

Kebijakan Privasi

Last updated: 01 Januari 2024

Kebijakan Privasi ini berlaku untuk penggunaan layanan kami. Kami memberikan pilihan kepada pengguna mengenai data yang kami kumpulkan, gunakan, dan bagikan, sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, Pengaturan, dan Pusat Bantuan kami.

G-Master dapat mengubah Kebijakan Privasi ini, dan jika terdapat perubahan material atau elemen pada kebijakan privasi ini, kami akan memberikan pemberitahuan melalui website resmi, kanal media social kami atau via email kepada para pengguna layanan kami, sehingga pengguna memiliki kesempatan untuk meninjau perubahan tersebut. Namu, jika pengguna tidak menyetujui perubahan tersebut, pengguna dapat langsung menutup akun pengguna.

Dengan melanjutkan penggunaan layanan kami setelah kami mempublikasikan atau mengirimkan pemberitahuan mengenai perubahan pada Kebijakan Privasi ini, pengguna mengakui bahwa pengumpulan, penggunaan, dan pembagian data pribadi pengguna diatur oleh Kebijakan Privasi yang diperbarui ini, yang mulai berlaku pada tanggal yang disebutkan.

Informasi yang Pengguna Berikan

1. Registrasi

Untuk membuat akun, Pengguna perlu memberikan data berupa nama, alamat email, dan/atau nomor ponsel, serta kata sandi. Jika Pengguna berlangganan, selanjutnya pengguna perlu memberikan informasi pembayaran (misalnya, kartu kredit) dan detail tagihan.

2. Profil

Pengguna layanan G-Master memiliki pilihan untuk memberikan informasi dalam profil Pengguna, seperti Pendidikan terakhir, pengalaman pekerjaan, kategori pelatihan, foto, dan rekomendasi pelatihan. Informasi profil akan membantu Pengguna untuk mendapatkan manfaat lebih dan rekomendasi dari layanan kami.

3. Penggunaan Layanan

G-Master akan mencatat penggunaan data saat Pengguna mengunjungi atau berinteraksi dengan layanan kami, termasuk situs, pelatihan atau kursus yang kami tawarkan. Ini mencakup tindakan seperti melihat atau mengklik konten (misalnya, pelatihan video), melakukan pencarian dan berbagi konten pelatihan. G-Master menggunakan informasi login, detail perangkat, dan alamat Protokol Internet ("IP") untuk mengidentifikasi dan mencatat penggunaan layanan ini.

4. Lainnya

Layanan kami terus berkembang, dan kami sering memperkenalkan fitur-fitur baru yang mungkin memerlukan pengumpulan informasi tambahan. Jika kami mengumpulkan data pribadi dengan cara yang berbeda atau melakukan perubahan

material atau elemen dalam cara kami mengumpulkan, menggunakan, atau membagikan data Pengguna, kami akan memberitahukan Pengguna dan mungkin memodifikasi kebijakan privasi ini juga.

Bagaimana Kami Menggunakan Data Pengguna

G-Master menggunakan data yang kami kumpulkan tentang Pengguna untuk menyediakan dan mempersonalisasi layanan kami, menggunakan sistem otomatis dan inferensi agar layanan kami lebih relevan dan bermanfaat bagi Pengguna.

Melalui layanan kami, Pengguna dapat terus mengikuti informasi terbaru tentang pelatihan yang penting bagi Pengguna, serta dari pelatih yang direkomendasikan. Dengan layanan kami, Pengguna juga dapat meningkatkan keahlian profesional atau mempelajari keahlian baru. Kami menggunakan data yang kami miliki tentang Pengguna (misalnya, data yang Pengguna berikan, data yang kami kumpulkan dari interaksi Pengguna dengan layanan, dan inferensi yang kami hasilkan dari data yang kami miliki tentang Pengguna) untuk mempersonalisasi layanan kami bagi Pengguna, misalnya dengan merekomendasikan atau memberi peringkat pada konten pelatihan dan percakapan forum yang relevan di layanan kami.

Komunikasi

G-Master akan menghubungi Pengguna melalui email, ponsel, atau melalui cara lain dalam layanan kami, termasuk SMS dan *push notification*. Kami akan mengirim pesan kepada Pengguna mengenai ketersediaan layanan, keamanan, atau masalah lain yang terkait dengan layanan. Kami juga mengirim pesan mengenai cara menggunakan layanan, pembaruan jaringan, pengingat, dan pesan promosi dari kami. Pengguna dapat mengubah preferensi komunikasi kapan saja. Kami juga memfasilitasi komunikasi antara Pengguna dan orang lain melalui layanan kami, termasuk forum diskusi.

Pengembangan Layanan

G-Master menggunakan data, termasuk masukan pengguna, untuk melakukan penelitian dan pengembangan layanan sehingga kami selalu dapat memberikan pengalaman yang lebih baik, lebih intuitif, informatif dan lebih personal bagi Pengguna dan orang lain.

Layanan Pelanggan

G-Master menggunakan data (termasuk komunikasi Pengguna) untuk menyelidiki, merespons, dan menyelesaikan keluhan dan masalah layanan (misalnya, masalah bug).

Data Analitik

G-Master menggunakan data Pengguna untuk membuat data analitik. Sebagai contoh, kami dapat menggunakan data Pengguna untuk membuat statistik tentang pengguna, profesinya atau industri, menghitung halaman yang sering dikunjungi, atau mempublikasikan informasi demografi pengunjung.

Keamanan

Kami menggunakan data untuk keperluan keamanan, pencegahan penipuan, dan penyelidikan.

Penyimpanan Data

Secara umum, kami menyimpan data pribadi Pengguna selama akun Pengguna aktif atau selama diperlukan untuk menyediakan layanan kepada Pengguna. Dalam beberapa kasus, kami mungkin memilih untuk menyimpan informasi tertentu (misalnya, wawasan tentang layanan yang digunakan oleh pengguna) dalam bentuk agregat atau umum.

Hak untuk Mengakses dan Mengendalikan Data Pribadi

Pengguna dapat mengakses dan mengelola data pribadi yang kami miliki, termasuk:

1. Penghapusan Data

Pengguna dapat menghapus semua data pribadi Pengguna jika Pengguna tidak lagi ingin menggunakan layanan kami.

2. Perubahan Data

Pengguna dapat mengedit beberapa data pribadi melalui akun Pengguna. Pengguna juga dapat meminta kami mengubah, memperbaharui, atau memperbaiki data Pengguna dalam beberapa kasus, terutama jika data tersebut tidak akurat.

Penutupan Akun

Jika Pengguna memilih untuk menutup akun Pengguna, kami akan tetap menyimpan data pribadi Pengguna sesuai kebutuhan untuk menyelesaikan suatu permasalahan yang terjadi.