

Polyvalent et Meneur d'Hommes



Hichem Rifai

47 ans

Genre : Homme

Beni Khiair, Nabeul, Tunisie

📍 53 Rue Ali Balouane, Beni Khiair
8060 Nabeul Tunisie

☎ +216 22105202

✉ hichem.rifai@gmail.com

📧 hichem.rifai@gmail.com

Étude: **Bac + 2**

Expérience: **19 années, 7 mois**

Situation professionnelle: **Disponible**

Salaire min souhaité Net (DT): **1000**

Disponibilité: **Immédiate**

Permis de conduire: **oui**

ID Keejob: **64897**

Points forts/Résumé

- Je cherche poste stable d'avenir avec possibilité d'évolution (Nouveau marié).
- Je suis sérieux, professionnel, meneur d'Hommes, Responsable, Souriant, rigoureux, dynamique, esprit créatif, je m'intègre facilement et j'aime le travail d'équipe.

Expériences professionnelles

L'Homme à tout faire en centre de contact CDI

🕒 **Avril 2002 - Février 2022** (19 années, 11 mois)

📍 **Les grande enseignes en Tunisie** | call center / télévente | Tunis, Tunisie

- 2002-03 : Conseiller Client : Technique TP (WANADOO).
- 2003-05 : Conseiller Client : Technique et Commercial TP (NOOS).
- 2005-06 Responsable d'équipe Technique -équipes d'intégration- TP (NOOS).
- 2007-08 : Relais Qualité Recouvrement Laser Contact Tunisie (UPC NOOS).
- 2008 : Conseiller client Technique (parc de nuit). TUNISIANA.
- 2008-13 : Directeur de Production Emission d'appels (STARCOM TUNISIA)
- Assistance de démarrage : (Sté STARCOM) pour 19 Centres d'appels sur toute la Tunisie :
 - Installation Technique et électrique.
 - CRM et VOIP
 - Equipements Bureautique (Salle de Production, salle de réunion, bureau direction, salle de pause, salle de formation, ...).
 - Recrutement
 - Formation et Coaching.
 - Assistance démarrage (Coaching, Encadrement, Technique)
 - Prospection et choix du Donneurs d'ordre.
- 📌 Mission entre 3 et 6 mois selon le terme de contrat.
- 2013-2015 : Conseiller client Technique STREAM (Orange ADSL).
- 2015-2016 : Conseiller client Technique TP KP (Orange Mobile).
- 2016-2018 : Gestionnaire de sinistres chez SPB à Tunis.
- 2018-2019 : Conseiller commercial (ENGIE) chez Amatis à Tunis.
- 2019-2020 : Gestionnaire bancaire (COFEDIS) chez DPS (Groupe bancaire à Tunis)

Diplômes et formations

Duel Sciences de la Vie et de la Terre Universitaire

📌 Obtenu | Mention moyen

📅 1999 - 2002

📍 FST | Tunisie

Etudes :

1999: Bac Sciences Expérimentales

2002: Duel Sciences de la Vie et de la Terre (FST)

2005: Brevet Tech Supérieur en Automatisme et Informatique Industrielle (Den Den).

2006 Brevet d'Agent Technicien en Bureautique, Informatique et Gestion.

Dans le cadre des postes que j'ai occupé, et mes évolutions en interne, j'ai suivi des formations continues en:

- Télémarketing.
- Techniques de vente.
- Gestion de stress. et résistance à l'échec.
- Management et gestion de la production.
- Management de la qualité.
- La lecture d'une facture Electricité et Gaz en France.
- l'ard
- Assurances santé et prévoyance et les régimes de la sécurité sociales en France.
- La gestion bancaire en France.
- RGOD

Compétences

Conseiller client/ Recruteur / Coach Formateur/ Superviseur/ Responsable Qualité

Langues

Français Courant

Anglais Avancé

Centres d'intérêt

• RUGBY : Ancien Joueur (1987-2017)et entraîneur 2ème degré. • Natation: Animateur sportif & maître-nageur en période estivale. • Art Culinaire : Commis de cuisine. • Théâtre : Comédien dans 02 pièces. • Cinéma : Cascadeur dans 07 films Historiques (Gladiateur, Légionnaire,).