



**ECOLE MAROCAINE DES
SCIENCES DE L'INGENIEUR**
Membre de
HONORIS UNITED UNIVERSITIES



CAHIER DES CHARGES

4^{ème} année

Ingénierie Informatique et Réseaux

Sous le thème

PLATEFORME DE RESERVATION EN LIGNE POUR HEBERGEMENTS ET VOYAGES

Réalisé par :
Ayoub Majjid
Aymen el Hilali
Ben Yamna Salma

1. Périmètre du projet

1.1 But

L'objectif de ce projet est d'étudier, concevoir et réaliser un système de gestion des offres pour les hôtels.

1.2 Missions

- Etude technique
- Etude fonctionnelle
- Conception
- Réalisation
- Déploiement
- Documentation

1.3 Livrables

Livrable	Phase	Date de livraison	Etat
Cahier des charges	Etude préalable		
Dossier d'étude Technique	Etude détaillée		
Dossier de Conception	Etude détaillée		
Code source/installable (Par module)	Réalisation		
Documentation API	Réalisation		
Manuel d'utilisation	Déploiement Rapport de test		

1.4 Réalisation

1.4.1 Contrainte technique

Développement d'une application Java utilisant MongoDB comme base de données.
Exploitation des API de React pour le frontend.

1.4.2 Contrainte de Sécurité

- Cryptage des données sensibles.
- Hachage des mots de passe.
- Utilisation de JWT pour l'authentification.

1.4.3 Contrainte de délais

Durée de 6 mois, incluant la gestion des risques.

1.4.4 Contrainte de maintenance

- Fournir une maintenance complète et assurer une bonne scalabilité.

2. Etude de l'existant

1.1. Concept métier

- Gestion des réservations.
- Gestion des offres.
- Gestion des hôtels.
- Facturation des réservations.
- Gestion des permissions.

1.2. Logiciels similaires

- Booking.com

3. Étude fonctionnelle

1.3. Objectifs fonctionnels

- Faciliter aux hôtels l'accès aux meilleures offres et la gestion des réservations.
- Permettre aux clients de consulter les meilleures offres et de réserver au meilleur prix.

1.4. Besoins fonctionnels

3.2.1. Bloc fonctionnel : Gestion des utilisateurs :

En tant qu'Admin :

- Lister les utilisateurs.
- Filtrer les utilisateurs.
- Mettre à jour un utilisateur.
- Supprimer un utilisateur.

3.2.2. Bloc fonctionnel : gestion des Comptes hôtels :

En tant qu'Admin :

- Valider une demande de création de compte hôtel.
- Supprimer un compte hôtel.
- Mettre à jour un compte hôtel.
- Lister les comptes hôtels.
- Filtrer les comptes hôtels

3.2.3. Bloc fonctionnel : Gestion des espaces hôtels :

En tant qu'Admin :

- Lister les espaces des hôtels.
- Supprimer une offre ou un espace hôtel.
- Filtrer les offres.

En tant qu'Hôtel :

- Lister ses propres espaces.
- Filtrer les offres.
- Ajouter, mettre à jour ou supprimer ses propres offres.

En tant qu'Utilisateur :

- Lister les espaces des hôtels.
- Filtrer les offres.

En tant que Guest :

- Lister les espaces des hôtels.
- Filtrer les offres.

3.2.4. Bloc fonctionnel : Gestion des réservations :

En tant qu'Admin :

- Lister, valider ou annuler des réservations.
- Filtrer les réservations.
- Générer une facture.

En tant qu'Hôtel :

- Lister ses réservations.
- Marquer une réservation comme complétée ou l'annuler.
- Filtrer les réservations.
- Générer une facture.

En tant qu'Utilisateur :

- Lister et filtrer les réservations.
- Annuler une réservation.
- Imprimer une facture.

3.2.5. Bloc fonctionnel Gestion des paiements :

En tant qu'Admin :

- Lister les paiements mensuels des hôtels.
- Générer une facture.
- Filtrer les paiements.

En tant qu'Hôtel :

- Lister ses paiements mensuels.
- Générer et payer une facture

3.2.6. Bloc fonctionnel : Gestion du Dashboard :

En tant qu'Admin :

- Lister le Dashboard.
- Filtrer les résultats.

