

TERMOS DE USO VALE PRESENTE

Olá, estas são as regras e condições de uso dos cartões e aplicativo da **VALE PRESENTE**. Antes de seguir, é muito importante que **VOCÊ** leia atentamente a estes **TERMOS DE USO** e se certifique que entendeu todas as condições e regras de uso.

Em caso de dúvidas, acesse o menu **Central de Ajuda** no aplicativo da **VALE PRESENTE**!

Neste documento, você verá o seguinte:

- **Item 1:** O objetivo destes Termos de Uso e as definições de alguns termos e expressões que serão utilizadas no decorrer dos Termos de Uso;
- **Item 2:** Regras sobre o cadastro e uso do aplicativo da VALE PRESENTE;
- **Item 3:** Sobre o gerenciamento do seu cartão, inclusão no aplicativo e desbloqueio;
- **Item 4:** Regras de uso do seu cartão como onde usar, bloqueio, cancelamento, o que fazer em caso de roubo, furto ou perda, reemissão do cartão, funcionalidades do seu cartão, dentre outros;
- **Item 5:** Restrição de uso do seu cartão, isto é, proibições e o que não fazer com seu cartão;
- **Item 6:** Regras sobre cadastro e uso da senha do seu cartão e aplicativo;
- **Item 7:** Informações importantes sobre limites e tarifas dos serviços da VALE PRESENTE;
- **Item 8:** Obrigações da VALE PRESENTE e suas obrigações;
- **Item 9:** Informações gerais sobre atendimento, renovação destes Termos de Uso, foro jurídico, dentre outros.

Leia estes Termos de Uso com atenção, aqui você encontrará todas as regras aplicáveis ao seu cartão e aplicativo VALE PRESENTE. Você também pode consultar a **Central de Ajuda** no seu aplicativo da VALE PRESENTE, lá você encontrará tudo o que precisa saber sobre seu Vale Presente no menu **Dúvidas Frequentes** e ainda pode falar com o nosso time em **Fale Conosco**.

1. OBJETIVO DOS TERMOS DE USO E DEFINIÇÕES.

1.1. Estes **TERMOS DE USO** têm por objetivo te orientar acerca de seus direitos e obrigações e estabelecer as regras para uso dos cartões e do aplicativo da **VALE PRESENTE**;

1.2. A **VALE PRESENTE S.A.**, empresa regularmente inscrita no CNPJ/ME sob o nº 23.218.601/0001-70, é quem disponibiliza os produtos e serviços descritos nestes **TERMOS DE USO**. Todo os produtos e serviços podem ser prestados pela **VALE PRESENTE S.A.**, por ela, ou por empresas parcerias, direta ou indiretamente.

1.3. Para melhor entendimento e compreensão destes **TERMOS DE USO** incluímos algumas definições que serão utilizadas no decorrer do texto, em letras maiúsculas ou minúsculas, ou veja-se:

1.3.1.1. **VALE PRESENTE**: é a empresa que disponibiliza os produtos e serviços descritos nestes **TERMOS DE USO**, tais como, mas não se limitando a **VALE PRESENTE**, Vale Benefícios, Vale Flex, Gestão de Despesas, dentre outros.

1.3.1.2. **TERMOS DE USO**: é o documento que contém o conjunto de regras de uso dos cartões e plataformas (aplicativo mobile e/ou web) da **VALE PRESENTE**, e que orienta o **USUÁRIO** acerca de seus direitos e obrigações na relação com a **VALE PRESENTE**.

1.3.1.3. **VOCÊ e/ou USUÁRIO**: é a pessoa natural (pessoa física) destinatária do **Cartão VALE PRESENTE** e/ou **USUÁRIO** do Aplicativo **VALE PRESENTE**, é a pessoa que deve aceitar os **TERMOS DE USO** aplicáveis aos produtos e serviços.

1.3.1.4. **CARTÃO e/ou CARTÃO VALE PRESENTE**: é o meio de pagamento, físico ou virtual, disponibilizado ao **USUÁRIO**, para utilização do saldo concedido.

1.3.1.5. **CARTÃO NOMINAL**: é o **Cartão** que é vinculado ao CPF do **USUÁRIO** desde sua emissão.

