

Ayoub JAA

Freelance Senior UX & Product Designer | +7ans d'expériences

Basé à Le Blanc-Mesnil - FR (93) – Full Remote possible

WhatsApp: +33 6 11 77 41 20 | Email: ayoub.jaa11@gmail.com | [linkedin.com/in/ayoub-jaa](https://www.linkedin.com/in/ayoub-jaa)

Disponibilité : 1 mois préavis | www.ayoubj.com



RÉSUMÉ PROFESSIONNEL

Je combine une expertise rare en design UX et en systèmes IT/RH, consolidée par un Master en Interaction Homme-Machine (Paris-Saclay). Je conçois des outils qui réduisent la charge de travail, améliorent l'efficacité et simplifient les processus complexes pour les équipes. Mon travail a déjà permis de réduire les incidents IT de 97 % et d'atteindre un taux de satisfaction de 92 %. J'évolue avec aisance dans des environnements transverses et j'adopte une approche orientée produit. Langues : français et arabe natifs, anglais courant.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

UX & Product Design

Stratégie UX | Wireframes | Prototypage | Design Systems | Responsive / Mobile First

Accessibilité (WCAG) | A/B Testing | Cartographie de systèmes | Flows | Cadrage de problème

Recherche & Tests Utilisateurs

Entretiens | Personas | Parcours utilisateurs | Tests d'utilisabilité

Évaluation heuristique | Recherche terrain | Boucles de feedback continu

Outils & Plateformes

Figma | Axure | Balsamiq | Adobe CC | Miro | Matomo | Hotjar

Power BI | Power Automate | Notion | Confluence | Jira | HTML/CSS/JS

Collaboration Transverse

Management d'équipe (3 personnes) | Documentation | Alignement des parties prenantes

RH-IT-Produit | Travail en remote & asynchrone | Exploitation des feedbacks opérationnels

Expertise Métier

SIRH (CEGID/Talentsoft, STS, Oracle) | IAM/LDAP/Active Directory | Banque digitale | Éducation / EdTech

ONG & Logistique humanitaire | Outils d'entreprise RH et IT

SOFT SKILLS

Résolution de problématique et Pensée Stratégique :

Résolution de problèmes complexes | Vision stratégique | Esprit analytique | Sens du produit

Communication et Collaboration :

Communication claire | Travail transverse | Écoute active | Capacité à collaborer à distance

Leadership et Adaptabilité :

Management & mentorat | Engagement & sens de la mission | Adaptabilité & agilité | Autonomie & prise d'initiative

LANGUES

Français : Natif | Arabe : Natif | Anglais : Professionnel

FORMATION

Master – Human-Computer Interaction (Enseigné en Anglais) | Paris-Saclay / EIT Digital – France | 2018

Licence – Information option Interaction Homme Machine | Paris-Saclay – France | 2016

DUT – Informatique option Interaction Homme Machine | IUT Orsay – France | 2015

CERTIFICATION

ITIL v4 Foundation | Orsys – France | 2019 (Renouvelé en 2023)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

GEODIS – Levallois-Perret / Remote | Oct 2018 – En cours

UX & Product Design for HR & IT Systems (Oct 2018 – En cours)

Initialement recruté comme analyste IAM/ITRH, j'ai initié une transition vers l'UX en identifiant des défaillances critiques d'utilisabilité dans les outils internes. Mon agilité transverse et mon sens de la résolution de problèmes ont permis desancements produits à fort impact, transformant les processus internes.

- Conception d'une interface Active Directory en self-service pour les RH, Manger et IT Support, réduisant les tickets IT **de 97 %** (ServiceNow, 2022-2024).
- Automatisation du cycle de vie des licences, **générant 15 à 20 %** d'économies sur Office 365.
- Création de tableaux de bord en temps réel pour détecter les anomalies, améliorant la qualité des données **de 40 %**.
- Hausse de la **satisfaction utilisateur de 85 % à 92 %** grâce à une démarche UX itérative (enquête interne, 2024).
- Co-conception de workflows sécurisés et conformes avec les équipes IT, IAM et RH.
- Rédaction et maintien de la documentation

Technologies/Méthodes utilisées : Suivi des devs & Test en UAT, validation en Prod | Partie UX/UI : Discovery, Interview, Workshop, UX Research, Persona, Brainstorming, Design System (Maintenance), Maquettes High/Low Fidelity, A/B Testing & Tracking | Axure XD, Figma, Balsamiq Mockup, Adobe Creative, Matomo, Jira

Responsable des opérations ITRH Run (Oct 2022 – En cours)

En voyant l'impact du produit désigné, j'ai été promu à la tête de l'équipe ITRH Run tout en poursuivant mon rôle de Designer UX, apportant une vision stratégique depuis le terrain.

