

# La recherche d'emploi



---

OUTILS DE TRAVAIL NUMÉRIQUE  
420-144-RK

# Plan de la rencontre

---

- Survol de la profession de technicien(ne) en informatique
- La recherche d'emploi



# Les emplois en informatique

---

LA RECHERCHE D'EMPLOI

# Informatique - définition de la profession

---

Les techniciennes et les techniciens en informatique travaillent principalement dans 2 types d'emplois :

- Gestionnaires de réseaux
- Programmeuses-analystes ou programmeurs-analystes

Toutefois, il existe une grande variété de postes offerts selon la spécialité recherchée. Voici quelques titres d'emploi communs :

Développeur Web, Programmeur de médias interactifs, Intégrateur Web, Développeur logiciel, Agent de soutien technique, Administrateur de bases de données, Spécialiste de la sécurité informatique, Technicien en informatique de gestion, Gestionnaire de systèmes informatique, Développeur de jeux vidéo, Technicien en télécommunications ...

# Gestionnaire de réseaux informatiques

---

## Les gestionnaires de réseaux informatiques :

- Établissent et exploitent des réseaux (locaux, étendus, d'ordinateurs centraux, etc.)
  - Assurer l'entretien et rechercher les causes des pannes
  - Implanter des logiciels de contrôle de trafic et de sécurité de réseaux et optimiser le rendement du serveur
- Assurent le fonctionnement des services liés aux réseaux, tels que :
  - les sites Web,
  - la téléphonie IP,
  - le courrier électronique,
  - le partage ou l'impression de fichiers.
- Optimisent la connectivité, la performance et la sécurité du réseau
- Installent, testent, configurent, entretiennent et gèrent l'utilisation des postes de travail informatiques et des applications logicielles.
- Effectuent de la programmation avec les logiciels nécessaires
- Offrent du soutien technique aux utilisatrices et aux utilisateurs

# Programmeur-analyste

---

Les programmeuses-analystes et programmeurs-analystes :

- Développent des applications et en assurent l'entretien
  - Analyse des besoins informatique et technique des usagers
  - Écriture, modification, intégration et mise à l'essai du code informatique
  - Programmer de nouvelles fonctionnalités et effectuer la correction des erreurs
- Concevoir et élaborer l'architecture des bases de données
  - Effectuer des recherches en ce qui a trait au choix et à l'implantation d'outils de gestion de données
  - Concevoir, construire, modifier, intégrer, tester et implanter des systèmes de base de données
- Offrent du soutien technique aux utilisatrices et aux utilisateurs

Les applications logicielles développées couvrent des domaines tels que :

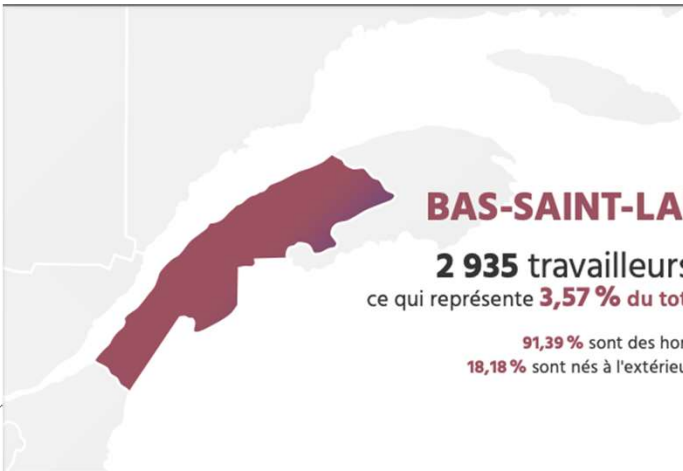
- le traitement de données et de l'information,
- Internet et le Web,
- la communication entre périphériques (connectivité),
- les jeux ou la messagerie.

# Portrait des professions

---

Voici quelques statistiques provenant d'une étude réalisée par TECHNOCompétences en 2021.