1.3.1.6. **CARTÃO AO PORTADOR**: é o **Cartão** que é vinculado ao CPF do **USUÁRIO** no momento de seu desbloqueio.

1.3.1.7. **BANDEIRA**: é a marca da empresa que estabelece as regras de uso do seu **Cartão** (arranjadora de pagamento). A marca da bandeira fica localizada no seu **Cartão**. Seu **Cartão** pode ser utilizado em todos os estabelecimentos credenciados ao arranjo de pagamento da bandeira, observadas suas regras gerais de organização, funcionamento e as Permissões de Uso escolhidas pela empresa que comprou o **Cartão**. A arranjadora de pagamento do seu **Cartão** é a Bandeira **MASTERCARD**.

1.3.1.8. **TARIFAS E TAXAS**: tarifa é todo o valor cobrado em contrapartida aos serviços prestados pela **VALE PRESENTE**. Taxas são todos os valores cobrados a título de impostos,

tributos ou qualquer valor que deva ser pago por determinação legal. As taxas podem estar incluídas nas tarifas ou não.

1.3.1.9. **EMPRESA CLIENTE ou EMPRESA:** é a pessoa jurídica que contrata a **VALE PRESENTE** para realizar e/ou intermediar a concessão dos cartões. A Empresa Cliente pode parametrizar as regras de uso do **Cartão** conforme sua necessidade.

1.3.1.10. **APLICATIVO:** é a plataforma mobile para celulares com sistema operacional IOS e Android disponibilizado pela **VALE PRESENTE** para gestão do **Cartão VALE PRESENTE** pelos USUÁRIOS, incluindo o agrupamento, visualização e gerenciamento dos cartões, consulta das Permissões de Uso escolhidas pela Empresa Cliente, bloqueio e desbloqueio de cartões, gerenciamento de saldo e movimentações etc. Caso o aplicativo ou algumas funcionalidades não funcionem em seu celular, é possível que a versão do sistema operacional não seja compatível com o aplicativo, em caso de dúvidas ou problemas, consulte o time da **VALE PRESENTE**.

2. APLICATIVO VALE PRESENTE

2.1. **VOCÊ** poderá utilizar seu **Cartão** após desbloqueá-lo no Aplicativo **VALE PRESENTE**, que está disponível para download gratuito para IOS e Android.

2.2. Para acessar o aplicativo e utilizar suas funcionalidades o **USUÁRIO** deve efetuar seu cadastro mediado fornecimento de algumas informações e dados, a finalidade e forma de tratamento destes dados estão descritos na Política de Privacidade da **VALE PRESENTE**.

2.3. Para cadastro no aplicativo e uso do **Cartão VOCÊ** deve possuir, no mínimo, 18 anos.

2.4. Caso tenha menos de 18 anos ou seja incapaz (total ou parcialmente) **VOCÊ** deverá, além dos demais fatores de segurança, estar assistido ou representado por seu pai, mãe, tutor ou curador. A Vale Presente autoriza o cadastro no aplicativo de pessoas com, no mínimo, 14 anos, podendo, a qualquer momento mudar esta regra.

2.4.1.1. Para estes casos é obrigatório seguir o processo de autorização para uso dos produtos e serviços da **VALE PRESENTE**, que estará disponível no aplicativo da **VALE PRESENTE**.

2.4.1.2. A **VALE PRESENTE** poderá não autorizar o prosseguimento do cadastro ou desbloqueio de **Cartão** por menor ou incapaz, caso não verifique todos os requisitos necessários para tanto.

2.4.1.3. Caso tenha dúvidas acerca do passo-a-passo para cadastro no aplicativo por menor ou incapaz, entre em contato com a central de ajuda da **VALE PRESENTE**.

2.5. Após a confirmação no número de celular indicado no cadastro **VOCÊ** deverá aceitar os **TERMOS DE USO** e **Política de Privacidade** da **VALE PRESENTE**, autorizando-a a proceder com a verificação das informações declaradas por meio de pesquisas em bases públicas e/ou privadas.

2.6. Por fim, **VOCÊ** deverá definir uma senha, de uso pessoal e intransferível para finalização do seu cadastro e acesso ao aplicativo.

