#### **KULLANIM SARTNAMESİ**

#### **GENEL HÜKÜMLER**

### **MADDE 1 - TANIMLAR:**

- 1. Hizmet Sağlayıcı: Bilim ve Teknoloji Okulu bundan böyle "Veri Yöneticisi" olarak anılacaktır.
- 2.<u>Site:</u> Hizmet Sağlayıcı tarafından yönetilmekte olan ve şu adrese sahip sitedir: <a href="http://bilimveteknolojiokulu.com">http://bilimveteknolojiokulu.com</a>
- 3. <u>Kullanıcı:</u> Kullanım Şartnamesini kabul etmek ve kayıt işlemlerini tamamlamak suretiyle Hizmet Sağlayıcı tarafından sunulmakta olan hizmetlere erişen, kanuni ehliyeti tam olan gerçek kişilerdir.
- 4.**Profesyonel Öğretmen:** Eğitmen, Kursiyer ve ayrıca yukarıda belirtilmeyen başka meslekleri yürüten kullanıcılardır.
- 5. Kuruluş: Eğitim hizmetlerinin verilmekte olduğu kuruluşlardır.
- 6.**Sahip:** Kuruluşla ilgili bilgileri yönetme yetkisine sahip olan Kullanıcıya verilen statüdür.
- 7. Profil: Herhangi bir Kurulus veya Profesyonel ile ilgili bilgi ve görüşlerin Sitede toplandığı yerdir.
- 8.**Hesap:** Kullanıcı veya Profesyonellerin kimliklerinin birer kullanıcı adı ve şifre yardımıyla belirlenmelerini sağlayan ve böylece bunların belirli hizmetlere erişmelerine olanak veren Site veri tabanı girdisidir.
- 9.**Hizmet:** Elektronik ortamda sağlanan hizmet, hizmet alıcısının (Kullanıcının) talebi doğrultusunda umumi bilgi işlem ve telekomünikasyon sistemleri vasıtası ile veri alışverişi yapılması işlemine dayanmaktadır.
- 1. Hizmet Sağlayıcı Hizmetleri işbu Kullanım Şartnamesine uygun olarak sağlamaktadır.
- 2. Kullanım Şartnamesi, herhangi bir ek sözleşme imzalanmaya gerek kalmaksızın Kullanıcı ve profesyonel için bağlayıcıdır.

## MADDE 2 - HİZMETLERİN TÜRLERİ VE KAPSAMLARI

- 1. Hizmet Sağlayıcı aşağıdaki Hizmetleri vermektedir:
  - 1. Arama motorunu Profesyoneller ve Kuruluşların erişimine açmak,
  - 2. Yeni bilgiler ve memnuniyet değerlendirmeleri ile ilgili bildirimler yapmak,
  - 3. Profesyonellere, haklarındaki bilgileri girme ve düzenleme ve ayrıca Kullanıcıların değerlendirmelerine cevap verme olanaklarını sağlamak,
  - 4. Site'nin sunduğu yazılımı kullanarak randevu imkânından yararlanmak isteyen Profesyonellerin ve Kuruluşların randevu işlemlerini gerçekleştirmelerine olanak sağlamak
  - Hizmet Sağlayıcı, Site kapsamında verilen hizmetlerin herhangi birini ücretli hale getirme hakkını saklı tutmaktadır ve ayrıca böyle değişiklikleri uygun bir süre önceden bildirmekle yükümlüdür.

### MADDE 3 - HİZMET SAĞLAMA ŞARTLARI

- 1. Hizmetlerden yararlanılabilmesi için sağlanması gereken şartlar şunlardır:
  - 1. İnternet ağına erişimi bulunmak,
  - 2. E-mail hesabı ve telefon numarasına sahibi olmak,
  - Aşağıdaki internet tarayıcılarından birine sahip olmak: En yeni versiyona güncellenmiş Firefox, Chrome, Safari, IE, Opera
- Profesyoneller ve Kuruluşlar hakkındaki bilgiler ve görüşler herkesin erişimine açıktır ve herkes arama motorunu kullanabilir.