- L'emploi est occupé par des hommes à une proportion de 78 %
- 80% des travailleurs sont âgés de 25 à 54 ans
- Seulement 7% on entre 15 et 24 ans
- 57% travaillent dans des entreprises de plus de 100 employés



## BAS-SAINT-LAURENT

**2 935** travailleurs en TIC

ce qui représente **3,57 %** du total des professions

**91,39 %** sont des hommes

**18,18 %** sont nés à l'extérieur du Canada



### RECRUTEMENT

**45 postes** vacants

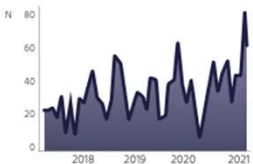
Difficulté de  
recrutement



Rapport entre l'offre et  
la demande de talents



Évolution des offres d'emploi



Titres d'emplois les plus recherchés



### FORMATION

Nombre de diplômes décernés  
par établissement en 2019





# Horaire de travail

---

- L'horaire de travail habituel correspond aux heures d'ouverture des bureaux.
- Dans certains milieux, certaines personnes peuvent aussi travailler sur appel pour répondre aux exigences de maintenance et aux situations d'urgence.
- Il existe également des périodes de surcharge de travail qui sont souvent liées aux échéances de livraison des logiciels ou de mise en service des réseaux et des systèmes informatiques.
- Certains travailleurs autonomes appliquent sur des contrats informatiques offerts en ligne, ce qui leur permet de gérer leur propre horaire.

# Rémunération

---

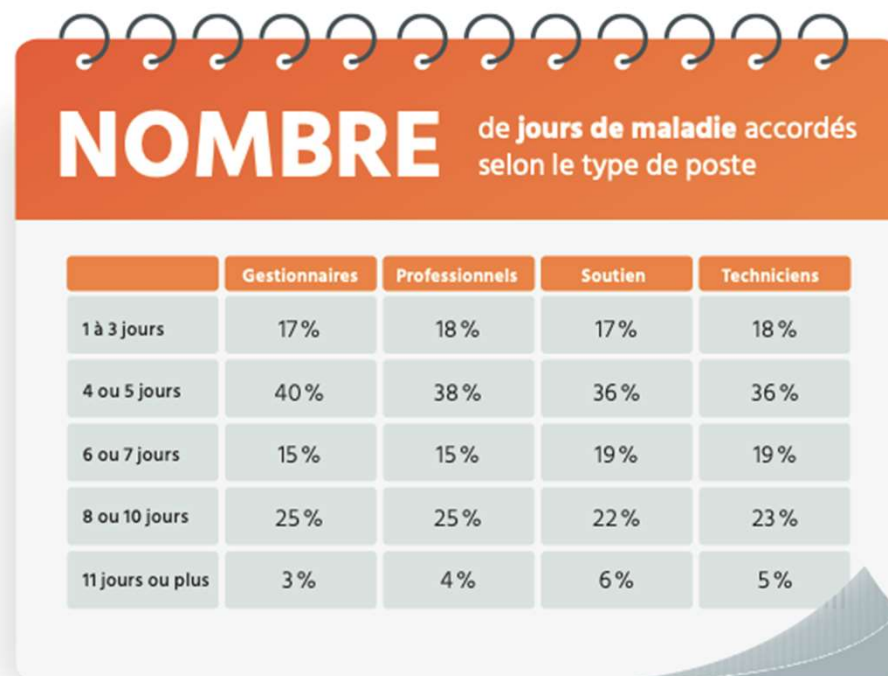


Les salaires de base versés aux employés sur le marché du travail (job d'entrée) selon techno compétence.

Revenu	Gestion réseau	Programmation
Bas	20 \$/h	25,64 \$/h
Médian	30,5 \$/h	41,44 \$/h
Haut	46,70 \$/h	61,58 \$/h

Le salaire varie selon la rareté des employés, les qualifications exigées, la localisation géographique, la syndicalisation ...

Figure 33



Source : Enquête de rémunération 2019



**29 %** des employeurs de l'Enquête offrent un **horaire d'été**



**29 %** des employeurs de l'Enquête font répondre à au moins un **sondage de satisfaction** par année

**1 employeur sur 2**

de l'Enquête **offre un avantage** lié au coût d'un abonnement à un **centre de conditionnement physique**



Source : Enquête de rémunération 2019

# Risques de la profession

---

Le travail comporte peu de risque pour la santé et la sécurité, mais il ne faut pas négliger les points suivants :

- Travail à l'écran et **posture de travail**
- **Charges lourdes** (si l'emploi implique du déplacement de matériel)
- **Le stress** lié à :
  - Situations urgentes
  - Relation avec les utilisateurs et utilisatrices
  - Les nouvelles technologies (mise à jour continue)
  - Échéances serrées et étapes de livraison
- **La sédentarité** de l'emploi et le risque d'adopter un mode de vie nuisible à la santé physique.