2.7. **VOCÊ** é o único responsável pelas informações declaradas e imputadas no aplicativo.

2.8. É sua obrigação manter suas informações pessoais atualizadas, assim como login e senha seguros e fora do alcance de terceiros, não permitindo que sua senha seja utilizada por terceiros. **VOCÊ** é o responsável por todas as ações realizadas em seu aplicativo, de forma que eventual acesso com uso de senha não será considerada falha de segurança da **VALE PRESENTE**.

2.9. Caso a **VALE PRESENTE** verifique, a qualquer momento, indícios ou suspeita de uso de informações ou documentos falsos para cadastro no aplicativo, ela poderá cancelar o cadastro e todos os cartões vinculados a este, ficando o **USUÁRIO** incapaz de utilizar os cartões e seu respectivo saldo.

2.10. Apenas o titular do cadastro no aplicativo e o titular dos cartões deverão utilizá-los. O acesso aos cartões e/ou aplicativos a terceiros é de responsabilidade exclusiva do titular e uso indevido pode acarretar bloqueio do aplicativo ou **Cartão**.

3. GERENCIAMENTO DE CARTÕES.

3.1. Seu **Cartão** poderá ser nominal ou ao portador, conforme o critério escolhido pela empresa cliente que o solicitou.

3.2. A empresa cliente poderá contratar funcionalidades adicionais para seu **Cartão**, como o uso internacional, realização de saque, tecnologia *contactless* (aproximação), dentre outros. **VOCÊ** pode verificar as funcionalidades contratadas com a empresa responsável pela solicitação do **Cartão**.

3.3. A empresa cliente poderá parametrizar os segmentos de uso do **Cartão**, por exemplo, uso restrito em restaurantes, supermercados, postos de combustível, lojas específicas. Consulte as permissões de uso no seu aplicativo ou com a empresa responsável pela solicitação do **Cartão**.

3.4. **VOCÊ** pode incluir e gerenciar quantos cartões receber e desejar, sejam físicos ou virtuais, em seu aplicativo.

3.5. **VOCÊ** só poderá desbloquear em seu aplicativo um **Cartão** nominal se este for emitido vinculado ao seu CPF.

3.6. Cartões emitidos ao portador serão vinculados ao CPF cadastrado no aplicativo utilizado para desbloqueio, após o debloqueio não é possível transferi-lo a outro CPF ou ter seu saldo estornado. Sendo assim, apenas desbloqueie cartões emitidos para **VOCÊ**.

3.7. **VOCÊ** só pode desbloquear o seu **Cartão** em até doze meses de seu recebimento, caso não seja desbloqueado neste prazo seu saldo expirará e não poderá ser utilizado, independente do prazo de vencimento do cartão. Caso tenha dúvidas, estre em contato com a Central de Atendimento.

3.8. **Atenção**, caso o seu **Cartão** seja emitido ao portador, enquanto ele não for desbloqueado, a empresa que o solicitou pode solicitar o reembolso do valor aportado no **Cartão**. Neste caso, consulte a empresa que solicitou o **Cartão**.

3.9. Quando **VOCÊ** incluir um **Cartão** em seu aplicativo, ele será desbloqueado automaticamente, então, atenção às regras estabelecidas aqui nestes **TERMOS DE USO**.

3.10. Para incluir um **Cartão**, físico ou digital, em seu aplicativo, siga o passo a passo da carta berço recebida (no envelope do seu **Cartão** ou via e-mail). Para o desbloqueio via leitura QRCode a função de leitura deve estar habilitada em seu celular e ser compatível com o código, caso não seja, siga o passo a passo para desbloqueio manual.

3.11. Ao desbloquear um **Cartão VOCÊ** deverá criar uma senha para ele, grave-a em segurança.

3.12. O seu **Cartão** deve ser desbloqueado em até doze meses e utilizado dentro do período de validade (anverso do cartão), caso ele não seja desbloqueado em até doze meses e/ou utilizado dentro da validade, eventual saldo expirará e não poderá mais ser utilizado.

3.13. **VOCÊ** poderá bloquear temporariamente seu **Cartão** no aplicativo do **VALE PRESENTE**.

