

Tatiana Valeria Infante Monterroso
Psje.Escapulario 415-202, ciudad satélite santa
rosa - Callao
5747257 / 987860357
tatiana.infante9@gmail.com



- **Resumen ejecutivo**

Profesional con conocimientos completos del manejo financiero, y herramientas de carácter administrativo, con visión y proyección orientada a las metas y objetivos mediante la planificación y la correcta evaluación de inversiones y la búsqueda de fuentes de financiamientos y de conocimientos , basándome en un buen nivel de actualización de informática.

- **Información personal**

DNI: 72184864

Fecha de nacimiento: 3 de agosto de 1991

Estado civil: soltera

- **Cualidades**

- ☐ Eficiencia.
- ☐ Eficacia.
- ☐ Responsabilidad.
- ☐ Puntualidad.
- ☐ Honestidad.

- **Estudios superiores**

- **Universidad Tecnológica del Perú**

Carrera: Administración de Negocios Internacionales

Ciclo: 9no y 10mo en curso

- **Cursos asistidos y participación a especialidades.**

- **Programa formativo de calidad y venta de seguros**
Banco de crédito
- **Captación de nuevos clientes**
Banco de crédito
- **Formación a estrategias comerciales**
Banco de crédito
- **Nuevos lineamientos de comercio exterior**
Universidad tecnológica del Perú
- **Formación de nuevos exportadores**
Universidad Tecnológica del Perú

Tatiana Valeria Infante Monterroso

Psje.Escapulario 415-202, ciudad satélite santa rosa - Callao

5747257 / 987860357

tatiana.infante9@gmail.com

- **Experiencia laboral**

- ☐ **Oct 2009 – Dic 2009: Contacto inteligente**

Cargo: **Promotor de Atención al cliente**

Función: se realizaba la actualización de datos brindándoles servicio a clientes de telefonía y se trabajaba con base de datos, además también se realizaba asesoramiento de algunos productos a ofrecer o que el cliente preguntaba y quería adquirir sobre telefónica

- ☐ **Feb 2010 – Ago. 2010: Allus Global BPO**

Cargo: **Ejecutiva atención al cliente**

Función: Atención al cliente y representante de ventas de telefónica de España, dentro de esta área me comunicaba con clientes de España y brindaba ayuda respecto de su factura , problemas, quejas y reclamaciones que puedan tener de telefónica de España ,así como también hacia ventas de internet, cable, teléfonos o nuevos paquetes de línea, y les ayudaba a darle s una mejor solución mediante nuevos productos a los cuales se podían dirigir y beneficiarse.

- ☐ **Oct 2010 – Dic 2012: Banco de Crédito del Perú**

Cargo: **Promotor de Servicios**

Función: se procedía con atención al cliente en sus operaciones financieras así como también asesoramiento en nuevos productos que quisieran adquirir en respecto a tasas, intereses, así como también una de las principales funciones era ofrecer seguros blindados y múltiples que le permitían al cliente poder hacerse beneficiario de nuevos servicios que accedía con pacifico seguro. Dentro de las ventas tuve la oportunidad de salir en **primer puesto de ventas de mi oficina en campaña.**

- ☐ **Dic 2013 – Abril 2013: Banco de Crédito del Perú**

Cargo: **Asistente de Operaciones III**

Función: Se recepcionaba instrucciones provenientes de cliente así como también de funcionarios las cuales estaban en rango de vip, Premium, privada y clientes, las cuales se tenían q recepcionar y tramitar dentro de un rango determinado de tiempo, estas operaciones consistían en transf interb, transf entre cuentas, cierre cuentas, abonos de listas planilla, con empresas grandes que manejaban una gran cantidad de efectivo que no era factible tramitarlas por una misma agencia.

Tatiana Valeria Infante Monterroso

Psje.Escapulario 415-202, ciudad satélite santa rosa - Callao

5747257 / 987860357

tatiana.infante9@gmail.com

☐ **Mayo 2014 – al presente : Mapfre Perú**

Cargo: **Agente Comercial Plaza**

Función: Asesoramiento y venta de todo tipo de seguros de vida, salud, maquinarias, empresariales, autos, entre otros, se realiza seguimiento de clientes así como la captación de nuevos clientes, se manejaba cartera de clientes y servicio de cobranzas.

- **Conocimientos adicionales**

- ☐ WORD INTERMEDIO
- ☐ EXCEL INTERMEDIO
- ☐ BASE DE DATOS
- ☐ SAP BASICO
- ☐ INGLES INTERMEDIO

- **Habilidades**

- ☐ Colaboración al máximo y disponibilidad absoluta dentro de la capacidad física y/o intelectual.
- ☐ Capacidad de proyección a objetivos comerciales, trabajo en equipo y a poder afrontar cambios y nuevos retos
- ☐ Capacidad de ventas y manejo de equipos.

- **Referencias**

- ☐ **Jorge gamarra pastor**
Gerente de oficina
Banco de crédito
Tlf: 999279092

- **Pretensiones**

- ☐ Pretensiones salariales: A tratar
- ☐ Pretensiones de desarrollo y estudio profesional: Seminarios, cursos y otros.

- **Disponibilidad:**Inmediata