

Ayoub JAA

Senior UX & Product Designer

Basé en France – Full Remote possible

WhatsApp: +33 6 11 77 41 20 | Email: ayoub.jaa11@gmail.com | [linkedin.com/in/ayoub-jaa](https://www.linkedin.com/in/ayoub-jaa)

Disponibilité: Sous 1 mois max | www.ayoubj.com



RÉSUMÉ PROFESSIONNEL

Je combine une expertise rare en design UX et en systèmes IT/RH, consolidée par un Master en Interaction Homme–Machine (Paris-Saclay). Je conçois des outils qui réduisent la charge de travail, améliorent l'efficacité et simplifient les processus complexes pour les équipes. Mon travail a déjà permis de réduire les incidents IT de 97 % et d'atteindre un taux de satisfaction de 92 %. J'évolue avec aisance dans des environnements transverses et j'adopte une approche orientée produit. Langues : français et arabe natifs, anglais courant.

PROFESSIONAL EXPERIENCE

UX & Product Design for HR & IT Systems | GEODIS – Levallois-Perret / Remote | Oct 2018 – En cours

Initialement recruté comme analyste IAM/ITRH, j'ai initié une transition vers l'UX en identifiant des défaillances critiques d'utilisabilité dans les outils internes. Mon agilité transverse et mon sens de la résolution de problèmes ont permis des lancements produits à fort impact, transformant les processus internes.

- Conception d'une interface Active Directory en self-service pour les RH, réduisant les tickets IT **de 97 %** (ServiceNow, 2022).
- Automatisation du cycle de vie des licences, **générant 15 à 20 %** d'économies sur Office 365.
- Création de tableaux de bord en temps réel pour détecter les anomalies, améliorant la qualité des données **de 40 %**.
- Hausse de la **satisfaction utilisateur de 85 % à 92 %** grâce à une démarche UX itérative (enquête interne, 2024).
- Co-conception de workflows sécurisés et conformes avec les équipes IT, IAM et RH.
- Rédaction de la documentation UX long terme pour garantir l'adoption à l'échelle.

Responsable des opérations ITRH Run

En voyant l'impact du produit désigné, j'ai été promu à la tête de l'équipe ITRH Run tout en poursuivant mon rôle de Designer UX, apportant une vision stratégique depuis le terrain.

- Management et mentorat d'une **équipe de 3 analystes** (support, intégration, opérations).
- Supervision des incidents RH–IT et de la priorisation des tickets via ServiceNow.
- Pilotage de l'amélioration continue via boucles de retours opérationnels et analyses de causes racines.
- Référent métier sur les systèmes de données RH et les flux inter-applicatifs.
- L'équipe dépasse les objectifs fixés par la direction chaque année depuis 2022.

Product Designer Bénévole | Institute Malik Ibn Anas – Remote | Apr 2022 – En cours

Quand je crois en une cause, je m'engage à fond. Apprentissage de l'arabe, logistique humanitaire : des domaines variés, mais une rigueur produit constante.

Application mobile de communication parents–enseignants (Android & iOS)

- Conduite de recherches utilisateurs, définition de personas et cartographies de parcours.
- Conception des fonctionnalités clés : absences, devoirs, feedbacks sécurisés.
- Prototypes responsives adaptés aux contraintes mobiles.
- Taux d'usage hebdomadaire de **80 %** après lancement (mars 2025), satisfaction moyenne : **4.6/5**.
- Intégration des retours utilisateurs dans la roadmap (agenda partagé, outil de notation).

Plateforme de gestion de dons (Web + App)

Conception d'un système numérique pour gérer la logistique des dons de bétail pour l'Aïd al-Adha en Afrique centrale.

- Architecture UX du parcours : saisie des dons, traçabilité des animaux, coordination des livraisons.
- Back-office léger pensé pour un usage en conditions dégradées (bande passante faible).
- Allègement de la charge administrative pour les agents terrain.
- Projet validé et prêt, déploiement terrain reporté à 2026 pour raisons externes.

UX/UI Design Intern | Boursorama Banque – Boulogne-Billancourt, France | Fev 2018 – Août 2018

- Contribution à la refonte de l'app mobile bancaire (webview vers natif) : la note est passée de 2.8 à 4.5 (aujourd'hui 4.8), pour 2M+ clients et 500K utilisateurs/jour.
- Conception de fonctionnalités étudiées : **adoption de la fonctionnalité +60 %** et **+15 % de taux de conversion**.
- Autonomie et regard UX salvés malgré mon statut junior.

FORMATION

Master – Human-Computer Interaction (Enseigné en Anglais) | Paris-Saclay / EIT Digital – France | 2018

Licence – Information option Interaction Homme Machine | Paris-Saclay – France | 2016

DUT – Informatique option option Interaction Homme Machine | IUT Orsay – France | 2015

COMPÉTENCES TECHNIQUES

UX & Product Design

Stratégie UX | Wireframes | Prototypage | Design Systems | Responsive / Mobile First

Accessibilité (WCAG) | Scoping fonctionnel | Cartographie de systèmes | Flows | Cadrage de problème

Recherche & Tests Utilisateurs

Entretiens | Personas | Parcours utilisateurs | Tests d'utilisabilité

Évaluation heuristique | Recherche terrain | Boucles de feedback continu

Outils & Plateformes

Figma | Axure | Balsamiq | Adobe CC | Miro | Matomo | Hotjar

Power BI | Power Automate | Notion | Confluence | Jira | HTML/CSS/JS

Collaboration Transverse

Management d'équipe (3 personnes) | Documentation | Alignement des parties prenantes

RH-IT-Produit | Travail en remote & asynchrone | Exploitation des feedbacks opérationnels

Expertise Métier

SIRH (CEGID/Talentsoft, STS, Oracle) | IAM | Banque digitale | Éducation / EdTech

ONG & Logistique humanitaire | Outils d'entreprise RH et IT

LANGUES

Français : Natif | Arabe : Natif | Anglais : Professionnel