3.14. Os dados do seu **Cartão** estarão disponíveis para consulta no aplicativo da **VALE PRESENTE**, bem como as permissões de uso.

3.15. **VOCÊ** pode excluir cartões de seu aplicativo, a qualquer momento, na opção desvincular **Cartão**.

4. USO DO CARTÃO.

4.1. **VOCÊ** deve usar o **Cartão** na função indicada em seu anverso, por exemplo, “crédito à vista”.

4.2. Seu **Cartão** não é um **Cartão** de crédito, logo, não poderá ser concedido ou solicitado limite de uso de crédito, não há fatura de uso ao fim do período e não pode haver parcelamento de compra.

4.3. **VOCÊ** pode usar seu **Cartão** na aquisição de bens e/ou serviços nos estabelecimentos físicos e/ou virtuais credenciados pela Bandeira, respeitado o saldo disponível no **Cartão**, prazo

de validade, limites diários de uso, finalidade e permissionamento definido pela empresa que o solicitou.

4.4. O permissionamento, parametrização e demais funcionalidades não podem ser alterados após a solicitação do **Cartão**.

4.5. A senha cadastrada no **Cartão** poderá ser solicitada, no momento de seu uso, pelo estabelecimento comercial.

4.6. A inclusão da senha e/ou confirmação da operação caracterizam a sua concordância com a operação.

4.7. Nas operações realizadas via internet, telefone ou outros canais eletrônicos, a confirmação poderá ser realizada de outra forma, como por exemplo com a informação dos dados do **Cartão** e o código de segurança (CVV).

4.8. Com a efetivação da transação, a compra será debitada à vista de seu **Cartão**, e o valor será descontado do saldo existente de forma simultânea.

4.9. Caso digite a senha de seu **Cartão**, de forma incorreta, por 03 três vezes, seu **Cartão** será bloqueado e não poderá mais ser utilizado. Desbloqueie o seu **Cartão** no menu Central de Ajuda do seu aplicativo.

4.10. O uso do **Cartão** está sujeito à disponibilidade da rede de cartões da bandeira, sendo assim, a **VALE PRESENTE** não se responsabiliza por máquinas fora de área ou instabilidade na internet na hora do uso do **Cartão**, bem como, não se responsabiliza por consumo com pagamento posterior e não aceite (do estabelecimento comercial) da bandeira MasterCard.

4.11. Não é possível a transferência de valores entre cartões **VALE PRESENTE**.

4.12. Caso haja o cancelamento ou pré-autorização de transação no estabelecimento comercial, **VOCÊ** solicitar – no ato – o comprovante de cancelamento. Este comprovante é **imprescindível** e garante que o estabelecimento comercial efetuou o cancelamento.

4.13. **Função internacional do Cartão:** é a função que permite a utilização do **Cartão** em transações nas modalidades online e/ou presencial realizadas em estabelecimentos localizados fora do território nacional ou realizadas no Brasil, em estabelecimentos físicos e/ou website hospedado no exterior. As transações internacionais estão sujeitas à cobrança de tarifa e a recolhimento dos tributos incidentes sobre a operação, devendo ainda, se sujeitar às regras da Bandeira e legislação aplicável. Os valores dos tributos serão descontados no ato da realização da transação, do saldo disponível do **Cartão VALE PRESENTE**. O câmbio de transação será aplicado mediante critérios estabelecidos pela **VALE PRESENTE**. Caso não haja saldo suficiente para o pagamento da transação internacional acrescido das tarifas e tributos, a transação

internacional não será concluída. Esta funcionalidade só pode ser utilizada na modalidade “transação online”

4.14. **Saque:** a funcionalidade saque permite a retirada do saldo do **Cartão** em espécie via Rede Banco24 horas. O saque está sujeito a cobrança de tarifas, que serão descontadas no ato da realização da transação, sendo assim, ao realizar um saque verifique se há saldo disponível para o valor desejado em espécie mais tarifa e se respeita o limite diário de saque. Caso não haja saldo suficiente para a operação somado às tarifas, o saque não será realizado.

