

سياسة الخصوصية في برق السحاب

تُعَدُّ خصوصيتك مهمة بالنسبة لنا. توضح سياسة الخصوصية هذه البيانات الشخصية التي نتعامل معها، والأساليب التي نستخدمها، والأهداف التي نعالجها من أجلها.

يجب مراجعة سياسة الخصوصية هذه بالإضافة إلى مراجعة شروط الاستخدام وأي مستندات مرجعية أخرى.

يرجى العلم أننا سنطلب موافقتك قبل استخدام بياناتك لأغراض تتجاوز سياسة الخصوصية هذه.

حول برق السحاب

تأسست شركة برق السحاب للخدمات اللوجستية في عام 2023، وهي شركة متخصصة في الخدمات اللوجستية والنقل في دول مجلس التعاون الخليجي.

وتتخصص برق السحاب في حلول توزيع التجارة الإلكترونية والحلول

توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية إدارة برق السحاب لمعلوماتك والإجراءات التي نتخذها لحماية خصوصيتك. تضمن برق السحاب أننا:

نلتزم بأعلى المعايير لحماية معلوماتك الشخصية.

نجمع ونستخدم فقط البيانات الشخصية اللازمة لتقديم خدماتنا أو التفاعل معك.

معلومات الاتصال بنا:

إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات حول كيفية تعاملنا مع بياناتك الشخصية، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني:

ما هي البيانات الشخصية التي نقوم بجمعها؟

تشير البيانات الشخصية إلى أي معلومات تحدد أو تتعلق بشخص معين. يمكن أن تشمل التفاصيل التي يمكن أن تحدد شخصاً عند دمجها مع معلومات أخرى. في برق السحاب، نقوم بجمع البيانات الشخصية بناءً على الحاجة فقط، بما يتماشى مع مبدأ تقليل البيانات. يتم جمع جميع البيانات الشخصية بطريقة عادلة وقانونية. قد تختلف البيانات التي نقوم بجمعها حسب علاقتك ب برق السحاب. عادةً، نقوم بجمع المعلومات التالية:

(البيانات الفنية) مثل عنوان IP، ملفات الارتباط، تفاصيل النظام أو الخدمة.

معلومات الاتصال مثل رقم هاتفك، عنوان بريدك الإلكتروني، عنوانك البريدي، إلخ.

لقطات كاميرات المراقبة من منشأتنا.

المعلومات التي تقدمها للوصول إلى أنظمتنا واستخدام خدماتنا.

الاسم.

إذا كنت مقدم طلب وظيفة، نقوم بجمع معلومات إضافية مثل تاريخ العمل، تاريخ الميلاد، الجنسية، وغيرها من التفاصيل ذات الصلة لتسهيل التحقق من الخلفية.

مصادر البيانات الشخصية

نحصل بشكل رئيسي على البيانات الشخصية من المصادر التالية:

التكنولوجيا التي نستخدمها للوصول إلى أنظمتنا وخدماتنا.

مباشرةً منك ومن خلال تفاعلاتك معنا.

معلومات من مصادر متاحة للجمهور ضمن الحدود القانونية.

المراجع.

الموظفون.

عند تقديمك لطلب عمل مع برق السحاب.

عند وصولك إلى منشآت برق السحاب.

عندما تتلقى شحنة يتم تسليمها بواسطة برق السحاب أو وكلائها.

في حالات معينة، قد نحصل على البيانات من مصادر أخرى (مثل التحقق من الخلفية أثناء عملية التوظيف). لقراءة المزيد عن سياسة الخصوصية للمرشحين يرجى زيارة سياسة الخصوصية للمرشحين.

لماذا نحتاج إلى بياناتك الشخصية؟

نستخدم البيانات فقط لغرضها المقصود وقد نحتاج إلى معلوماتك الشخصية لـ :

توفير الوصول إلى أنظمتنا لتقديم الخدمة.

تنفيذ وظائف الأعمال الداخلية، مثل التدقيق، والمعاملات المؤسسية، وتحليل البيانات.

المساعدة في البحث والتخطيط للخدمات الجديدة والتحسينات.

التحقيق في المخاوف أو الشكاوى المتعلقة بخدماتنا.

ضمان السلامة والأمن العام في منشأتنا.

تقديم ودعم خدماتنا.

الامتثال للالتزامات القانونية أو التعاقدية.

الوقاية والكشف عن الجرائم والاحتيال.

استخدام ملفات الارتباط على موقعنا الإلكتروني

أحياناً نضع ملفات صغيرة تُسمى ملفات الارتباط على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك لتسجيل تفضيلاتك وتعزيز تجربتك على موقعنا الإلكتروني. سنطلب موافقتك على استخدامها عند زيارتك لموقعنا لأول مرة. نقوم أيضاً بجمع إحصائيات الويب تلقائياً حول زيارتك للموقع استناداً إلى عنوان IP الخاص بك. لديك خيار عدم قبول ملفات الارتباط، ولكن إذا قمت بذلك، قد لا تكون بعض الميزات (مثل إعادة توجيه الشعار) متاحة. لقراءة المزيد عن سياسة ملفات الارتباط يرجى زيارة سياسة ملفات الارتباط.