# Qualités et aptitudes recherchées

---

Le travail demande des qualités personnelles telles que :

- la capacité de **s'adapter aux nouvelles technologies**;
- une bonne **communication**;
- la capacité de **travailler en équipe**;
- **l'autonomie**;
- la maîtrise de **l'anglais**;
- une bonne gestion des priorités;
- l'intérêt pour le service à la clientèle;
- la créativité;
- la capacité de **résoudre des problèmes** et la débrouillardise;
- la capacité de travailler avec des technologies anciennes;
- le **sens des responsabilités**.

# Le futur de la profession

---

- **8 290 postes vacants** pour des professions en TIC lors de la dernière année (T4 2020)
- Une **pénurie de main-d'œuvre** estimée s'élever à **2 873 professionnels** pour la fin de l'année(T4 2021)
- Selon la dernière analyse de la profession (2021) de Intel, les changements à venir en informatique se manifesteront dans les domaines suivants :
  - l'intelligence artificiel et l'automatisation,
  - l'infonuagique,
  - l'analyse de données massives,
  - sécurité de l'information ,
  - les objets connectés,
  - l'équipement informatique.

# Les étapes de la recherche d'emploi

---

LA RECHERCHE D'EMPLOI

# Recherche d'emploi?

---

Une bonne recherche d'emploi doit être planifiée et structurée.

Voici quelques étapes pour une recherche gagnante :

1. Établir un objectif d'emploi clair et réaliste
2. Rédiger votre CV et une lettre de présentation
3. Définir un plan d'action
4. Réaliser l'entrevue et les suivis d'entrevue



# 1 - Établir un objectif d'emploi

---

La première étape de toute recherche d'emploi consiste à faire une étude de soi et à se définir par rapport au marché du travail.

Ensuite, il est possible de mieux définir un objectif d'emploi clair et réaliste.

Voici quelques pistes pour votre réflexion :

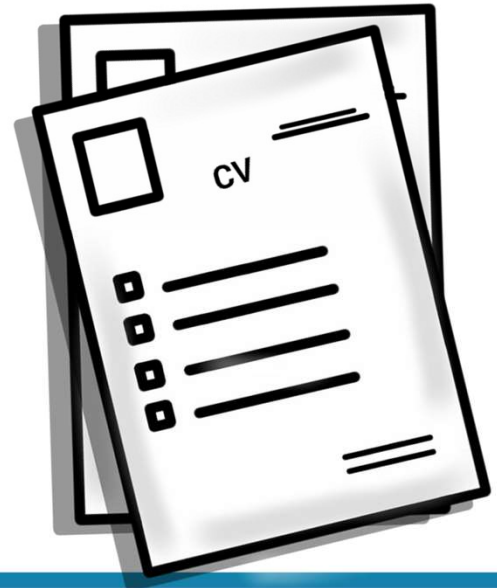
- Identifier ce que **vous aimez, pouvez** et **voulez faire**
  - *Plus vous vous connaissez, mieux vous pouvez cibler les bons emplois pour vous*
  - *Prenez conscience de vos **forces et de vos limites***
  - *Identifier vos **contraintes d'emplois** (physiques, temporelles, etc.) et les solutions possibles*
- Selon les résultats de votre réflexion, identifier les emplois et secteurs de travail à cibler dans vos recherches

## 2 – Rédiger votre CV et une lettre de présentation

---

Le CV et la lettre de présentation représentent votre carte de visite, votre première impression pour séduire un employeur potentiel.

La rédaction de ces outils doit donc être prise au sérieux.



# 3 – Définir un plan d'action

---

Une bonne recherche d'emploi nécessite une bonne organisation.

- Dresser une liste des outils à utiliser pour vos recherches :
  - Guichets d'emplois
  - Réseau de contacts
  - Réseaux sociaux (personnels et professionnels)
  - Liste d'entreprises de la région
  - Pages jaunes
  - Foires de l'emploi
- Utiliser vos contacts personnels (famille, amis, enseignants, etc.).
- Visiter régulièrement les sites de placements Internet.

# Entretenir son réseau de contacts

---

Développer son réseau de contacts :

- **Utiliser vos contacts actuels:** parents, amis, collègues de classe ou de travail, enseignants, etc.
- Participer à tout type d'événements pour **élargir votre réseau de contacts** :
  - Faire du bénévolat
  - Participer à des activités sportives ou sociales
  - Assister à des salons de l'emploi
  - Etc.

Démontrez votre intérêt et votre enthousiasme.

Profitez-en pour faire bonne impression, vous faire connaître et prendre une longueur d'avance sur ceux qui envoient un curriculum vitae.

# Réseau de contact et réseaux sociaux

---

L'utilisation des réseaux sociaux est une méthode très efficace pour construire et élargir son réseau de contacts.