4.15. Caso **VOCÊ** tente realizar um saque, mas ele não seja finalizado por saldo insuficiente ou pelo **Cartão** não permitir esta função, **VOCÊ** poderá ser cobrado pela tentativa de saque.

4.16. Os caixas e equipamentos eletrônicos utilizados para saque ou pagamento, identificados com a Bandeira constante do **Cartão**, estão sujeitos a falhas e mau funcionamento, não tendo a **VALE PRESENTE** qualquer responsabilidade

4.17. **Contactless:** permite a realização de pagamentos por aproximação utilizando tecnologia NFC. Para desbloqueio da funcionalidade, o primeiro uso do **Cartão** deve ser feito de forma tradicional, mediante inserção e digitação da senha do **Cartão**, ficando desde já ressalvado que a aquisição (a “maquininha”) poderá prever limites de uso com essa tecnologia.

4.18. **Carteiras Digitais:** permite a inclusão do seu **Cartão** na Carteira Virtual do Google Pay desde que o seu celular possua tecnologia NFC. A **VALE PRESENTE** pode retirar esta função a qualquer momento, bem como disponibilizar a função em outras carteiras digitais, a qualquer momento.

4.19. Verifique as permissões de uso e as funcionalidades de seu **Cartão** com a empresa responsável pela solicitação dele.

4.20. **Para sua segurança**, o **Cartão** possui limite diário, semanal e por transação, que pode ser alterado a qualquer momento, podendo ser consultado pelo canal de atendimento no seu aplicativo.

4.21. A utilização do **Cartão** será interrompida nas seguintes situações: (i) solicitação de cancelamento ou bloqueio; (ii) comunicação de perda, roubo, furto ou extravio à **VALE PRESENTE**; (iii) cancelamento/bloqueio do **Cartão VALE PRESENTE** por exigência judicial ou qualquer órgão governamental competente, por utilização ilícita e/ ou em desacordo com as normas vigentes; (iv) suspeita de fraude.

4.22. Após a data de validade (vencimento) do **Cartão** ele não poderá mais ser utilizado, reemitido ou recarregado. Uma vez vencido o saldo remanescente no **Cartão** expirará e não estará mais disponível para uso, transferência ou estorno.

4.23. O saldo remanescente do **Cartão** vencido expirará independente de seu status e finalidade.

4.24. **Importante:** use o saldo do seu **Cartão** até a data de vencimento dele (data de validade disponível para verificação no aplicativo ou no seu **Cartão**), pois após o vencimento não será possível utilizar o saldo nem o reaver.

4.25. Todas as transações realizadas no **Cartão** poderão ser consultadas no extrato disponível no aplicativo da **VALE PRESENTE**, inclusive o saldo disponível para uso. O único local disponível para consulta do extrato de uso do **Cartão** é por meio do aplicativo da **VALE PRESENTE**, no caso de consulta de extrato por meio da Rede Banco 24 Horas, haverá cobrança de tarifa.

4.26. Caso **VOCÊ** discorde do débito lançado no **Cartão**, **VOCÊ** pode entrar em contato com a central de atendimento da **VALE PRESENTE**, por meio de seu aplicativo. O prazo máximo para este contato é de 90 dias corridos, contados da data da transação contestada. Neste caso, **VOCÊ** precisa seguir o procedimento indicado pela central de atendimento.

4.27. Desde já, **VOCÊ** concorda com os prazos e processos da **VALE PRESENTE** e de seus prestadores e fornecedores, assim como da Bandeira. A **VALE PRESENTE** verificará a procedência da contestação realizada e comunicará o seu parecer.

4.28. No caso de contestação de transações canceladas ou pré-autorizadas em estabelecimento credenciado pela Bandeira, **VOCÊ** deve apresentar o comprovante de cancelamento emitido pelo estabelecimento.

4.29. Para a reemissão de cartões benefícios (flex, alimentação, refeição e outros) **VOCÊ** deve solicitar a reemissão para a empresa que realizou a solicitação inicial, não é possível solicitar a reemissão direto para a **VALE PRESENTE**.

4.30. Para a reemissão de cartões **VALE PRESENTE**, é necessário que ele esteja vinculado ao seu CPF para seguir com o pedido.

