

BTO4161

PROJE GELİŞTİRME VE

YÖNETİMİ I

Dr. TUBA UGRAS

BİLGİSAYAR VE ÖĞRETİM TEKNOLOJİLERİ EĞİTİMİ
YTÜ

GÜZ 2020

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

DERS TANITIMI

- ▶ DERS TANIMI
- ▶ DERS KAZANIMLARI
- ▶ HAFTALIK PLAN
- ▶ KAYNAKLAR
- ▶ ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME
- ▶ PROJE KLASÖRÜ
- ▶ PROJE SUNUMU
- ▶ DERS ZORUNLULUKLARI



PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

PROJE EKİPLERİ OLUŞTURMAK

- ▶ **5 KİŞİLİK**
- ▶ **RASGELE**
- ▶ **DRIVE KLASÖRÜ**

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

DUYURULAR

- ▶ **ARAŞTIRMA DUYURUSU**
- ▶ **OKUMA DUYURUSU**

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

TEŞEKKÜRLER

► HAFTAYA GÖRÜŞMEK ÜZERE

BTO4161

PROJE GELİŞTİRME VE

YÖNETİMİ I

Dr. TUBA UGRAS

BİLGİSAYAR VE ÖĞRETİM TEKNOLOJİLERİ EĞİTİMİ
YTÜ

GÜZ 2020

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

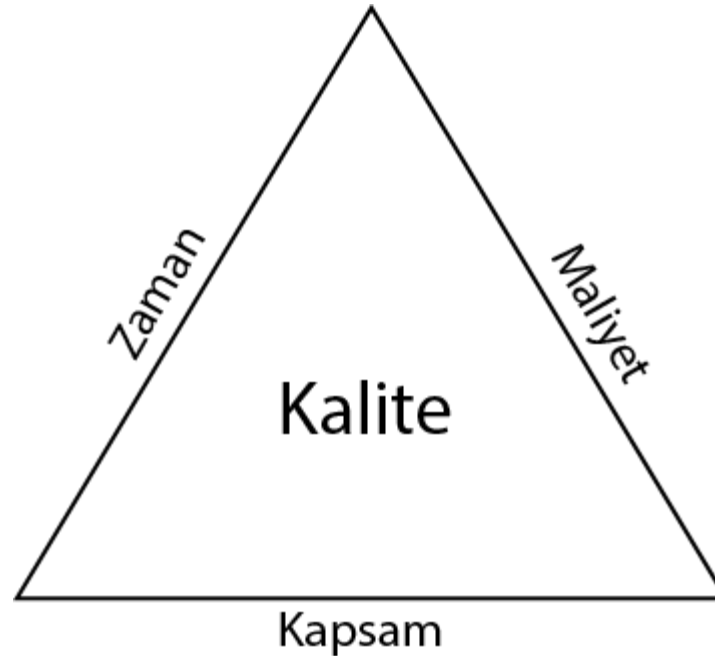
► ÖYKÜ ÇALIŞMASI

- Kapsam
- Süre
- Bütçe
- Kaynak
 - İnsan, Malzeme, Ekipman
- Kalite
- İletişim
- Proje lideri
- Projelerde başarı

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE BAŞARISI

► Proje Yönetimi Üçgeni



PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

Proje nedir?

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE

- Proje; öngörülen hedeflere belirli bir süre içerisinde ulaşmak amacına yönelik olarak, insan ve maddi kaynakları planlı bir çalışma içinde bir araya getiren ve kendi içerisinde bir bütünlük taşıyan yatırım ve etkinlikler paketidir. [TBD]

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE

- Proje; belirli bir başlangıç ve bitiş noktası olan, amacı, kapsamı, bütçesi, açıkça tanımlanmış ve bir defaya mahsus olarak gerçekleştirilen etkinlikler bütünüdür.

[Gökrem Tekir]

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE

- Proje; özgün bir ürün, servis veya sonuç elde etmek için gerçekleştirilen geçici bir çalışmadır. [PMI: It's a temporary endeavor undertaken to create a unique product, service or result.]

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE

- Proje; belirli süre içinde, belirli bir bütçe ile, net olarak tanımlanan amaçların gerçekleştirilmesine yönelik olarak planlanan faaliyetler bütünüdür. [Beka Cotur]

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

Neden proje?

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE, ÇÜNKÜ

- Genel kapsam değişiklikleri üzerinde daha iyi kontrol sağlar
- Bir problem çözümü yöntemidir
- Kaliteyi artırır
- Organizasyonun projeler yoluyla daha verimli ve etkin olmasını sağlar
- vb.

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

Her proje için geçerli
olan özellikler nelerdir?

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE

- Özgün/Benzersiz bir ürün, hizmet ya da sonuç
- Geçicidir → belirli bir başlangıç/bitiş tarihi & bir kerelik
- Geçicidir → Operasyonel iş değildir!
- Tanımlanmış amaç ve hedefler
- Belirli bir kapsam
- Sınırlı kaynaklar → insan, bütçe, zaman
- Planlı bir süreç
- Bütünlük içeren bir süreç

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

Proje örnekleri?

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE

- Yazılım geliştirme
- Öğretim tasarımı
- Bina/Köprü inşaatı
- Deprem vb. sonrası yardım/rehabilitasyon
- Yeni bir şube açmak
- vb.

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

Proje türleri?

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE TÜRLERİ

► Alana göre:

- İnşaat, Bilişim, Sanat, Uzay, Ekonomi, Eğitim, Sosyal Sorumluluk, vb.

► Amaca göre:

- Ar-Ge, İnovasyon/Girişimcilik, İdari, Yeni yatırım, Büyüme, Yenileme/İdame, vb.

► Kapsama göre:

- Küçük ölçekli, Orta ölçekli, Büyük ölçekli

PROGRAM HAKKINDA

Bu destek programının amacı, Ulusal Bilim Teknoloji ve Yenilik Stratejisi çerçevesinde belirlenecek öncelikli alanlarda sonuç odaklı, izlenebilir hedefleri olan, ilgili bilim/teknoloji alanlarının dinamiklerini gözeten ve yurt içinde yapılan Ar-Ge projelerini desteklemek ve bu projeler arasında eşgüdüm sağlamaktır.

PROJE SÜRESİ

- Küçük Ölçekli projelerin süresi en fazla 24 ay,
- Orta ve Büyük Ölçekli projelerin süresi en fazla 36 aydır.

PROJE BÜTÇESİ

- 2019 yılı için, her üç ölçekte ayrı ayrı desteklenecek projeler için destek alt ve üst limitleri (Burs dahil, Proje Teşvik İkramiyesi (PTİ), Kurum hissesi ve yurtdışı araştırmacı giderleri hariç) aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Küçük Ölçekli projeler : 750.000 TL'ye kadar

Orta Ölçekli projeler : 750.001 - 1.500.000 TL

Büyük Ölçekli projeler : 1.500.001 - 3.750.000 TL

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

Tek kişilik proje olur
mu?

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE YÖNETİCİSİ

- Proje Yöneticisi; bir projeyi yönetmek üzere görevlendirilen ve projeyi, mümkün olan en yüksek üretkenlik, en düşük belirsizlik ve risk ile yürütmekten sorumlu kişidir. [TBD]
- Proje Yöneticisi; projeyi yürüten organizasyonun, proje hedeflerine ulaşılması görevini verdiği kişidir. [Beka Cotur]
- Proje Yöneticileri, projelerin ortak noktalarını bilen ve organizasyonun başarısı, öğrenmesi ve değişiminde kendisinin rolünü anlayan, organize, hırslı ve görev odaklı kişilerdir. [PMI: Project Managers are organized, passionate and goal-oriented who understand what projects have in common, and their strategic role in how organizations succeed, learn and change.]

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE YÖNETİCİSİNİN GÖREV VE SORUMLULUKLARI

► Proje ekibini yönetmek

- Proje ekibinin hangi niteliklere sahip kişilerden oluşacağını belirlemek
- Proje ekibini kurmak
- Proje ekibinin görev ve sorumluluklarını bildirmek
- Proje ekibinin gerekli kaynaklara ulaşmasını, gerekli eğitimleri almasını sağlamak
- Proje ekibinin görevlerini yerine getirmesini sağlamak

► Proje sürecini yönetmek

- Projeyi başlatmak
- Projeyi planlamak
- Projeyi yürütmek, kontrol etmek
- Projeyi kapatmak

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

▶ PROJE YÖNETİCİSİNİN ÖZELLİKLERİ

▶ BİLGİ

- ▶ Proje yönetimi hakkında bilgi sahibi olması

▶ PERFORMANS

- ▶ Proje yönetimi sürecinde iyi performans sergilemesi

▶ KİŞİSEL YETKİNLİK

- ▶ Rehberlik, Liderlik, Motivasyon, İletişim, Etki yaratma, Karar alma, Politik ve Kültürel Farkındalık, Uzlaşma, vb.

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

▶ PROJE EKİBİ

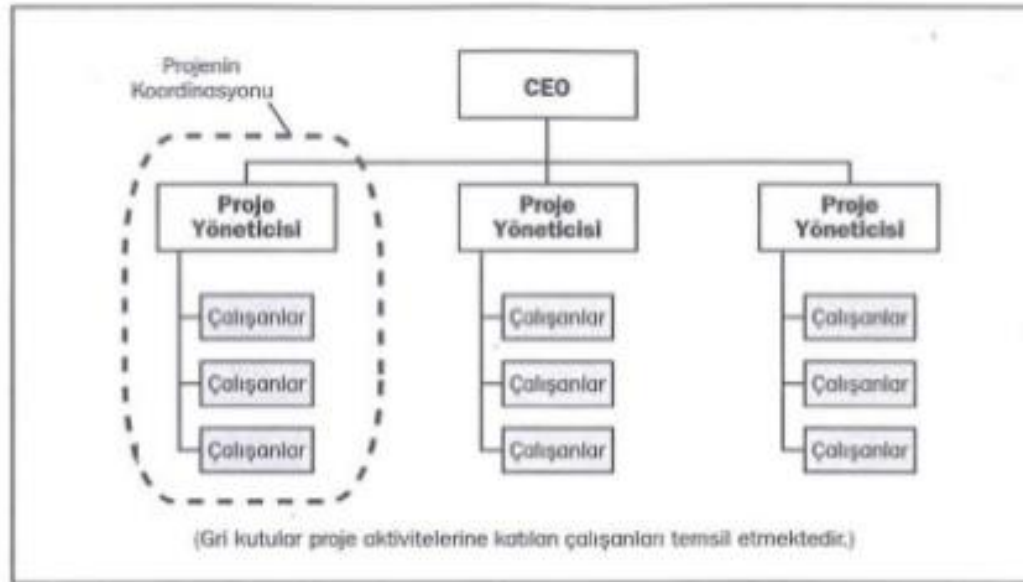
▶ Proje ve Organizasyon

- ▶ Proje bazlı organizasyon
- ▶ Fonksiyonel yapılanmada proje organizasyonu
- ▶ Hibrid organizasyon
- ▶ Matris organizasyon

