





Заказчик

Начало

Отправить заявку на
покупку товара

Ввести личную
информацию

Выбрать товар из
каталога

Выбрать количество
товара

Выбрать способ
доставки

Менеджер по продажам

Связаться с
заказчиком

Заказчик согласен
сделать заказ

Заказчик отказывается

Подтвердить заказ

Отменить заказ

Выслать ссылку на
оплату

Снять бронь с
товара

Отправить заявку на
изменение
информации о
товаре

Администратор интернет-магазина

Обновить каталог

Изменить
наименования
товара

Изменить цену
товара

Изменить
количество товара

Отправить извещение
менеджеру об
отсутствующем товаре

Заказать отсутствующий
товар на заводах

Конец