4.31. **Cartões que já expiraram (conforme data de validade do **Cartão**) não podem ser reemitidos, mesmo que não tenham sido desbloqueados, não é possível sua reemissão.** Para o caso de cartões benefícios, procure a empresa responsável pela solicitação do **Cartão**.

4.32. Se for cabível a reemissão, ela pode ser solicitada por meio do aplicativo da **VALE PRESENTE**, mediante pagamento da tarifa de reemissão, que será descontado do saldo remanescente no **Cartão**, isto é, caso não haja saldo suficiente para a reemissão, não será possível seguir com o processo.

4.33. Com a solicitação de reemissão do **Cartão**, a **via anterior será cancelada** imediatamente e não será mais possível o uso dele, aguarde a chegada no novo **Cartão** para utilizar o saldo.

4.34. Com a reemissão do **Cartão**, o novo **Cartão** será emitido com prazo de validade equivalente ao período remanescente do prazo do **Cartão** principal, isto é, o prazo de validade do novo **Cartão** será menor que o prazo do **Cartão** anterior.

4.35. Os cartões reemitidos, com exceção dos cartões benefícios, serão emitidos na modalidade virtual.

4.36. **VOCÊ** deve comunicar, imediatamente, a **VALE PRESENTE**, por meio da central de atendimento (consulte o horário de atendimento), sobre roubo, furto, extravio, fraude ou perda do **Cartão**, da mesma forma em caso de indícios ou suspeita de uso indevido, para que este seja cancelado. Recomendamos que bloqueie seu **Cartão** por meio do seu aplicativo.

4.37. A **VALE PRESENTE** não se responsabiliza pela utilização do **Cartão** antes do seu bloqueio ou da comunicação à central de atendimento, uma vez que a senha é sigilosa e de seu conhecimento exclusivo.

4.38. O **Cartão** informado como perdido, roubado ou furtado será inutilizado. Solicite a reemissão, caso deseje.

5. RESTRIÇÕES DE USO.

5.1. Não é possível realizar o parcelamento de compras, pagamento de contas ou solicitar aumento de limites com seu **Cartão**.

5.2. Não é possível utilizar o **Cartão** para finalidade diversa da determinada pela empresa ao solicitar o **Cartão**.

5.3. A **VALE PRESENTE** não se responsabiliza por estabelecimento comerciais que estiverem com os segmentos cadastrados incorretamente ou irregulares (por ex. restaurante que está cadastrado com outro segmento).

5.4. **VOCÊ** não poderá utilizar o **Cartão** para aquisição de bem ou serviço que não seja autorizado pela legislação brasileira ou em operações que possam ser consideradas como contravenção, ilícitas ou oriundas de contravenção ou ato ilícito, ou mesmo que venha suscitar vinculação a esses atos (por ex., lavagem de dinheiro, jogos de azar, drogas, exploração sexual, contrabando, terrorismo ou crimes precedentes.)

5.5. É proibido o uso do seu **Cartão** para pagamento de notas promissórias, operação que não se configure dentro dos padrões aqui estabelecidos, qualquer operação que implique, direta ou indiretamente, na transferência de recursos para o exterior e outras operações sujeitas ao registro ou autorização prévia das autoridades competentes.

5.6. Sem prejuízo do disposto neste Termo, em caso de violação do presente, ou exposição de risco a **VALE PRESENTE**, poderá ser aplicada a suspensão de acesso ou ainda inativação de cadastro **USUÁRIO** ao aplicativo e cartões.

5.7. O **Cartão** pode ser cancelado a qualquer momento mediante sua solicitação (solicitação do **USUÁRIO**), neste caso, utilize todo o saldo antes do cancelamento, pois após o cancelamento não será possível reaver o saldo (consulte as regras de reemissão).

5.8. Cartões cancelados não podem ser reativados, sob hipótese alguma, nem ter seu saldo disponível para uso.

5.9. Seu cadastro no aplicativo da **VALE PRESENTE** vigorará por tempo indeterminado, até que **VOCÊ** o cancele no próprio aplicativo. O cancelamento do aplicativo não implica no cancelamento dos cartões nele cadastrados.