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

- PROJE EKİBİ
 - Proje ve Organizasyon

Proje Bazlı Organizasyon

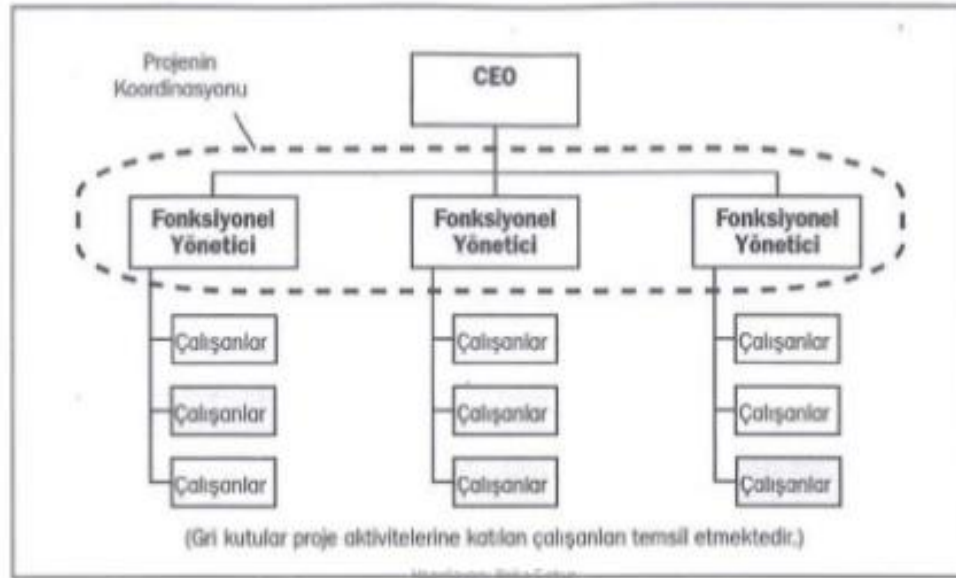


PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE EKİBİ

► Proje ve Organizasyon

Fonksiyonel Organizasyon

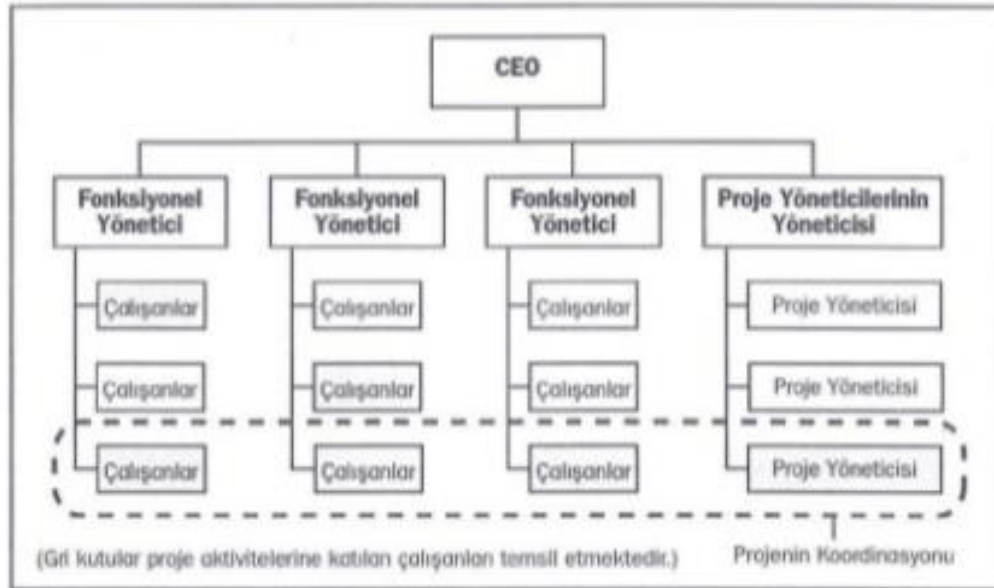


PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE EKİBİ

► Proje ve Organizasyon

Hibrid Organizasyon

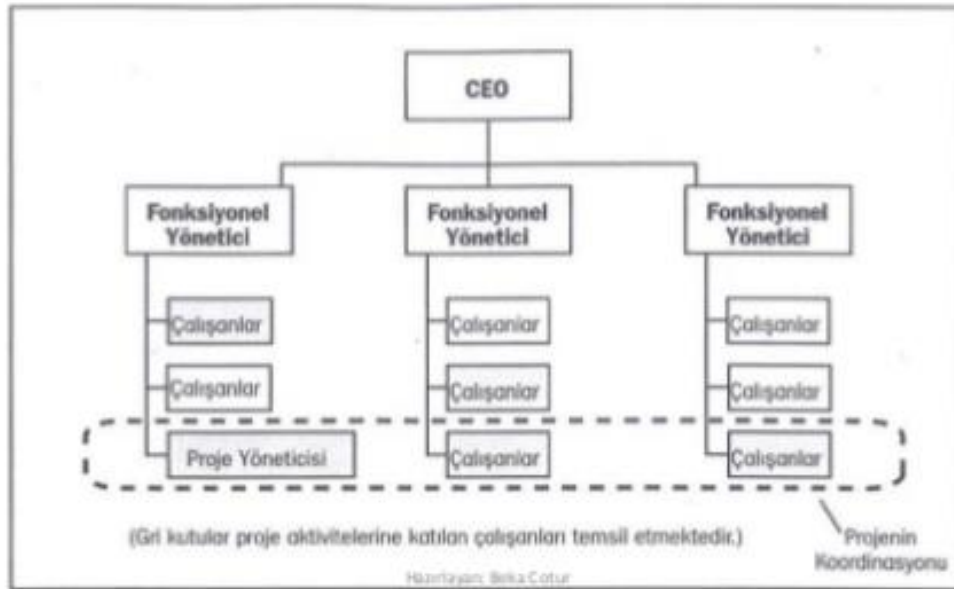


PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE EKİBİ

► Proje ve Organizasyon

Matris organizasyon



PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► KAYNAKLAR

- Bilişim Projeleri Yönetimi El Kitabı, TBD (1999)
- Proje Yönetimi Kavramları, Gökrem Tekir (2006)
- <https://www.slideshare.net/BekaCoturPMP/0-proje-yonetimi-egitimi>
- <https://www.pmi.org/about/learn-about-pmi/what-is-project-management>
- <https://www.tubitak.gov.tr/tr/destekler/akademik/ulusal-destek-programlari/icerik-1003-oncelikli-alanlar-ar-ge-projeleri-destekleme-programi>
- <https://slideplayer.biz.tr/slide/3303329/>

BTO4161

PROJE GELİŞTİRME VE

YÖNETİMİ I

Dr. TUBA UGRAS
YTÜ / BİLGİSAYAR VE ÖĞRETİM TEKNOLOJİLERİ EĞİTİMİ
GÜZ 2019

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE

- Özgün/Benzersiz bir ürün, hizmet ya da sonuç
- Geçicidir → belirli bir başlangıç/bitiş tarihi & bir kerelik
- Geçicidir → Operasyonel iş değildir!
- Tanımlanmış amaç ve hedefler
- Belirli bir kapsam
- Sınırlı kaynaklar → insan, bütçe, zaman
- Planlı bir süreç
- Bütünlük içeren bir süreç

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

Proje Yönetimi nedir?

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE YÖNETİMİ

- **Proje Yönetimi**; iş idaresi ya da yönetim bilimleri başlığı altında da incelenen, insan gücü, sermaye, zaman, mekan, üretim süreçleri ve örgütlenme gibi birçok bileşenin de birlikte ele alındığı, planlama ve uygulamaya yönelik bir disiplindir. [TBD]

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE YÖNETİMİ

- Proje Yönetimi; bir projenin başarı ile bitirilmesini sağlamak üzere gerekli bilgi, beceri, araç ve tekniklerin proje içinde uygulanmasıdır. [TBD - PMI: Project management is the application of knowledge, skills, tools, and techniques to project activities to meet the project requirements.]
- Proje Yönetimi; bilgilerin, becerilerin, araçların ve tekniklerin, projenin gereksinimlerini yerine getirmek amacı ile projenin aktivitelerine uygulanmasıdır. [Beka Cotur - PMI: Project management is the application of knowledge, skills, tools, and techniques to project activities to meet the project requirements.]

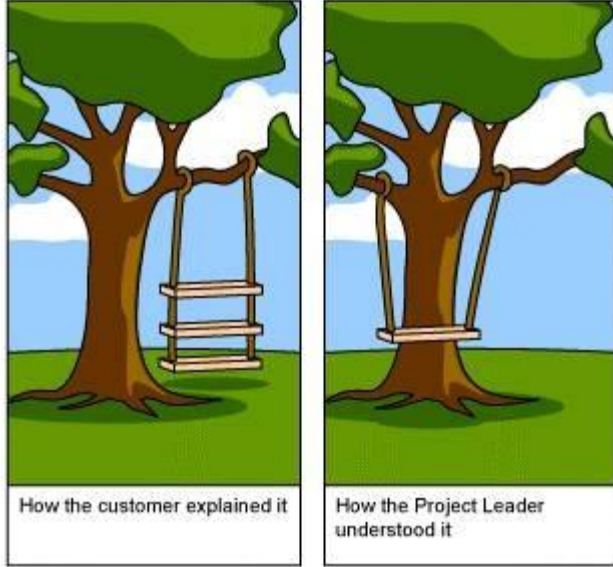
PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

Neden
Proje Yönetimi?

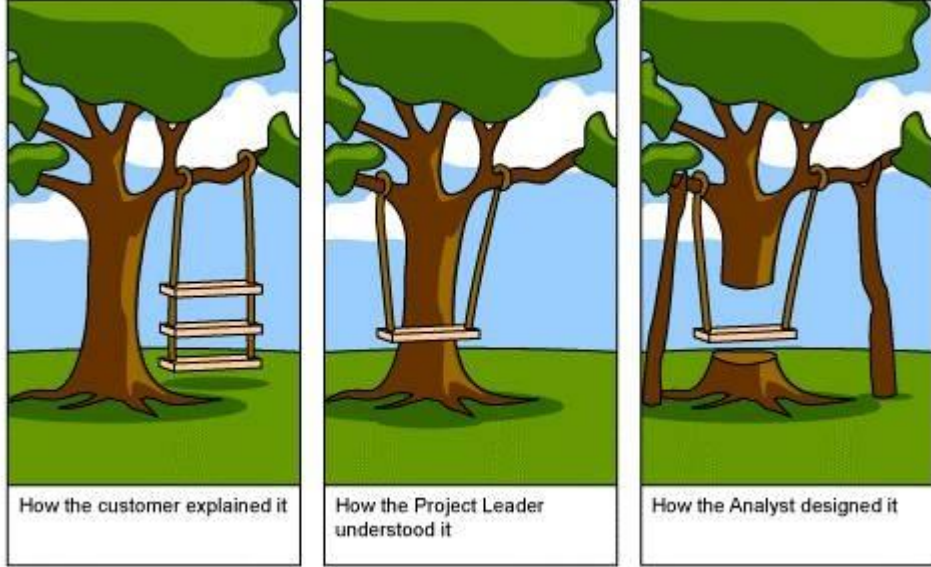
PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I



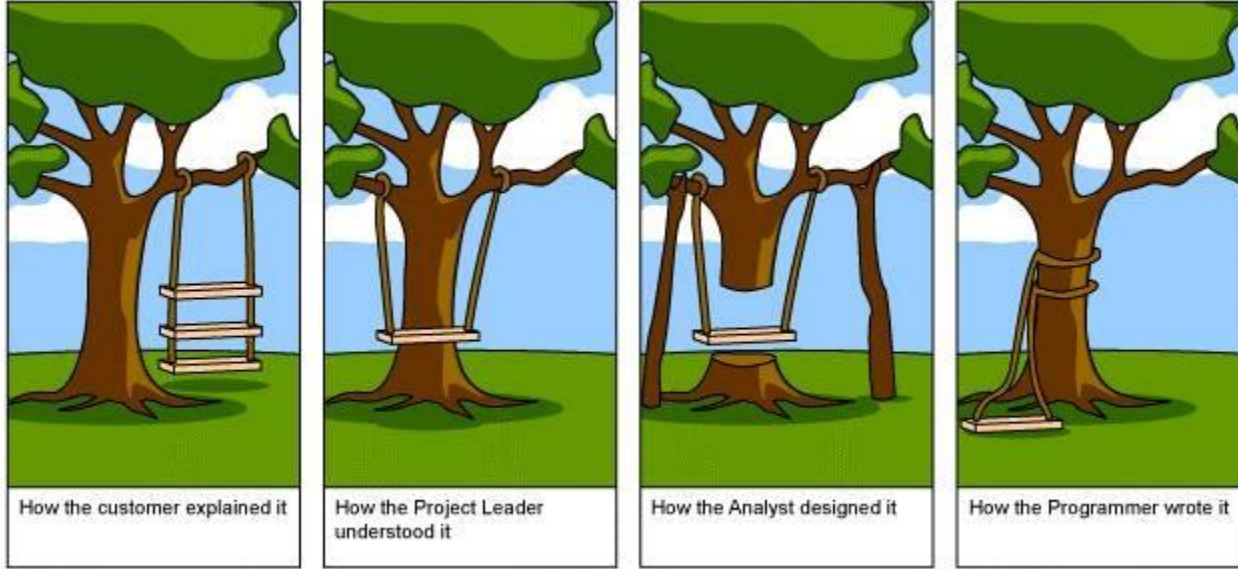
PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I



