

MARWEN BOUMROUA

TECHNICIEN SUPÉRIEUR EN TÉLÉCOMMUNICATION SPÉCIALITÉ INFORMATIQUE

+216 56 157 082 boumrouamarwen1@gmail.com Rades Plage - Ben arous 29 Mars 1996

Education

Technicien Supérieur En Télécommunication Spécialisé En Informatique

2021 | Centre Sectoriel de Formation en Mécatronique Borj Cedria

Baccalauréat Informatique 2017 | Lycée Technique Rades

Expérience Professionnelle

Technicien d'assistance informatique

2022 | HYGIENE INDUSTRIELLE (Juin – aujourd'hui)

Département Informatique

- Brancher et installer le matériel, les périphériques et les dispositifs
- Installer et mettre à jour les logiciels et programmes informatiques
- Informer les utilisateurs quant aux nouveaux programmes et dispositifs installés
- Surveiller le bon fonctionnement des systèmes informatiques
- Intervenir en cas de dysfonctionnement matériel et logiciel
- Fournir une assistance technique rapide (par téléphone, à distance ou sur place)
- Diagnostiquer les interventions nécessaires pour optimiser l'infrastructure informatique
- Planifier un calendrier des interventions d'entretien
- Assurer la sécurité des données informatiques
- Diagnostiquer les défaillances et proposer des solutions d'amélioration
- Gérer les stocks de consommables techniques et pièces détachées.
- Assure la maintenance matérielle et logicielle du parc des PC, et des ressources de mises en réseau
- Passer les commandes de matériels, contrôler les stocks,
- Détecter l'origine de la panne, remplacer les éléments défectueux (disque dur, carte graphique...),
- Effectuer des interventions à distance sur les Camera ,DVR, et les logiciels afin de rétablir leurs fonctions
- Installation et configuration de GLPI sous UBUNTU

CERTIFICATS



Microsoft Office Specialist:Microsoft Excel 2016



Microsoft Office Specialist:Microsoft Word 2016



Microsoft Office SpecialistCertification Powerpoint



Microsoft Office
SpecialistCertification Networking

Stage

2022 - Red'Xit (un Mois)

- Installer le matériel informatique,
- Implanter les logiciels
- Guider et former les utilisateurs
- Présentation des ressources informatiques aux nouveaux utilisateurs
- Assurer l'entretien du matériel, anticiper le renouvellement
- Organiser la sauvegarde des données
- Passer les commandes de matériels, contrôler les stocks
- Intervenir rapidement en cas de panne (écran noir, fichiers perdus, virus...)
- Détecter l'origine de la panne, remplacer les éléments défectueux (disque dur, carte graphique...)
- Assurer le suivi de fonctionnement

Stage

2021 |Société Tunisienne D'entreprises et de Télécommunication(Trois Mois)

Technicien Fibre Optique

- Préparer les câblages par un repérage des lieux d'intervention et des tracés
- Installer les équipements et assembler les éléments, les raccorder aux boîtiers
- Assurer la conformité et la sécurité les câbles, en aérien et en souterrain
- Intervenir en cas de panne : analyse de la situation et dépannage.

Stage

2020 | Entreprise Tunisienne d'Activités Pétrolières (Un Mois)

Equipe Hotline

- Aide à la gestion de la téléphonie sur IP, assistance aux utilisateurs et maintenance des installations
- Présentation des ressources informatiques aux nouveaux utilisateurs
- Gestion et maintenance des installations de vidéo-projection et de visioconférence
- Sensibilisation des utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques

Stage

2018 - 2019 | Ooredoo (Trois Mois) Equipe Hotline

- Gestion, installation et maintenance du matériel informatique
- Aide à la gestion de la téléphonie sur IP, assistance aux utilisateurs et maintenance des installations
- Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs
- Présentation des ressources informatiques aux nouveaux utilisateurs
- Gestion et maintenance des installations de vidéo-projection et de visioconférence
- Réaliser les opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements

Stage

2019 - Agence Nationale de la Sécurité Informatique (Deux Mois)

Département Informatique

- le suivi du système de sauvegarde des données
- la gestion des bases de données statistiques
- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
- Réaliser les opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement

Stage

2018 - Caisse Nationale de Sécurité Sociale (Un Mois)

Département Informatique

- le suivi du système de sauvegarde des données
- la gestion de la connexion à Internet
- la gestion des bases de données statistiques et autres
- Gestion, installation et maintenance du matériel informatique

FreeLance

2020 | El Mercado & Market Place (Quart Mois)

Graphic Design

- Créer des contenus visuels esthétiquement attirants, qui véhiculent une idée ou un message pour le public ciblé
- Choisir les couleurs, styles, images pour composer la mise en page
- Développer des concepts visuels
- Réaliser des designs publicitaires, des rapports annuels, des livres et leurs couvertures, des brochures, des logos, des couvertures de magazines, des panneaux, des autocollants, des tee-shirts, des sites web et tout autre support de marketing et de communication