5.10. O **Cartão** e o cadastrado do aplicativo da **VALE PRESENTE** poderão ser suspensos e/ou cancelados a qualquer momento e automaticamente pela **VALE PRESENTE**, podendo, em alguns casos, serem aplicadas penalidades legais, em caso de suspeita de fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita, ou pelo não cumprimento de quaisquer condições previstas nestes **TERMOS DE USO**, na Política de Privacidade ou na legislação aplicável. Nesses casos, não será devida qualquer indenização ao **USUÁRIO**, e a **VALE PRESENTE** poderá promover a competente ação de regresso, se necessário, bem como tomar quaisquer outras medidas necessárias para perseguir e resguardar seus interesses.

6. SENHA.

6.1. As senhas que **VOCÊ** criar, seja para uso do **Cartão** ou acesso ao aplicativo, são individuais, particulares, intrasferíveis e para uso pessoal. Não compartilhe suas senhas com ninguém.

6.2. **VOCÊ** pode alterar suas senhas no aplicativo da **VALE PRESENTE**, basta seguir o passo a passo.

6.3. Caso seu **Cartão** seja roubado, furtado ou perdido, comunique imediatamente a **VALE PRESENTE**. A **VALE PRESENTE** não se responsabiliza pela utilização do **Cartão** até a comunicação do extravio.

6.4. Caso haja indícios de uso indevido do **Cartão** **VOCÊ** pode bloqueá-lo por meio do aplicativo.

7. TARIFAS E LIMITES.

7.1. Todas as transações, os serviços, a administração, a manutenção e qualquer outro uso dos cartões estão sujeitas à cobrança de tarifas. **VOCÊ** pode consultar as tarifas por meio da Central de Atendimento da **VALE PRESENTE**.

7.2. As tarifas podem ser alteradas e/ou reajustadas a qualquer momento e a critério da **VALE PRESENTE**, independente de aviso prévio.

7.3. Nenhum valor cobrado a título de tarifa ou pelos serviços prestados pela **VALE PRESENTE** poderá ser reavido pelo **USUÁRIO**.

7.4. A cobrança de tarifa aparecerá em seu extrato no aplicativo, com o valor respectivo da tarifa.

7.5. A cobrança será realizada com o desconto do valor integral ou parcial da tarifa do saldo existente do **Cartão**.

7.6. Alguns serviços possuem cobrança de tarifa e o uso e/ou transação podem ser cobrados do saldo disponível no **Cartão**, veja-se:

7.6.1. **A tarifa de saque** é descontada do saldo do **Cartão** a cada saque realizado.

7.6.2. Na realização de **saque internacional**, além da tarifa de saque, haverá o desconto do **IOF** (imposto sobre operações financeiras). Além do imposto, pode ser cobrada a margem cambial (spread) quando aplicável.

7.6.3. Caso não haja saldo disponível suficiente para o valor do saque mais o valor da tarifa, o **saque não será realizado**.

7.6.4. Caso haja a **reemissão** do **Cartão**, por qualquer motivo, a funcionalidade de saque será desabilitada.

7.6.5. A **tentativa de saque** também será cobrada, isto é, no caso de tentativa de saque em cartões que não possuem a função saque, com senha inválida ou caso não haja saldo disponível para tanto, será cobrada tarifa de tentativa de saque.

7.6.6. No caso de **consulta de saldo** via Rede Banco 24 Horas, haverá cobrança de tarifas. A consulta de saldo é gratuita por meio do aplicativo da **VALE PRESENTE**.

7.6.7. No caso de **reemissão** de **Cartão** será cobrada tarifa de reemissão. O valor da tarifa de reemissão pode variar de acordo com a modalidade e parametrização do **Cartão**.

7.6.8. Pela **manutenção** do **Cartão** é cobrada **tarifa mensal**, descontada do saldo disponível do **Cartão**, mensalmente, independentemente de seu desbloqueio, exceto para os cartões benefícios (alimentação e/ou refeição) ou quando a empresa assumir a tarifa.

8. OBRIGAÇÕES.

8.1. São suas obrigações, enquanto **USUÁRIO** da **VALE PRESENTE**, sem prejuízo das demais disposições destes **TERMOS DE USO**:

8.1.1. Recusar o recebimento do **Cartão** que se encontre em envelope rasurado ou violado, devendo comunicar o fato à **VALE PRESENTE** ou à empresa responsável pela solicitação do **Cartão**, de forma imediata, mediante a apresentação de evidências.