- 3. Giriş yapma işlemi **Kullanıcı** kaydı yapıldıktan sonra mümkündür. Giriş yapmak için, kayıt sırasında belirlenen Kullanıcı adı (e-mail) ve şifresi girilir.
- 4. Yeni bilgi ve görüşler hakkında bildiriler gönderilmesi hizmeti, istenen Profesyoneller ve Kuruluşların takip edilen olarak isaretlenmesi suretiyle aktif hale getirilir.
- 5. Hizmet Sağlayıcı, Sitenin modernizasyonu veya bilgi işlem ve telekomünikasyon sistemlerinde yürütülecek bakım çalışmaları sırasında Hizmetlerin verilmesine geçici olarak ara verme hakkını saklı tutmaktadır.
- 6. Hizmet Sağlayıcı, kendi elinde olmayan nedenlerden dolayı Hizmetlerin verilmesinde yaşanacak aksaklıklardan sorumlu tutulamaz.
- 7. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının aldığı randevuya gitmemesinden dolayı Profesyonele veya Kuruluşa karşı sorumlu tutulamaz. Hizmet Sağlayıcı, Profesyonel veya Kuruluştan kaynaklanan nedenlerden dolayı eğitim hizmeti alınamamasından dolayı Kullanıcıya karşı sorumlu tutulamaz. Randevunun gerçekleşmesine engel olan bir durumun ortaya çıkması halinde taraflar, profillerinden randevuyu iptal etmek ve diğer tarafı mesaj panelinden veya aracılığıyla durumdan haberdar etmekle yükümlüdürler. Hizmet sağlayıcı sadece randevu alabilme imkanı sağlayan yazılımı kullanıma sunmakla yükümlüdür.

## MADDE 4 - PROFESYONELLERIN PROFILLERI, TEYIT EDILMIŞ PROFILLER

- 1. Yeni bir Profesyonele ait profilin oluşturulabilmesi için o Profesyonel hakkında en azından temel bilgilerin girilmesi gerekmektedir.
- 2. Profesyonel hakkındaki temel bilgiler şunları kapsamaktadır: Adı, soyadı, e-mail, telefon numarası, adres, brans, doğum tarihi ve profil fotoğrafı.
- 3. Ad ve soyad girilmesi gereken alanlara bir tek Profesyonelin adı ve soyadından başka bilgiler girilemez.
- 4. Her Profesyonel kendi Profilini oluşturabilir veya teyit edebilir. Bu amaçla kayıt olması gerekmektedir.
- 5. Profesyonelin ek yetkileri bulunmaktadır. Bu Profesyonel geri kalan şartlara uymak ve aşağıdakilerle sınırlı olmamak kaydı ile şu işlemleri gerçekleştirebilir:
  - 1. Hakkındaki bilgileri düzenleyebilir,
  - 2. Fotoğrafını ekleyebilir,
  - Ders ekleyebilir.
- 6. Profesyonel, sadece tanınmasına olanak sağlayan ve kendine ait olan bir fotoğraf ekleyebilir. Aynı zamanda Siteye kendisinin yerleştirdiği kişisel bilgilerinin umumi olarak yayınlanmalarına ve Hizmet Sağlayıcı bakımından da sayılanlarla sınırlı olmamak üzere kullanım ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nda belirtilen işleme, çoğaltma, yayma, temsil, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim hakları ile birlikte münhasır olmayan, devamlı ve ivazsız bir fikri mülkiyet hakkı lisansı sağlamış olacağını kabul ve beyan etmektedir. Hesabın silinmesi de bu durumu değiştirmeyecektir. Başkalarına ait fotoğrafların ve fotoğraf harici başka grafiklerin eklenmesi yasaktır. Dijital fotoğrafların özellikleri göz önünde bulundurularak bu fotoğraflar üzerinde rötuş yapılmasına izin verilmektedir. Ancak bu rötuşların sadece fotoğrafın genel kalitesini artırma amaçlı (örneğin renk, kontrast) olmaları gerekmektedir. Fotoğraflardan bazı unsurların çıkarılması veya bunlara eklemeler yapılması, birden fazla fotoğrafın birleştirilmesi veya fotoğrafın orijinal kompozisyonlarının değiştirilmesi gibi işlemlere izin verilmemektedir. Pornografik fotoğrafların veya Sitenin profesyonel yapısına uymayan fotoğrafların eklenmesi yasaktır.
- 7. Yukarıdaki şartları sağlamayan fotoğraflar Hizmet Sağlayıcı tarafından Profesyonele herhangi bir uyarı veya bildirim yapılmaksızın silinebilirler.
- 8. Hizmet Sağlayıcı, yanlış oldukları anlaşılan bilgilerin yayınlanmalarını reddetme ve halihazırda yayınlanmış olanları silme haklarına sahiptir.

