

VERİ SORUMLUSU:

ABC Dijital Hizmetler A.Ş. ("Şirket")

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI:

1. Hizmet talebinizin alınması, planlanması ve gerçekleştirilmesi
2. Size ait kimlik ve iletişim bilgilerinin doğrulanması
3. Şirket içi raporlama, istatistik ve müşteri memnuniyeti analizleri
4. Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi (Muhasebe, Vergi, vb.)

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER KATEGORİLERİ:

- "Kimlik Bilgileri" (Ad, Soyad, T.C. Kimlik No vb.)
- "İletişim Bilgileri" (E-posta, Telefon, Adres)
- "Finansal Bilgiler" (Banka hesap bilgileri, Fatura bilgileri)
- "İşlem Bilgileri" (Talep tarihi, işlem türü, hizmet detayı)

VERİLERİN AKTARILDIĞI İŞ ORTAKLARI:

- Alt yükleniciler (lojistik, teknik destek firmaları)
- Finansal kurumlar (banka, POS sağlayıcı)
- Resmi makamlar (KVKK, Vergi Dairesi, mahkemeler)

YURT İÇİ / YURT DIŞI AKTARIM:

Kanun'un 8. ve 9. maddelerine uygun olarak yurt içinde ve dışındaki iş ortaklarına aktarılabilir.

İŞLENME SÜRESİ:

Verileriniz, toplanma tarihinden itibaren azami 10 yıl saklanacaktır.

VERİ SAHİBİNİN HAKLARI:

6698 sayılı Kanun'un 11. maddesi uyarınca:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- İşlenme amaç ve hukukî sebebini öğrenme
- Yanlış işlenmişse düzeltme talep etme
- Amaç dışında işlenmiş veya süresi geçtikten sonra silinmesini isteme
- İşlenmesinin durdurulmasını veya kısıtlanmasını isteme
- İlgili aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme

ONAY KUTUSU METNİ:

- ☐ "ABC Dijital Hizmetler A.Ş. tarafından" yukarıda bilgisi verilen aydınlatma metnini okudum, anladım ve kişisel verilerimin belirtilen amaçlarla işlenmesine onay veriyorum.