



报文关于监控摄像头的报告

客户：国际红海医院

执行机构：阿尔萨拉亚技术公司

日期：2025-05-28



السرايا التقنية

1. المقدمة:

يأتي هذا التقرير لتوثيق عملية تقييم وصيانة منظومة كاميرات المراقبة في مشفى الإرهاب الدولي، والتي تم تنفيذها بناءً على طلب العميل. تهدف هذه العملية إلى تحديد المشاكل القائمة في النظام الحالي، تنفيذ الإصلاحات اللازمة، وتحسين الأداء العام للمنظومة لضمان تغطية أمنية فعالة وموثوقة. لقد واجه فريقنا تحديات متعددة خلال هذه العملية، بدءاً من التوزيع غير المنطقي للأجهزة وصولاً إلى الكاميرات غير العاملة والكابلات التالفة. يوضح هذا التقرير بالتفصيل المشاكل التي تم اكتشافها والإجراءات التي تم اتخاذها لمعالجتها، بالإضافة إلى الإنجازات الرئيسية التي تحققت خلال فترة العمل.

2. المشاكل التي تم تحديدها

عند بدء عملية التقييم في مشفى الإرهاب الدولي، واجه فريقنا عدداً من المشاكل الجوهرية في منظومة كاميرات المراقبة القائمة، والتي أثرت بشكل كبير على كفاءة وفعالية النظام الأمني. يمكن تلخيص هذه المشاكل في النقاط التالية:

- توزيع غير منطقي للأجهزة التسجيل (DVRs/NVRs):** لوحظ وجود توزيع عشوائي وغير مبرر للأجهزة DVRs و NVRs في مختلف طوابق المشفى. ففي الدور الأرضي، تم العثور على 3 أجهزة DVRs، بينما كان هناك جهازان في الدور الأول، وجهازان آخران في الدور الثاني، وعدد كبير بشكل غير مناسب (6 أجهزة: 4 DVRs و 2 NVRs) في الدور الثالث. هذا التوزيع غير المتوازن أدى إلى تعقيد عملية المراقبة والصيانة، وأشار إلى غياب تخطيط منهجي وإحترافي عند التركيب الأولي لمنظومة المراقبة.
- كاميرات غير عاملة أو غير مبرمجة:** تم اكتشاف مجموعة من الكاميرات التي كانت خارج الخدمة تماماً. بالإضافة إلى ذلك، كانت هناك كاميرات أخرى تعمل فيزيائياً ولكنها لم تكون مبرمجة بشكل صحيح داخل أجهزة DVRs، مما يعني أنها لم تكن تسجل أو تعرض أي لقطات. هذه المشكلة أدت إلى وجود نقاط عمياء درجة في التغطية الأمنية للمستشفى.



السرايا التقنية

- **مشاكل في الكابلات:** عانت العديد من الكاميرات من مشاكل في الكابلات الخاصة بها، سواء كانت كابلات بيانات أو طاقة. تضمنت هذه المشاكل كابلات قالفة، أو توصيلات غير صحيحة، أو تعدادات غير احترافية، مما أثر سلباً على جودة الإشارة أو تسبب في توقف الكاميرات عن العمل بشكل كامل.
- **فوضى في الراك المركزي:** كان الراك المخصص لجمع المرحلة النهائية من منظومة الكاميرات (والذي يحتوي على 2 DVRs و NVRs) بالإضافة إلى المحتويات الأخرى ضمن غرفة التحكم الرئيسية في الدور الثالث بما فيها الشاشات والسوبيتشات وراوتر الانترنت وغيرها من الأجهزة الأخرى - في حالة من الفوضى الشديدة وغير المنظمة. هذه الفوضى لم تعيق عمليات الصيانة فحسب، بل زادت أيضاً من مخاطر الأعطال بسبب سوء التهوية أو التوصيلات غير الآمنة.

