



EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE



HAJRI IMED

TECHNICIEN SUPPORT

CONTACT

Téléphone : +216 95 116 502

E-mail :

imed.hajri89@gmail.com

Adresse : zahrouni, Tunisie

Permis de conduire B

COMPÉTENCES DE BASE

Pascal, php, javascript, HTML, C, java, css

Fortinet, Eclipse, Easy-PHP, Notepad, Dreamweaver, Pack office (Word, Excel, Power Point, Outlook, Visio...), Packet Tracer,

Technicien SUPPORT IT

OVHCLOUD. Juillet 2020 - à aujourd'hui

- Diagnostiquer un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel.
- Accompagner l'utilisateur ou intervenir directement pour résoudre le dysfonctionnement.
- Prévenir les pannes – les anticiper.
- Implanter et mettre à jour les logiciels.
- Installer les équipements informatiques.
- Gérer les stocks de consommables techniques et pièces détachées.
- Assurer l'entretien du matériel.
- Assurer la satisfaction des clients en respectant la charte qualité service.
- Mener une veille technologique constante.

Technicien SUPPORT IT

Proc&C. Juin 2017 - mai 2020

- Gestion, installation et maintenance du matériel informatique (postes informatiques, périphériques Administration et exploitation des serveurs (Active Directory, Anti-virus, Log, Nas...))
- Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs.
- Diagnostiquer les dysfonctionnements informatique matériel ou logiciel.
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement
- Réaliser une configuration standard sur un poste de travail
- Assister techniquement des collaborateurs

Développeur Web

Traceway Technologies Avril 2014- mai 2017

- Création de sites Web/un site Web à l'aide des pratiques HTML/CSS standard
- Travailler en étroite collaboration avec les concepteurs Web et les programmeurs pour produire le site Web.
- Communication constante avec les autres collègues de l'entreprise pour développer et déployer leur contenu – et s'assurer qu'il existe une définition claire de ce qui peut être créé et dans quel délai.
- Mise en œuvre de plans d'urgence en cas de panne du site Web



PARCOURS ACDEMIQUE

**Licence appliquée en technologie de
l'informatique : Développement logiciel**

ISSET Béja | 2013

Baccalaureat Science de l'informatique

Lycée 2 mars Goubellat | 2010



CENTRES D'INTERET

- Randonnée
- Voyage
- Sport et concerts