

# تعرف أكثر على حقوقك ..

## مع شركات الطرود البريدية



### التزامات المستفيد



التأكد أن شركة الطرود البريدية مرخصة من قبل الهيئة العامة للنقل.

دفع المقابل المالي المتفق عليه في عقد الخدمة.

ضمان سلامة المواد البريدية المراد شحنها.

التحقق من سلامة الشحنة قبل استلامها.

توضيح محتويات الشحنة هل هي قابلة للكسر أو تحتاج تأمين، والإفصاح عن الشحنات ذات الطبيعة الخاصة، وعدم إرسال مواد بريدية محظورة.

التحقق من بوليصة الشحن المقدمة من شركة الطرود البريدية والتأكد من تقديم المعلومات والعناوين الصحيحة.

في حال وجود بلاغ يتم تقديمه خلال 30 يومًا من تاريخ استلامك المادة البريدية.

### حقوق المستفيد



الحصول على الخدمة بالسعر المعلن عنه لدى شركة الطرود البريدية، والحق في تتبع المواد البريدية المرسلة والاستعلام عن حالتها بدقة وشفافية.

الحصول على الخدمة والمحافظة على محتويات المواد البريدية من الفقد أو التلف.

ضمان جودة الخدمة وجودة التجربة.

المحافظة على سرية معلومات المستفيد وحمايتها من التعدي عليها.

معالجة البلاغ المقدم لشركة الطرود البريدية في مدة لا تتجاوز 5-7 أيام عمل، وفي حال عدم حل البلاغ خلال هذه المدة يمكنك رفع بلاغ للهيئة العامة للنقل.

تسليم الشحنة حسب العنوان الوطني عند تقديم أي من الخدمات البريدية، والحق في طلب استرداد المادة البريدية بدون أجر في حال لم يمض على تسليمها 3 ساعات، ويحق للمستفيد إجراء تصحيح أو تعديل على عنوان المرسل إليه.

