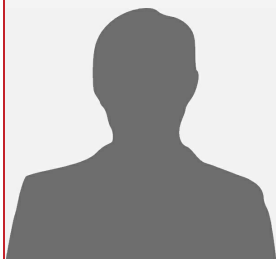


Responsable recouvrement Amiable



Ayman Fetoui

34 ans

Genre : Homme

La Soukra, Ariana, Tunisie

📍 13 Rue de la Pléade, La Soukra
2070 Ariana Tunisie

☎ +216 22058582

✉ fetouiayman@gmail.com

Étude: **Bac + 3**

Expérience: **5 années, 9 mois**

Situation professionnelle: **Disponible**

Salaire min souhaité Net (DT): **1200**

Disponibilité: **Immédiate**

Permis de conduire: **oui**

ID Keejob: **347039**

Points forts/Résumé

MINUTIEUX

FORT ESPRIT DE SYNTHÈSE

Expériences professionnelles

Responsable de Recouvrement Amiable CDI

🕒 **Mars 2020 - Juin 2021** (1 année, 4 mois)

📍 **Actif Recouvrement** | banque / finance / assurances | Ariana, Tunisie

Gérer une équipe de recouvrement

Gérer un portefeuille de recouvrement amiable et Contentieux

Planification des Visites Terrain

Planification et Coordination avec les Huissiers et les Tribunaux

Responsable Back Office CDI

🕒 **Juillet 2019 - Mars 2020** (9 mois)

📍 **Actif Recouvrement** | banque / finance / assurances | Ariana, Tunisie

Etude de recouvrabilité des dossier

Investigation Complete des nouveaux dossiers de recouvrement.

Gestion des Fournisseurs d'information.

Numérisation des dossiers et injection au système d'information.

Conseiller client CDI

🕒 **Juillet 2016 - Décembre 2019** (3 années, 6 mois)

📍 **TELEPERFORMANCE** | call center / télévente | Ariana, Tunisie

Traitement des e-mails de réclamations des clients Professionnels et Particuliers.

Traitement des réclamation phonique des clients Professionnels et Particuliers

Suivi des demandes de réclamation logistique, douanières et tout type de réclamation qui le nécessite.

Télévendeur CDI

🕒 Janvier 2019 - Juillet 2019 (7 mois)

📍 ADVANCIA TELESERVICES | call center / télévente | Tunis, Tunisie

Prospection de nouveau client Business

Proposition du pack adéquat a leur besoin en Télécommunication (Standard Téléphonique, Voix IP, Internet et Mobile)

Préparation du Devis et Négociation de la Proposition.

Validation et suivi du processus d'instalallation

Télémarketer SIVP

🕒 Septembre 2015 - Juin 2016 (10 mois)

📍 MEZZO | call center / télévente | Tunis, Tunisie

Prise de Commande des clients

Suivi de réclamation et livraison

Diplômes et formations

License Appliquée en Gestion d'Approvisionnement Universitaire

📌 Obtenu | Mention Très Bien

🕒 Septembre/2009 - Juin/2015

📍 INSTITUT SUPERIEUR DE GESTION INDUSTRIELLE | Tunisie

Compétences

EXCEL

CRM

Langues

Anglais Courant

Français Courant

Arabe Courant

Centres d'intérêt

Sport surtout naughtique et vélo Lecture Balade sur Mer Films et Series Voyager