



# SAID MOHAMED

TECHNICIEN D'INFORMATIQUE

## CONTACT

☎ 216 26 524 541

✉ med7388@hotmail.fr

📍 Tunis

## COMPÉTENCES

- **Systèmes** : Administration et installation des systèmes (XP, Vista, Windows 7, Windows 10, Windows 11)
- **Réseaux** : Administration et sécurité des réseaux (locaux, WAN, Internet)
- **Logiciels bureautiques** : Suite Office Pro, OpenOffice, Outlook, Adobe Acrobat Professional, Adobe Photoshop CS6,
- **Outils de sécurité** : Proxy, anti-virus.

## QUALITÉS

- Organisée
- À l'écoute
- Observateur
- Ponctuelle
- Patiente

## LANGUES

Anglais : Courant  
Français : Bilingue  
Arabe : Langue natale

## PROFIL

Technicien d'informatique diplômée depuis 9 ans, passionnée par mon métier. J'aime le contact avec les clients et rester à l'écoute de ses besoins. Je sais travailler efficacement sous la responsabilité des équipes informatique. Je suis motivée et maîtrise parfaitement les outils informatiques. Je souhaite aujourd'hui rejoindre votre Société pour la suite de ma carrière.

## FORMATION

2011 - 2013  
Tunisie Institut de Formation Imset (UCG)  
*Groupe Université Centrale de tunis*

2010  
Tunisie Baccalauréat lettre  
*Lycée rue de russie*

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2019 - 2021  
TUNIS

### Technicien d'informatique

Smartfuture

- Administrateur office365
- Maintenance du matériel informatiques
- Géré et installer les caméras de surveillance
- Support des imprimantes
- résoudre tous types des panne réseaux
- Prendre contrôle et résoudre les techniques pour les utilisateurs

2014 – 2018  
TUNIS

### Technicien d'informatique

Université centrale

- Support bureautique pour les salariés Installation, remplacement de PC
- Installations des applications spécifiques à l'utilisateur
- Maintenance logicielle des postes de travail
- Réinstallation du profil de l'utilisateur
- Installation réseau informatiques

2013  
Tunis

### Technicien d'informatique (STAGIAIRE)

Service technique tunisia-net

- Passer des caractéristiques aux bénéfices clients
- Conseiller les clients et leur proposer des produits adaptés à leurs besoins
- Installation et configuration de PC sous Windows
- Partage des fichiers, restrictions d'accès
- Utilisation de différents logiciels de contrôle (stabilité de la machine, du réseau)