

Osiptel propone multas de S/.1,3 mlls. por mala calidad

Se modifican indicadores y se establece que operadores deberán cumplir con 99% de disponibilidad de servicios de telefonía fija, móvil e Internet.

TELECOMUNICACIONES

No cumplir con los indicadores mínimos de calidad en la prestación de todos los servicios de telecomunicaciones implicará sanciones de hasta S/.1,33 millones (350 UIT). Así lo dispone Osiptel en su nueva propuesta de reglamento de calidad, la cual ha sido prepublicada ayer en el diario oficial y estará abierta a recibir sugerencias por 20 días calendario.

Según explicó Gonzalo

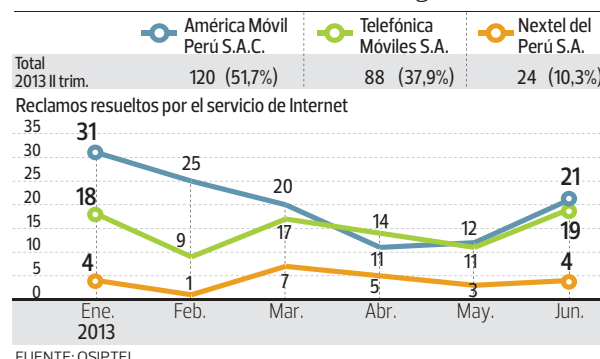
Ruiz Díaz, presidente del consejo directivo del Osiptel, la norma busca atender el descontento que existe entre los usuarios por las interrupciones o no concreción de llamadas telefónicas y la lentitud para navegar por Internet.

En la actualidad el incumplimiento de los requisitos mínimos de calidad no es sancionado, pero el plan de Osiptel es que los operadores puedan ser sujetos de sanciones por 150 UIT (S/.550 mil) por faltas graves y hasta 350 UIT (S/.1,33 mlls.) si son muy

SERVICIO DE INTERNET MÓVIL

Mal recurrente

Los problemas de calidad siguen siendo un constante motivo de reclamo ante el regulador.



graves. La propuesta, además de las multas, prevé un incremento en los valores mínimos de calidad exigidos, establece mediciones desagregadas por centros poblados y exigirá que la disponibilidad del servicio sea mínimo de 99% en todas las formas de telecomunicaciones.

Fernando Cáceres Freyre, director de Contribuyentes por Respeto, lamentó que se esté dando menos de un mes para estudiar una propuesta que puede ser demasiado exigente y desalentadora. "Es necesario una revisión y debate minucioso", opinó.

La norma ha llegado casi un año después de que fuera ofrecida a la opinión pública por Gonzalo Ruiz Díaz. Su anuncio surgió ante el continuo incremento de las quejas por calidad. Se señaló que estas pasaron de un 4% en el 2007 a un 12,9% en el 2011.

REACCIONES

Consumidores complacidos

No se conoce aún la reacción de los operadores, pero desde la perspectiva de las asociaciones de consumidores, la nueva propuesta del Osiptel ha sido recibida con agrado.

Crisólogo Cáceres, presidente de Aspec, está de acuerdo con las nuevas sanciones propuestas, porque estas se convierten en un importante medio disuasivo.

Coincidió en esta perspectiva Paul Castro, director de Conacup (Consejo Nacional de Asociaciones de Consumidores y Usuarios del Perú), quien aseguró que era importante fijar indicadores más exigentes, pero lamentó que estos solo sean aplicables a empresas con más de 500 mil usuarios.



YA INICIAMOS OBRAS

Centro Empresarial Corpac II línea Ejecutiva

- Edificio de 4 pisos y 15 Oficinas
- Moderno Lobby
- Oficinas desde 62mt2 hasta 72.89mt2
- SUM
- Comedor




T. 713 1854
RPC. 942 740 585
jrevollo@inversioneslima.com

Ricardo Angulo 726 - Corpac - San Isidro
*Espalda del Ministerio del Interior

www.inversioneslima.com

URBÂNIA

EL BUSCADOR INMOBILIARIO LÍDER DEL PERÚ