

CURRICULUM VITAE

NOM : Mahjoub

PRENOM : Haythem

DATE DE NAISSANCE: 12/02/1978 à Carthage, Tunis, Tunisie

Adresse: 16 rue Septime Sévère 2016 Carthage Hannibal Tunis

Mobile: 28624002

Etudes: 1996/1997 baccalauréat en économie et gestion Lycée El Omrane Tunis

UNIVERSITE DU QUEBEC A CHICOUTIMI (UQAC): J'ai poursuivi mon cursus universitaire au Canada à l'Université du Québec à Chicoutimi, business Administration

Expérience professionnelle :

- **Superviseur**: 12 avril 2021 au 08 septembre 2021 EASY MOOVE Tunis. Televente de produits SFR et BOUYGUES TELECOM

- **Responsable production**: HL CONSULING du 01/11/2017 au 31/06/2020 Gestion du centre d'appel: Gestion de trois clients et deux équipes de téléventes et une de prise de rendez-vous. Gestion de 3 superviseurs, 1 formateur, 35 agents

- **Responsable production**: Call Bak du 01/01/2015 au 30/06/2016 Gestion du centre d'appel: Recrutement des agents Formation produit Intégration en production Supervision

- **Responsable Commercial**: du 01/01/2012 au 31/08/2014 Care Medical Vente de matériels et consommables dentaire

- **Commercial**: 01/12/2012 au 31/01/2012 Inter Medical Service (IMS) vente de matériels et consommables dentaire

- **Coordinateur production**: 14/02/2012 à 31/09/2012 société HELPLINE, Veolia team

- **Responsable formations**: de 01/03/2008 à 31/01/2012 SELL BY TEL Renault supports.

- **Technicien support** chez SELL BY TEL, Renault 03/09/2007

- **Technicien support** chez STREAM, HP

- **Téléconseiller** Teleperformance 03/22/2005 à 12/01/2005 Cegetel