

# Veille technologique : Cloud Computing



Sébastien Raison

Ce document est un compte rendu de ma veille technologique effectuée durant mes deux années de formations en BTS SIO SISR. Vous trouverez la méthodologie retenue pour effectuer cette veille ainsi qu'un descriptif de celle-ci.

BTS SIO SISR  
SESSION 2017

10/04/2017

## Sommaire

I.	La veille technologique.....	3
1.	Qu'est ce qu'une veille technologique ? .....	3
2.	Veille technologique informatique.....	3
II.	Le Cloud Computing. ....	4
1.	Qu'est ce que le Cloud Computing ? .....	4
2.	Dans qu'est son utilisation ?.....	4
3.	Avantages et inconvénients. ....	4
III.	Méthodologie de la veille technologique.....	6
1.	Blog.....	6
2.	Site internet.....	6
3.	Outil.....	6

## I. La veille technologique.

### 1. Qu'est ce qu'une veille technologique ?

La veille technologique est le moyen qui consiste à s'informer en continu sur les nouveautés d'un secteur d'activité spécifique, de se renseigner sur les nouvelles technologies dans le but de rester performant dans son secteur voir de devenir le meilleur.

La veille technologique s'est développée en France depuis la fin des années 1980. En 1988, un « comité d'orientation stratégique de l'information scientifique et technique de la veille technologique » est créé par le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche. La notion de « veille technologique » est alors définie. En 1989, l'union des industries chimiques a consacré un atelier de veille technologique. C'est lors du Xème plan (1989-1992) qu'a été pris en compte l'ensemble « veille technologique et politique des brevets ». La définition la plus précise semble être celle de François Jakobiak, l'un des « pères » de la veille technologique en France, avec Henri Dou, créateur du Centre de Recherche Rétrospective de Marseille (CRRM), premier organisme français de recherche et de formation en matière de veille : « La veille technologique est l'observation et l'analyse de l'environnement scientifique, technique, technologique, suivies de la diffusion bien ciblée, aux responsables, des informations sélectionnées et traitées utiles à la prise des décisions stratégiques »<sup>5</sup>. En 1989, Henri Dou a créé le premier DEA d'information stratégique et de veille technologique à l'Université Aix-Marseille.

### 2. Veille technologique informatique.

Le monde de l'informatique étant en constante évolution, une veille technologique est donc à entreprendre afin de rester compétitif dans ce secteur d'activité où les évolutions technologique, techniques et juridique sont en perpétuelles mouvement.

Pour un futur technicien informatique ou administrateur réseaux, les enjeux de la veille technologique sont importants, ils permettent de rester informer des évolutions du secteur et aussi de se former aux futurs outils afin de s'adapter aux besoins de l'organisation.

Dans cet optique, j'ai donc suivi l'évolution du secteur informatique durant mes deux années de formation en suivant des blogs, des flux RSS et en visitant des sites spécialisés dans le domaine de l'informatique.

L'informatique étant un vaste sujet, j'ai donc essayé de cibler mes choix de veille technologique vers le Cloud Computing quant cela était possible.

## II. Le Cloud Computing.

### 1. Qu'est ce que le Cloud Computing ?

Le Cloud Computing, ou l'informatique en nuage, est l'exploitation de la puissance de calcul ou de stockage de serveurs informatiques distants par l'intermédiaire d'un réseau, généralement internet. Ces serveurs sont loués à la demande, le plus souvent par tranche d'utilisation selon des critères techniques (puissance, bande passante, etc.) mais également au forfait. Le Cloud Computing se caractérise par sa grande souplesse : selon le niveau de compétence de l'utilisateur client, il est possible de gérer soi-même son serveur ou de se contenter d'utiliser des applicatifs distants en mode SaaS. Selon la définition du National Institute of Standards and Technology (NIST), le Cloud est l'accès via un réseau de télécommunication, à la demande et en libre-service, à des ressources informatiques partagées configurables<sup>5</sup>. Il s'agit donc d'une délocalisation de l'infrastructure informatique.

Les grandes entreprises du secteur informatique font la promotion du *Cloud*, qui constitue un important changement de paradigme des systèmes informatiques, jusque-là constitués de serveurs situés au sein même de l'entreprise.

### 2. Dans qu'est son utilisation ?

Le Cloud est un service offert à des entreprises ou des particuliers, pour les particuliers il s'agira principalement de service de stockage (Cloud) néanmoins une nouvelle tendance émerge avec l'industrie du jeu vidéo, celle de proposer un service de Cloud gaming qui propose aux utilisateurs de jouer à des jeux vidéo sur des machines distantes sans devoir posséder la machine ou même le jeu.

Pour les entreprises, le Cloud est divisé en plusieurs types de service : le SaaS, PaaS et IaaS.

