



# CUSTOMER JOURNEY WITH BUYING LIP BALM

CHANNEL	AWARE	INTEREST	PURCHASE	RE-PURCHASE
		Text Analysis		
Twitter		😊 เห็นรีวิวใน Twitter แล้วเริ่มเกิดกิเลส		
Facebook	😐 โดนยิง Ads รับรู้ว่าเป็นลิปบาล์มของ ยี่ห้ออะไร แต่ยังไม่สนใจซื้อ			
	Product Recommendation			
Store			😊 ไปซื้อที่เคาท์เตอร์คนขายแนะนำดีมาก แถมตัวอย่างน้ำหอมมาให้ลองใช้ด้วย ดึงม	😊 พอให้ตัวอย่างน้ำหอมมา ทำให้อยากชื้อน้ำหอมอีกอัน
Application		😐 ดูราคาแล้วแอบแรงไปนิด สำหรับลิปบาล์ม		Free premium sampling Analysis
				😊 แอปส่งโค้ดส่วนลดมาให้
Friend		😄 เพื่อนป้ายาย บอกว่าใช้แล้วดีมาก ของมันต้องมี!		