BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : BEN MAHFOUDH Chaïma					N° candidat :		
Centre de formation : IPSSI PARIS					Option :	□ SISR	∑ SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJMM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		Recenser et identifier les ressources numérques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service informatique service inventible des conditions de la continuit d'un service informatique Céter des sauvagandes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques.	Collecter, sulvre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et syslème, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre jurdique et des enjeux économiques Pédérencer les services en tigne de lorganisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un ste Web exploitant les données de l'organisation.	 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Évaluer les indicaleurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	 Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en cavre des outils et straégles de veille informationnelle Cére son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Veille technologique	avr-24	llisation en cours	s de formation				Х
Site internet avec utilisation d'API	01/2024 à m		Х	X		Х	
Installation de GLPI	déc-23			X	Х	X	
Réalisation de maquette					X		
Contrôle d'une bdd	12/2023 à m	Х	Х			Х	
Réalisati	ons en mi	lieu professionn	el en cours de n	remière année			
Personnalisation de l'interface de GLPI et créations de ses notifications	05/2024 à 06		X	X	X	Х	
Communiquer avec un client et résolution de problème	05/2024 à 06	5/2024	Х	Х		Х	
Apprentissage d'utilisation d'un émulateur de terminal	mai-24	Х					Х
Réalisati	ons en mi	ieu professionno	el en cours de se	econde année			