En tant qu'Hôtel :

- Lister le Dashboard.
- Filtrer les résultats.

3.2.7. Bloc fonctionnel : Gestion des offres :

En tant qu'Admin :

- Lister et filtrer toutes les offres.
- Supprimer n'importe quelle offre.

En tant qu'Hôtel :

- Lister et filtrer ses propres offres.
- Supprimer une offre appartenant à son hôtel.

En tant qu'Utilisateur :

- Lister et filtrer les offres.
- Réserver une offre.

En tant que Guest :

- Lister et filtrer les offres.

3.2.8. Bloc fonctionnel : Gestion des profils :

En tant qu'Admin :

- Lister le profil
- Mettre à jour le profil

En tant qu'Utilisateur :

- Lister le profil
- Mettre à jour le profil

3.2.1. Bloc fonctionnel : gestion d'authentification :

En tant qu'Admin :

- Login
- Sign-out

En tant qu'Hotel :

- Register
- Login
- Sign-out

En tant qu'Utilisateur :

- Register
- Sign-out
- Login



Sous le thème

II- CHAPITRE 2 :
ANALYSE ET CONCEPTION

4. Modélisation UML :

Les diagrammes UML (Unified Modeling Language) permettent de visualiser les interactions entre les différents éléments de la plateforme. Les principaux diagrammes utilisés incluent les cas d'utilisation, les diagrammes de séquence, et le diagramme de classes.