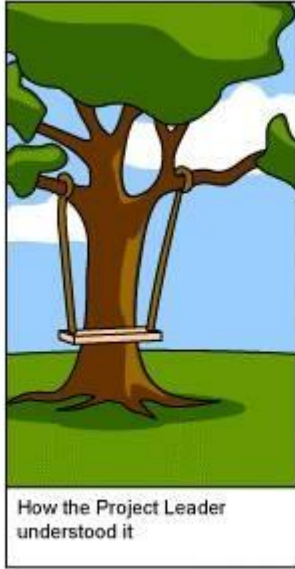
PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I



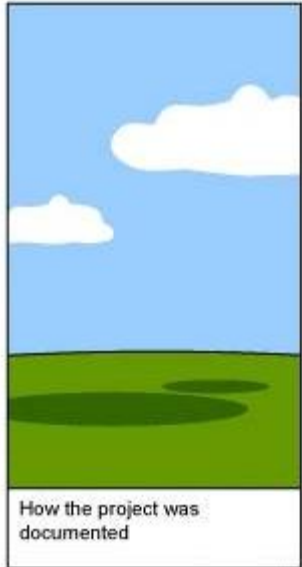
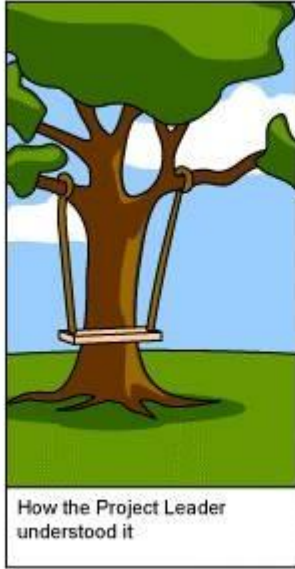
PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I



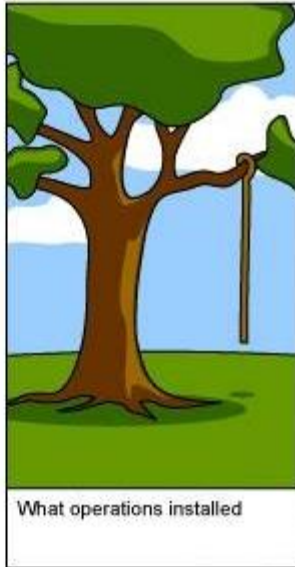
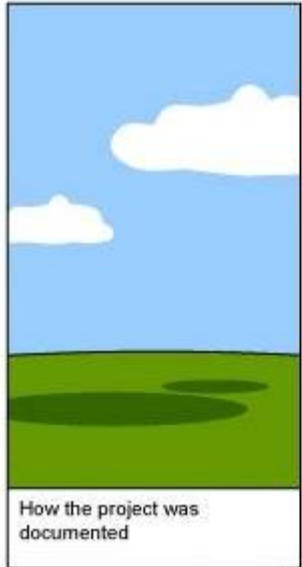
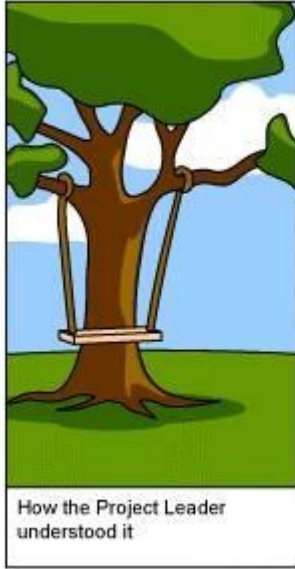
PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I



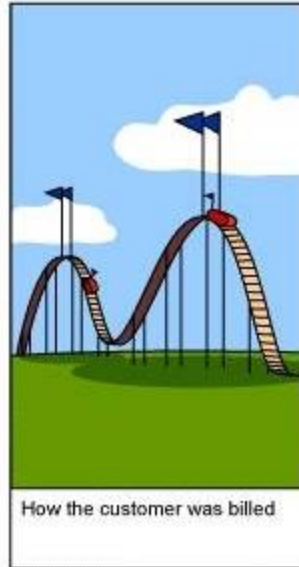
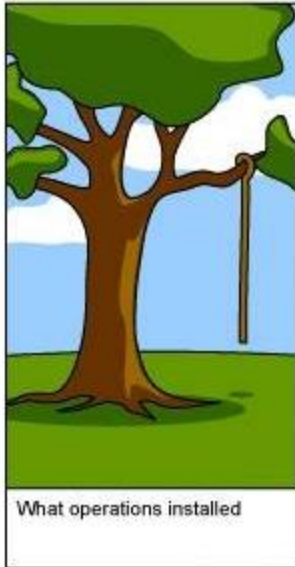
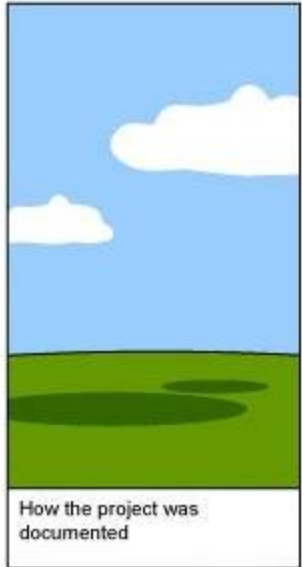
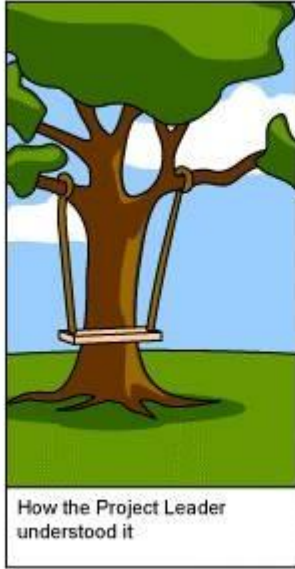
PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I



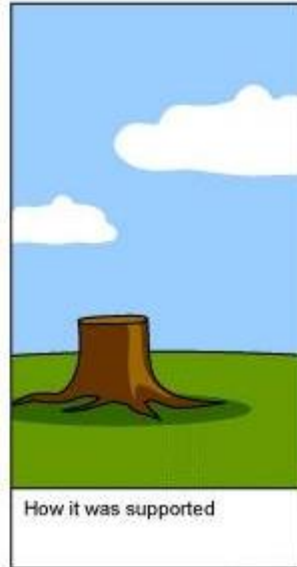
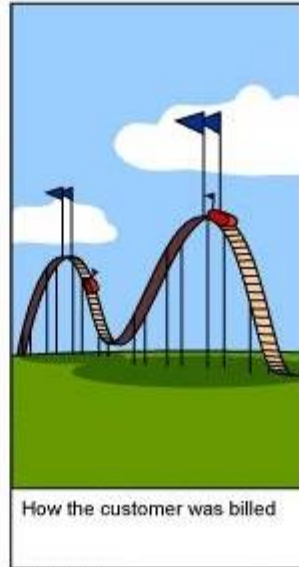
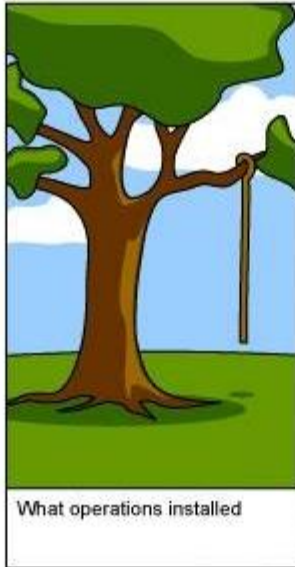
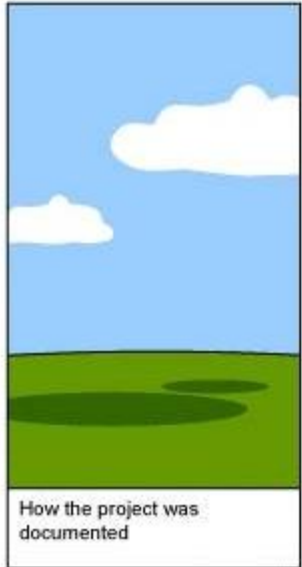
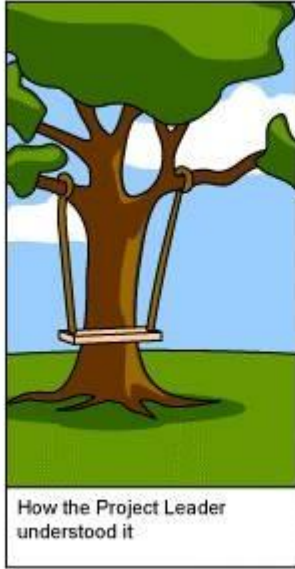
PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I



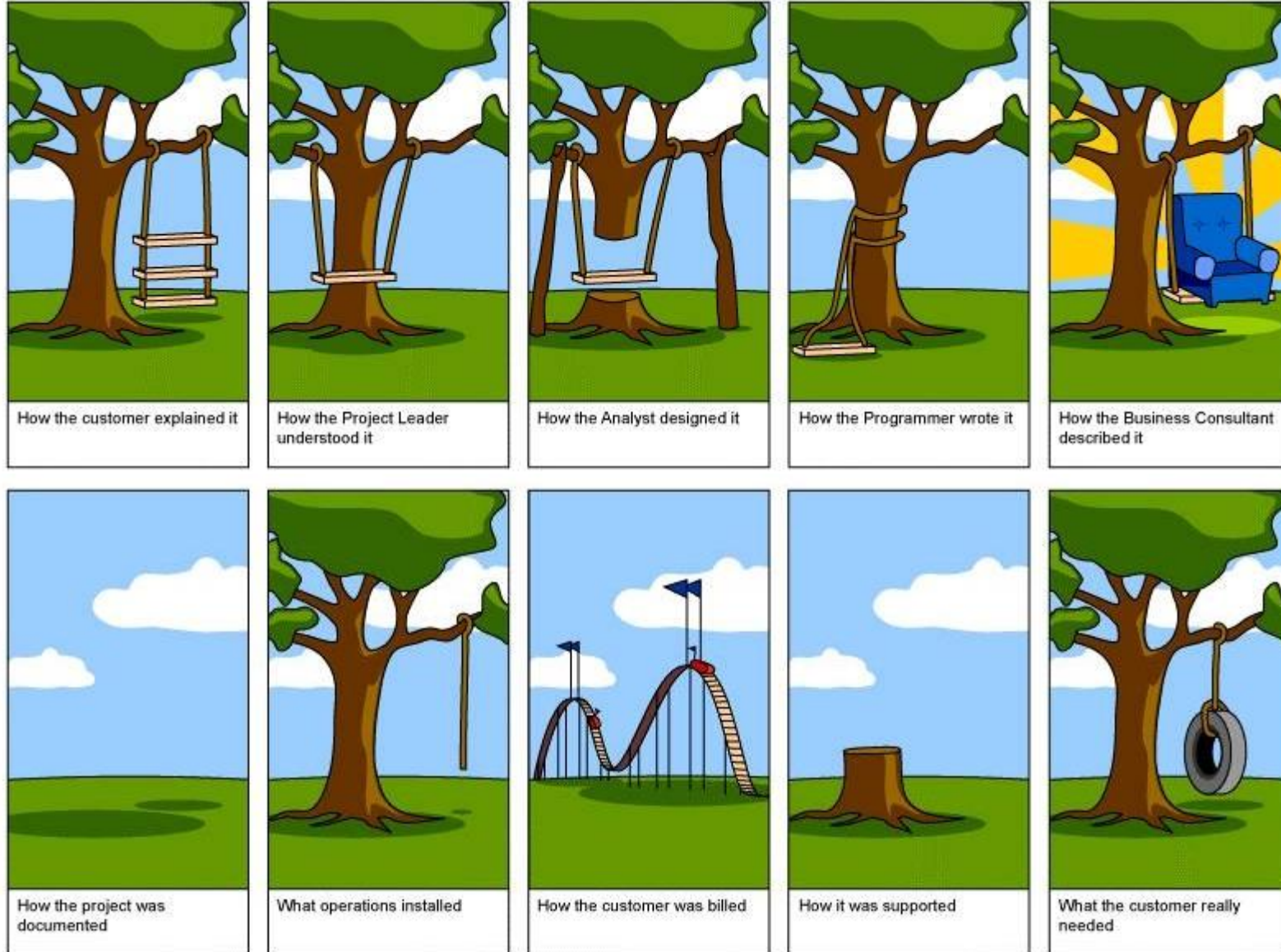
PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I



PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I



PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I



PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE YÖNETİMİ, ÇÜNKÜ

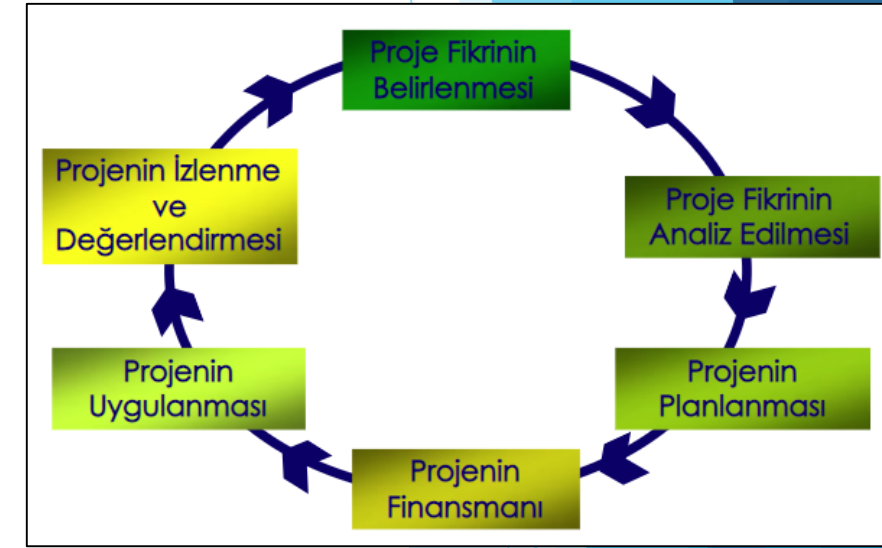
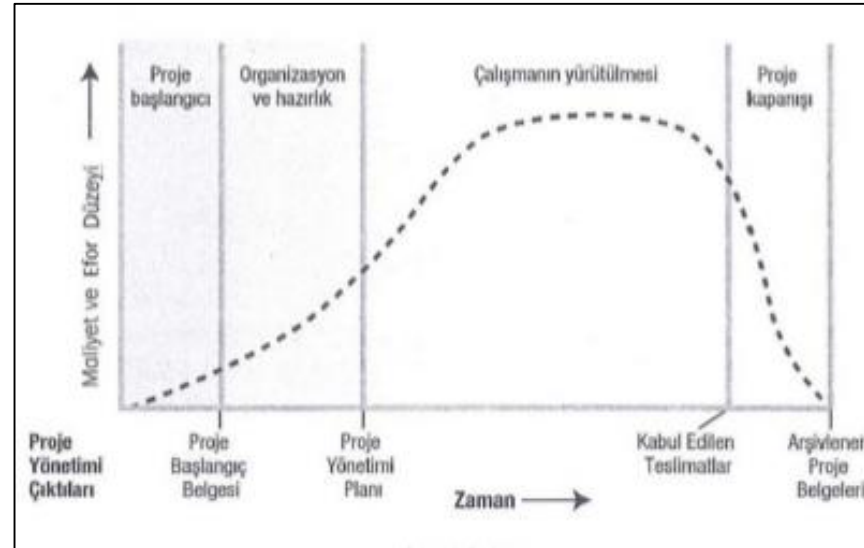
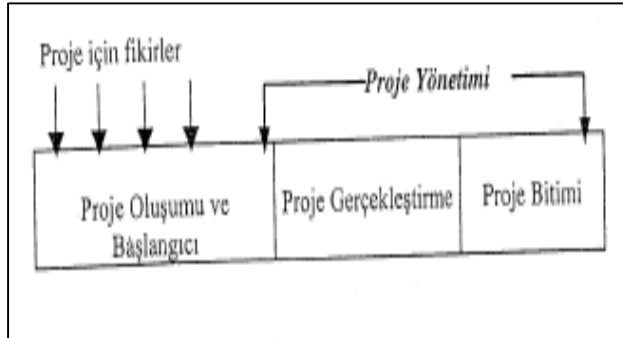
- Proje yönetim teknikleri, belirli bir amaca ulaşmak için üretilecek mal ve hizmetlere ait girdilerin zaman ve maliyet etkenliği yönüyle en verimli şekilde kullanımını amaçlar. [TBD]

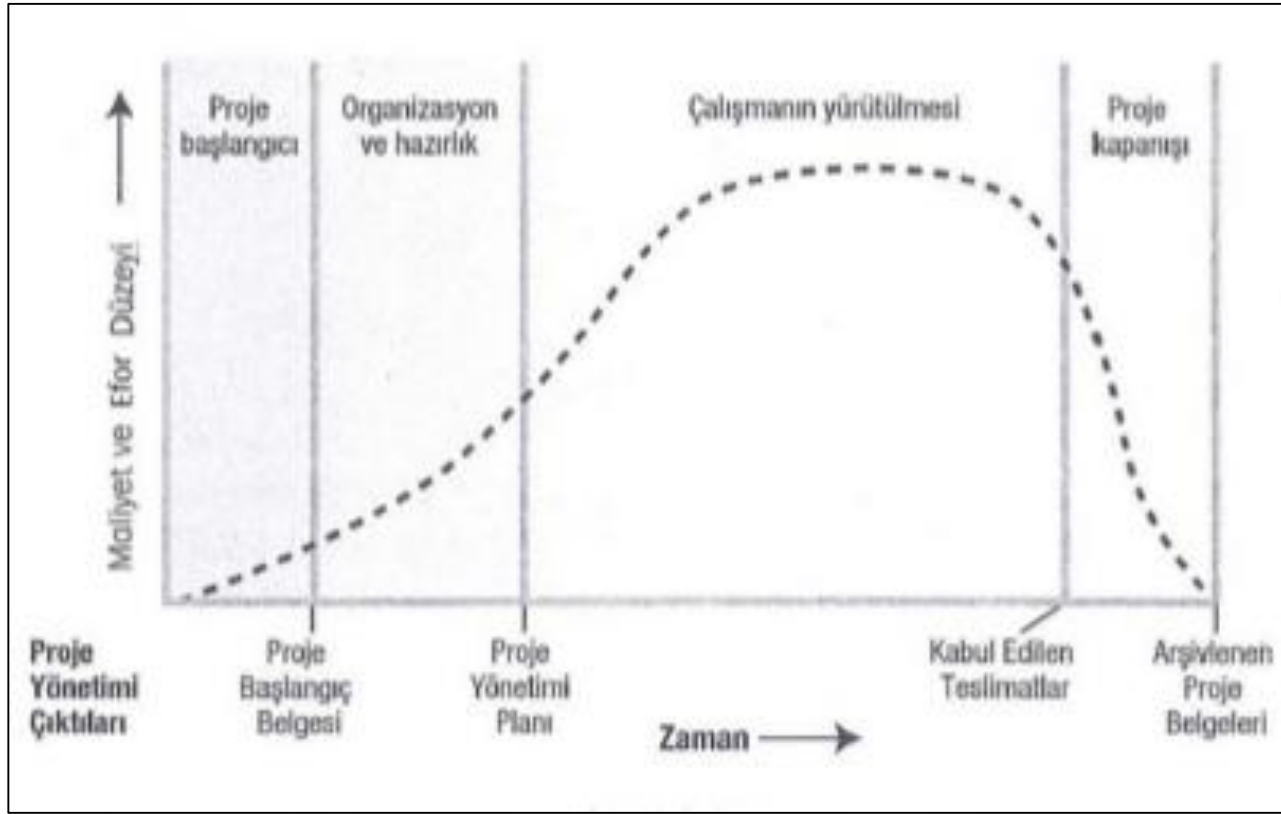
PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

NASIL?

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE YAŞAM DÖNGÜSÜ





PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

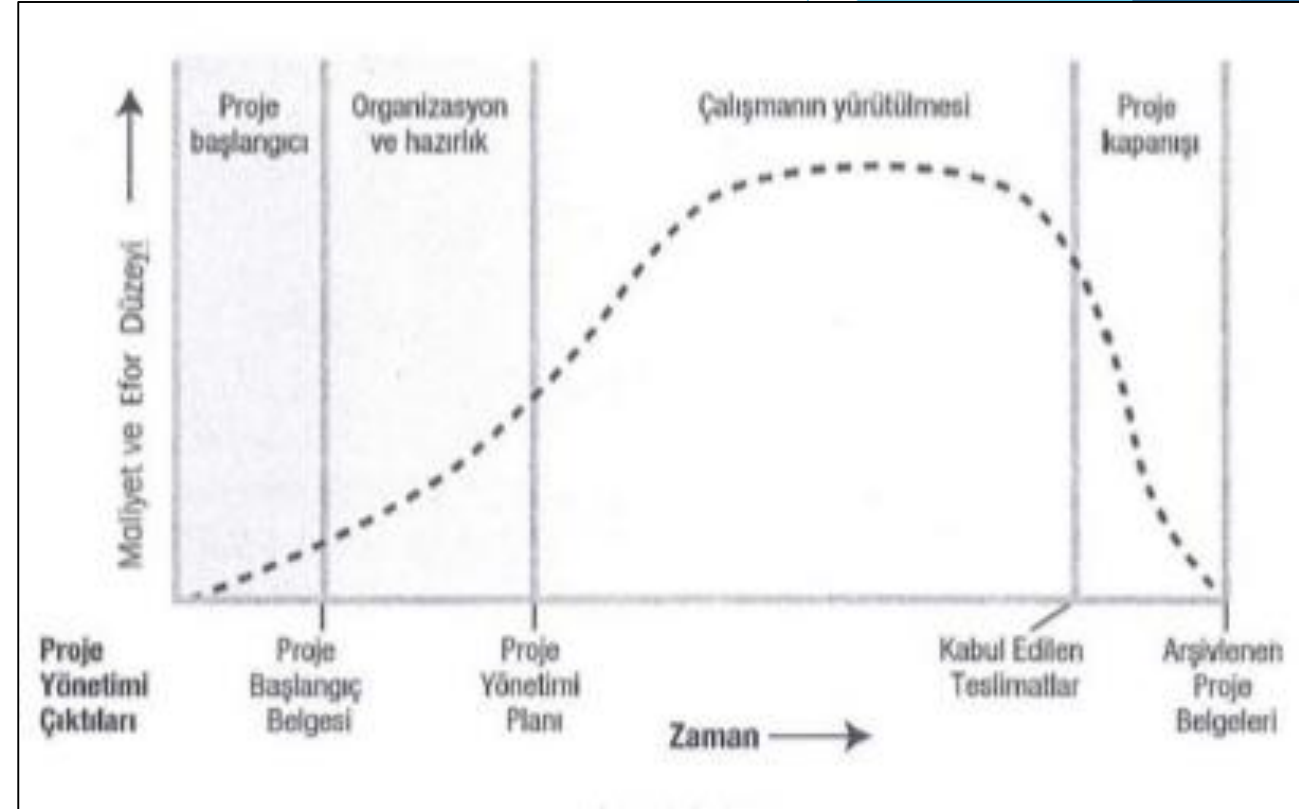
► PROJE YAŞAM DÖNGÜSÜ - AŞAMA 1: BAŞLANGIÇ

Projelerin ortaya çıkma nedenleri	Örnek proje
Piyasada ortaya çıkan yeni talepler	E-kitap yapan uygulama geliştirme
İşletmenin gereksinimleri	Bologna uyumlu müfredat oluşturma
Müşteri istekleri	Üniversite web sitesine Erasmus öğrencilerine özel bir modül ekleme
Teknolojik gelişmeler	USIS'in mobil uyumlu versiyonunu geliştirme
Yasal zorunluluklar	Deprem yönetmeliğine uygun yapılaşma sağlama
Ar-Ge	Covid-19 aşısı bulma
İnovasyon	Özgün, yeni bir sosyal medya platformu geliştirmek

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE TANIMLAMA

- İhtiyaç/Problem Tanımlama
 - Akıl haritası, Kavram haritası (Mind map, Concept map)
- Çözüm Üretme
 - Balık Kılçığı Diyagramı (Fishbone Diagram / Ishikawa Diagram / Cause-and-Effect Diagram)

