

POCHTA XIZMATLARIDAN FOYDALANISH SHARTNOMASI

Shartnoma tuzilgan vaqt

Shartnoma raqami-son

Shartnoma tuzilgan joy

Ijrochi yuridik shaxsning shakli va nomi, keyingi o‘rinlarda “Ijrochi” deb yuritiladi, Ijrochining ustav, nizom yoki ishonchnomasi raqami va berilgan vaqti asosida ish yurituvchi Ijrochi vakilining lavozimi va F.I.Sh.i, bir tomondan, va Buyurtmachi to‘liq nomi, bundan keyin “Buyurtmachi” deb yuritiladi, Buyurtmachining ustav, nizom yoki ishonchnomasi raqami va berilgan vaqti asosida ish yurituvchi Buyurtmachining lavozimi va F.I.Sh.i, ikkinchi tomondan, keyingi o‘rinlarda birgalikda “Tomonlar”, yakka holda “Tomon” deb ataladi, ushbu shartnomani (keyingi o‘rinlarda — Shartnoma deb yuritiladi) quyidagicha tuzdilar:

1. SHARTNOMA PREDMETI

1.1. Buyurtmachi pochta xizmatidan foydalanish uchun ko‘rsatma beradi va Ijrochi Buyurtmachiga quyidagi pochta xizmatlarini taqdim etish majburiyatini oladi:

pochta jo‘natmalarini, shu jumladan xalqaro pochta jo‘natmalarini jo‘natish va yetkazib berish (topshirish);

pul mablag‘larining pochta o‘tkazmalarini, shu jumladan pul mablag‘larining xalqaro pochta o‘tkazmalarini jo‘natish va yetkazib berish (topshirish);

pochta jo‘natmalarini, shu jumladan xalqaro pochta jo‘natmalarini tezkor pochta rejimida jo‘natish va yetkazib berish (topshirish).

Ko‘rsatiladigan pochta xizmatining boshqa turi

O‘zbekiston Respublikasi hududida adresatga jo‘natish va yetkazib berish (topshirish) uchun qabul qilinadigan pochta jo‘natmalarining quyidagi turlari ichki pochta jo‘natmalariga kiradi:

a) xatlar (oddiy, buyurtma, qiymati e‘lon qilingan); b) pochta varaqchalari (oddiy, buyurtma); v) banderollar (oddiy, buyurtma, qiymati e‘lon qilingan); g) sekogrammalar (oddiy, buyurtma); d) posilkalar (odatdagi, qiymati e‘lon qilingan); ye) mayda paketlar (oddiy, buyurtma); j) tezkor pochta jo‘natmalari; z) tegishli o‘ramdagi bosma nashrlar.

1.2. Buyurtmachi ko‘rsatilgan xizmatlar uchun o‘z vaqtida haq to‘lash majburiyatini oladi.

1.3. Pochta xizmatlarini ko‘rsatish O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligida 2011-yil 18-aprelda 2219-son bilan ro‘yxatga olingan O‘zbekiston aloqa va axborotlashtirish agentligi bosh direktorining 2011-yil 22-fevraldagi 1yu-son buyrug‘iga ilova bilan tasdiqlangan Pochta aloqasi xizmatlarini ko‘rsatish qoidalariga (keyingi o‘rinlarda — Qoidalar) muvofiq amalga oshiriladi.

1.4. Ushbu Shartnoma bo‘yicha xizmatlar ko‘rsatish uchun Ijrochi bu haqda Buyurtmachini majburiy ravishda xabardor qilgan holda uchinchi shaxslarni (keyingi o‘rinlarda Ijrochining vakillari deb yuritiladi) jalb qilish huquqiga ega.

1.5. Kelajakda Tomonlar o‘zlarining vakolatli vakillari tomonidan qo‘shimcha bitimlar imzolash orqali ko‘rsatilayotgan xizmatlarni kengaytirish imkoniyatlarini ko‘rib chiqishlari mumkin.