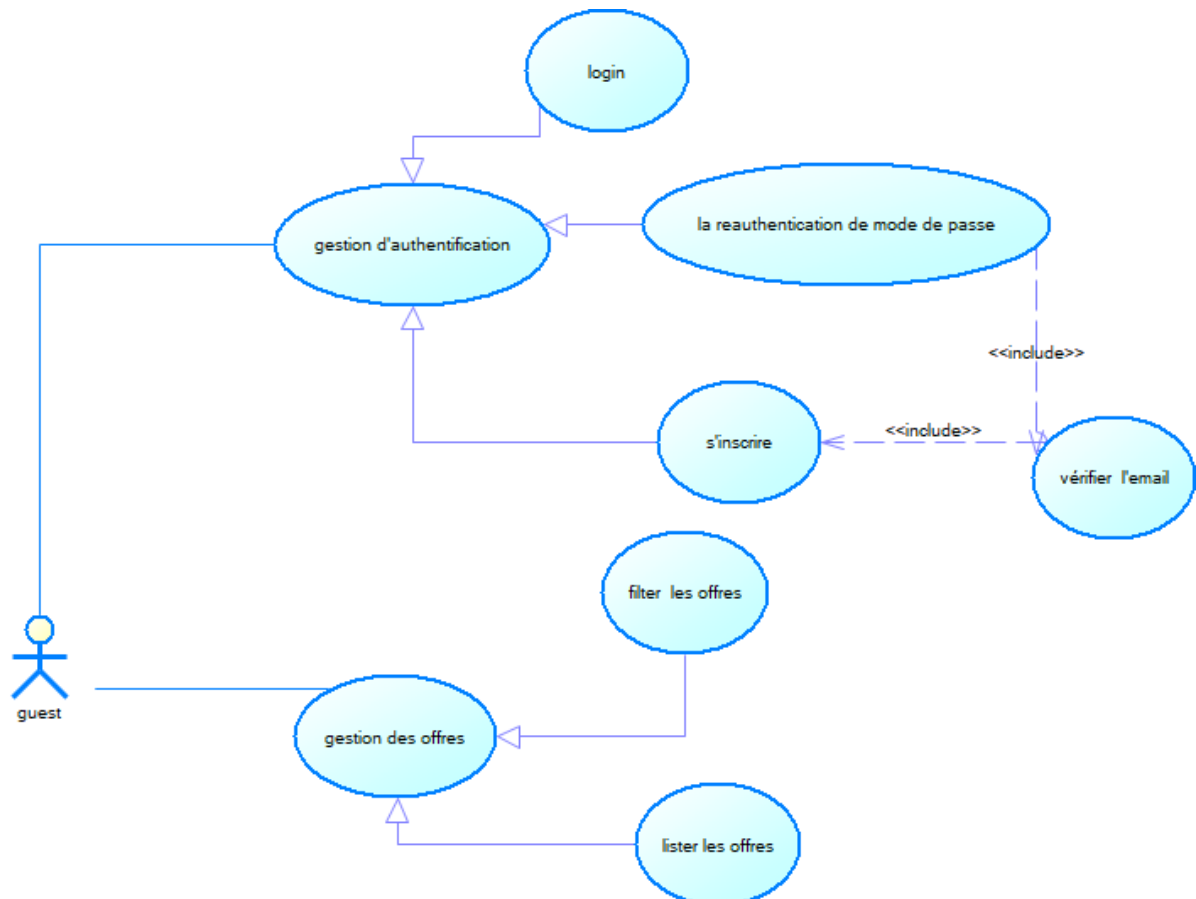
Vue Fonctionnelle

La vue fonctionnelle utilisera des diagrammes de cas d'utilisation pour représenter les