

TURISTIK XIZMAT KO'RSATISH SHARTNOMASI

Shartnoma tuzilgan joy

Shartnoma raqami-son

Shartnoma tuzilgan sana

Sayyohlik xizmatini ko'rsatuvchi tashkilot nomi, tashkiliy huquqiy shakli (keyingi o'rinlarda "Ijrochi" deb yuritiladi) nomidan Sayyohlik xizmatini ko'rsatuvchi tashkilot vakiliga vakolat beruvchi (uning vakolatini tasdiqlovchi) hujjat asosida harakat qiluvchi Sayyohlik xizmatini ko'rsatuvchi tashkilotning mas'ul shaxsi lavozimi va F.I.O.si bir tomondan va Turistik iste'molchi tashkilot nomi, tashkiliy huquqiy shakli (keyingi o'rinlarda "Buyurtmachi" deb yuritiladi) nomidan Turistik iste'molchi tashkilot vakiliga vakolat beruvchi (uning vakolatini tasdiqlovchi) hujjat asosida harakat qiluvchi Turistik iste'molchi tashkilot ma'sul shaxsining lavozimi va F.I.O.si ikkinchi tomondan, quyidagilar to'g'risida mazkur shartnomani tuzdilar:

1. SHARTNOMA PREDMETI

1.1. Shartnomaga ko'ra, Buyurtmachi topshiriq beradi, Ijrochi esa Ko'rsatiladigan sayyohlik xizmatlari nomi sayyohlik xizmatlarini ko'rsatish majburiyatini oladi.

1.2. Ko'rsatiladigan xizmatlarga nisbatan Turistik xizmatlarning sifati uchun qo'yiladigan talablar kabi tashkiliy va boshqa talablar qo'yiladi.

1.3. Shartnoma bo'yicha xizmatlarni ko'rsatish Turistik xizmatlarni ko'rsatishning boshlanish muddati kuni boshlanib, Turistik xizmatlarni ko'rsatishning tugash muddati kuni tugaydi.

2. XIZMATLAR QIYMATI VA HISOB-KITOB QILISH TARTIBI

2.1. Ko'rsatilgan xizmatlar uchun Buyurtmachi shartnomaviy baho to'g'risidagi bayonnomaga muvofiq Turistik xizmatlar uchun to'lanadigan to'lov miqdori so'm to'laydi.

2.2. Shartnoma yuzasidan to'lovlarni amalga oshirish Turistik xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirish usuli usulida amalga oshiriladi.

2.3. Buyurtmachining aybi bilan xizmatni ko'rsatish mumkin bo'lmay qolgan taqdirda, xizmatlar bahosi to'liq holda to'lanishi kerak.

3. XIZMATLARNI KO'RSATISH TARTIBI

3.1. Ijrochi ushbu shartnomaning 1.1-bandida nazarda tutilgan xizmatlarni shaxsan o'zi ko'rsatishi shart.

3.2. Xizmatlar ko'rsatilgandan so'ng Ijrochi Buyurtmachiga ko'rsatilgan xizmatlarni topshirish-qabul qilish dalolatnomasini taqdim etadi va unga hisobot hujjatlarini ilova qiladi.

3.3. Xizmat natijalaridan qoniqmagan Buyurtmachi dalolatnomani olgan paytdan boshlab Xizmat natijalaridan qoniqmagan Turistik iste'molchi bu haqida radnoma berish muddati kun ichida Ijrochiga ishlarni qabul qilishdan bosh tortish to'g'risida asoslantirilgan yozma radnoma yuborishi shart.

3.4. Buyurtmachining radnomasi asosli deb topilgan taqdirda, taraflar ikki tomonlama dalolatnoma tuzadilar va unda ko'rsatilmagan yoki lozim darajada ko'rsatilmagan xizmatlar ro'yxati va ularni bajarish yoki bajarishni to'xtatish muddatlarini ko'rsatadilar.

