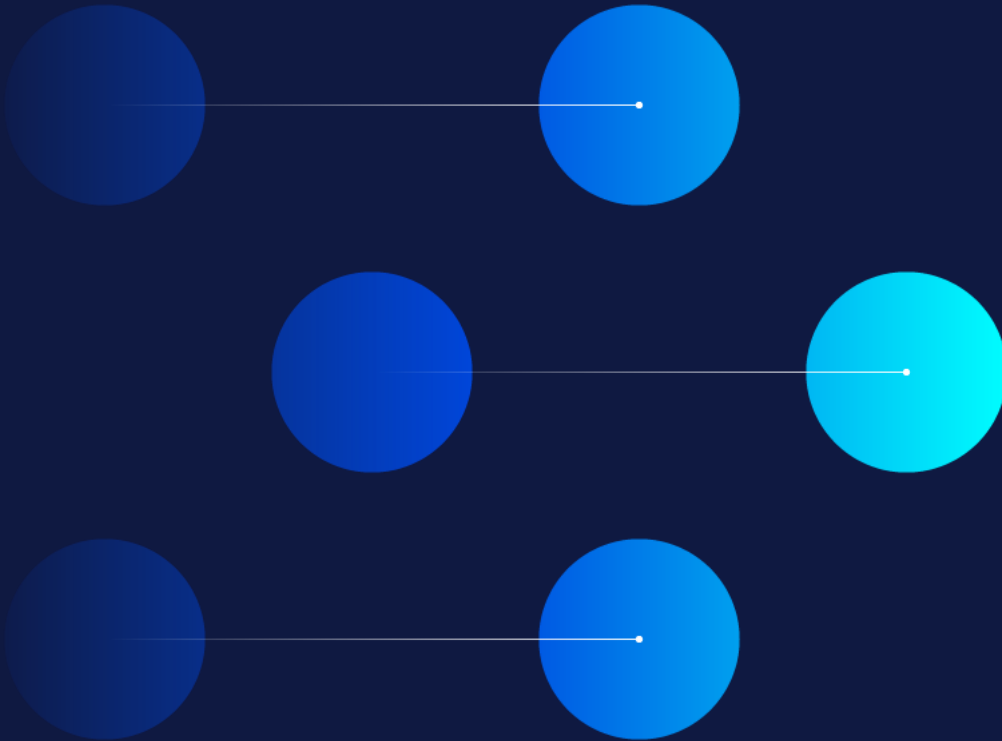


Julien Reinhardt

IT Consultant



voornaam naam recruiter

recruiter.business.data

+32 4 12 34 475

email.recruiter@randstaddigital.com

Formations.

09/2016 – 07/2022

The Open University
BSc Psychology

Certifications.

2022

AML (Anti-money laundering)

Langues.

Français

Bilingue ou langue maternelle – C2

Anglais

Bilingue ou langue maternelle – C2

Expériences professionnelles.

11/2024 – En cours

Consultant IT

Randstad Digital

Actuellement en mission au sein d'une grande entreprise du secteur du conseil, j'ai pour rôle de répondre aux besoins des utilisateurs, de diagnostiquer et résoudre leurs problématiques informatiques, tout en assurant l'installation, la mise à jour des systèmes et un support quotidien adapté.

Description de la fonction

- Répondre aux demandes de support des clients ;
- Gérer les appels entrants et les e-mails adressés au Service Desk ;
- Recueillir des informations détaillées sur les problèmes rencontrés par les

utilisateurs ;

- Fournir une assistance en personne, par téléphone ou via un accès à distance ;
- Diagnostiquer les incidents liés aux logiciels, périphériques et équipements informatiques ;
- Évaluer l'urgence et la criticité des incidents pour prioriser leur traitement ;
- Utiliser des outils de diagnostic logiciel et effectuer des inspections matérielles si nécessaire ;
- Accompagner les utilisateurs dans le processus de résolution de problèmes de base ;
- Traiter et clôturer les tickets d'assistance de manière efficace ;
- Rédiger des rapports clairs pour faciliter la résolution par les niveaux supérieurs ;
- Installer et mettre à jour les systèmes matériels et logiciels ;
- Concevoir des manuels de formation et enrichir la base de connaissances ;
- Assurer le suivi des incidents auprès des clients et dans le logiciel de gestion de services.

Les technologies utilisées

Microsoft Office, ITIL, Active Directory, VMWare, HEAT

09/2018 – 12/2023

Senior Sales Consultant

CK IMAGE / LECUIT

Description de la fonction

- Identifier et développer de nouvelles opportunités commerciales ;
- Élaborer et exécuter des stratégies de vente pour atteindre ou dépasser les objectifs fixés ;
- Gérer l'ensemble du cycle de vente, depuis la prospection jusqu'à la conclusion des contrats ;
- Comprendre les besoins des clients pour proposer des solutions adaptées ;
- Proposer des recommandations pour améliorer les produits ou services en fonction des retours clients ;
- Effectuer des analyses de marché pour identifier les tendances et opportunités.
- Surveiller les activités de la concurrence et ajuster les stratégies en conséquence.

Les technologies utilisées

Process Optimisation

01/2018 – 07/2018

French Tutor

MyLanguage

Description de la fonction

Professeur de français pour environ 10 élèves dont ce n'est pas la langue maternelle.