interactions entre les différents acteurs
Et les fonctionnalités offertes par la plateforme.

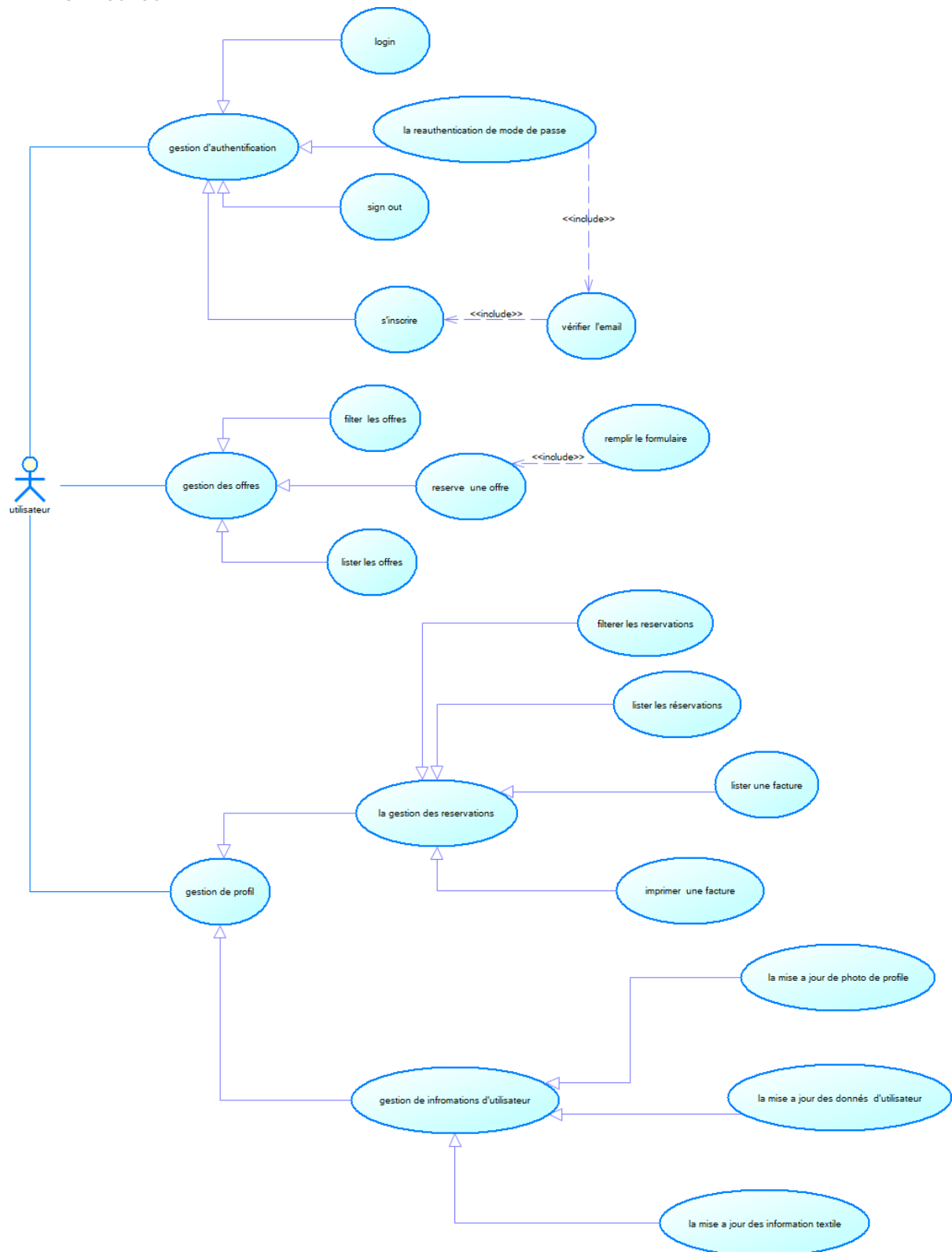
4.1 Cas d'utilisation :