3.5. Xizmatlarni ko'rsatish jarayonida ularni davom ettirish imkoniyati yo'qligi yoki maqsadga muvofiq emasligi aniqlangan taqdirda, Buyurtmachi bu haqda Ijrochini xabardor qilishi va u bilan birgalikda zaruriy choralarni ko'rishi shart.

4. TARAFLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

4.1. Ijrochi quyidagi huquqlarga ega:

- turning muddati va yo'nalishini, xizmat ko'rsatish darajasini, transport xizmati ko'rsatish turini, Buyurtmachi xodimlarining xavfsizligini ta'minlash va ularning mol-mulkini qo'riqlash usulini Buyurtmachining roziligi bilan o'zgartirish;

- turning shartnomada kelishilgan qiymatini tur boshlanishidan kamida 20 kun oldin Buyurtmachini yozma ravishda xabardor qilgan holda uning yozma roziligi bilan oshirish;

- Buyurtmachi tomonidan yetkazilgan zararning o'rni qoplanishini talab qilish.

Sayyohlik xizmatini ko'rsatuvchi tashkilotning shartnomada ko'rsatilganidan boshqa huquqlari

4.2. Ijrochi quyidagi majburiyatlarni bajaradi:

- Buyurtmachiga ushbu shartnomada shartlashilgan va sertifikatlashtirilgan xizmatlarni ko'rsatish;
- turistik xizmatlar ko'rsatilmagan yoki to'la hajmda yoxud lozim darajada sifatli ko'rsatilmagan taqdirda Buyurtmachiga yetkazilgan zararining o'rnini qoplash;
- Buyurtmachiga turni tashkil qilish tartibi va shartlari, uning huquq va majburiyatlari to'g'risida to'liq axborot berish;
- Buyurtmachiga uning turistik xizmatlarga bo'lgan huquqini belgilovchi va bu xizmatlar ko'rsatilganligini tasdiqlovchi hujjat sifatida turistik yo'llanma (vaucher)ni taqdim etish;
- Buyurtmachini joylashtirish, ovqatlantirish, transport, axborot-reklama xizmatlari ko'rsatish va uning ehtiyojlarini qondirishga qaratilgan boshqa xizmatlarni ko'rsatish;
- Buyurtmachini sug'urta qilish.

Sayyohlik xizmatini ko'rsatuvchi tashkilotning shartnomada ko'rsatilganidan boshqa majburiyatlari

4.3. Buyurtmachining huquqlari:

- mazkur shartnomada nazarda tutilgan turistik xizmatlar majmuidan to'liq foydalanish;
- sayohatga taaluqli to'liq va ishonchli axborot olish;
- o'z xavfsizligi, huquqlarining himoya qilinishi, mol-mulkining asralishi va shoshilinch tibbiy yordam olishining kafolatlanishini talab qilish;
- ushbu shartnoma bajarilmagan yoki lozim darajada bajarilmagan taqdirda yetkazilgan moddiy va ma'naviy zararining qoplanishini talab qilish;
- turning umumiy qiymati oshishi uning shartnomada belgilangan qiymatidan ortib ketsa, shuningdek fors-major holatlari ro'y bergan taqdirda Ijrochiga zararining o'rnini qoplamasdan shartnomani bekor qilish.

Turistik iste'molchining shartnomada ko'rsatilganidan boshqa huquqlari

4.4. Buyurtmachining majburiyatlari:

- ushbu shartnoma shartlariga, bojxona va chegara nazorati qoidalariga rioya qilish;
- borilgan mamlakatning qonun hujjatlari talablariga rioya etish.

Turistik iste'molchining shartnomada ko'rsatilganidan boshqa majburiyatlari

5. TARAFLARNING JAVOBGARLIGI VA NIZOLARNI HAL QILISH

5.1. Ijrochi ushbu shartnoma shartlarini bajarmagan yoki lozim darajada bajarmagan taqdirda, u keltirgan zararni Buyurtmachiga to'lig'icha to'lashi shart, lekin bu to'lov ushbu shartnomada nazarda tutilgan xizmatlar bahosining ikki baravaridan ortiq bo'lishi mumkin emas.