# MADDE 5 - HİZMET SAĞLAMA SÖZLEŞMELERİNİN YAPILMALARI VE FESHEDİLMELERİ İLE İLGİLİ ŞARTLAR

- 1. Sözleşme, Siteye kayıt olmak ve Hesabı aktif etmek suretiyle yapılmış olur.
- 2. Hesap kaydı yapan Kullanıcı bu işlemi gerçekleştirmekle işbu Kullanım Şartnamesinin hükümlerini kabul etmekte ve bu hükümlere uyacağını taahhüt etmektedir.
- 3. Kullanıcı, Kullanım Şartnamesinde bulunan herhangi bir hükmü kabul etmekten vazgeçmesi halinde hesabını derhal silmekle veya Hizmet Sağlayıcıyı bu durumdan haberdar etmekle yükümlüdür.
- 4. Kayıt olmak için Kullanıcı veya Profesyonel şu adres altında bulunan sayfadaki formu doldurur:
  - 1. Kullanıcılar için; http://bilimveteknolojiokulu.com/Account/Register
  - 2. Profesyoneller için; <a href="http://bilimveteknolojiokulu.com/Account/RegisterTeacher">http://bilimveteknolojiokulu.com/Account/RegisterTeacher</a>
- 5. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcıların ve Profesyonellerin kendilerine ait bilgilere erişimine, bu bilgileri düzeltmelerine ve tamamlamalarına olanak sağlayacaktır. Hizmet Sağlayıcı bilgileri Kullanıcının veya Profesyonelin izni olmadan üçüncü kişilerin erişimine açmamaktadır. Bu duruma uygun yetkilere sahip resmi makamların talepleri dahil değildir.

