



Pierre Ballarini

Consultant informatique

👤 Profil

Jeune, rigoureux et polyvalent, je suis disponible dès à présent pour une éventuelle mission d'administrateur système. Mes différentes expériences passées m'ont appris à travailler en équipe ainsi qu'à prendre des décisions importantes, ce qui me permet aujourd'hui d'être autonome dans mon travail. Intéressé par les nouvelles technologies, je suis motivé à apprendre et à évoluer en compétences.

📁 Expérience Professionnelle

Agent Helpdesk Support T1/2, EBTrans IT, Lamadelaine

Novembre 2023 — Présent

Helpdesk support des filiales EB Trans.

Support par appels et mails.

Gestion de l'infrastructure via Office 365 Admin Center (Exchange, Identity, SharePoint, Security).

Gestion de la téléphonie interne via 3CX.

Support de l'informatique embarquée des différents véhicules de la société via SOTI.

Préparation de PC via Microsoft Intune.

Gestion de la téléphonie mobile pour les utilisateurs.

Déploiement du domaine sur les nouvelles sociétés acquises par EB Trans (déplacement en France ainsi qu'à l'étranger).

Consultant SWIFT, Inetum, Luxembourg

Octobre 2022 — Novembre 2023

Conseil des clients utilisant la solution bancaire SWIFT dans le cas de mise à jour, upgrade, audit de sécurité ou simple question business.

Mise en place de procédure.

Administrateur système Windows/Linux, Kyndryl via Sogeti, Bertrange

Août 2019 — Octobre 2022

Administrateur système Linux/Windows pour Sogeti chez Kyndryl.

Utilisation de Ansible, Redhat Satellite et VCenter.

Monitoring des serveurs.

Build/Décommission de serveur.

Mise en place de change sous la demande du client.

Utilisation de différents outils de ticketing (Maximo, Service Now).

Contact

Rurange les thionville

France

+33611926130

ballarini.pierre@gmail.com

Langues

Français

Anglais

Centres d'intérêt

Cuisine, gaming et hiking.

Agent Helpdesk / Backup Tea Leader, Société Générale (SGBT) via Sogeti, Luxembourg

Novembre 2017 — Août 2019

Support par appels/emails/tickets.

Support en salle des marchés, outils business spécifiques (Bloomberg, Reuters).

Prise en main/dépannage sur les sessions virtuelles (VMWare Horizon) des utilisateurs.

Gestion de la téléphonie Skype pour la solution Skype For Business.

Prise en charge de la clientèle privée via une ligne V.I.P pour aider les utilisateurs Citrix externe (gestionnaire de patrimoine, société d'investissement).

Intervention sur site (IMAC), dépannage hardware/software.

Staging de ThinClient/PC (HP Prodesk, H8200/8300) via déploiement SCCM.

Dépannage/installation de téléphone Cisco (Polycom) et pieuvre téléphonique.

Bureau d'accueil des utilisateurs et accompagnements lors de leurs problématiques.

Gestion de la téléphonie mobiles pour les utilisateurs (staging, enrôlement Airwatch et demande de ligne chez POST).

Technologies utilisées: ServiceNow, Skype For Business, VMWare Horizon, Microsoft Office 2007, 2016, 365, Citrix, Windows 7/10, Evidian, Follow Me (printing management), Active Directory, Airwatch.

Formation

BAC STI2D, Lycée de la Communication, METZ

Septembre 2011 — Juillet 2014

Baccalauréat technologique des systèmes informatiques.

BTS SNIR, Lycée de la Communication, Thionville

Septembre 2014 — Août 2016

Brevet de technicien supérieur, système numérique option informatique & réseaux

C2, EF Executive Language Institute, Sydney, Australie

Janvier 2017 — Août 2017

Certificat de langue niveau C2.

Certifications

AZ900, Microsoft

Août 2022 — Août 2022

ITIL V4, Oxiane

Septembre 2019 — Septembre 2019