

## **§1. Określenie Regulaminu**

Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług przez AS-MED Protetyka Słuchu (dalej jako „AS-MED”) z siedzibą przy ul. Czarnieckiego 32, 14-100 Ostróda, posiadającej: NIP: 506 196113 REGON: 512 664242 Telefon kontaktowy: 512 664242, 506 196113 E-mail: biuro@asmed-ostroda.pl

## **§2. Warunki Płatności za Wizyty w AS-MED dla Pacjentów przymierzących, wypożyczających, kupujących aparaty słuchowe**

1. Wizyta konsultacyjna z badaniem słuchu (audiometria tonalna) w celu zakupu aparatów słuchowych jest bezpłatna, pod warunkiem dokonania zakupu w AS-MED. W przypadku rezygnacji z zakupu aparatu, koszt badania wynosi 150 zł.
2. Jeśli Pacjent zdecyduje się na zakup aparatu słuchowego w ciągu 14 dni od wizyty konsultacyjnej, koszt badania zostanie odliczony od ceny zamówionego aparatu.
3. Dobór aparatu słuchowego w AS-MED jest bezpłatny i obejmuje:
  - Pobranie odlewów do wkładek usznych,
  - Wybór aparatu zgodnie z wynikami badań, oczekiwaniemi Pacjenta i stylem życia,
  - Dopasowanie ustawień aparatu oraz testy w wolnym polu słuchowym.
4. Pacjent ma możliwość przetestowania do 3 modeli aparatów słuchowych. Każda dodatkowa wizyta testowa ponad ten limit kosztuje 150 zł i trwa do 45 minut.
5. Odbiór aparatu/aparatów słuchowych jest bezpłatny i obejmuje:
  - Regulację ustawień,
  - Szkolenie z obsługi aparatu (zakładanie, czyszczenie, konserwacja),
  - Przekazanie dokumentacji (faktury, gwarancji, formularzy do PFRON, MOPS itp.).
6. Po zakupie aparatu/aparatów Pacjent ma prawo do 3 wizyt kontrolnych w ciągu 3 lat od zakupu. Liczba wizyt kontrolnych może być ustalana indywidualnie.
7. Wizyty związane z odlewami do wkładek usznych są bezpłatne.
8. Niewykorzystane wizyty kontrolne w danym okresie nie przechodzą na następny rok.
9. Dodatkowe wizyty kontrolne (ponad obowiązkowe) są płatne według cennika AS-MED (150 zł).
10. W trakcie wizyt kontrolnych części nieobjęte gwarancją mogą być wymieniane za zgodą Pacjenta, zgodnie z cennikiem AS-MED.
11. Po upływie gwarancji wszystkie wizyty kontrolne są płatne (150 zł).
12. Wizyty Pacjentów z aparatami zakupionymi w innych placówkach są płatne zgodnie z cennikiem AS-MED.

### **§3. Warunki Płatności za Wizyty w AS-MED dla Pacjentów zgłaszających się na konsultacje, diagnostykę, terapię**

1. Płatności za wizyty w AS-MED pobierane są zgodnie z obowiązującym cennikiem.
2. Wyniki badań są omawiane i przekazywane Pacjentowi bezpośrednio po wizycie.
3. Dodatkowe zaświadczenie/opisy badań (poza standardowym zakresem wizyty) są płatne 50 zł. Dokumenty mogą być wysłane mailowo w ciągu 7 dni roboczych lub odebrane osobiście.
4. Zaświadczenie dodatkowe są wydawane wyłącznie po uiszczeniu opłaty.
5. AS-MED nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie dokumentacji z powodu podania błędного adresu e-mail lub numeru telefonu przez Pacjenta.
6. Regulacja aparatu słuchowego zakupionego poza AS-MED kosztuje 250 zł za sztukę.
7. Podczas wizyt diagnostycznych istnieje możliwość wykonania dodatkowych badań (poza umówionymi wcześniej), o ile terminarz na to pozwala. Koszt dodatkowego badania jest naliczany zgodnie z cennikiem AS-MED.

### **§4. Zapisy i Przeprowadzanie Wizyt w AS-MED**

- Zapisy na wizyty odbywają się w następujących formach: Telefonicznie: 512 664242, 506 196113, Mailowo: [biuro@asmed-ostroda.pl](mailto:biuro@asmed-ostroda.pl), Osobiście w siedzibie AS-MED.
2. Dostępność terminów wizyt ustala Rejestracja AS-MED.
  3. Po ustaleniu terminu, wizyta jest rejestrowana w systemie z przypisaną datą i godziną.
    - W przypadku zapisów telefonicznych lub mailowych, brak potwierdzenia rezerwacji w ciągu 2 godzin skutkuje anulowaniem terminu.
    - **Spóźnienia Pacjentów:** Czas wizyty nie będzie wydłużany w przypadku spóźnienia. Opóźnienie powyżej 20 minut może skutkować anulowaniem wizyty.
    - **Wizyty dzieci:** Jeśli dziecko odmawia współpracy, wizyta jest płatna 50% ceny umówionego badania. Diagnosta podejmuje próbę współpracy przez maksymalnie 15 minut.

Akceptuję warunki regulaminu

Data

.....

.....