- 6. Profesyonel kaydı sırasında, Kullanıcı kaydı için gerekli bilgilerin yanı sıra mesleki yetki sicil numarası ve T.C. Kimlik Numarası girilmesi de gerekmektedir. Özel bir yetkiye gerek olmadan çalışan kişiler, gerekli eğitimi aldıklarını gösterir diplomalarının ve nüfus cüzdanlarının tarayıcıyla alacakları kopyalarını göndermelidirler. Girilen sicil numaraları ve belge kopyaları sadece Profesyonelin gerekli yetkilere sahip olduğunu teyit etmek amacıyla kullanılacaktır.
- 7. Kuruluş Profilini yönetmeye yetkili olduğunu kanıtlayabilen her Kullanıcı veya Profesyonel, Sahip statüsünü elde edebilmektedir.
- 8. Kullanıcı tarafından girilen bilgilerin doğruluğu konusunda şüphelerin ortaya çıkmaları halinde Hizmet Sağlayıcı bu bilgilerin doğruluğunu teyit eden uygun belgelerin ibraz edilmelerini talep edebilir.
- Siteye kayıt işlemi gerçekleştirildiğinde kayıt formunda bulunan Kullanıcı ve Profesyonele ait kişisel bilgilerin ve bunlar tarafından oluşturulan Profillerde yayınlanan bilgilerin işlenmesine izin verilmiş olmaktadır.
- 10. Siteye kayıt olmak ve Hesap aktivasyonunu gerçekleştirmek suretiyle Kullanıcı, Profesyonel veya Sahip;
  - 1. Kullanım Şartnamesinin içeriğinin tamamını okuduğunu ve kabul ettiğini beyan etmekte,
  - İşbu Kullanım Şartnamesinin hükümlerine uygun olarak kişisel bilgilerin işlenmesini ve Profesyonel bilgilerinin Profilde yayınlanmasını kabul etmekte,
  - 3. Kayıt formuna girdiği bilgilerin doğru olduklarını beyan etmekte,
  - 4. Kayıt formunda belirttiği elektronik posta adresine sistem mesajları, Sitenin çalışmasındaki aksaklıklarla ilgili mesajlar, Kullanım Şartnamesindeki değişikliklerle ilgili bildirimler, yeni fonksiyonlarla ilgili bilgiler ve ticari bilgilerin gönderilmesini kabul etmektedir.
  - 5. Randevu teyidi, hatırlatma, tanıtım ve bilgilendirme amaçlı sms, e-posta, telefon araması ve her türlü elektronik ileti almayı kabul etmektedir.
- 11. Birden fazla Hesap açılmasına izin verilmemektedir.
- 12. Hesabın üçüncü şahısların erişimine açılması yasaktır.
- 13. Üçüncü kişilere ait hesaplardan yararlandırmak yasaktır.
- 14. Sözleşme, ofline eğitim portalı için on iki ay, online ders için her seferinde yapılmaktadır.
- 15. Kullanıcı, Profesyonel veya Sahip, hesabını silmek suretiyle sözleşmeyi feshedebilir. Profesyonelin veya Kuruluşun hesabını silmesi Profilinin silinmesine neden olmaz.
- 16. Hizmet Sağlayıcı, Kullanıcının veya Profesyonelin eylemleri kanunlara ve Kullanım Şartnamesine aykırı veya Sitenin itibarını zedeleyecek nitelikteler ise hesabı silmek suretiyle sözleşmeyi feshetme hakkını saklı tutmaktadır.
- 17. Hizmet Sağlayıcı, hizmetlerde, araçlarda ve Sitenin çalışma şeklinde değişiklikler yapma, veri tabanlarında bulunan bütün bilgileri silme, faaliyetlerine son verme, Site haklarını devretme ve Siteyle ilgili, kanunlara uygun her türlü işlemi gerçekleştirme haklarını saklı tutmaktadır. Kullanıcı, belirtilen işlemlerle ilgili olarak Hizmet Sağlayıcıdan herhangi bir tazminat talebinde bulunamaz.

## **MADDE 6 - SORUMLULUK**

- 1. Hizmet Sağlayıcı; Kullanıcı veya Profesyonel tarafından Siteye yerleştirilen bilgilerin ve materyallerin içerik ve yapılarıyla ilgili herhangi bir sorumluluk almamaktadır. Kullanıcı, eklediği bilgilerin doğruluğundan ya da üçüncü kişilerin haklarını ihlal edip etmediğinden bizzat ve münhasıran sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 2. Hizmet sağlayıcı, profesyonellerin kullanıcı bulacağını garanti etmez.
- 3. Kullanıcılar için ücret politikası;
- 4. <a href="http://bilimveteknolojiokulu.com">http://bilimveteknolojiokulu.com</a> adresinde mevcuttur.
- 5. Sitemizden herhangi bir nedenle memnun kalmadığınızda, para iadesi için öncelikli yapmanız gereken, tüm üyelik paket türleri için ödeme tarihinden itibaren 14 gün içinde bize talebinizi yazılı veya müşteri hizmetleri aracılığıyla sözlü olarak iletmenizdir. 14 gün geçtikten sonra herhangi bir nedene dayalı olarak yapılan üçret iadesi taleplerine jade yapılmaz
- yapılan ücret iadesi taleplerine iade yapılmaz.