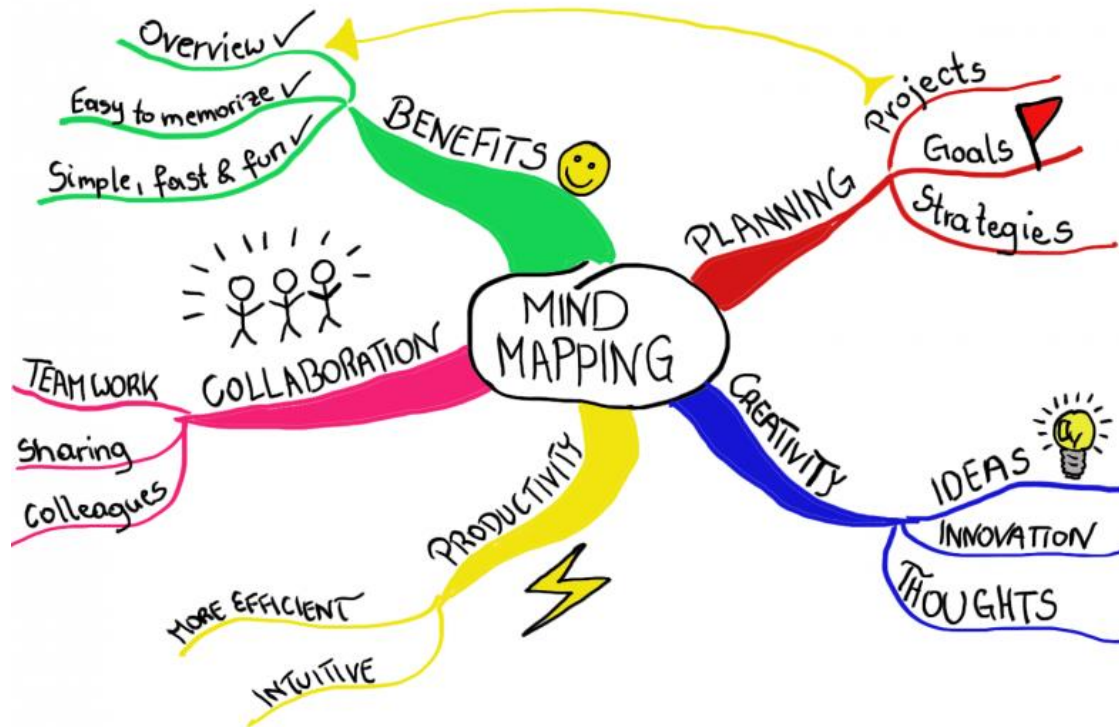


PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE TANIMLAMA

► İhtiyaç/Problem Tanımlama

► Akıl haritası, Kavram haritası (Mind map, Concept map)

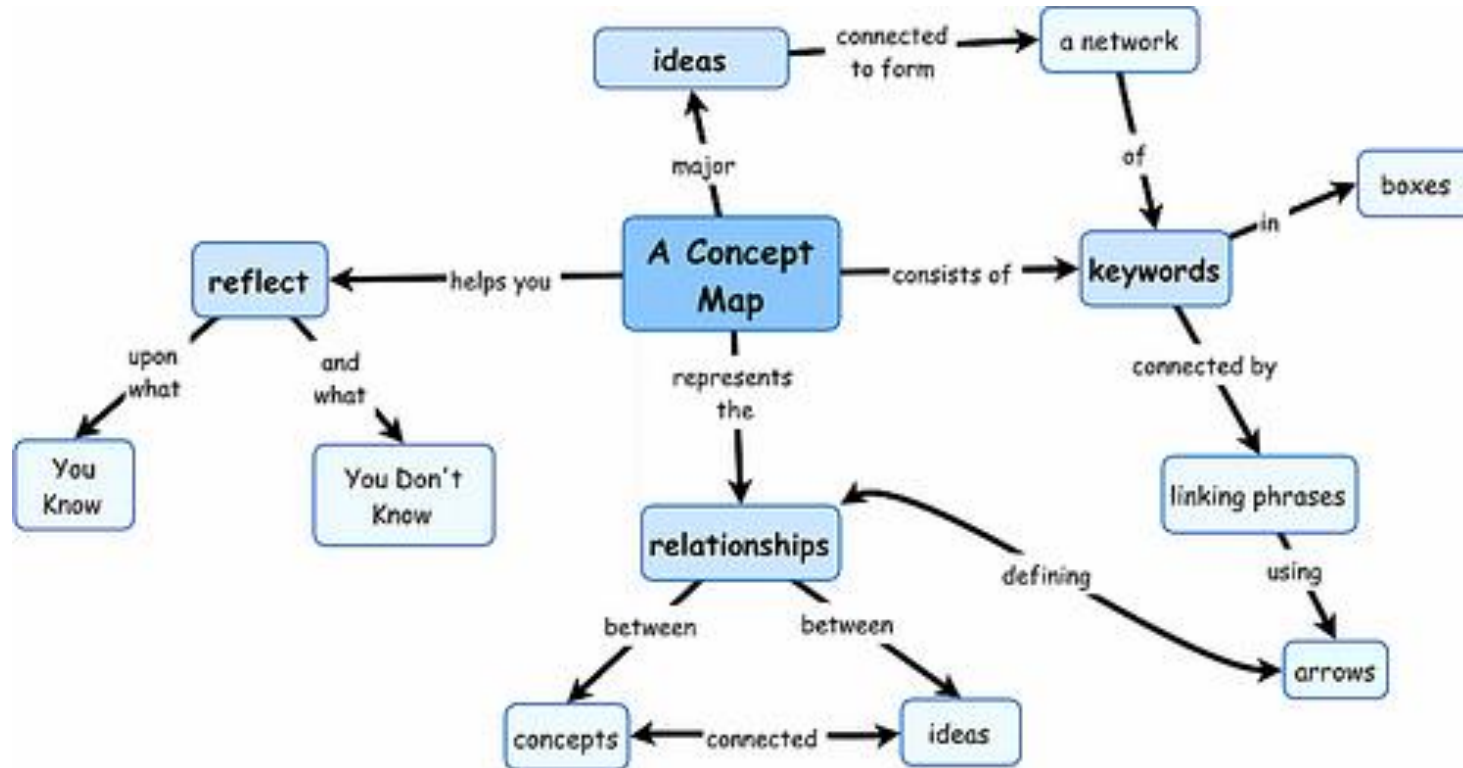


PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE TANIMLAMA

► İhtiyaç/Problem Tanımlama

► Akıl haritası, Kavram haritası (Mind map, Concept map)



PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

KAVRAM HARİTASI
ya da
AKIL HARİTASI
çalışması

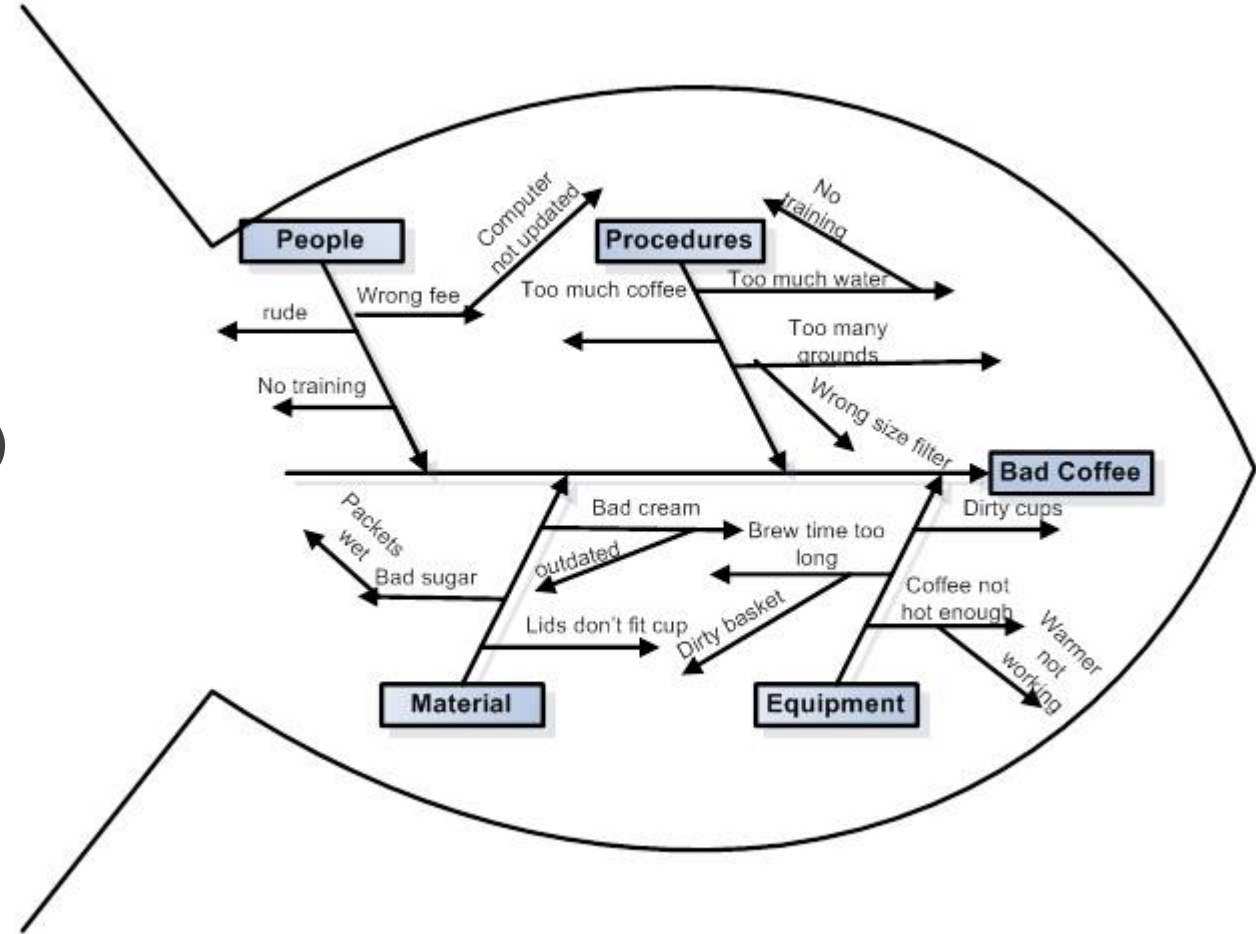
<https://miro.com>

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE TANIMLAMA

► Çözüm Üretme

- Balık Kılçığı Diyagramı
(Fishbone Diagram /
Ishikawa Diagram /
Cause-and-Effect Diagram)



PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

BALIK KILÇIĞI
çalışması

<https://miro.com>

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► KAYNAKLAR

- Bilişim Projeleri Yönetimi El Kitabı, TBD (1999)
- http://industrialengineer1.weebly.com/uploads/3/1/9/7/31976843/mba_-_project_management_jan_2013.pdf
- <https://www.slideshare.net/BekaCoturPMP/0-proje-yonetimi-egitimi>
- <https://slideplayer.biz.tr/slide/3303329/>
- <https://whatis.techtarget.com/definition/fishbone-diagram>
- <https://www.jhouseconsulting.com/2008/10/30/what-the-customer-really-needed-156>
- <https://www.mindmeister.com/blog/why-mind-mapping/>
- https://www.morgan.edu/information_technology/instructional_technology_-_ats/teaching_with_technology/concept_maps.html
- <https://www.pmi.org/about/learn-about-pmi/what-is-project-management>
- <https://www.slideshare.net/BekaCoturPMP/0-proje-yonetimi-egitimi>

BTO4161

PROJE GELİŞTİRME VE

YÖNETİMİ I

Dr. TUBA UGRAS
YTÜ / BİLGİSAYAR VE ÖĞRETİM TEKNOLOJİLERİ EĞİTİMİ
GÜZ 2020

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

Ne zamandan beri
Proje Yönetimi?

