

## Questionnaire Attentes du personnel

Document: EN.QAP.PL.MANG.11

En réalisant cette enquête, nous souhaitons vous associer à la dynamique d'amélioration de la qualité dans et de notre service. Votre participation est précieuse. Merci d'accepter de participer à la démarche et de consacrer quelques minutes à ce questionnaire. A l'issue de l'enquête, nous vous présenterons les résultats pour l'ensemble du service.

## 1)Les questions socio-démographiques

Question	Reponce
Dans quelle tranche d'âge vous situez vous ?	Plutot pas d'accord
Vous êtes ? (un homme/une femme)	Plutot d'accord

## 2)Les questions sur vos produits / services

Question	Reponce
Qu'aimez-vous le plus dans notre produit / service ?	Plutot pas d'accord

## 3)D'autres questions utiles à poser

Question	Reponce
Comment nous avez-vous connu ? (un bon moyen de cibler les canaux	Plutot pas
d'acquisition efficaces pour votre croissance)	d'accord

	Des remarques
ghjk	
Fait l	le nhgjhg