  6. Ücret iadesine yönelik talebiniz hizmet sağlayıcıya ulaştıktan itibaren en geç 1 ay içerisinde sistemde kayıtlı olan hesap numaranıza ücretiniz iade edilecektir.
- Profesyonel, profilinde eksik bilgi mevcut olması halinde bilgileri tamamlamak adına hizmet sağlayıcı tarafından en fazla üç defa olmak kaydıyla aranır. Bu çağrılara cevap vermeyen Profesyonele ücret iadesi yapılmaz.
- 8. Kullanıcı veya Profesyonel, Sitedeki eylemlerinden dolayı ortaya çıkabilecek zararlardan ve kanuna aykırı eylemlerinden tamamıyla sorumludur. Bu eylemlere sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile doğru olmayan bilgilerin verilmesi, mesleki sırların veya başka sırların açıklanması, kişisel hakların veya telif haklarının veya benzer hakların ihlal edilmesi ve ilan / reklam yasağı da dâhildir.
- Hizmet Sağlayıcı, Sitenin kullanımının ve sağladığı Hizmetlerden yararlanılmasının ortaya çıkarabileceği risklerin sadece Kullanıcıya veya Profesyonele ait olduklarını açık ve net bir biçimde belirtmektedir. Siteye yerleştirilen bilgiler ve materyaller ve ayrıca Site aracılığıyla tedarik edilen ürünler ve hizmetlerin

- değerleri, işe yarar oluşu, tamlığı, eksiksiz oluşu ve kullanışlı oluşuyla ilgili herhangi bir garanti verilmemektedir..
- 10. Hizmet Sağlayıcı, ücretsiz tedarik edilen ürünlerin fiziki veya kanuni olarak ayıplı olmalarından dolayı ve yine ücretsiz tedarik edilen malların ve hizmetlerin kaliteleriyle ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. Site vasıtası ile herhangi bir kişi tarafından verilen taahhütlerin yerine getirilmemeleri veya uygun olarak yerine getirilmemeleri veya bu kişilerin taahhütte bulunmaya yetkili olup olmadıkları konularında herhangi bir sorumluluk sahibi değildir.
- 11. Hizmet Sağlayıcının ücret karşılığı tedarik edilen mal ve hizmetlerin kaliteleriyle ilgili sorumlulukları, ücretli hizmetlerle ilgili kanun maddeleri tarafından belirlenmektedir.
- 12. Hizmet Sağlayıcı, Sitenin tamamının veya bir bölümünün hatasız bir şekilde çalışacağına dair herhangi bir garanti vermemektedir.
- 13. Belirli bir Kullanıcı, Profesyonel veya Sahip'e ait bilgilerin kanuna aykırı olduklarına dair bir resmi makamdan Hizmet Sağlayıcıya bir bildirim gelir de bu bilgilere erişim engellenirse, Hizmet Sağlayıcı, bu bilgilere erişimin engellenmesi nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlardan söz konusu Kullanıcı, Profesyonel veya Sahip'e karşı sorumlu tutulamaz.

## MADDE 7 - ŞİKAYET BİLDİRİM ŞEKLİ VE İTİRAZ/İADE PROSEDÜRÜ

- Hizmet Sağlayıcı Sitenin doğru bir şekilde çalışmasını sağlamak için elinden gelen tüm makul eforu sarf edecektir ve Sitenin çalışmasıyla ilgili problemlerin çözümü ile ilgili destekte bulunacaktır.
- 2. Uyarılar, şikâyetler, öneriler ve hatalar her sayfanın altında bulunan destek@bilimveteknolojiokulu.com adresine iletilebilmektedir.
- 3. Yapılan şikâyetlerin cevapları mümkün olan en kısa süre içerisinde Kullanıcının veya Profesyonelin elektronik posta adresine ya da mail yoluyla cevaplanacaktır.
- 4. Sitenin çalışmasındaki aksaklıklar, sorunlar ve Siteden verilen hizmetlerle ilgili şikâyetler Kullanıcı veya Profesyonel tarafından 14 gün içerisinde şu adrese gönderilebilirler: destek@bilimveteknolojiokulu.com
- 5. Bu şikâyetler gönderildikten sonraki 7 gün içerisinde işleme alınırlar. Eğer bu süre içerisinde bu mümkün olmazsa Hizmet Sağlayıcı bu süre dolmadan önce bu gecikmenin nedenini ve yeni süreyi bildirecektir.
- 6. Hizmet Sağlayıcı, şikâyet eğer bu Kullanım Şartnamesinin, Kullanım Şartnamesinin eklerinin veya kanunların hükümlerinin bilinmemesine bağlı olarak ortaya çıkmış ise bu şikâyeti işleme koymama hakkını saklı tutmaktadır.
- Tazminat taleplerinin mahkemelere intikal ettirilmesi, ancak Şikâyet/İtiraz/İade prosedürü sonuçsuz kalırsa mümkündür.