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

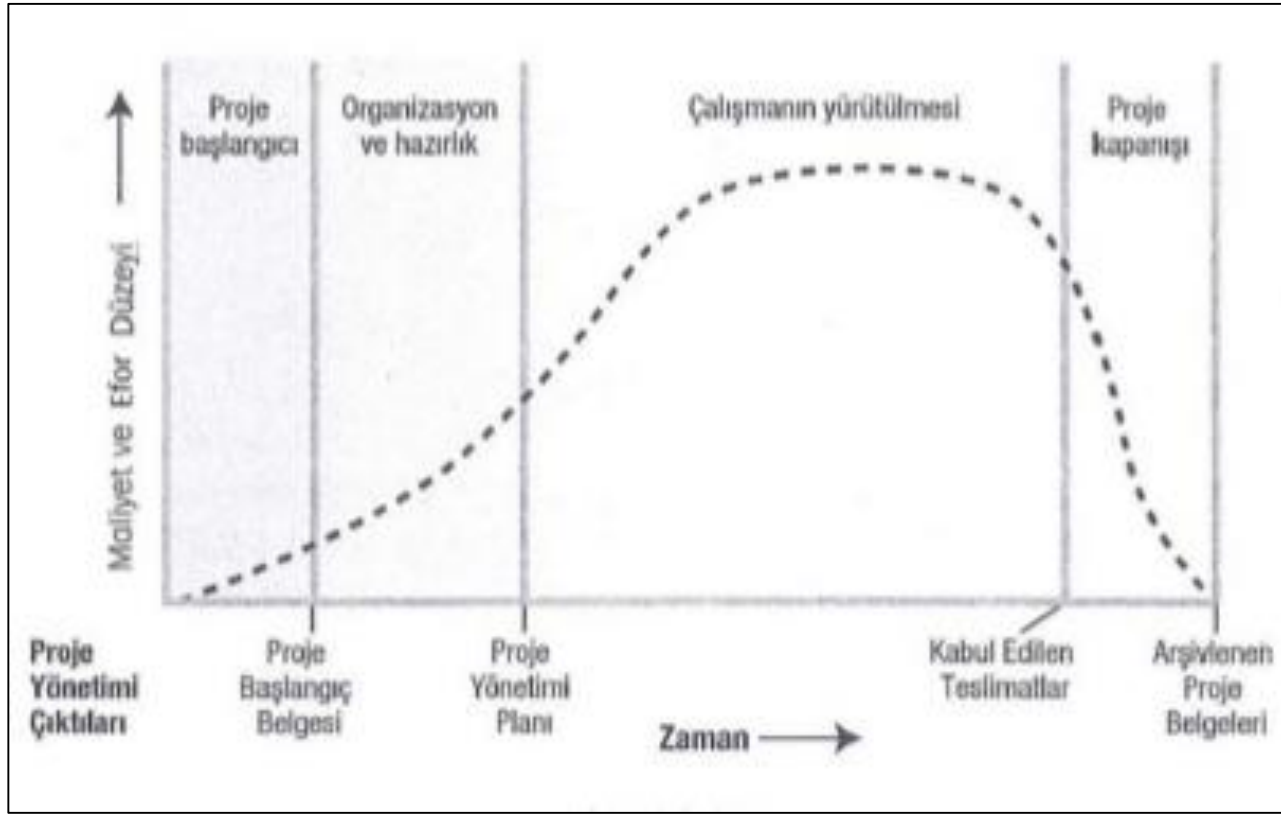
- ▶ PROJE YÖNETİMİ TARİHÇESİ
- ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=okCAV2wFbw8>
- ▶ <https://www.projectsmart.co.uk/brief-history-of-project-management.php>

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

Proje Yönetim
Metodolojileri?

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

- ▶ PROJE YÖNETİM METODOLOJİLERİ
 - ▶ PMI (Project Management Institute)
→ PMBOK Guide & Standards
 - ▶ PRINCE2 (PROjects IN Controlled Environments)
 - ▶ TenStep Project Management Process
- ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=C1uxCBx2-UQ>

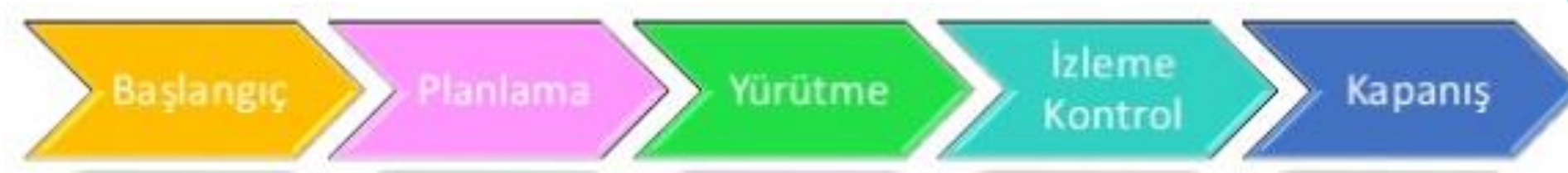


PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PMI Proje Yönetimi Metodolojisi

Project Management Body of Knowledge (PMBOK) Proje Yönetimi Bilgi Alanları	
Integration	Entegrasyon Yönetimi
Scope	Kapsam Yönetimi
Time	Zaman Yönetimi
Cost	Maliyet Yönetimi
Quality	Kalite Yönetimi
Procurement	Tedarik Yönetimi
Human Resources	İnsan Kaynakları Yönetimi
Communications	İletişim Yönetimi
Risk Management	Risk Yönetimi
Stakeholder Management	Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I



- ▶ <https://cdn.website-editor.net/6a891e2d1b0d4ccb8cd5ec2ff68a326c/files/uploaded/PMBOKSummary6.pdf>
- ▶ pp.16-17

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

Proje Başvuru Dokümanı
Örnekleri?

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

ŞABLON
Proje Tanımlama
Belgesi
PTB

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE TANIMLAMA

- İhtiyaç/Problem Tanımlama
 - Akıl haritası, Kavram haritası (Mind map, Concept map)
- İhtiyaç/Problem Analizi → GEREKÇE → Çözüm Üretme
 - Balık Kılçığı Diyagramı (Fishbone/Ishikawa/Cause-and-Effect Diagram)
- Çözüm Üretme → Projenin AMACI

KAPSAM

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► Çözüm Üretme → Proje AMACI

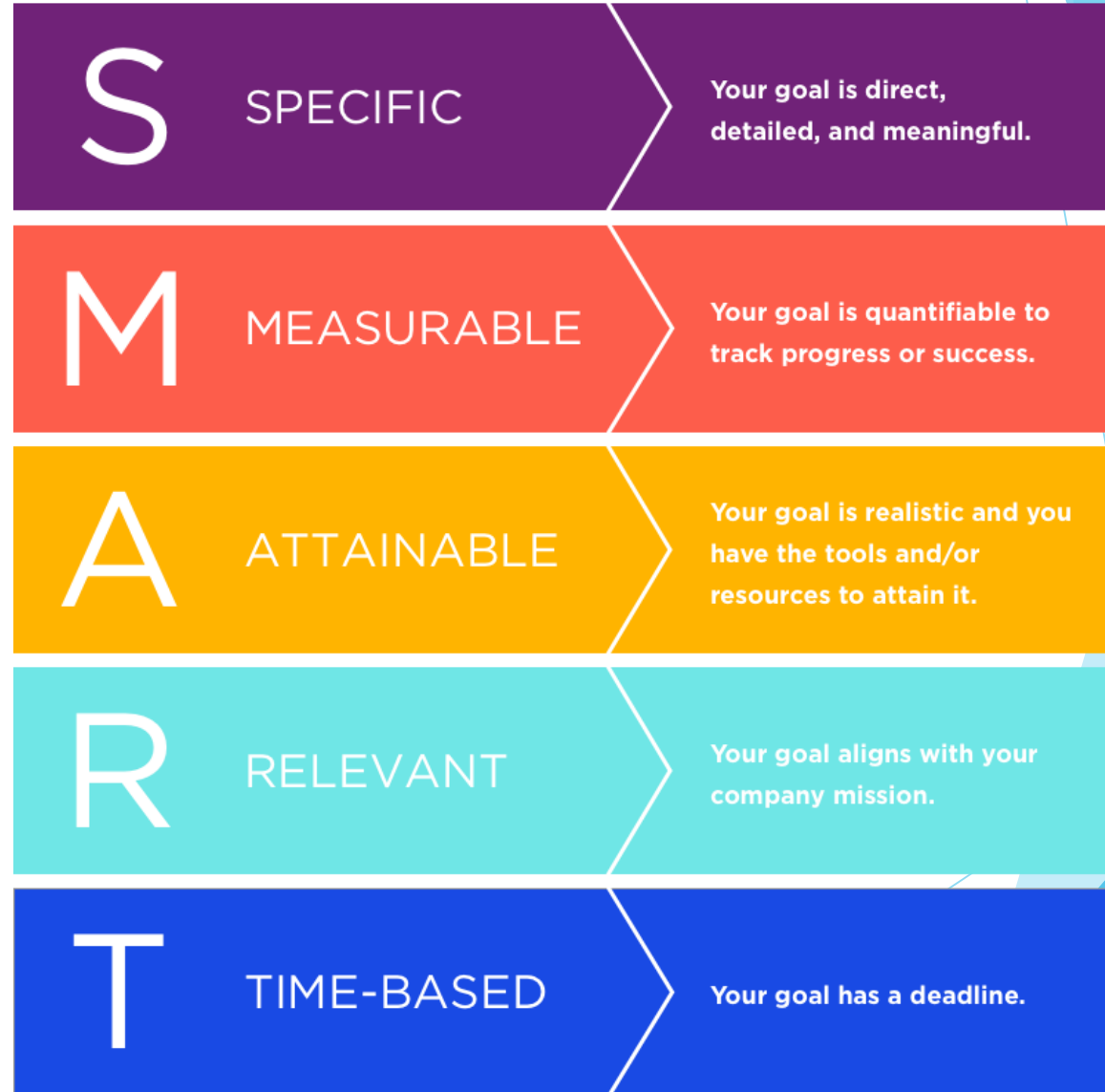
- **Amaç cümlesi**
- **Proje çıktısı:** Projenin amacı gerçekleştiğinde ortaya çıkacak olan ürün(ler), hizmet(ler)
- **Hedef kitle:** Proje çıktısından yararlanacak olan kitle
- **Hedefler:** Projenin amacını gerçekleştirmek için ortaya konan SMART hedefler; **zaman**, **maliyet** ve **kalite** boyutları ile...
Hedefler aynı zamanda projenin başarısının ölçülmesinde kullanılan kriterlerdir.

KAPSAM

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE TANIMLAMA

► Hedefler



PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE TANIMLAMA

► Hedefler



SMART	SMART Hedefler	
Specific	Net	Daha çok müşteri istiyorum .
Measurable	Ölçülebilir	Daha çok müşteri istiyorum.
Attainable / Achievable / Actionable / Assignable	Gerçekleştirilebilir	Pazar payının hepsini alacağım.
Relevant / Realistic	İlgili	Tüm pazarlara açılacağım.
Time-based / Time-bound / Timely	Zamanla sınırlı	Daha çok müşteri istiyorum.

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PROJE TANIMLAMA

► Hedefler



SMART	SMART Hedefler	
Specific	Net	Daha çok müşteri istiyorum. Yeni müşteriler üye olacak.
Measurable	Ölçülebilir	Daha çok müşteri istiyorum. 100 yeni müşteri üye olacak.
Attainable / Achievable / Actionable / Assignable	Gerçekleştirilebilir	Pazar payının hepsini alacağım. Pazardaki en büyük payı alacağım.
Relevant / Realistic	İlgili	Tüm pazarlara açılacağım. Yurt içindeki tüm pazarlara açılacağım.
Time-based / Time-bound / Timely	Zamanla sınırlı	Daha çok müşteri istiyorum. İlk bir ay içinde yeni müşteriler üye olacak.

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ

► PROJE TANIMLAMA

► Hedefler

SMART Hedefler		
Specific	Belirli	Daha çok müşteri istiyorum. Yeni müşteriler üye olacak.
Measurable	Ölçülebilir	Daha çok müşteri istiyorum. 100 yeni müşteri üye olacak.
Attainable / Achievable	Ulaşılabilir / Gerçekleşebilir	Pazar payının hepsini alacağım. Pazardaki en büyük payı alacağım.
Relevant / Realistic	İlgili	Tüm pazarlara açılacağım. Yurt içindeki tüm pazarlara açılacağım.
Time-based / Time-bound / Timely	Zamanla sınırlı	Yeni müşteriler üye olacak. İlk bir ay içinde yeni müşteriler üye olacak.

Bir sene sonunda yurt içindeki pazar payının %30'unu almış olacağım.

İlk bir ay içinde 100 yeni müşteri üye olacak.



