

ESTEBAN FUNK

TECHNICIEN INFORMATIQUE
HELPDESK L1 - PROXIMITÉ

PROFIL

-  Esteban FUNK
-  +33 647 591 370 / +352 691 015 808
-  esteban.funk@pm.me
-  Mobile sur Luxembourg
-  Permis B & transports en commun
-  linkedin.com/in/esteban-funk

COMPÉTENCES

- deploy (Clonezilla, iso, Sysprep)
- Windows 10, Windows Server 2016-19
- Microsoft 365 (Outlook, Teams, Office)
- gestion mobile (iPhone, Airwatch)
- configuration LAN en IPv4 (VLAN, DHCP, DNS, Wifi)
- gestion de droits (Active Directory, GPO, OU), sharedrives & folders
- ITSM: GLPI, BMC Remedy, Service Now
- prise en main à distance
- assistance connexion VPN (Ivanti)

QUALITÉS

motivé - méthodique - à l'écoute -
pédagogue

LANGUES

- Anglais C1 (TOEIC 785/990)
- Français C1
- Espagnol B2
- Italien A2

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- **Technicien Helpdesk L1** | NSI (consultant secteur bancaire)
| Luxembourg | depuis 09.2023
 - mission "Tour de contrôle": appels, emails, chat
 - distribution des urgences & tickets et gestion de l'effort du service Helpdesk
 - résolution L1 et gestion effort Helpdesk**Réf:** Eric Reitz (Team Leader) +352 621 250 878
- **Technicien Helpdesk L1** | Consort Group (consultant secteur bancaire) | La Défense (92) | 03-09.2023
jusqu'à 50 appels entrants/jour), diagnostic & résolution L1
Réf: Allan Brumer (TeamLeader) +33 782 177 982
- **Assistance informatique à domicile** | Paris | février 2023
- Employé de station service | TotalAccess | Paris | 2020-2022
- Coursier à vélo | Deliveroo | Strasbourg (67) | 2018-2020
- Facteur | La Poste | Strasbourg (67) | 2017-2018
- autres : Employé de restauration - Agent d'espace verts - Port de charges - Caissier | 2012-2017

FORMATION

- Technicien d'Assistance Informatique** | Titre RNCP Niveau 4 (Bac) Ressources formation | Melun (77) | 2022
- Mettre en service des équipements numériques
 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- DUT Génie Biologique** | IUT de Montpellier | 2007-2009
- Sciences et techniques pour la transformation d'aliments