Les technologies utilisées

MS Outlook

06/2017 – 09/2017

Door-to-door fundraiser

Médecins sans frontière

description de la fonction

Informed population about humanitarian crises and recruited new donors.

les technologies utilisées

Process Optimisation

09/2013 – 08/2016

Nurse Assistant

**NHS North Wales -
Wrexham Meallor Hospital**

description de la fonction

- Performed risk assessment and maintained confidentiality with sensitive information.
- Organised activity groups to provide a safe place for patients to voice their experiences, develop a sense of agency and promote resilience.
- Monitored patients' physical and mental health.
- Provided emotional supports and reassurance to patients and their families.
- Recognised and responded appropriately to urgent and emergency situations with diplomacy, dignity, integrity and consideration towards the patients.

Maintained patients nursing records to ensure information is accurate and up to date.

les technologies utilisées

MS Outlook

reference du client

Allison.Edwards2@wales.nhs.uk

Gilliancarlyle@hotmail.co.uk

12/2012 – 09/2013

Domestic Assistant

**NHS North Wales -
Wrexham Meallor Hospital**

description de la fonction

Cleaned in accordance with NHS Wales National Cleaning specifications.

Followed Infection Control guidelines for the cleaning of isolation and high-risk areas.

Established friendly relationships with patients while maintaining the high presentation of the ward.

Played chess with one of the patients during my lunch breaks, which was noticed by the Ward Manager who then asked to become a healthcare support worker.

les technologies utilisées

MS Outlook

09/2010 – 12/2012

AuPair

Mrs Amy Kirk

description de la fonction

Looked after 3 children, with all it entails, aged 6, 10 and 13, from Mon. to Fri.

les technologies utilisées

MS Outlook

01/2007 – 04/2011

Team Member

Cinéma Gaumont

description de la fonction

Sold and collected admission tickets through TIM software

les technologies utilisées

Process Optimisation

01/2007 – 08/2008

Manager

McDonalds

description de la fonction

Prepared daily workloads for and co-ordinated the daily rotation of staff.
Involved in the recruitment and the training of new staff.
Ensured the cohesion of every team member within the team.

les technologies utilisées

Process Optimisation

nous sommes randstad digital

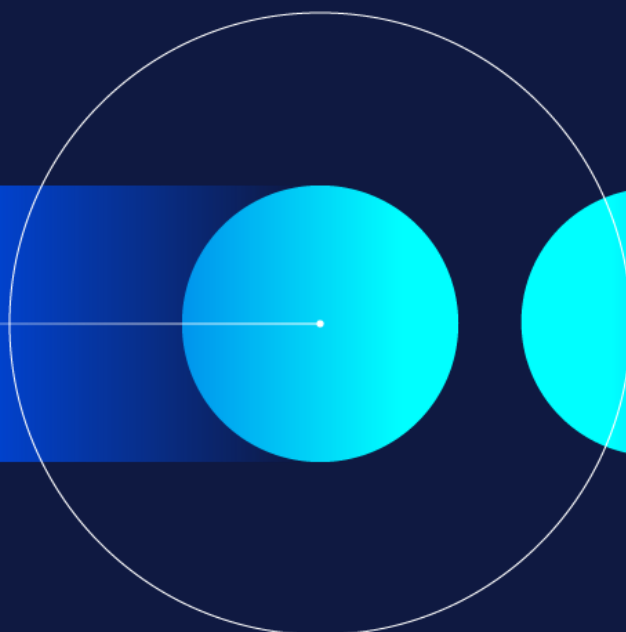
en general

Randstad Digital est un partenaire technologique de référence qui facilite la transformation digitale accélérée des entreprises en fournissant des talents, des capacités de production et des solutions packagées dans des domaines spécialisés. Notre expertise vous permet de renforcer votre équipe, tout en vous mettant en relation avec des professionnels qualifiés dans le monde entier qui s'alignent sur les technologies que vous avez choisies.

Nous nous concentrons sur les solutions packagées et nous donnons aux entreprises les moyens d'atteindre leurs objectifs rapidement et efficacement. Nous intervenons autour de quatre lignes de services : l'expérience client (UX/UI), l'ingénierie numérique et l'ingénierie produit, les datas & analytics et le cloud & infrastructures. Pour ce faire, nous proposons à nos clients trois modèles d'engagement : l'expertise, des centres de compétences et des solutions packagées.

Lancée le 30 août 2023, Randstad Digital possède une connaissance approfondie du marché du travail pour accompagner ses clients dans leurs projets de transformation digitale grâce à son expertise et ses méthodologies diversifiées et agiles. Nos 46 000 collaborateurs dans le monde ont un impact positif sur la société en aidant les gens à réaliser leur véritable potentiel tout au long de leur vie professionnelle.

Randstad a été fondée en 1960 et son siège social se trouve à Diemen, aux Pays-Bas. En 2022, sur nos 39 marchés, nous avons aidé plus de 2 millions de personnes à trouver un emploi qui leur convient et conseillé plus de 230 000 clients sur leurs besoins en talents. Nous avons généré un chiffre d'affaires de 27,6 milliards d'euros. Randstad N.V. est cotée à l'Euronext Amsterdam.



nos solutions

expérience client

Nous vous aidons à améliorer la façon dont vous interagissez avec vos clients, en concevant et en créant une expérience digitale différenciante et en donnant du sens à chaque étape du parcours client.

data & analytics

Nous vous aidons à répertorier, rassembler et structurer vos données et à les transformer en informations exploitables pour votre organisation.

ingénierie produit & digital

Nous fournissons l'expertise nécessaire pour accélérer l'innovation digitale, de la conception du produit aux solutions élaborées sur mesure.

cloud & infrastructure

Nous fournissons l'expertise pour accélérer la migration vers le cloud et vous aider à créer une infrastructure agile axée sur le numérique.