Le diagramme de cas d'utilisation illustre les principales fonctionnalités et les interactions entre les utilisateurs (owner, admin, utilisateur normal) et le système. Voici les cas d'utilisation clés :

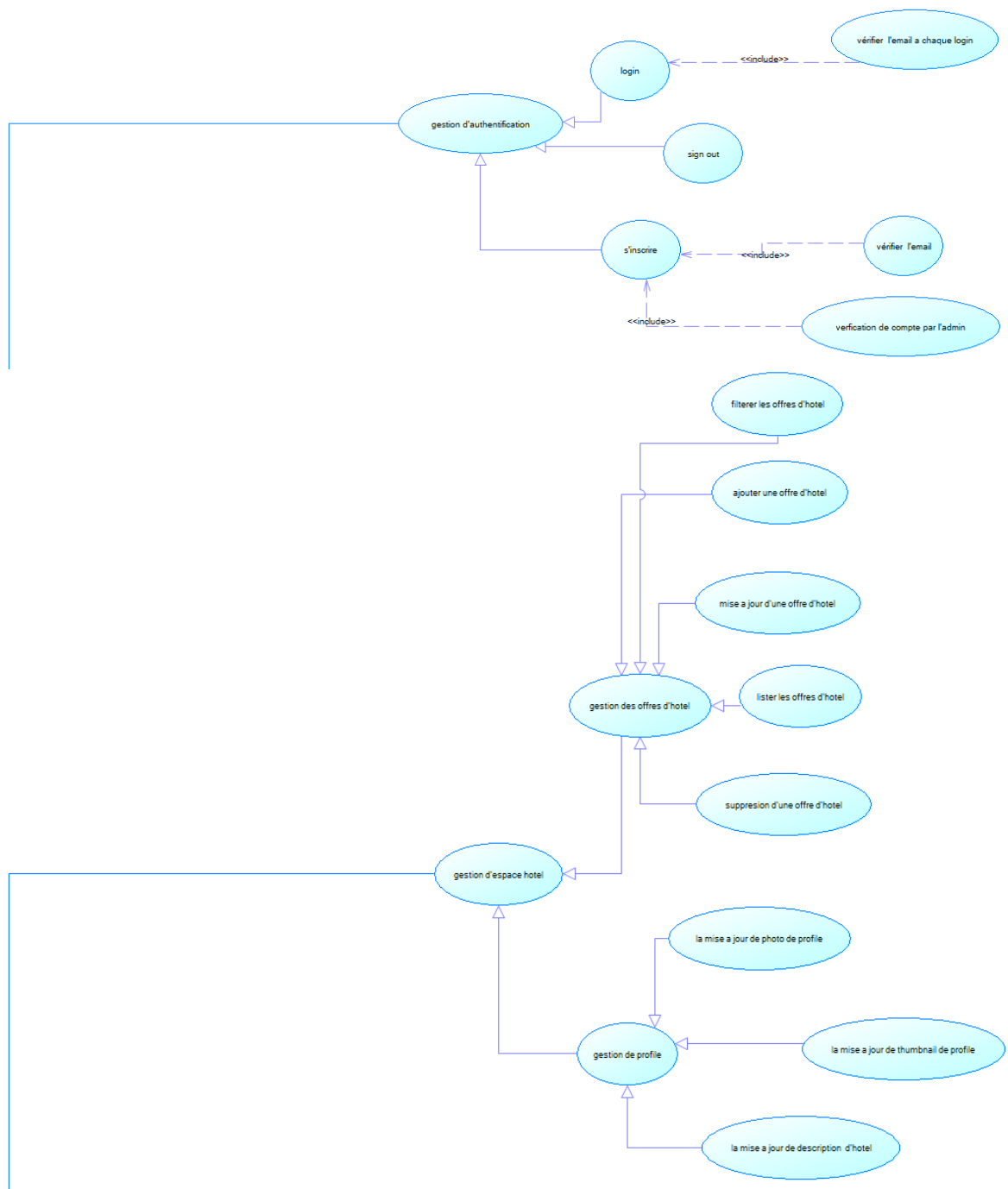
4.1.1. Guest

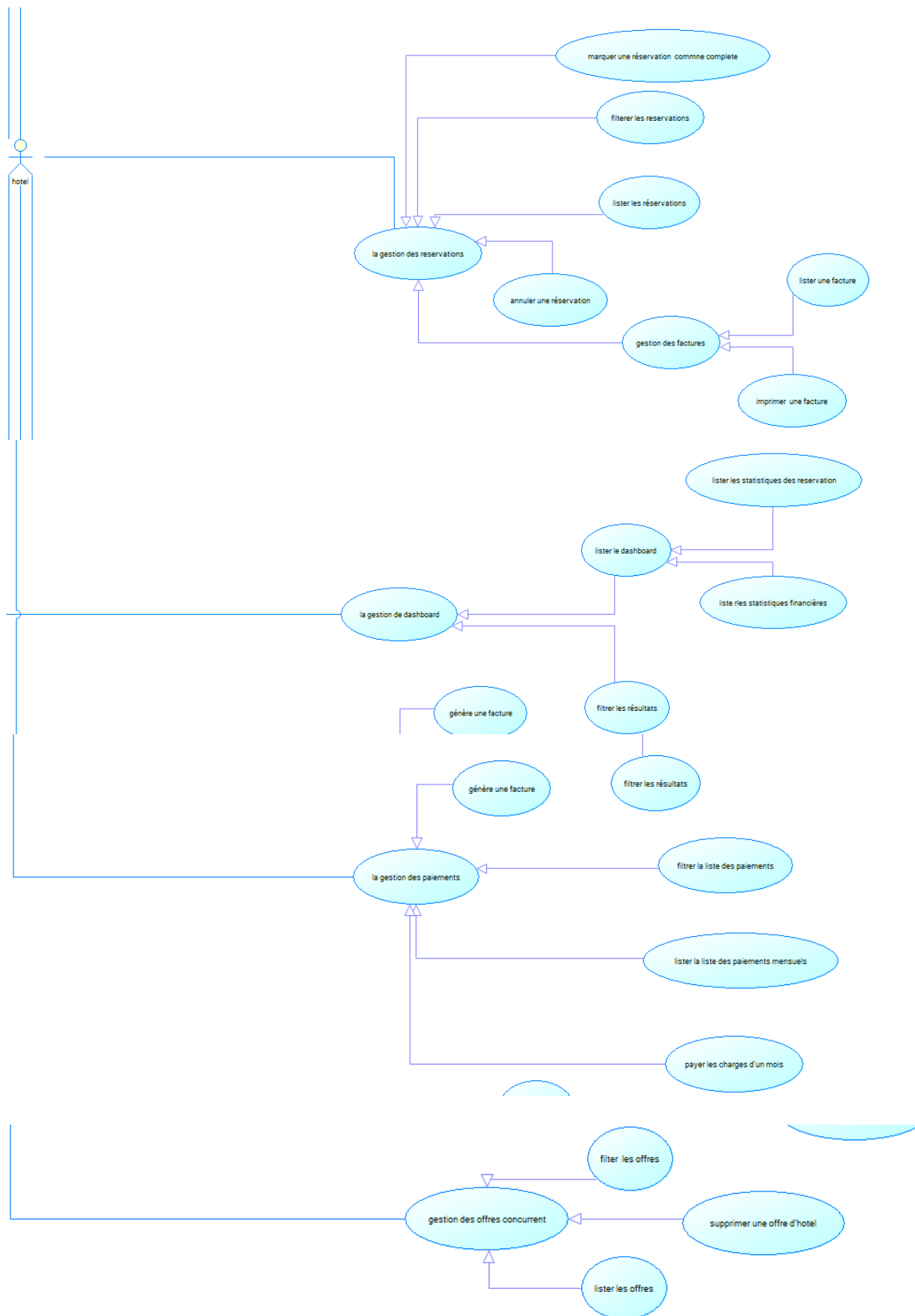


4.1.2 Utilisateur