- Management et mentorat d'une **équipe de 3 analystes** (support, intégration, opérations).
- Supervision des incidents RH-IT et de la priorisation des tickets via ServiceNow.
- Pilotage de l'amélioration continue via boucles de retours opérationnels et analyses de causes racines.
- Référent métier sur les systèmes de données RH et les flux inter-applicatifs.
- 94 % de satisfaction du service Run ITRH en 2024
- L'équipe dépasse les objectifs fixés par la direction chaque année depuis 2022.

Technologies/Méthodes utilisées : Jira, Confluence, ITIL v4, Méthode Agile, MS : Excel, PowerBI, PowerAutomate (automatisation de flux), ServiceNow | Monitoring des données RH, Leadership d'équipe

Boursorama Banque – Boulogne-Billancourt, France | Fev 2018 – Août 2018

Stage UX/UI Designer

Contribution à la refonte de l'app mobile bancaire (webview vers natif) : la note est passée de 2.8 à 4.5 (aujourd'hui 4.8), pour 2M+ clients et 500K utilisateurs/jour.

- Conception de fonctionnalités étudiées : **adoption de la fonctionnalité +60 %** et **+15 % de taux de conversion**.
- Participation au design de la nouvelle application en native (précédemment : Webview)
- Audit complet du site web et recommandations UX/UI
- Intégration web (HTML, CSS, Js)
- Refonte landing page (desktop & mobile)
- Autonomie et regard UX salués malgré mon statut junior.

Technologies/Méthodes utilisées : Langage web : HTML, CSS, Js | Suivi des devs & Test en UAT, validation en Prod | Partie UX/UI : Discovery, Interview, Workshop, UX Research, Persona, Brainstorming, Design System (Maintenance & Evolution), Maquettes High/Low Fidelity, Responsive Design | Axure, Balsamiq Mockup, Adobe Creative

Engie Home Services – Saint-Denis, France | Avril 2015 – Juillet 2015

Stage UX/UI Designer, Intégrateur Web

Ma première expérience en tant qu'UX Designer, celle qui m'a permis de découvrir le métier, et surtout travailler dans un environnement déjà exigeant

- Conception et développement d'un intranet pour le DSI
- Proposition validée par la DSI après présentation du prototype
- Analyse des besoins utilisateurs pour différents départements (Marketing, Finance, Informatique...)
- Définition des personas et parcours utilisateurs
- Création de wireframes et maquettes interactives (storyboard, mockups)
- Autonomie et regard UX salués malgré mon statut junior.

Technologies/Méthodes utilisées : CMS : Drupal | Langage web : HTML, CSS, PHP | Connexion LDAP pour l'authentification | Partie UX/UI : Discovery, UX Research, Persona, Brainstorming, Maquettes High/Low Fidelity | Axure, Balsamiq Mockup, Adobe Creative

AUTRES EXPERIENCES

Institut Malik Ibn Anas – Remote | Apr 2022 – En cours

Product Designer Bénévole

Quand je crois en une cause, je m'engage à fond. Apprentissage de l'arabe, logistique humanitaire : des domaines variés, mais une rigueur produit constante.

Application mobile de communication parents–enseignants (Android & iOS)

- Conduite de recherches utilisateurs, définition de personas et cartographies de parcours.
- Conception des fonctionnalités clés : absences, devoirs, feedbacks sécurisés.
- Prototypes responsives adaptés aux contraintes mobiles.
- Taux d'usage hebdomadaire de **80 %** après lancement (mars 2025), satisfaction moyenne : **4.6/5**.
- Intégration des retours utilisateurs dans la roadmap (agenda partagé, outil de notation).

Plateforme de gestion de dons (Web + App)

Conception d'un système numérique pour gérer la logistique des dons de bétail en Afrique centrale.

- Architecture UX du parcours : saisie des dons, traçabilité des animaux, coordination des livraisons.
- Back-office léger pensé pour un usage en conditions dégradées (bande passante faible).
- Allègement de la charge administrative pour les agents terrain.

Projet validé et prêt, déploiement terrain reporté à 2026 pour raisons externes.