مع من نشارك بياناتك الشخصية؟

نشارك المعلومات الشخصية فقط عند الضرورة وامتثالاً للوائح ذات الصلة. على سبيل المثال:

قد نشارك بياناتك الشخصية مع منظمات مختلفة لتخزينها نيابة عنا أو للمساعدة في تقديم خدماتنا. نتأكد دائماً من أن هذه المنظمات تمتلك لقوانين حماية البيانات لحماية معلوماتك.

قد نكون ملزمين قانونياً بتقديم بيانات شخصية إلى منظمات أخرى، بما في ذلك الإفصاحات المطلوبة بموجب القانون أو لمنع الاحتيال.

نشارك أيضاً بعض البيانات الشخصية في برق السحاب لضمان تقديم الخدمة بفعالية. عند مشاركة بياناتك، نتأكد من أن المنظمة المستقبلية تمتلك مستوى الحماية المطلوب للبيانات وتتخذ إجراءات إضافية لتأمينها

شروط وأحكام الأطراف الثالثة: قد تكشف برق السحاب عن بياناتك الشخصية إلى أطراف ثالثة فيما يتعلق باندماج الشركات، أو التوحيد، أو إعادة الهيكلة، أو بيع جميع أسهم وأصول برق السحاب بشكل كبير، أو أي تغيير مؤسسي آخر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أثناء أي عملية تدقيق، على أن تظل سياسة الخصوصية هذه سارية في حكم البيانات الشخصية.

كيف نحمي بياناتك؟

نحن نولي أهمية قصوى لأمن سجلاتك ونتأكد من أنها متاحة فقط للأشخاص المصرح لهم. نحن نفد مجموعة متنوعة من التدابير التقنية والتنظيمية، بما في ذلك:

تنفيذ ضوابط على مواقع تخزين البيانات.

تدريب الموظفين لحماية معلوماتك.

التحكم في الوصول إلى الأنظمة والشبكات.

حذف البيانات الشخصية إذا لم تعد مطلوبة.

فترات الاحتفاظ بالبيانات

نُحفظ بياناتك الشخصية فقط طالما هو ضروري، وفقاً لفترات الاحتفاظ المحددة، للأهداف التي جمعت من أجلها ولتلبية أي متطلبات قانونية، أو تنظيمية، أو محاسبية، أو تقارير. قد تختلف فترات الاحتفاظ حسب الظروف الفردية. نقوم بمراجعة فترات الاحتفاظ لدينا بانتظام لضمان عدم احتفاظنا ببياناتك لفترة أطول من اللازم.

حقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية

بموجب القوانين المعمول بها، قد يكون لديك حقوق معينة تتعلق ببياناتك الشخصية، بما في ذلك:

الحق في تصحيح وتحديث بياناتك الشخصية التي تمتلكها برق السحاب.

الحق في الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك.

الحق في سحب موافقتك والاعتراض على المعالجة.

الحق في طلب حذف بياناتك الشخصية التي تمتلكها برق السحاب.

الحق في تقييد المعالجة في حالات معينة.

الحق في تلقي بياناتك الشخصية التي تمتلكها برق السحاب.

الحق في أن تكون على علم بالأغراض التي نقوم بجمع ومعالجة بياناتك الشخصية من أجلها. قد تكون هذه الحقوق خاضعة لقيود محددة، مثل:

عندما تكون البيانات ضرورية للوقاية أو الكشف عن الجرائم (مثل الاحتيال، وغسيل الأموال، أو المعاملات المشبوهة).

عندما تكون المعالجة ضرورية لأداء العقد أو الدخول في عقد.

عندما لا تتحكم برق السحاب في بياناتك (في هذه الحالة، يمكننا إبلاغك بالمسؤول عن البيانات ومساعدتك في توجيه طلبك).

عندما يتعارض الطلب مع التزام قانوني (مثل المعالجة المستمرة المطلوبة بموجب قانون العمل)

عندما تكون البيانات مطلوبة لتأسيس أو ممارسة أو الدفاع عن مطالبات قانونية.

ممارسة حقوقك

لممارسة أي من هذه الحقوق، أو للاستفسار حول كيفية استخدامنا لبياناتك الشخصية، أو لتقديم شكوى، تواصل معنا عبر البريد الإلكتروني:

تغييرات على سياسة الخصوصية

قد نقوم بتعديل سياسة الخصوصية هذه في أي وقت عن طريق تحديث هذه الصفحة. سيتم نشر جميع التغييرات هنا حتى تكون دائمًا على علم بالمعلومات التي نقوم بجمعها، وكيفية استخدامها، وإذا ما كشفنا عنها لأي أطراف ثالثة.

إشعارات إضافية

قد نقدم لك برق السحاب إشعارات خصوصية إضافية جنبًا إلى جنب مع سياسة الخصوصية هذه. أدناه مجموعة من هذه الإشعارات لتقديم تفاصيل محددة بشأن تفاعلك مع برق السحاب.