5.2. Shartnomaviy majburiyatlarni bajarmaganlik yoki lozim darajada bajarmaganlik uchun taraflarning javobgarligi amaldagi qonun hujjatlariga muvofiq belgilanadi.

5.3. Mazkur shartnomaning tuzilishi, uning shartlarining o'zgarishi, buzilishi, ijro etilishi, bekor bo'lishi, tugatilishi va haqiqiyligi yuzasidan kelib chiquvchi barcha nizolar, kelishmovchiliklar va talablar Taraflar o'rtasida kelib chiqadigan nizolar yuzasidan murojaat qilinadigan sud nomi sudi tomonidan ko'rib chiqiladi.

7. SHARTNOMANI O'ZGARTIRISH YOKI BEKOR QILISH TARTIBI

7.1. Ushbu shartnomaga har qanday o'zgartirish va qo'shimchalar ular yozma ravishda rasmiylashtirilgan va taraflarning vakolatli shaxslari tomonidan imzolangan taqdirda haqiqiy hisoblanadi.

7.2. Shartnomani muddatidan oldin bekor qilishga taraflarning kelishuviga muvofiq yoki O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonun hujjatlarida nazarda tutilgan asoslarga ko'ra, yetkazilgan zarar qoplangan holda yo'l qo'yiladi.

7.3. Ijrochi ushbu shartnoma bekor qilinishi tufayli Buyurtmachiga yetkazilgan zararni to'liq to'lash sharti bilan ushbu shartnomani bekor qilishni talab qilishga haqli, shartnoma Buyurtmachining aybi bilan bekor qilingan hollar bundan mustasno.

7.4. Shartnomani bekor qilish haqida qarorga kelgan taraf bu haqida ikkinchi tarafga Shartnomani o'z tashabbusi bilan bekor qilish fikriga kelgan taraf bu haqida ikkinchi tarafni xabardor qilishi lozim bo'lgan muddat kun oldin yozma bildirishnoma yuborishi shart.

8. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI VA NUSXALARI

8.1. Shartnomaning amal qilishi Shartnomaning amal qilish muddatining boshlanish vaqti kuni boshlanib, Shartnomaning amal qilish muddatining tugash vaqti kuni tugaydi.

8.2. Ushbu shartnoma ikki nusxada tuzilgan bo'lib, taraflarga bir nusxadan beriladi.

8.3. Ushbu shartnoma bilan nazarda tutilmagan barcha masalalar O'zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksi, "Turizm to'g'risida"gi Qonuni va boshqa, taraflarga bajarish uchun majburiy bo'lgan qonun hujjatlari bilan tartibga solinadi.

TARAFLARNING REKVIZITLARI VA IMZOLARI

TURISTIK KO'RSATUVCHI:

Sayyohlik xizmatini ko'rsatuvchi
tashkilot nomi, tashkiliy huquqiy shakli
Manzil: Sayyohlik xizmatini ko'rsatuvchi
tashkilot manzili

Bank Sayyohlik xizmatini
ko'rsatuvchi tashkilotning hisob raqami
joylashgan bank nomi

H/R: Sayyohlik xizmatini
ko'rsatuvchi tashkilotning hisob raqami

STIR: Sayyohlik xizmatini
ko'rsatuvchi tashkilotning STIR raqami

Telefon: Sayyohlik xizmatini
ko'rsatuvchi tashkilot telefon raqami

Sayyohlik
xizmatini
ko'rsatuvchi
tashkilotning mas'ul
shaxsi lavozimi va
F.I.O.si

(Imzo)

XIZMATLARDAN FOYDALANUVCHI:

Turistik iste'molchi
tashkilot nomi, tashkiliy huquqiy
shakli

Manzil: Turistik
iste'molchining manzili

Bank Turistik iste'molchi
tashkilotning hisob raqami
joylashgan bank nomi

H/R: Turistik iste'molchi
hisob raqami

STIR: Turistik
iste'molchining STIR raqami

Telefon: Turistik
iste'molchi tashkilotning telefon
raqami

Turistik iste'molchi
tashkilot ma'sul shaxsining
lavozimi va F.I.O.si

(Imzo)