# MADDE 8 - SON HÜKÜMLER

- Hizmet Sağlayıcı Kullanım Şartnamesini tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. Böyle bir değişiklikten önce Kullanıcılar ve Profesyoneller, kayıt sırasında verdikleri elektronik posta adreslerine gönderilecek bir bildirimle bu değişikliklerden haberdar edileceklerdir.
- Kullanıcı ve Profesyonel, erişim yetkisi bulunmayan, hatalı veya başkasına ait olan elektronik posta adresi vermesi sonucu ortaya çıkacak durumlardan, özelikle de 1. maddede belirtilen bildirimin eline ulaşmamasından kendisi sorumludur.
- 3. Taraflar arasındaki ilişkiler, Türkiye Cumhuriyeti kanunları tarafından düzenlenmektedir.
- 4. Kullanım Şartnamesinin düzenlemediği konularda ilgili mevzuat hükümleri bağlayıcıdır.
- Verilen Hizmetlerle alakalı anlaşmazlıkların çözümünde, Hizmet Sağlayıcının genel merkezinin bulunduğu yerdeki mahkemeler yetkilidir.
- İşbu Kullanım Şartnamesi bir önceki Kullanım Şartnamesinin hükümlerini geçersiz kılar ve Sitede yayınlandığı gün yürürlüğe girer.

## MADDE 9 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, **Kullanıcı**'nın **Bilim ve Teknoloji Okulu**'na ait eğitim destek içeriklerinin yer aldığı online internet sitesine (<a href="http://bilimveteknolojiokulu.com">http://bilimveteknolojiokulu.com</a> ) elektronik ortamda yaptığı abonelik başvurusunun kapsamı, süresi, abonelik ücreti, dahil tüm temel özellikleri ile ilgili olarak yürürlükteki Tüketicilerin Koruması Hakkındaki Kanun ve Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

# MADDE 10 - ABONELİK KAPSAMI

**Bilim ve Teknoloji Okulu** aboneliği, **Bilim ve Teknoloji Okulu**'nun fikri ve sınai mülkiyeti hakkına sahip olduğu, ilkokul 1, 2, 3, 4 ve ortaokul 5, 6, 7, 8 ve lise 9,10,11,12 sınıflara ait eğitim destek içeriğinin kullanıcı haklarını

kapsar. Bu kullanma hakkı, **Kullanıcı** tarafından seçilmiş olan erişim paketinin (sınıfın) sağladığı kullanma biçimi ile sınırlıdır.

## MADDE 11 - ABONELİK SÜRESİNCE SAĞLANACAK HİZMETLER

Kullanıcı tarafından seçilmiş olan sınıf erişim paketinde;

- Görsel canlandırmalı ve sesli konu anlatımları.
- Eğitsel oyunlar ve etkinlikler,
- Etkileşimli ve eğlenceli çalışmalar,
- Konu tarama testleri, tema-ünite sınavları,
- Ara değerlendirme ve genel değerlendirme sınavları,
- Ölçme değerlendirme ve raporlama,

## MADDE 12 - ABONELİK SÜRESİ

**Bilim ve Teknoloji Okulu** abonelik süresi, aboneliğin başladığı tarihten itibaren 1 (Bir) yıldır. **Kullanıcı**, ağustos ayında otomatik olarak bir üst sınıfa geçer.