3. الأعمال المنجزة

لمعالجة المشاكل المذكورة أعلاه، قام فريقنا بتنفيذ مجموعة شاملة من الأعمال والإجراءات التي تهدف إلى إعادة تأهيل منظومة كاميرات المراقبة في مشفى الرحاب الدولي وتحسين أدائها. تضمنت هذه الأعمال ما يلي:

- **إعادة تنظيم وتوزيع الأجهزة:** تم إجراء تقييم شامل لموقع الأجهزة NVRs و DVRs، وتم اتخاذ قرار بإلغاء 3 أجهزة DVRs غير ضرورية. كما تم إعادة توزيع الأجهزة المتبقية بشكل منطقي وفعال لضمان تغطية مثل وتقليل التعقيد وبايواز من الإدارة حسب الرؤية والإضافات التي تمت من قبلهم لتحديد مكان الكاميرات التي يراد نقلها. استغرقت هذه المرحلة، بما في ذلك فهم خريطة التركيب وتحديد مسارات الكابلات، حوالي 4 أيام من العمل المكثف والتركيز.
- **صيانة الراك المركزي:** تم تنظيف وإعادة تنظيم الراك المجمع الذي يحتوي على أجهزة NVRs و DVRs والشاشات. تم ترتيب الكابلات بشكل احترافي، وتحسين التهوية، وتأمين التوصيلات لضمان بيئة عمل مستقرة وموثوقة للأجهزة.
- **إضافة أنظمة تحكم (KVMs):** لتعزيز سهولة التحكم والمراقبة، تم إضافة وحدات KVMs (Keyboard, Video, Mouse) للتحكم في شاشات المراقبة من مكتبيين مختلفين، مما يوفر مرونة أكبر في إدارة النظام.



السرايا التقنية

• معالجة مشاكل الكاميرات والكاميرات:

- تم نقل مجموعة من الكاميرات من مواقعها الأصلية إلى أماكن أكثر استراتيجية (وسب رغبة الإداره) لزيادة فعالية التغطية.
- تم تجديد كابلات جديدة للكاميرات التي تم نقلها لضمان توسيع سليم.
- تم إلغاء وفك 4 كاميرات كانت غير ضرورية.
- تم تشغيل الكاميرات التي لم تكن تعمل سابقاً، سواء بإصلاح الأعطال الفنية أو بإعادة توصيلها وبرمجتها.
- تم إصلاح الكابلات التالفة واستبدال الكابلات التي لا يمكن إصلاحها بأخرى جديدة لضمان جودة الإشارة واستقرار التشغيل.
- تمت إعادة برمجة وتوزيع بعض الكاميرات داخل أجهزة NVRs و DVRs لضمان تسجيلها وعرضها بشكل صحيح ضمن المنظومة الجديدة.

4. الخلاصة

لقد أظهرت عملية تقييم وصيانة منظومة كاميرات المراقبة في مشفى الرحاب الدولي الحاجة الماسة للتدخل الفني المتخصص لتحويل نظام يعاني من مشاكل هيكلية وتشغيلية إلى نظام فعال وموثوق. بفضل الجهود المبذولة في إعادة التنظيم والصيانة، وإصلاح الأعطال، أصبحت منظومة المراقبة الآن تعمل بشكل أفضل، وتتوفر تغطية أمنية أفضل للمشفى. نؤكد على أهمية الصيانة الدورية لضمان استقرارية أداء النظام وتجنب تكرار المشاكل المستقبلية. يمثل هذا العمل خطوة مهمة نحو تعزيز الأمان والسلامة في مشفى الرحاب الدولي.



السرايا لتقنية المعلومات

5. التوصيات:

- توحيد أجهزة التسجيل وتقليل عددها، لتسهيل الأداء وإزالة التعقيبات الحالية.
- اعتماد خطة صيانة دورية.
- تدريب المنظومة تدريجياً بأجهزة حديقة.

6. التكلفة

تم تنفيذ الأعمال وتوريد القطع والأجهزة وفقاً للفاتورة المقدمة تحت رقم (013-0825) بإجمالي تكلفة 4,805.00 د.ل (فقط أربعة آلاف وثمانمائة وخمسة دنانير لا غير).

شركة السرايا لتقنية المعلومات

نشكر إدارة مشفى الرحاب على ثقتها ونطلع إلى إستمرار التعاون