

AVISO DE PRIVACIDADE – VALE PRESENTE

Na **Vale Presente S.A.** um dos nossos compromissos com **Você** é tratar seus Dados Pessoais com respeito e garantir sua privacidade, este é o nosso **Aviso de Privacidade**, documento que vai te explicar como seus dados são tratados e como **Você** pode exercer seus direitos como titular de dados.

Antes de completar o seu cadastro do aplicativo da **Vale Presente** e desbloquear seu **cartão**, leia atentamente este **Aviso**, os **Termos de Uso** e demais documentos e informações aplicáveis.

*Ao aceitar este Aviso e utilizar os produtos e/ou serviços da Vale Presente **Você** concordará com todas as regras aqui estabelecidas, salvo os casos de consentimento previsto na Lei 13.709.*

Este aviso é regulamentado pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (lei nº 13.709);

Este aviso estará disponível no site <https://www.valepresente.com.br>;

Caso queira mais informações sobre a Agência Nacional de Proteção de Dados, acesse:

<https://www.gov.br/anpd/pt-br>

1. DEFINIÇÕES:

PRIVACIDADE: é o direito que **Você** possui de ter respeitada sua vida privada e de manter o domínio sobre seu corpo, casa, propriedade, pensamentos, sentimentos e identidade;

LGPD: é a sigla para nos referirmos à Lei Geral de Proteção de Dados (lei nº 13.709/18), que estabelece diretrizes para o manuseio de informações pessoais, tanto em formatos físicos, quanto digitais, feito por indivíduos ou entidades legais;

DADOS PESSOAIS: dados que são associados a um indivíduo, podendo este ser identificado ou identificável. São exemplos o nome, o endereço de e-mail, número de telefone e CPF;

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado

referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. São dados que recebem uma maior proteção da LGPD, quando comparados com um dado pessoal ordinário;

TITULAR DE DADOS PESSOAIS: é a pessoa natural (pessoa física) a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS: é tudo aquilo que se faz com um dado pessoal. Quando **Você** faz o cadastrado em nossa plataforma, quando entra em contato conosco ou quando efetua um pagamento em nosso sistema, isso é um tratamento de dado pessoal;

ENCARREGADO DE DADOS OU DPO: É a pessoa indicada para atender suas demandas e conversar com **Você** quando o tema é ligado a dados pessoais, é o encarregado do tema aqui na Vale Presente;

AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS: órgão responsável por acompanhar o cumprimento da LGPD;

ANONIMIZAÇÃO: processo em que dados pessoais são submetidos a técnicas para não poderem mais ser ligados ao titular, de forma definitiva e irreversível.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS:

Para que **Você** tenha acesso a todas as funcionalidades de nossas plataformas, sistemas de pagamentos e cartões, precisamos tratar seus dados pessoais. Vamos descrever a seguir quais dados pessoais tratamos.

a) Pessoas cadastradas no aplicativo vale presente, usuárias de cartões e cadastradas como responsáveis (gestoras) das empresas na plataforma corporate da vale presente.

- i. Nome completo;
- ii. Número de inscrição no Cadastro de Pessoa Física (CPF);
- iii. Endereço completo;
- iv. Data de nascimento;
- v. Nome da mãe;
- vi. Dados de contato (telefone, celular e/ou e-mail);

- vii. Documentos de identificação atualizados e com foto: RG, RNE ou CNH;
- viii. Dados dos sócios e/ou representantes legais das empresas cadastradas na plataforma corporate;
- ix. Informações transacionais: informações de transações realizadas utilizando o Cartão Vale Presente, como nome do estabelecimento, valor da transação, data e hora, código e grupo de categoria do estabelecimento.

b) Dados de incapazes (total ou parcialmente)

Os produtos e serviços oferecidos pela Vale Presente somente poderão ser contratados e/ou utilizados por incapazes, sejam total ou parcialmente, quando devidamente representados e ativamente supervisionados durante o uso dos produtos e serviços, e desde a etapa cadastral por seus responsáveis legais, tutores ou curadores. Os representantes (tutores ou curadores) são integralmente responsáveis por ler, entender e aceitar este Aviso e os Termos de Uso, bem como por autorizar a coleta, o uso e o compartilhamento de dados dos incapazes conforme condições previstas neste Aviso e por meio de termos e declarações supervenientes. Ao aceitar este Aviso, declara possuir mais de 18 (dezoito) anos, ser capaz ou estar devidamente representado por seus responsáveis legais.

3. COMO COLETAMOS SEUS DADOS:

- a) Nas informações e documentos fornecidos por **Você** ou pela empresa que fornecer o cartão pra Você;
- b) No nosso site;
- c) No nosso aplicativo;
- d) Ferramentas de análise e métricas;
- e) Canais de atendimento.