#### **MADDE 13 - ABONELİK ÜCRETİ**

- 1- Bilim ve Teknoloji Okulu yıllık abonelik ücreti KDV dahil 108 TL (Yüz sekiz lira)' dır.
- Online canlı ders için her öğretmenden alınacak olan bir ders saati KDV dahil 108 TL (Yüz sekiz lira)' dır.
- 2- Profesyonele hizmet sağlayıcının ödemesi gereken tutar, kullanıcının ödemesinden düşülerek en geç 10 gün içerisinde profesyonel tarafından belirtilen hesaba 70 lira havale/EFT yapılır.
- 3- Ücret ders talep eden kullanıcıdan alınarak seçilen profesyonele hizmet sağlayıcı tarafından aktarılır.

# MADDE 14 - ABONELİK ÜCRETİ ÖDEME ŞEKLİ

**Bilim ve Teknoloji Okulu** abonelik ücreti ödemesi internet üzerinden kredi kartı ile, banka, PTT havalesi / EFT ile yapılabilir.

## Kredi Kartı

İnternet üzerinden kredi kartı ile **Bilim ve Teknoloji Okulu'na** hemen üye olunabilir. Kredi kartı işlemleri güvenli ve şifreli bir kanal üzerinden doğrudan bankaya iletilir ve tüm işlemler banka tarafından yapılır.

Kredi kartı ile abonelik satın alan **Kullanıcı**, sözleşme kurulduktan sonra abonelik sözleşmesinin sonraki yıllar için uzatılmasını isteyebilir. Sözleşme kurulduktan sonraki aşamada **Kullanıcı**, kurulmuş olan abonelik sözleşmesinin izleyen yıllar için de geçerli olmak üzere uzatılmasını isterse abonelik sözleşmesi kendiliğinden 1 (Bir) yıl için, o an geçerli olan abonelik ücreti kredi kartından tahsil edilerek var olan sözleşme koşullarıyla yenilenir. Bu hüküm devam eden yıllar için de geçerlidir. **Kullanıcı**, sözleşme bitim tarihinden önce yazılı olarak sözleşmeyi yenilemek istemediğini **Bilim ve Teknoloji Okulu'na** bildirme hakkına sahiptir.

#### Banka, PTT Havalesi / EFT

Abonelik ücreti, belirtilen banka numaralarına havale / EFT yapılarak ödenebilir. Ödeme dekontu **Bilim ve Teknoloji Okulu** Çağrı Merkezi'ne ulaştırıldığında **Kullanıcı** otomatik olarak sistemden sistem yöneticisii tarafından güncellenir.

