



AIMANE CHNAIF

Téléphone : 0644776612

E-mail : a.chnaif2010@gmail.com

Adresse: Lots Riad Ahlan 2 Lot N° 424 Tanger

Expérience professionnelle

Agent de voyages

Agence de voyages 1001 Evasions- Agadir *Sept. 2019 – Déc. 2020*

Les tâches effectuées :

- Vente des produits touristiques,
- Prospection des clients,
- Coordination avec les différents prestataires touristiques,

Agent de voyages

Agence de voyages Loyal Tours - Kénitra *Oct. 2017 – Mar 2019*

Les tâches effectuées :

- Vente des produits de l'agence,
- Assistance des clients et répondre à leurs besoins,
- Elaboration des circuits touristiques,

Agent de réservations

Agence de voyages AjiTravel - Kénitra *Avr. 2017 – Sep. 2017*

Les tâches effectuées :

- Recevoir et répondre aux mails des clients ,
- Suivi des réservations,

Stage : département financier

Hôtel Sofitel Thalassa Sea & Spa - Agadir *Sep. 2016-Déc. 2016*

Les tâches effectuées :

- Participation aux travaux d'inventaire,
- Assistance à la clôture du fin de mois,

Formation

Certificat en Développement Web

Udemy 2021

Licence/Management Touristique

Institut Supérieur International de Tourisme de Tanger (ISITT) 2010-2013

Compétences Personnelles

Sens des Responsabilités

Flexibilité

Sens de l'organisation

Esprit d'équipe

Compétences techniques

Word, Excel, PowerPoint, Access, Photoshop,

Langues

Arabe : Langue Maternelle

Français : Niveau avancé

Anglais : Niveau avancé

Espagnol : Niveau débutant

Allemand : Niveau débutant

Centres d'intérêt

Lecture, Cinéma, Musique, Football,