parlement européen, fournissant un soutien LSA et gérant les tickets Microsoft
- Résolution proactive des incidents généraux et des problèmes impactant la configuration standard
- Gestion et maintenance du référentiel des pilotes pour assurer le plug and Play des imprimantes
- SCCM en environnement de développement (DEV)
- Gestion des pilotes des Surfaces intégration et ajout dans une TS d'Install en ADLAB, Création de structures de dossiers pour les packages dans un environnement de développement (DEV)
- Adaptation et configuration des scripts pour la création de packages dans SCCM
- Tests des nouveaux appareils et des logiciels

Consultant IT 10/2018 - 11/2021
Sogeti - Luxembourg

- Gestion des incidents, demandes et du mail box DSS et DSSM
- Participer au support IT pendant les sessions à Strasbourg 2018-2019 et 2020
- Installation des certificats wifi sur les téléphones, pc portable et tablette
- Attribution D'iPhone, D'iPad, smartphone et des tablettes Configuration de token sms et physique
- Encryptions des PC portables et Hybride avec McAfee
- Installation de nouveaux équipements et remplacement d'équipements obsolètes
- Déploiement ou remplacement d'autres types d'équipement, par ex Imprimantes, téléphones, tablettes, ordinateurs portables, hybrides, etc
- Tenir à jour l'inventaire du matériel informatique, Gestion des stocks locaux traquer le bien
- Administration de l'environnement local directement lié à l'environnement du PC ou des appareils mobiles
- Documenter les procédures
- Le respect des règles de sécurité imposées par le service central de sécurité du Parlement

Consultant IT 01/2018 - 09/2018

LANGUES

Anglais

Courant

Français

Langue maternelle

Sogeti - Luxembourg

- Support utilisateur après migration, Présentation des nouveautés de Windows 10
- Installation des imprimantes Installation des logiciels manquants
- Des signatures dans Outlook et des nouveautés d'EDGE

Technicien support de proximité

03/2017 - 12/2017

Siemens - Haguenau

- Remplacement Des PC gestion du parc informatique gestion des tickets
- Gestion des d'incident création des comptes pour les nouveau arrivant
- Migration de PC

Technicien support de proximité

04/2016 - 12/2017

Merck

- Laptop, Desktop printer Hp Telephone IP Cisco, gestion de parc informatique
- Lotus not, outlook, troubleshooting Hardware and software Active directory, Badge
- HPSM ticketing, GLAM, Pusch portal Service Now video projector Windows7, Windows10

Technicien support de proximité

01/2017 - 04/2017

Alstom - Reichshoffen

- Imprimer des smartcards, support de proximité à l'utilisateur, utilisation ITM7 pour les Tickets Masterisation des postes de travail, changement des postes de travail

Migration

11/2015 - 11/2015

TNT

- Migration winxp vers win7, Exécution de script de sauvegarde de profil
- Lotus notes, installation de logiciel et imprimantes

Technicien système Informatique

04/2015 - 07/2015

ARCELORMITTAL - FLORANGE METZ

- Support de proximité auprès d'utilisateurs
- Assistance, dépannage utilisateurs (fixes, portables, Windows, Messagerie, applicatifs...)
- Installation de postes, Sauvegarde de données, Migration de systèmes, Maintenance Hardware
- Suivi des procédures et mise à jour de la base documentaire existante
- Gestion d'appel entrant prise en main à distance pour résoudre les problèmes poste migration

Technicien système

02/2015 - 03/2015

ALSTOM - REICHSHOFFEN

- Migration de XP vers Windows 7, Masterisation des postes, configuration de raid Gestion des Tickets avec BMC REMEDY nettoyage des cartes graphiques changé les disques Dur
- Installer et configurer des logiciels Complexe CATIA, SAP, DOORS, Elsa ; E3series etc

- Expliquer aux utilisateurs le mode de fonctionnement du nouveau système
- Gestion d'appel entrant prise en main à distance pour résoudre les problèmes poste migration

11/2014 - 12/2014

CTI GRAND EST

- Présentation de l'entreprise: (Assurance Maladie)
- Administration Système parc informatique Windows 7 Migration des Postes et utilisateur d'un domaine Local vers un Domaine national (CNAMTS)
- Gestion d'appel entrant prise en main à distance pour résoudre les problèmes poste migration
- (Assurance Maladie)

Administrateur système

02/2014 - 06/2014

ACT INFORMATIK

- Active directory & migration de serveur 2003 SBS vers 2012 Essential, Mise en place de Windows 8
- Dépannage, câblages entretien des postes clients et installation de Switch POE
- Assistance aux utilisateurs, Installation et Configuration de vidéo surveillance (caméra IP)
- Mise en place d'AD avec 2008 R2 ; Utiliser Cisco pour la configuration des Routeurs et commutateurs
- Configuration de Vlan, supprimer des mots de passe sur les routeurs

FORMATION

01/2021 - 01/2022

Udemy

Formation avec Udemy : SCCM, Wireshark, PowerShell, Troubleshooting windows

Technicien supérieur Gestionnaire Exploitant de Ressources Informatiques,

01/2013 - 01/2014

AFPA

- Certification CISCO CCNA, ITIL V4, Microsoft MD 100, MD 101 Azure AZ 900 etc...
- Administration système Active Directory, Windows serveur 2008 R2 et 2012 ESSENTIAL

Maîtrise des Science Technologies Santé : Mention chimie, 01/2009 - 01/2010

Université de Strasbourg

CERTIFICATS

- CISCO CCNA
- ITIL V4
- Microsoft MD 100
- MD 101
- Azure AZ 900

PERSONNALISÉ

- Natation
- Cyclisme
- Basket
- Lecture
- Voyage