#### MADDE 15 - KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASI

- 9.1. Veri sorumlusu olarak **Bilim ve Teknoloji Okulu** kişisel verilerinizi ilgili mevzuatlarda öngörülen kapsamlarda; sizlere sunulan ürün ve hizmetlerin sağlanabilmesi, geliştirilmesi ve/veya mükemmelleştirilmesi amacıyla **Bilim ve Teknoloji Okulu**'nun ilgili birimleri ile paylaşmakta; yine bu çerçevede kişiselleştirme, beklentiler, kullanım alışkanlıkları, beğeniler ve ihtiyaçlar çerçevesinde profil oluşturma, yeni hizmet kollarının geliştirilmesi, güvenliğin ve denetimin sağlanması, müşteri değerlendirme ve şikayet süreçlerinin yönetimi, tarafınıza çeşitli avantajların sağlanıp sunulabilmesi, uyum süreçleri, insan kaynakları süreçleri ve benzeri hizmetlerin hayata geçirilebilmesi, bilgilendirme iletilerinin gönderilmesi ve ayrıca izin vermeniz halinde satış, pazarlama ve benzer amaçlı her türlü iletişim mesajlarının gönderilmesi amacıyla Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 4, 5 ve 6. maddeleri çerçevesinde işlenmektedir.
- 9.2. **Bilim ve Teknoloji Okulu**, **Kullanıcı**'ya ait olan kişisel verilerden **Kullanıcı**'nın adı ve soyadı ile T. C. kimlik numarasını, elektronik posta ve cep telefonu bilgilerini, ziyaretine ilişkin bilgilerini (IP adresi gibi) üyelik sırasında, iletişim bilgilerinizi ve iletişim içeriğiniz tarafımıza iletişim numaramız veya adreslerimizden ulaşmanız halinde elde edilmekte ve işlenmektedir. Aynı zamanda **Bilim ve Teknoloji Okulu** platformlarının kullanımı sırasında üye hareketleri hizmetlerimizin geliştirilmesi adına çerezler aracılığıyla izlenmektedir.
- 9.3. Bilim ve Teknoloji Okulu tarafından kişisel verileriniz hukuki taahhütleri ve gerekli idari ve teknik tedbirleri alınmış olarak, izin vermiş olmanız halinde tarafınıza ticari nitelikte olan ve izin vermenizle bağlantılı olmaksızın ticari nitelikte olmayan iletilerin gönderilmesi ve ancak herhangi bir fiziksel ürünü satın almanız halinde size tedarik edebilmemiz amacıyla iş ortağımız olan kargo şirketlerine aktarılabilecektir. Aksi halde Bilim ve Teknoloji Okulu, Kullanıcı bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmayacaktır.
- 9.4. **Bilim ve Teknoloji Okulu**, **Kullanıcı**' nın kişisel verilerini sadece 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda belirtildiği üzere;
- 9.4.a. İlgili kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- 9.4.b. Sözleşmenin ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması sebebiyle sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması,
- 9.4.c. Bilim ve Teknoloji Okulu nun bir hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması
- 9.4.d. Kullanıcı'nın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Bilim ve Teknoloji Okulu'nun meşru menfaatleri için veri işlemesinin gerekli olması
- 9.4.e. Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hallerinde işleyecektir.
- 9.5. **Kullanıcı**, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca sahip olduğu hakları kullanabilmek için ilgili talebini belirterek iadeli taahhütlü posta, noter aracılığıyla veya şahsen teslim yollarıyla kayıtlı elektronik posta ile veya mobil imza ile imzalayarak destek@bilimveteknolojiokulu.com adresine ulaşarak kişisel verilerinin; a) işlenip işlenmediğini öğrenme, b) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, d) eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, e) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme, g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, h) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.
- 9.6. **Kullanıcı**, **Bilim ve Teknoloji Okulu**'nun aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirdiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

## MADDE 16 - SÖZLEŞMENİN FESHİ

Bilim ve Teknoloji Okulu, Kullanıcı'nın şifresini sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullandığı, hizmetten hatalı, yasalara ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak istifade ettiği ve işbu sözleşme konusu yükümlülüklerine aykırı davrandığı kanaatine varırsa sebep göstermeksizin ve ihbarda bulunmaksızın Kullanıcı'nın aboneliğini iptal ederek sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir. Kullanıcı, bu hususları kabul ettiğini ve aboneliğin bu şekilde sona erdirilmesinden dolayı Bilim ve Teknoloji Okulu'ndan her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazminat vesaire talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

# MADDE 17 – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

**Kullanıcı**, şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapabilir.

## MADDE 18 – YÜRÜRLÜK

**Kullanıcı**'nın, abonelik kaydı yapması, işbu abonelik sözleşmesinde yer alan tüm maddeleri okuduğu ve kabul ettiği anlamına gelir. İşbu sözleşme **Kullanıcı**'nın abone olması anında elektronik ortamda akdedilmiş ve karşılıklı olarak yürürlüğe girmiştir.

İşbu sözleşme abonelik süresinin hitamı, **Kullanıcı**'nın aboneliğini iptal etmesi veya **Bilim ve Teknoloji Okulu** tarafından aboneliğinin iptal edilmesine kadar yürürlükte kalacaktır.