- Réseaux sociaux professionnels (ex.: LinkedIn)
  - Effectuer une recherche d'emploi
  - Recevoir des offres d'emplois sur votre page personnelle
  - Faire des recherches sur des entreprises
- Réseaux sociaux personnels (ex.: Facebook)
  - Permet d'étendre son réseau de contacts et partager des intérêts avec ces gens
  - Plusieurs organismes, entreprises et recruteurs sont présents sur Facebook pour promouvoir leurs produits, mais aussi publier des postes disponibles
  - Il existe désormais des pages et des groupes d'emploi pour chaque ville, mettant directement en contact employeurs et chercheurs d'emplois

# Réseaux sociaux (suite)

---

Les réseaux sociaux peuvent vous nuire autant que vous aider.  
Selon un sondage<sup>1</sup> mené auprès de 300 recruteurs :

- **80% des recruteurs recherchent des informations sur le web à propos des candidats** avant même la première rencontre.
  - Parmi eux, 96% consultent le profil LinkedIn du candidat, 40% le profil Facebook, 16% le compte Twitter et 14% effectuent une recherche Google complète.
- Ils analysent brièvement les **photos** ou les **propos** reflétant des comportements non professionnels.
- Ironiquement, le sondage révèle également que de n'avoir aucune présence sociale peut nuire au candidat.
  - Pour certains recruteurs, cela pourrait démontrer une lacune au niveau des compétences technologiques.

Le secret du succès pour les candidats serait donc de **démontrer une présence web**, mais en s'assurant que celle-ci soit **soignée et irréprochable**.

1 - Selon un sondage de la firme Challenger, Gray & Christmas mené auprès de 300 recruteurs à travers les États-Unis

# Plan d'action:

## Candidatures spontanées

---

Même si une entreprise n'affiche pas publiquement un poste, il est possible qu'ils aient besoin de nouveaux employés.

N'hésitez donc pas à postuler de façon spontanée auprès des entreprises qui vous intéressent particulièrement.

Il est bon de savoir que moins du quart des postes offerts sont affichés publiquement sur des sites d'emploi.



# 4 – L’entrevue et les suivis

---

Lors de l’entrevue, vous devez :

- **convaincre l’employeur** que vous êtes la personne idéale,
- **poser des questions** pour vous aider à déterminer si l’emploi et le milieu de travail vous conviennent.

Les types d’entrevues varient d’une entreprise à l’autre. En informatique, on y retrouve cependant souvent :

- Une entrevue (téléphonique, vidéo ou face-à-face)
- Un test technique

À la prochaine session, le cours « **350-423-RK Communication et monde professionnel** » vous aidera à vous préparer pour les entrevues.



# Références

---

- TECHNOCompétences (2021). Diagnostic sectoriel, Montréal, 107 p. [En ligne] [https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2021/06/TC\\_Diagnostic-Sectoriel\\_Page\\_LowRes.pdf](https://www.technocompetences.qc.ca/wp-content/uploads/2021/06/TC_Diagnostic-Sectoriel_Page_LowRes.pdf)
- Métier du Québec, TECHNICIEN(NE) EN INFORMATIQUE [En ligne] [https://www.metiers-quebec.org/administration/tech\\_informatique.htm](https://www.metiers-quebec.org/administration/tech_informatique.htm), (consulté en septembre 2022)
- Intel, Preparing for the Future of IT, Product and Performance Information [En ligne] <https://www.intel.com/content/www/us/en/business/resources/future-of-it.html>, (consulté en septembre 2022)
- Technicienne et technicien en informatique, Rapport d'analyse de profession, 2015, ministère de l'Éducation, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, ISBN 978-2-550-74243-2 (PDF)
- CARREFOUR jeunesse-emploi – Rivière-du-Nord, Les étapes de la recherche d'emploi, [En ligne] <http://cjern.qc.ca/wp-content/uploads/2011/11/Les-etapes-de-la-recherche-demploi2.pdf>, (consulté en septembre 2018)
- Collège de Maisonneuve, Méthodes dynamique de recherche de stage et d'emploi (MDRE), [En ligne] [http://placement.cmaisonneuve.qc.ca/etudiants/pdf/Methodes\\_dynamique\\_de\\_recherche\\_de\\_stage\\_et\\_d\\_emploi.pdf](http://placement.cmaisonneuve.qc.ca/etudiants/pdf/Methodes_dynamique_de_recherche_de_stage_et_d_emploi.pdf), (consulté en septembre 2018)