Estes e outros dados poderão ainda ser obtidos e/ou consultados junto a bases de dados pública e/ou privadas, em conformidade com as exigências legais e de parceiros como a Bandeira do cartão, podendo ainda ser solicitados, a qualquer tempo, documentos comprobatórios destas informações.

4. PORQUE COLETAMOS SEUS DADOS:

- a) Para prestarmos os serviços a **você**;
- b) Para garantir sua segurança;
- c) Para te informar sobre produtos, serviços e ofertas da vale presente, caso **você** concorde em recebê-los;
- d) Para melhorar nossos serviços e produtos, além de cumprir rotinas administrativas e comerciais, com base no nosso interesse legítimo;
- e) Para cumprir obrigações legais: possuímos algumas obrigações definidas em leis, logo, para atuarmos em conformidade, precisamos tratar alguns de seus dados pessoais;
- f) Para cumprir as determinações da bandeira;
- g) Para executarmos os serviços de *conheça seu cliente*, processo relativo à prevenção de fraudes, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo;
- h) Para uso em processos judiciais e/ou administrativos: podemos utilizar dados pessoais em processos judiciais e/ou administrativos, como por exemplo, no PROCON;
- i) Para te ouvir e te entender: fornecemos algumas formas para **você** se comunicar conosco. Assim, podemos tratar os dados neles fornecidos para entender suas solicitações, reclamações e avaliações.

Para fundamentar esta coleta, a Vale Presente atua em conformidade com as seguintes hipóteses legais **(i)** execução de contrato, **(ii)** cumprimento de obrigação legal, **(iii)** legítimo interesse, **(iv)** consentimento, **(v)** prevenção a fraudes e **(vi)** exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Seus dados poderão ser compartilhados com terceiros para que possamos executar os tópicos mencionados no tópico 4.

Terceiro	Dados compartilhados	Finalidade
Bandeira do Cartão	Clientes e Administradores de Contas	Executar os serviços de pagamento
Embossadora de Cartão	Clientes e Administradores de Contas	Impressão e embossing do cartão
Transportadoras	Clientes e Administradores de Contas	Entregas de cartão
Empresa prestadora de suporte e infraestrutura de Tecnologia	Cliente, Administradores de Contas e visitantes	Armazenamento de dados

6. DURAÇÃO DO TRATAMENTO:

Quando **Você** nos fornece seus dados pessoais, é importante dizer que não podemos armazená-los por um período maior que o necessário. Portanto, a VALE PRESENTE se compromete a manter seus dados pelo período necessário para cumprirmos as finalidades que te informamos no momento da coleta, podendo incluir as seguintes situações:

- a) Enquanto seu cadastro estiver ativo;
- b) Enquanto durar nossa prestação de serviços;
- c) Enquanto tivermos obrigações legais a cumprir;
- d) Para nos protegermos em processos judiciais e/ou administrativos;
- e) Enquanto seu consentimento durar. Lembrando que **Você** será informado quando precisarmos dele e que poderá revogá-lo a qualquer momento, bastando entrar em contato conosco.

7. DIREITOS DO TITULAR:

A **LGPD** te confere uma série de direitos, como:

- 1. Confirmação sobre a existência ou não de tratamento dos dados pessoais;
- 2. Acessar os dados pessoais;

3. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Anonimizar, bloquear ou eliminar dados desnecessários ou excessivos;
5. Eliminar os dados pessoais obtidos através do consentimento;
6. Informação sobre a possibilidade de fornecer o consentimento e as consequências da negativa;
7. Revogar o consentimento;
8. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
9. Oposição ao tratamento de seus Dados Pessoais e revisão dos das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizados.

Caso queira exercer algum deles ou tirar alguma dúvida, basta enviar um e-mail para dpo@valepresente.com.br

8. SEGURANÇA:

Seus dados são muito importantes para a Vale Presente. Adotaremos as melhores práticas e técnicas adequadas de segurança, como minimização, gestão de acessos, criptografia e semelhantes.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL:

Seus dados pessoais poderão ser transferidos para o exterior, por exemplo, quando são armazenados em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil. Para isso, serão cumpridos todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e as melhores práticas de segurança e privacidade para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

10. ATUALIZAÇÃO:

A Vale Presente poderá atualizar este Aviso, mantendo-o alinhado com nossos objetivos e com as normas aplicáveis. Então, fique de olho quando te comunicarmos sobre essas alterações.

ESTE AVISO FOI ATUALIZADO EM 01 DE FEVEREIRO DE 2024