8.1.2. Acompanhar a validade do seu **Cartão**, no anverso do **Cartão** físico, no aplicativo da **VALE PRESENTE** ou no e-mail em que recebeu o **Cartão** virtual.

8.1.3. Acompanhar o saldo do seu **Cartão**, por meio do aplicativo.

8.1.4. Conhecer as regras destes **TERMOS DE USO**, inclusive acerca das tarifas e reemissão, e responsabilizar-se por não ter realizado a leitura integral destes termos.

8.1.5. Conceder as informações solicitadas de forma correta e verídicas, e sempre mantê-las atualizadas.

8.2. São obrigações da **VALE PRESENTE**:

8.2.1. Prestar o serviço conforme contratado, de acordo com o descrito nestes **TERMOS DE USO**, incluindo a administração dos cartões.

8.2.2. Conceder ao **USUÁRIO** o direito de utilização do saldo do **Cartão**, respeitadas as regras destes **TERMOS DE USO**, em estabelecimentos credenciados à Bandeira, conforme funcionalidades e permissões contratadas.

8.2.3. Tendo em vista as características inerentes ao ambiente de internet, a **VALE PRESENTE** não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo eventual ocorrência junto aos estabelecimentos.

8.2.4. A **VALE PRESENTE** se compromete a cumprir seu aviso de privacidade.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS.

9.1. Para esclarecimento de dúvidas, pedidos de cancelamento, reclamações e sugestões, **VOCÊ** pode entrar em contato com a central de atendimento, por meio de seu aplicativo.

9.2. O horário de atendimento ocorre em dias úteis (segunda-feira à sexta-feira) das 08h às 18h, exceto nos feriados.

9.3. Estes **TERMOS DE USO** podem ser alterados a qualquer momento, independente de aviso prévio.

9.4. Caso **VOCÊ** não concorde com as alterações realizadas, basta cancelar seu **Cartão** e aplicativo da **VALE PRESENTE**.

9.5. A continuidade do uso dos produtos da **VALE PRESENTE** implica em aceite nos **TERMOS DE USO**.

9.6. A **VALE PRESENTE** pode ampliar suas funcionalidades ofertadas, agregar novos serviços e produtos, incluir novas limitações ou interromper o fornecimento de funcionalidades, a qualquer momento e sem aviso prévio.

9.7. Em caso de conflito entre os **TERMOS DE USO** atuais e o anterior, o mais recente prevalecerá.

9.8. Todos os direitos relativos aos produtos e serviços da **VALE PRESENTE** são de propriedade exclusiva da **VALE PRESENTE S.A.**, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pelo aplicativo. O Conteúdo do aplicativo é protegido pela lei de direitos autorais e de propriedade intelectual. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo do aplicativo, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da **VALE PRESENTE**. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da **VALE PRESENTE** será considerado como violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual da **VALE PRESENTE**.

9.9. Para a **VALE PRESENTE**, a qualidade dos materiais disponibilizados ao **USUÁRIO** é de suma importância. A criação deles é fruto de muito trabalho e dedicação de nossos desenvolvedores. Por isso, reafirmamos que a **VALE PRESENTE** garante que todos os direitos, título e interesse (incluindo, mas não apenas, os direitos autorais, marcários e outros de propriedade intelectual) sobre o serviço disponibilizado por nós permanecerão sob a titularidade da **VALE PRESENTE**.

9.10. **VOCÊ, USUÁRIO** não pode adquirir e nem adquirirá nenhum direito de propriedade sobre os serviços e conteúdo do aplicativo.

9.11. É proibido o download de conteúdo da **VALE PRESENTE** com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer para terceiro.

9.12. É eleito o foro da comarca de Uberlândia, Estado de Minas Gerais, para dirimir dúvidas e/ou controvérsias oriundas deste Termo, com expressa renúncia pelo **USUÁRIO** a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, sem prejuízo do **USUÁRIO** optar pelo foro do seu domicílio.

Fim do documento.