这情形你可以明白，人类自然的天性，是做错事只会责备别人，而绝不会责备自己，我们每个人都是如此的。所以你我当明天要批评别人的时候

「不要评议人，免得为人所评议」

人类天性中最深切的冲动，那是「成为重要人物的欲望"

我认为，我在人群中有激发他们热诚的能力，那是我所具有最大的资源……我充份发展每一个人才能的方法，是用赞赏和鼓励

世界上最容易摧毁一个人志向的，那就是上司所给他的批评。我从来不批评任何人，我只给人们工作的激励。我是急于称赞，而迟于寻错，如果说我喜欢什么的话，那就是诚于嘉许，宽于称道

献出你真实，诚恳的赞赏。而非谄媚

行动是由我们基本欲望所产生的……对于未来想要说服人家的人，最好的建议，是无论在商业中、家庭中、学校中、政治中，都要先激起对方某种迫切的需要，若能做到这点就可左右逢源，否则到处碰壁

如果有一个成功秘诀的话，那就是如何得到对方『立场」 的能力；由他的观点设想，正同由你自己的观点一样。

先激起对方某种迫切的需要，若能做到这点就可左右逢源，否则到处碰壁。

引起别人的渴望

要别人对我们发生兴趣时，我们先要对别人发生兴趣.

行动该是追随着一个人自己的感受………可是事实上，行动和感受，是并道而驰的。所以你需要快乐时，可以强迫自己快乐起来