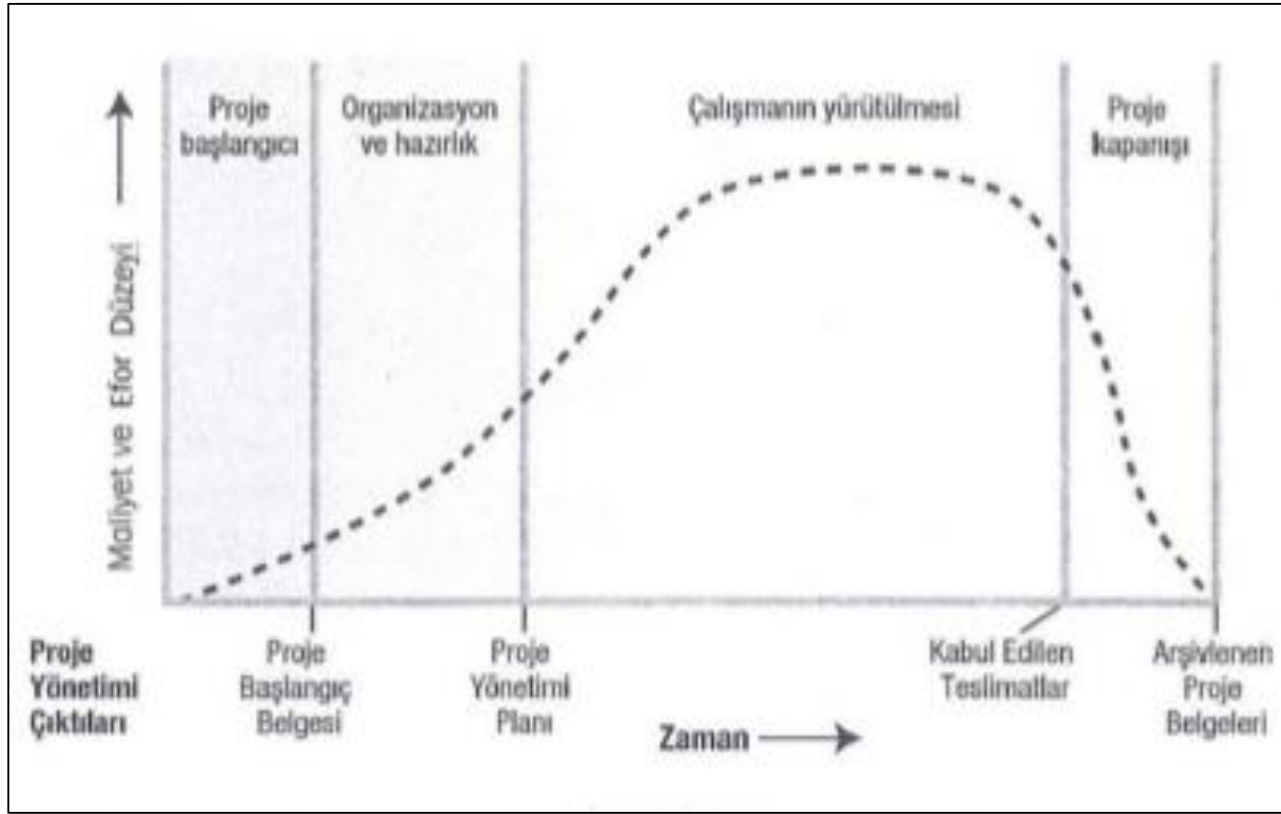
PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► KAYNAKLAR

- http://industrialengineer1.weebly.com/uploads/3/1/9/7/31976843/mba_-_project_management_jan_2013.pdf
- <https://cdn.website-editor.net/6a891e2d1b0d4ccb8cd5ec2ff68a326c/files/uploaded/PMBOKSummary6.pdf>
- <https://www.kazoo.hr.com/resources/library/how-to-set-smart-goals>
- <https://www.pmi.org/about/learn-about-pmi>
- <https://www.prince2.com/uk>
- <https://www.projectsmart.co.uk/brief-history-of-project-management.php>
- <https://www.slideshare.net/BekaCoturPMP/0-proje-yonetimi-egitimi>
- <https://www.tensteppm.com/open/0.0.0TenStepPMHomepage.html>
- <https://www.toolshero.com/time-management/smart-goals/#download>
- <https://www.youtube.com/watch?v=C1uxCBx2-UQ>
- <https://www.youtube.com/watch?v=okCAV2wFbw8>

BTO4161 PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

Dr. TUBA UGRAS
YTÜ / BİLGİSAYAR VE ÖĞRETİM TEKNOLOJİLERİ EĞİTİMİ
GÜZ 2020



PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► PMI Proje Yönetimi Metodolojisi

Project Management Body of Knowledge (PMBOK) Proje Yönetimi Bilgi Alanları	
Integration	Entegrasyon Yönetimi
Scope	Kapsam Yönetimi
Time	Zaman Yönetimi
Cost	Maliyet Yönetimi
Quality	Kalite Yönetimi
Procurement	Tedarik Yönetimi
Human Resources	İnsan Kaynakları Yönetimi
Communications	İletişim Yönetimi
Risk Management	Risk Yönetimi
Stakeholder Management	Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

- ▶ Proje Kapsam Yönetimi (Planlama Aşaması için)
 1. Kapsam Yönetimini Planla
 2. İhtiyaç Analizi Yap
 3. Kapsamı Tanımla
 4. WBS'i oluştur
- ▶ <https://cdn.website-editor.net/6a891e2d1b0d4ccb8cd5ec2ff68a326c/files/uploaded/PMBOKSummary6.pdf>
- ▶ pp.16-17

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

İhtiyaç Analizi
>> örnek

Proje çıktısının detaylı tanımı

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

Proje Paydaşları?

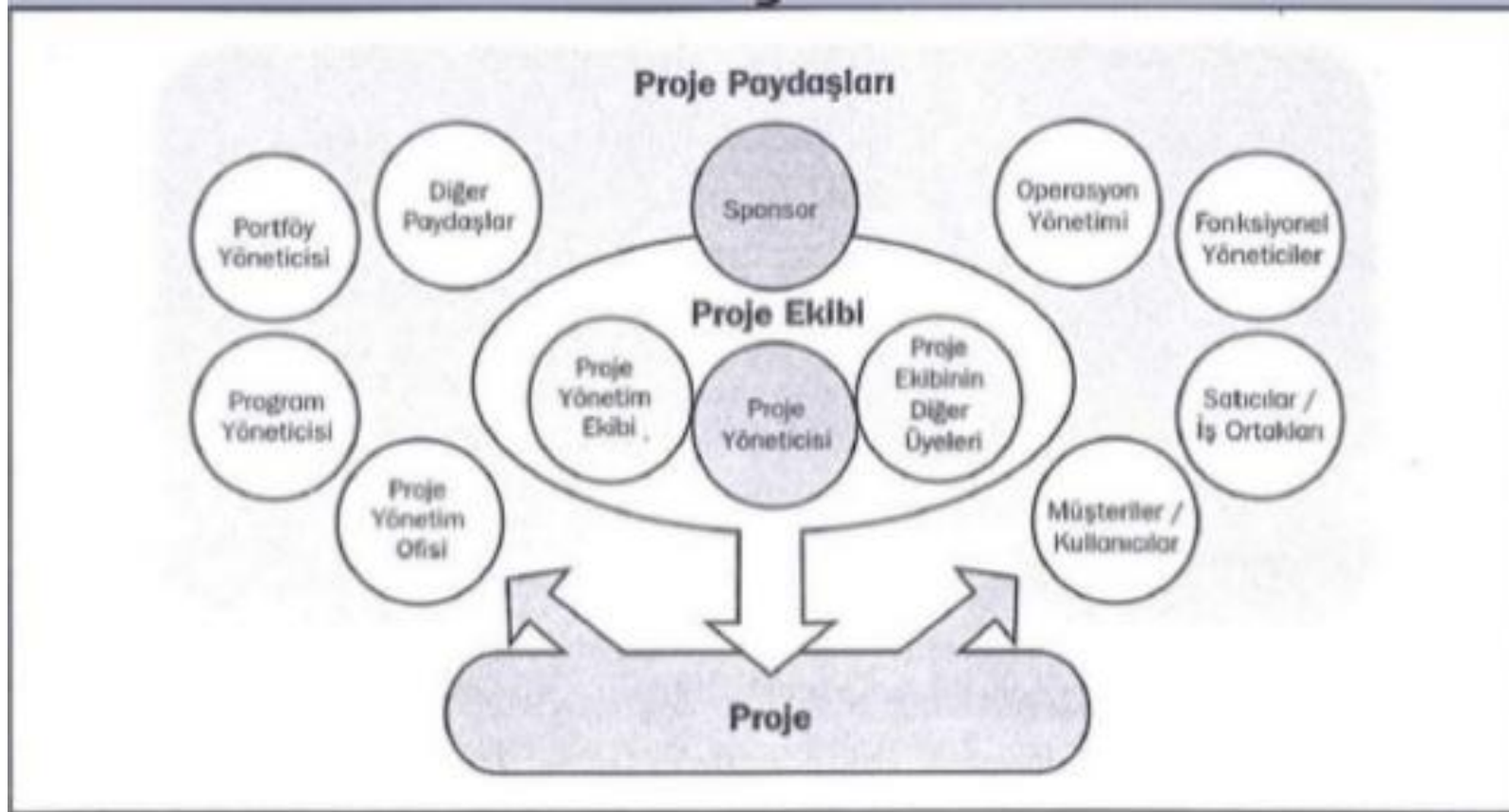
PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► Proje Paydaşları

- Projeye aktif olarak katılan ya da projenin yürütülmesinden ya da tamamlanmasından olumlu yada olumsuz yönde etkilenen kişi ya da kuruluşlar

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► Proje Paydaşları



PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

WBS?

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

- ▶ WBS (Work Breakdown Structure)
 - ▶ İş Kırınım Yapısı
 - ▶ İş Kırılım Yapısı
 - ▶ İş Ayrışım Yapısı
 - ▶ Sınıflandırılmış İş Listesi

Projenin küçük bölümlere ayrılması

- ▶ İŞ PAKETLERİ

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

Örnek proje: 3 Ailenin
Pikniği
WBS

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

Toplantı Tutanağı Şablonu

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

MS Project

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

► KAYNAKLAR

- http://industrialengineer1.weebly.com/uploads/3/1/9/7/31976843/mba_-_project_management_jan_2013.pdf
- <https://www.slideshare.net/BekaCoturPMP/0-proje-yonetimi-egitimi>
- <https://cdn.website-editor.net/6a891e2d1b0d4ccb8cd5ec2ff68a326c/files/uploaded/PMBOKSummary6.pdf>

BTO4161

PROJE GELİŞTİRME VE

YÖNETİMİ I

Dr. TUBA UGRAS

BİLGİSAYAR VE ÖĞRETİM TEKNOLOJİLERİ EĞİTİMİ
YTÜ

GÜZ 2020

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

ENTEGRASYON YÖNETİMİ

PROJE YAŞAM DÖNGÜSÜ	
BAŞLANGIÇ	Proje Tanımlama Belgesi (PTB) Oluştur
PLANLAMA	Proje Yönetim Planı Oluştur
YÜRÜTME, İZLEME VE KONTROL	Projeyi Yönet ve Yürüt Bilgi Yönetimi Yap Projeyi İzle ve Kontrol Et Değişim Yönetimi Yap
KAPANIŞ	Projeyi Kapat

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

ENTEGRASYON YÖNETİMİ

- ▶ Proje Yönetim Planı (biz sadece parantez içindekileri yaptık)
 - ▶ Kapsam Yönetimi Planı (PTB, WBS)
 - ▶ Zaman Yönetimi Planı (MS Project Belgesi)
 - ▶ Maliyet Yönetimi Planı (MS Project Belgesi)
 - ▶ Kaynak Yönetimi Planı (MS Project Belgesi)
 - ▶ Kalite Yönetim Planı (Kalite Denetim Listesi)
 - ▶ İletişim Yönetimi Planı (Sorumluluk Matrisi)
 - ▶ Risk Yönetim Planı (Risk Analiz Tablosu)
 - ▶ Tedarik Yönetim Planı (MS Project Belgesi)
 - ▶ Paydaş Yönetim Planı (MS Project Belgesi, Sorumluluk Matrisi)
- ▶ Yürütme, İzleme ve Kontrol (biz sadece Durum Raporu ve Toplantı Tutanakları yaptık)
 - ▶ Durum Raporu
 - ▶ Değişim Yönetimi Raporu
 - ▶ Toplantı Tutanakları
- ▶ Kapanış (biz sadece Proje Kapanış Belgesi yaptık)
 - ▶ Proje Kapanış (Final) Raporu
 - ▶ Proje Kapanış Belgesi