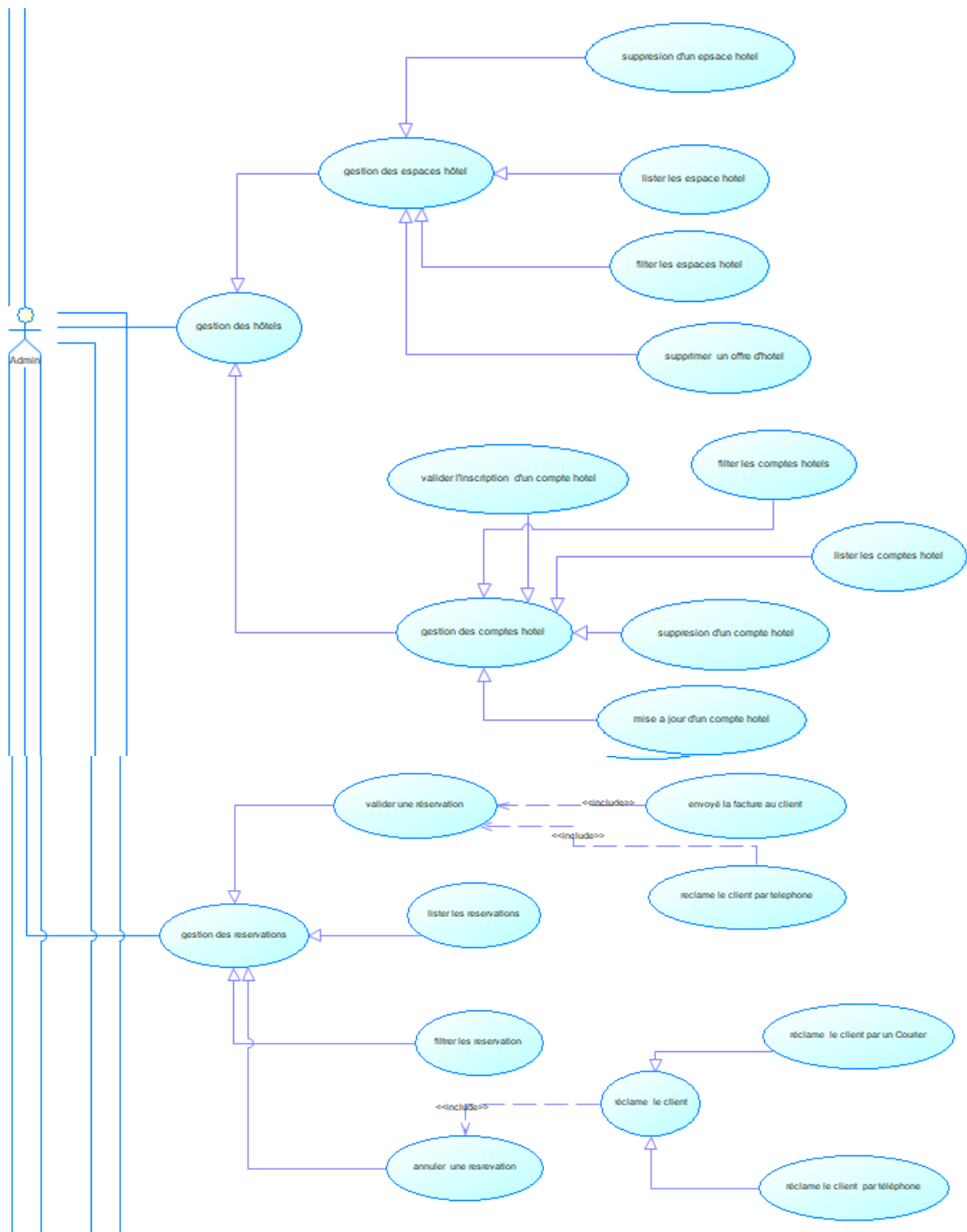
4.1.3 Hotel

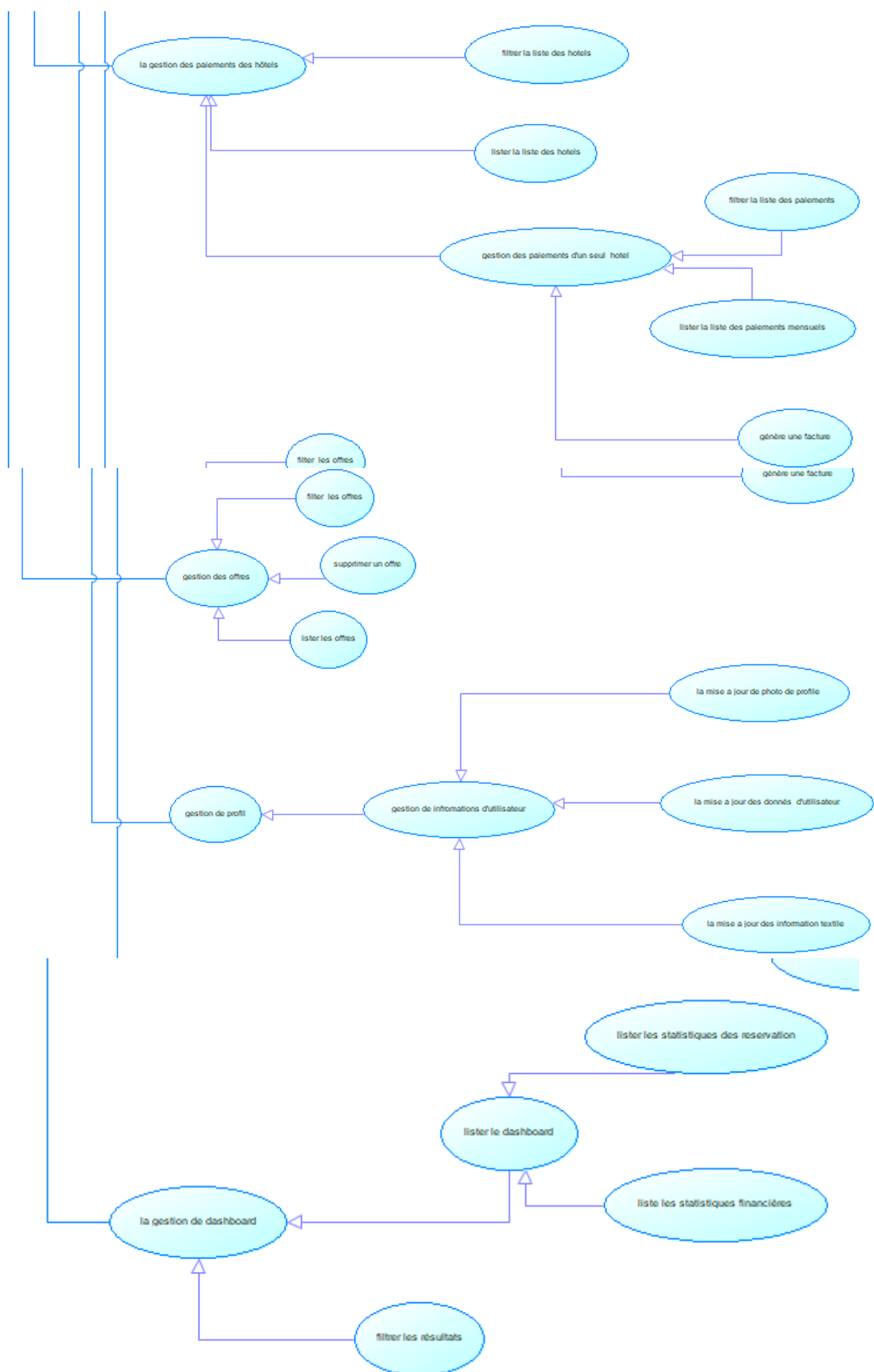




4.1.4 Admin







4.2 Interfaces use case Diagram :

