

<p>YONI RIJO</p> <p>yonri.rijo@gmail.com</p> <p>+33781708151</p>	<p>COGNIZANT IT TECHNICAL SUPPORT <i>Juillet 2023 – Août 2024 :</i> <i>Gilead Sciences</i> <i>Aidez les utilisateurs sur site ou à distance</i> <i>Gestion du parc informatique,</i> <i>Téléphone remote control by Bomgar.</i> <i>Windows 10, Active Directory. Hardware</i> <i>Gestion d'un parc informatique complet avec 3 collègues</i> <i>de niveau 2 et un superviseur niveau 3.</i> <i>Création de profil IAM et Active Directory. Azure portal.</i> <i>VPN pulse secure. Outil ticket ServiceNow</i></p>
<p>4 rue Alfred de Musset, 92360 Meudon la forêt</p>	<p>ACCENTURE GESTIONNAIRE DE CONTENU SUR UNE PLATEFORME <i>Septembre 2022 – Juin 2023 :</i> <i>Prendre soin du contenu sur</i> <i>les réseaux sociaux et éviter les violations sensibles,</i> <i>violentes et autres interdites par le Client.</i></p>
<p>Actuellement en recherche d'un poste en cdi dans le domaine de IT Support</p>	<p>CTG IT FIELD AGENT Mai 2022-Septembre 2022 <i>Identity and Access Management pour la Banque Européene</i> <i>d'investissement. Creation de profil, de liste de distribution, de</i> <i>boite mail partagée et attribution des accès suivant les</i> <i>protocoles ITSM. Outil de ticket Smart IT. Gestion des email</i> <i>externes et de leurs légitimités.</i></p>
<p>IT</p> <p>Active Directory, Microsoft Azure AD, Intune, Mobile Device Management, Airwatch, EDI, SAP, AS400, Microsoft Office 365 Pro Pack, Sharepoint, Sales Force, Windows Server, DHCP, DNS, Lotus Note, ServiceNow, Smart IT, Okta Bomgar, Teamviewer, Microsoft Identity Manager, CISCO 360 Citrix, IOS, Android, Mac OS Windows 7, Windows 10, Windows 11, Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari.</p>	<p>GLOBALBLUE (GITEC) IT FIELD AGENT <i>Mars 2021-Mai 2022 :</i> <i>Aidez les utilisateurs avec un outil de contrôle à distance</i> <i>ou des élévations.</i> <i>Support technique du matériel ou des logiciels du client via</i> <i>le chat (teams), email,</i> <i>Téléphone remote control by Teamviewer.</i> <i>Réinitialisation de compte pour et assistance pour les</i> <i>utilisateurs (magasins) de l'application dans</i> <i>toutes la France.</i> <i>Windows 7/10, Active Directory. Hardware</i> <i>Gestion d'un parc informatique complet avec 2 collègues</i> <i>de niveau 2 et un superviseur niveau 3.</i> <i>Création de profil et attribution de droit admin via IAM et</i> <i>Active Directory. Azure portal.</i> <i>VPN pulse secure. Work tool on SmartIT</i></p>
<p>Français Natif Anglais C1 Portugais C1</p>	<p>BOSCH 1ST LINE OF EXPERT SERVICE <i>Octobre Mars 2021 :</i> <i>Aider à fournir un service technique</i> <i>automobile pour les ateliers Bosch, identifier les pannes et</i> <i>les erreurs pour les techniciens de service,</i> <i>proposer un service après-vente de diagnostic logiciel</i></p>

spécifique. utiliser DDM et ESI Tronic pour diagnostic, CDB pour la gestion des tickets, Genesys pour le téléphone et MS office pour les autres canaux

**FUJITSU
B2B SUPPORT**

*Juillet 2018 – Mars 2020 :
Assister les utilisateurs à distance.
Support technique via chat, email, phone
remote control by Bomgar.
Support office 365, IAM, Lotus Notes, Adobe, TeamCenter,
Ariane, Sharepoint, Windows 7/10,
Showbiz, Baan, Active
Directory.
Escalation Level 3.
Profile creation et attribution de droits admin via IAM et
Active Directory. Portail portal.
VPN pulse secure. ServiceNow job aid
Utilisation de Citrix virtual machine.
Level 2 support on the Microsoft Azure console,
Créer Skype profiles, assistance niveau 1,
Restore sharepoint and shared files,
Mis à jour de la base de connaissance, réactivation
d'imprimante connectée, Gestion de la ligne
téléphonique du niveau 2.*

**SITEL
B2B SUPPORT**

*Décembre 2016 – Juin 2018:
Assister les utilisateurs à distance.
Support technique via chat, email, phone
Contrôle à distance Bomgar.
Office 365 support, Adobe, TeamCenter, Ariane,
Sharepoint, Windows 7/10, Active Directory.
Elevé au Niveau 2.
Creation de profile et attribution de droits admin. Azure
portal.
VPN pulse secure. ServiceNow
Utilisation de Citrix virtual machine.*

**DESCOURS & CABAUD
INGÉNIEUR COMMERCIAL
Avril 2012 – Octobre 2016**

**GROSBILL
VENDEUR EXPERT
Septembre 2010 – Avril 2012**

**FNAC
VENDEUR
Octobre 2008 – Juin 2010**

**NORAUTO
VENDEUR DE PIÈCES DÉTACHÉES AUTOMOBILE.
2004 – 2008**