2. TOMONLARNING MAJBURIYATLARI

2.1. Ushbu Shartnomaga muvofiq, Buyurtmachi quyidagi majburiyatlarga ega:

2.1.1. Ro‘yxati Qoidalarining 3-ilovasida belgilangan jo‘natilishi taqiqlangan va cheklangan predmetlar va moddalarni jo‘natmasligi majburiyatini oladi.

2.1.2. Ikki nusxada pochta jo‘natmalarini yetkazib berish jadvalini tuzish va imzolash uchun kelishuvdan keyin Ijrochi vakiliga topshiradi.

2.1.3. Xatlarni qabul qilish va jo'natish uchun ishonchnomalarni to'g'ri rasmiylashtirish.

2.1.4. Tariflar oshgan taqdirda, ushbu Shartnoma bo'yicha Ijrochining pochta xizmatlari uchun haq to'lashga rozi bo'lmagan taqdirda, tariflarning o'zgarishi to'g'risida ma'lumot olingan kundan boshlab 2 kalendar kuni ichida Ijrochiga yozma ravishda xabar berishi shart. Ijrochi Buyurtmachi yangi tariflar bo'yicha xizmatlar uchun haq to'lashdan bosh tortganligi to'g'risida xabar olgan paytdan boshlab Shartnoma bekor qilingan hisoblanadi. Agar mijozdan belgilangan muddatda yangi tariflar bo'yicha xizmatlar uchun haq to'lashdan yozma ravishda rad etilmasa, tariflar Buyurtmachi bilan kelishilgan hisoblanadi.

2.1.5. Ijrochiga bajarilgan xizmatlarni qabul qilish dalolatnomasini yoki yozma ravishda asoslantirilgan rad etishni hisobot davridan keyingi oyning 14-kuniga qadar imzolashi va Ijrochiga topshirishi lozim. Agar Buyurtmachi Ijrochining dalolatnomasini imzolamasa va dalolatnomaga yozma e'tiroz bildirmasa, dalolatnoma Buyurtmachi tomonidan tasdiqlangan hisoblanadi.

2.1.6. Pochta aloqasi xizmatlarining boshqa foydalanuvchilariga, pochta aloqasi operatorlari yoki provayderlariga yetkazilgan, jo'natilishi taqiqlangan predmetlar va moddalarini pochta va kuryerlik jo'natmalariga joylash natijasida yoki ular lozim darajada o'ralmaganligi natijasida yuzaga kelgan zarar uchun belgilangan tartibda javobgar bo'ladi.

2.2. Ushbu Shartnomaga muvofiq Ijrochi quyidagi majburiyatlarga ega:

Pochta aloqasi xizmatlari ko'rsatish bo'yicha majburiyatlarni bajarmaganlik yoxud lozim darajada bajarmaganlik uchun foydalanuvchilar oldida belgilangan tartibda javobgar bo'ladi. Pochta aloqasi operatorlari va provayderlarining javobgarligi pochta va kuryerlik jo'natmalari yo'qolgan, buzilgan (shikastlangan), joylanmalar kam chiqqan, pochta va kuryerlik jo'natmalari yetkazib berilmagan (topshirilmagan), nazorat muddatlari hamda pochta aloqasi to'g'risidagi qonunchilik buzilgan boshqa hollarda yuzaga keladi.

2.2.1. Pochta aloqasi xizmatlari ko'rsatishda foydalanuvchilarga yetkazilgan zararlarning o'zni ularning talabiga binoan pochta aloqasi operatori yoki provayderi tomonidan quyidagi hollarda va miqdorlarda qoplanadi:

2.2.2. buyurtma xat, buyurtma pochta varaqchasi, buyurtma banderol yoki buyurtma mayda paket yo'qotilganda — pochta aloqasi xizmati uchun to'langan summa miqdorida neustoyka;

2.2.3. qiymati e'lon qilingan posilka, banderol va xat yo'qotilganda — e'lon qilingan qiymatning ikki baravari miqdorida va pochta aloqasi xizmati uchun to'langan summa miqdorida neustoyka, bundan e'lon qilingan qiymat uchun tarif to'lovi mustasno;