- SaaS « *Software as a Service* » : consiste à mettre à disposition une application à destination de l'utilisateur final. Les domaines applicatifs les plus proposés par les SaaS sont les applications de collaboration d'entreprise (messagerie, agenda partagé, gestion de projet, conférence web, etc.), la GRH (gestion de la paie et des ressources humaines), le CRM (gestion de la relation clients, campagnes e-mailing...), la finance (gestion de trésorerie, des notes de frais, de la facturation, etc.), la gestion des achats (gestion d'appels d'offres, e-sourcing, eprocurement, etc.).
- PaaS « *Platform as a Service* » : sont spécialisés dans les plateformes de développement en mode Cloud. La plateforme est hébergée et mise à disposition dans un environnement de production pour les développements. C'est une plateforme d'exécution pour les logiciels. On y trouve des acteurs comme Salesforce.com ou Google qui proposent des plateformes PaaS autour de leurs solutions SaaS.
- IaaS « *Infrastructure as a Service* » : consiste à mettre à disposition, une solution d'infrastructure serveur. Une entreprise peut donc louer un serveur au sein d'un data center. Cette solution permet une réduction des coûts structurels de la société tout en lui permettant d'accéder à une solution serveur.

### 3. Avantages et inconvénients.

Comme tous les services, le Cloud a ses avantages et ses inconvénients. Nous allons donc énumérer certains de ses avantages et certains de ses inconvénients, cette liste est non exhaustive.

Commençons par les avantages du Cloud au sein d'une entreprise :

- + Une réduction des coûts structurel et logiciels au sein de l'entreprise. Avec la solution IaaS, l'entreprise peut réduire considérablement le coût de son infrastructure informatique. La SaaS permet de réduire le coût des licences logicielles nécessaires au bon fonctionnement de l'entreprise.
- + Les informations peuvent être accessibles partout. Cela permet une meilleure flexibilité de l'entreprise.
- + La mutualisation des moyens informatiques qui améliore l'organisation et l'efficacité de l'entreprise.

Les inconvénients sont les suivants :

- Les services étant extérieurs, leur qualité dépend grandement de la connexion internet. Une connexion internet trop faible ou instable peut avoir des répercussions sur le service.
- L'accès se faisant par internet, l'entreprise est donc dépendante de son ou ses fournisseurs d'accès internet.
- Le service étant extérieur, l'entreprise est dépendante de son fournisseur de Cloud pour ses services souscrits. En cas de problème chez le prestataire de service, l'entreprise ne peut plus accéder à ses services.

Le Cloud reste un atout pour les entreprises d'aujourd'hui mais son utilisation doit faire l'objet d'un choix réfléchi de l'entreprise car si les économies et les bienfaits sont un plus, peut-on externaliser tous les services informatiques de l'entreprise, même les services critiques et dépendre totalement du Cloud et de son prestataire au risque qu'en cas de panne ou de problème sur le réseau internet ne plus pouvoir effectuer son activité correctement.

### III. Méthodologie de la veille technologique.

Afin de mettre en place ma veille technologique, il a fallu dans un premier déterminé les informations prioritaire à suivre. Dans mon cas, j'ai décidé de suivre plus particulièrement le Cloud, néanmoins je n'ai pas oublié de rester informer sur les autres actualités concernant le domaine de l'informatique.

J'ai donc utilisé une large palette d'outil afin de rester au mieux renseigner sur l'actualité.

#### 1. Blog.

Voici la liste des blogs que j'ai suivis durant ma veille :

- Le blog de Werner Vogels (<http://www.allthingsdistributed.com/>) CTO d'amazon.com.
- Le blog de cloudscaling (<http://cloudscaling.com/blog/>).
- Le blog d'infoworld sur le Cloud- (<http://www.infoworld.com/blog/cloud-computing/>)
- Le blog de cloudpundit (<https://cloudpundit.com/>).
- Le blog cloudave (<https://www.cloudave.com/>).

#### 2. Site internet.

Voici la liste des sites internet que j'ai suivis durant ma veille :

- <https://www.nextinpact.com/> : site informatique traitant de toutes les actualités numérique, droit, matérielle...
- <http://www.zdnet.fr/> et <http://www.zdnet.com> : version française et internationale du site zdnet spécialisé dans le domaine informatique.
- <http://www.virtu-desk.fr/> : site spécialisé dans la virtualisation.
- <https://news.google.com/> : en ajoutant un onglet sur l'informatique et un autre sur le Cloud, afin d'avoir a toutes les actualités sur ces 2 sujets.

#### 3. Outil.

Afin de pouvoir accéder aux actualités rapidement, j'ai utilisés le logiciel suivant :

- Agrégateur de flux RSS : <http://www.rssowl.org> version windows.
- Rss reader : application android pour téléphone.