Project Management Body of Knowledge (PMBOK) PMI Proje Yönetimi Bilgi Alanları

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

ENTEGRASYON YÖNETİMİ

► Proje Tanımlama Belgesi (PTB)

Gerekçe	[Balık kılçığı çalışmasında ortaya çıkan, bu projeyi yapma gerekçeniz... Başka bir deyişle, nelerden kaynaklanan, nasıl bir problem var ya da nasıl bir ihtiyaç söz konusu?]
Amaç	[Gerekçeye dayanarak üretilen çözüm]
Proje Çıktısı	▪ [Projenin amacı gerçekleştiğinde ortaya çıkacak olan ürün(ler), hizmet(ler)]
Hedef Kitle	▪ [Proje çıktısından yararlanacak olan kitle]
Hedefler	▪ [Projenin amacını gerçekleştirmek için ortaya konan SMART hedefler; zaman, maliyet ve kalite boyutları ile... Hedefler aynı zamanda projenin başarısının ölçülmesinde kullanılan kriterlerdir.]
Yüksek-Seviye İş Ayrışım Yapısı	▪ [Yapılacak işlerin ana başlıklar halinde yazılması; iş paketleri]

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

ENTEGRASYON YÖNETİMİ

► Proje Tanımlama Belgesi (PTB)

Proje Paydaşları	▪ [Projeye aktif olarak katılan kişiler/kuruluşlar, projenin yürütülmesinden, tamamlanmasından olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen kişiler/kuruluşlar]
Varsayımlar	▪ [Projenin yürütülmesini etkileyen faktörlerle ilgili karşılaşılabilen belirsizlikleri gidermek üzere yapılan tahminler; süre, maliyet, kapsam, personel, vb. ile ilgili...]
Kısıtlar	▪ [Proje yönetiminin seçeneklerini sınırlandıran faktörler; süre, maliyet, kapsam, personel, vb. ile ilgili...]
Riskler	▪ [Tahmin ve varsayımlara dayalı olarak ifade edilen durumlar, öngörülemeyen durumlar...]
Maliyet	[tahmini]
Süre	[tahmini]

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

ENTEGRASYON YÖNETİMİ

- ▶ Proje Tanımlama Belgesi (PTB)
 - ▶ Proje çıktısının niteliğiyle ilgili detaylar → Kalite Planı belgesinde
 - ▶ İş Ayrışım Yapısı'nın tamamı → WBS'te
 - ▶ Riskler ile ilgili detaylar → Risk Planı belgesinde
 - ▶ Maliyet ile ilgili detaylar → MS Project belgesinde
 - ▶ Süre ile ilgili detaylar → MS Project belgesinde

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

KAPSAM YÖNETİMİ

PROJE YAŞAM DÖNGÜSÜ	
BAŞLANGIÇ	
PLANLAMA	Kapsam Yönetim Planı Oluştur İhtiyaç Analizi Yap Kapsamı Tanımla WBS Oluştur
YÜRÜTME, İZLEME VE KONTROL	Kapsamı Doğrula Kapsamı Kontrol Et
KAPANIŞ	

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

KAPSAM YÖNETİMİ

- ▶ WBS (Work Breakdown Structure)
 - ▶ İş Kırınım Yapısı
 - ▶ İş Kırılım Yapısı
 - ▶ İş Ayrışım Yapısı
 - ▶ Sınıflandırılmış İş Listesi
- ▶ Projenin küçük bölümlere ayrılması
- ▶ İŞ PAKETLERİ (hiyerarşik olarak görevler içerir)

Project Management Body of Knowledge (PMBOK) PMI Proje Yönetimi Bilgi Alanları

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

ZAMAN YÖNETİMİ

PROJE YAŞAM DÖNGÜSÜ	
BAŞLANGIÇ	
PLANLAMA	Zaman Yönetimi Planı Yap Görevleri Tanımla Görevleri Sırala Görevler İçin Süre Tahmin Et Takvim Oluştur
YÜRÜTME, İZLEME VE KONTROL	Takvimi Kontrol Et
KAPANIŞ	

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

ZAMAN YÖNETİMİ

► MS PROJECT Belgesi

- Görevler, WBS'te tanımlı, gerekirse revize et
- Görevleri sıralarken paralel mi yoksa sıralı mı olacaklarını belirle
- Sıralı görevler için ÖNCÜL belirt
- Her bir görev için ne kadar süre alacağını saat/gün/hafta bazlı tahmin ederek belirle
- Her bir görevin başlangıç tarihini, süresini ve varsa öncül ilişkilerini göz önünde bulundurarak takvim oluştur

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

MALİYET YÖNETİMİ

PROJE YAŞAM DÖNGÜSÜ	
BAŞLANGIÇ	
PLANLAMA	Maliyet Yönetimi Planı Yap Maliyetleri Tahmin Et Bütçeyi Oluştur
YÜRÜTME, İZLEME VE KONTROL	Bütçeyi Kontrol Et
KAPANIŞ	

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

MALİYET YÖNETİMİ

► MS PROJECT Belgesi

- Her bir görev için ihtiyaç duyulan maliyet türleri belirle
 - Çalışma (Work) → insan kaynağı
 - Malzeme (Material) → birim fiyatı üzerinden işleme alınan giderler
 - Maliyet (Cost) → tek seferlik ödemesi olan giderler
- Her bir maliyet için tutar tahmin ederek belirle
- Her bir maliyet için tutarları göz önünde bulundurarak bütçe oluştur

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

KALİTE YÖNETİMİ

PROJE YAŞAM DÖNGÜSÜ	
BAŞLANGIÇ	
PLANLAMA	Kalite Yönetimi Planı Yap
YÜRÜTME, İZLEME VE KONTROL	Kaliteyi Yönet Kaliteyi Kontrol Et
KAPANIŞ	

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

KALİTE YÖNETİMİ

► Kalite Denetim Belgesi

- Her bir proje çıktısı için kalite kriterleri belirle
- Proje yönetim süreci faktörleri için kalite kriterleri belirle

Project Management Body of Knowledge (PMBOK) PMI Proje Yönetimi Bilgi Alanları

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

KAYNAK (İNSAN KAYNAKLARI) YÖNETİMİ

PROJE YAŞAM DÖNGÜSÜ	
BAŞLANGIÇ	
PLANLAMA	Kaynak Yönetimi Planı Yap Görevler İçin Kaynakları Tahmin Et
YÜRÜTME, İZLEME VE KONTROL	Kaynakları Edin Proje Ekibini Topla Proje Ekibini Yönet Kaynakları Kontrol Et
KAPANIŞ	

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

İLETİŞİM YÖNETİMİ

PROJE YAŞAM DÖNGÜSÜ	
BAŞLANGIÇ	
PLANLAMA	İletişim Yönetimi Planı Yap
YÜRÜTME, İZLEME VE KONTROL	İletişim Yönetimini Yürüt İletişim Yönetimini İzle
KAPANIŞ	

Project Management Body of Knowledge (PMBOK) PMI Proje Yönetimi Bilgi Alanları

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

İLETİŞİM YÖNETİMİ

► Sorumluluk Matrisi

- Proje ekibinde yer alan her kişi ve görevlerle ilgili paydaşlar için görev türünü belirle
 - Görevli (R: Responsible)
 - Sorumlu (A: Accountable)
 - Danışman (C: Consult)
 - Bilgilendirilecek kişi (I: Inform)
- Proje ekibinde yer alan her kişi ve görevlerle ilgili paydaşlar için iletişim ağını belirle → Sorumluluk Matrisi

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

RİSK YÖNETİMİ

PROJE YAŞAM DÖNGÜSÜ	
BAŞLANGIÇ	
PLANLAMA	Risk Yönetimi Planı Yap Riskleri Tanımla Niteliksel Risk Analizi Yap Niceliksel Risk Analizi Yap Risk Aksiyonlarını Belirle
YÜRÜTME, İZLEME VE KONTROL	Risk Aksiyonlarını Uygula Risk Aksiyonlarını İzle
KAPANIŞ	

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

RİSK YÖNETİMİ

► Niceliksel Risk Analizi

- Her bir risk için OLUŞMA OLASILIĞI belirle
- Her bir risk için ETKİ GÜCÜ belirle
- Her bir risk için TEHDİT ENDEKSİ hesapla
→ OLUŞMA OLASILIĞI x ETKİ GÜCÜ
- Riskleri sırala → Tehdit endeksine göre

Project Management Body of Knowledge (PMBOK) PMI Proje Yönetimi Bilgi Alanları

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

RİSK YÖNETİMİ

► Niteliksel Risk Analizi

- Her bir risk için ilgili zaman aralığını tespit et
- Her bir risk için ilgili Risk Sorumlusunu tespit et
- Her bir risk için SEMPTOM tespit et → Riskin gerçeklemeye yakın olduğunun sinyalini veren durum
- Her bir risk için alınacak aksiyonu belirle
 - Azaltma
 - Kabullenme
 - Kaçınma
 - Transfer Etme

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

RISK YÖNETİMİ

► Örnek Risk Analizi

#	Riskın Adı	Oluşma Olasılığı	Etki Gücü	Tehdit Endeksi	Önem Sırası	Zaman Aralığı	Risk Sorumlusu	Semptom	Alınacak Aksiyon
1	Editörün kararlaştırılan zamanda şirkete gelememesi	Yüksek (3)	Orta (2)	6 (Yüksek * Orta)	1	15.03.2004 haftası ve 22.03.2004 haftası	Mehmet Demir ve Kemal Özdemir	Editöre telefonla ulaşmak zorlaşır.	Azaltma: Sözleşmeye para cezası içeren yaptırım eklenecektir.
2	Ekip üyelerinin bu projeye yeterli zaman ayıramamaları	Düşük (1)	Orta (2)	2 (Düşük * Orta)	3	01.03.2004 ... 31.03.2004	Belma Kutan ve Kemal Özdemir	Şirketteki operasyonel ve idari iş yükünde ani bir artış olur.	Azaltma: Kemal Özdemir proje ekip üyelerinin performanslarını değerlendirip İnsan Kaynakları departmanına yollayacaktır.
3	Gönüllü haber ve makale yazarları bulunamaması	Düşük (1)	Yüksek (3)	3 (Düşük * Yüksek)	2	01.03.2004 haftası ... 22.03.2004 haftası	Kemal Özdemir	Edebiyat kulübü projenin amaçlarına yeterli ilgi göstermez.	Kabullenme: Daha az sayıda haber ve makale yazarı olabilir. Gönüllü olacak bir tek kişi bile bulunamazsa, proje iptal edilecektir.

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

TEDARİK YÖNETİMİ

PROJE YAŞAM DÖNGÜSÜ	
BAŞLANGIÇ	
PLANLAMA	Tedarik Yönetimi Planı Yap
YÜRÜTME, İZLEME VE KONTROL	Tedarik Yönetimini Yürüt Tedarik Yönetimini Kontrol Et
KAPANIŞ	

Project Management Body of Knowledge (PMBOK) PMI Proje Yönetimi Bilgi Alanları

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

Entegrasyon Yönetimi

Kapsam Yönetimi

Zaman Yönetimi

Maliyet Yönetimi

Kalite Yönetimi

İnsan Kaynakları Yönetimi

İletişim Yönetimi

Risk Yönetimi

Tedarik Yönetimi

Paydaş Yönetimi

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

PAYDAŞ YÖNETİMİ

PROJE YAŞAM DÖNGÜSÜ	
BAŞLANGIÇ	Paydaşları Tanımla
PLANLAMA	Paydaş Katılımını Planla
YÜRÜTME, İZLEME VE KONTROL	Paydaş Katılımını Yönet Paydaş Katılımını İzle
KAPANIŞ	

PROJE GELİŞTİRME VE YÖNETİMİ I

REFERANSLAR

- ▶ <https://cdn.website-editor.net/6a891e2d1b0d4ccb8cd5ec2ff68a326c/files/uploaded/PMBOKSummary6.pdf>