2.2.4. oddiy posilka yo'qotilganda — pochta aloqasi xizmati uchun to'langan summa miqdorida neustoyka;

2.2.5. qiymati e'lon qilingan posilka, banderol va xat yo'qotilganda — e'lon qilingan qiymatining ikki baravari miqdorida va pochta aloqasi xizmati uchun to'langan summa miqdorida neustoyka, bundan e'lon qilingan qiymat uchun tarif to'lovi mustasno;

2.2.6. qiymati e'lon qilingan jo'natma joylanma ro'yxati bilan jo'natilganda joylanmaning bir qismi yetishmaganda yoki buzilganda (shikastlanganda) — jo'natuvchi tomonidan ro'yxatda ko'rsatilgan joylanmaning yetishmayotgan yoki buzilgan (shikastlangan) qismi uchun e'lon qilingan qiymatining ikki baravari miqdorida;

2.2.7. qiymati e'lon qilingan jo'natma joylanma ularning ro'yxatisiz jo'natilganda joylanmaning bir qismi yetishmaganda yoki buzilganda (shikastlanganda) — joylanmaning yetishmayotgan yoki buzilgan (shikastlangan) qismi og'irligining jo'natilayotgan joylanmaning og'irligiga (pochta va kuryerlik jo'natmasi o'rovining og'irligisiz) nisbati bilan mutanosib tarzda aniqlanadigan pochta va kuryerlik jo'natmasining qiymati e'lon qilingan qismining ikki baravari miqdorida;

2.2.8. adresatga pul mablag'larining pochta o'tkazmasi bo'yicha pul to'lanmaganda yoki noto'g'ri to'langanda yoxud agar o'tkazilgan pullarni adresatga berishning imkoni bo'lmagan bo'lsa, pullar jo'natuvchiga to'lanmagan bo'lsa — o'tkazmaning to'lanmagan yoki yetarlicha to'lanmagan summasi miqdorida hamda pochta aloqasi xizmatiga to'langan summa miqdorida neustoyka;

2.2.9. ustama to'lovli yozma xat-xabarlar yoki tovarlar mavjud bo'lgan posilkalar yo'qotilganda, o'g'irlanganda yoki shikastlanganda — shartnomada belgilangan summa miqdorida yoki ustama to'lov summasi miqdorida;

2.2.10. adresatdan ustama to'lov summasi yetarlicha olinmaganda yoki ustama to'lov noto'g'ri to'langanda — olinmay qolgan yoki noto'g'ri to'langan ustama to'lov summasi miqdorida;

2.2.11. aviajo'natmalarni (banderollarni, posilkalarni) jo'natish yoki yetkazib berish (topshirish) nazorat muddatlaridan ko'proq ushlab qolinganda — avia- va yer usti transportida jo'natish o'rtasidagi to'lov farqi miqdorida va, bundan tashqari, yer usti transporti orqali jo'natishning nazorat muddatlaridan ko'proq ushlab qolinganda har bir sutka uchun — ushlab qolinganda har bir kun uchun pochta aloqasi xizmatiga to'langan summaning bir foizi miqdorida, lekin ushbu xizmatga to'langan summadan ko'p bo'lmagan miqdorda neustoyka;

2.2.12. xalqaro pochta va kuryerlik jo'natmalari yo'qotilganda, buzilganda (shikastlanganda), joylanmalar yetishmaganda, topshirilmaganda, pul mablag'larining xalqaro pochta o'tkazmalari amalga oshirilmaganda —

yetkazilgan zararning o'ini O'zbekiston Respublikasining xalqaro shartnomalari bilan aniqlanadigan miqdorda qoplanadi.

2.2.13. Buyurtmachidan pochta jo'natmalarini yetkazib berish jadvaliga muvofiq pochta jo'natmalarini qabul qilish.

2.2.14. Buyurtmachining pochta jo'natmalarini qayta ishlash, jo'natish va belgilangan manzilga yetkazish.

2.2.15. Buyurtmachi o'z nomiga qaytarilgan pochta jo'natmalari to'g'risida Ijrochini faks yoki elektron pochta orqali Ijrochining faks yoki elektron pochta manzili xabardor qilish. Buyurtmachiga o'z nomiga qaytarilgan pochta jo'natmalarini schyot-fakturadagi imzosi bilan berish.

