

# Les professions en informatique

---

OUTILS DE TRAVAIL NUMÉRIQUE  
420-144-RK



# Plan de la rencontre

---

- Présentation des professions
  - Programmeur-analyste
  - Gestion de réseau
- Les conditions de travail

P.S. Le masculin a été utilisé pour simplifier le texte.

# Le programmeur- analyste

---

LES PROFESSIONS EN INFORMATIQUE

# Rappel:

## Définition de la profession

---

Les programmeurs-analystes **développent des applications** et en **assurent l'entretien**.

Pour ce faire, ils **analysent les besoins et écrivent, modifient, intègrent et mettent à l'essai le code** informatique pour des applications logicielles fonctionnant sur différentes plateformes et divers environnements.

# Programmeur-analyste: Tâches

---

Les principales tâches d'un programmeur-analyste sont :

- Concevoir et développer des applications
- Effectuer la maintenance des applications
- Effectuer du soutien auprès des utilisateurs
- Travailler en équipe
- Se perfectionner

# Concevoir et développer des applications

---

## Conception:

- Analyser les besoins
- Effectuer l'analyse fonctionnelle
- Effectuer la modélisation de la logique d'affaires (les données)
- Effectuer la modélisation des traitements (le fonctionnement)
- Développer des scénarios de test
- Rédiger la documentation technique

## Développement:

- Mettre en place l'environnement de travail
- Créer les modèles de données
- Écrire des tests unitaires
- Écrire le code des modules
- Effectuer la revue de code
- Effectuer les tests de performance, sécurité, charge, etc.
- Rédiger la documentation technique

# Effectuer la maintenance des applications

---

## Maintenance des applications

- Prendre connaissance de la demande de maintenance
- Procéder à des investigations
- Améliorer le code informatique
- Effectuer les revues et les tests nécessaires
- Créer la version modifiée
- Déployer l'application
- Mettre à jour la documentation de l'application

# Travailler en équipe

---

## Travail d'équipe

- Communiquer vos besoins pour assumer pleinement votre rôle
- Répondre aux demandes de vos collègues
- Participer à des réunions de suivi des tâches et des problèmes
- Synthétiser l'information pour produire des rapports
- Donner votre opinion pour améliorer les produits
- Tracer ses limites et respecter celles des autres
- Collaborer pour améliorer la performance et le climat de travail



# Soutien auprès des utilisateurs

---

- Prendre connaissance de la demande de soutien
- Rechercher des solutions
- Former des utilisateurs
- Rédiger de la documentation pour l'utilisateur
- Effectuer des suivis de dépannage
- Documenter des problèmes ou la base de connaissance
- Se montrer ouvert et disponible

# Se perfectionner

---

- Effectuer une veille technologique
- Suivre des formations sur mesure
- Se qualifier pour des certifications
- S'autoformer

# Le gestionnaire de réseaux informatique

---

LES PROFESSIONS EN INFORMATIQUE

# Rappel:

## Définition de la profession

---

Les gestionnaires de réseaux informatiques **établissent, sécurisent et exploitent différents types de réseaux** informatiques, en plus d'assurer le fonctionnement des services qui y sont liés.

Ces personnes **optimisent** la connectivité, la performance et la sécurité du réseau et installent, **configurent, entretiennent et gèrent** l'utilisation des postes de travail informatiques.

# Gestionnaire de réseaux: Tâches

---

Les principales tâches d'un gestionnaire de réseaux sont :

- Effectuer la maintenance du parc informatique
- Installer et administrer des systèmes informatiques
- Installer et administrer des réseaux informatiques
- Effectuer du soutien auprès des utilisateurs
- Travailler en équipe
- Se perfectionner

# Effectuer la maintenance du parc informatique

---

- Installer de l'équipement informatique
- Installer des systèmes d'exploitation
- Installer, configurer et mettre à jour des logiciels
- Désinstaller des logiciels
- Effectuer des réparations logiques et physiques sur des ordinateurs
- Automatiser des tâches
- Procéder à la gestion du matériel informatique désuet
- Rédiger la documentation technique

# Installer et administrer des systèmes informatiques

---

- Participer au démarrage du projet
- Participer à la conception du système
- Installer et configurer des serveurs
- Installer et configurer des services
- Gérer les accès
- Effectuer des tests sur le système
- Effectuer la surveillance et la maintenance du système
- Mettre hors service des serveurs
- Rédiger la documentation technique

# Installer et administrer des réseaux informatiques

---

- Participer au démarrage du projet
- Participer à la conception du système
- Installer et configurer le matériel informatique
- Gérer les accès
- Effectuer des tests sur le réseau
- Effectuer la surveillance et la maintenance du réseau
- Rédiger la documentation technique



# Soutien auprès des utilisateur, travailler en équipe et perfectionnement

---

(Ces tâches sont identiques à celles du programmeur-analyste.)



[Lien vers « Soutien auprès des utilisateurs »](#)



[Lien vers « Travailler en équipe »](#)



[Lien vers « Se perfectionner »](#)

# Données quantitatives sur les tâches

---

LES PROFESSIONS EN INFORMATIQUE

# Occurrence des tâches

---

L'occurrence d'une tâche correspond au pourcentage de techniciens en informatique qui exercent cette tâche dans leur entreprise.

« Dans votre entreprise, quel est le pourcentage de techniciennes ou de techniciens en informatique qui effectuent cette tâche ? »

Tâche 1 : Concevoir des applications	24,3 %
Tâche 2 : Développer des applications	41,0 %
Tâche 3 : Effectuer la maintenance des applications	43,2 %
Tâche 4 : Effectuer l'installation et la maintenance du parc informatique	34,5 %
Tâche 5 : Installer et administrer des systèmes informatiques	38,5 %
Tâche 6 : Installer et administrer des réseaux informatiques	19,4 %
Tâche 7 : Effectuer du soutien auprès des utilisatrices et des utilisateurs	58,9 %
Tâche 8 : Se perfectionner	93,5 %

# Temps de travail

---

Le temps de travail est estimé pour chaque tâche selon une période significative.

« Dans votre entreprise, quel est le pourcentage de temps de travail qui est consacré à l'exécution de cette tâche par une technicienne ou un technicien en informatique ? »

Tâche 1 : Concevoir des applications	8,1 %
Tâche 2 : Développer des applications	18,1 %
Tâche 3 : Effectuer la maintenance des applications	18,5 %
Tâche 4 : Effectuer l'installation et la maintenance du parc informatique	8,3 %
Tâche 5 : Installer et administrer des systèmes informatiques	16,8 %
Tâche 6 : Installer et administrer des réseaux informatiques	7,3 %
Tâche 7 : Effectuer du soutien auprès des utilisatrices et des utilisateurs	15,3 %
Tâche 8 : Se perfectionner	7,6 %

# Habiletés cognitives et comportements

---

## Habiletés cognitives

- Capacité d'analyse
- Synthèse d'informations
- Résolution de problèmes
- Organisation et planification
- Capacité d'adaptation
- Prévion - besoins/événements
- Effectuer des recherches

## Comportements socioaffectifs

- Communication
  - Empathie
  - Patience
  - Écoute active
  - Capacité de vulgariser
  - Ouverture et évolution
- Éthique professionnelle
  - Respect de la confidentialité
  - Protection des renseignements personnels
  - Veiller à la sécurité des données
  - Ne pas divulguer d'information qui touche au secret industriel

# Références

---

- GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, « *Technicienne et technicien en informatique – Rapport d'analyse de profession* », Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2015, 60 pages.