2.2.16. Pochta jo'natmalarini qabul qilish, qayta ishlash va jo'natish tariflari, shuningdek vakolatli organi tomonidan tartibga solinmagan qo'shimcha xizmatlar tariflari o'zgarishi to'g'risida Buyurtmachiga tariflarni joriy etishning kutilayotgan sanasidan kamida 10 kun oldin xabardor qilishi lozim.

2.2.17. Pochta jo'natmalarini yetkazib berish bo'yicha cheklovlar haqida Buyurtmachini o'z vaqtida xabardor qilish.

2.2.18. Har oyda joriy oyning oxirgi kunida bajarilgan xizmatlar bo'yicha tuzilgan yetkazib berish va qabul qilish dalolatnomasini (ikki nusxada) tuzish orqali va hisobot oyidan keyingi oyning Yetkazib berish va qabul qilish dalolatnomasini imzolash muddati sanasiga qadar Buyurtmachiga imzolash uchun yuborish majburiyatini oladi.

3. TO'LOV TARTIBI

3.1. Buyurtmachi Buyurtmachi tomonidan pochta xizmati uchun haq to'lanadigan muddatdan kechikmay Ijrochining hisob raqamiga pochta jo'natmalarida ko'rsatilgan hajmlarga muvofiq Buyurtmachi tomonidan joriy oy uchun rejalashtirilgan xizmatlar qiymatining 100% miqdorida avans to'lovini amalga oshiradi.

3.2. Buyurtmachi tasdiqlangan qabul qilish dalolatnomasi va Ijrochi tomonidan berilgan schyot-fakturalar asosida ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovni oldin to'langan avansni hisobga olgan holda hisobot oyidan keyingi oyning Ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovni amalga oshirish muddati-kuniga qadar amalga oshiradi (Shartnomaning 3.1.-bandi).

3.3. To'lov sanasi Ijrochining hisobvarag'iga pul mablag'lari o'tkazilgan sana hisoblanadi.

3.4. Agar oldindan to'lov summasi o'tgan hisob-kitob oyida amalda ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lov summasidan oshib ketgan bo'lsa, farq keyingi hisob-kitob oyi uchun avans hisobiga o'tkaziladi yoki Buyurtmachining yozma arizasiga ko'ra qaytariladi.

3.5. Pochta jo'natmalarini qabul qilish, qayta ishlash va jo'natish bo'yicha xizmatlar va vakolatli davlat organi tomonidan tartibga solinmagan qo'shimcha xizmatlar ushbu Bitimning ajralmas qismi bo'lgan tasdiqlangan tariflarga muvofiq haq olinadi.

4. NIZOLARNI HAL QILISH TARTIBI

4.1. Taraflar o'rtasida mazkur shartnoma bo'yicha yoki unda belgilangan majburiyatlarni bajarish vaqtida yuzaga keladigan barcha nizolar yoki kelishmovchiliklar tomonlarning o'zaro muzokaralar olib borishi yo'li bilan hal qilinadi.

4.2. Agar kelishmovchiliklarni muzokara yo'li bilan hal qilib bo'lmasa, ular qonun hujjatlarida belgilangan tartibda sud tartibida ko'riladi.

5. Shartnomaga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritish tartibi

5.1. Shartnoma shartlariga o'zgartirish kiritish, shuningdek, shartnomani bekor qilish qonun hujjatlariga muvofiq amalga oshiriladi. Shartnoma shartlariga kiritilgan qo'shimcha va o'zgartirishlar uning ajralmas qismi hisoblanadi, ular albatta, inobatga olinishi zarur.

5.2. Shartnomani bir taraflama rad etish, uning shartlariga o'zgartirish kiritishga yo'l qo'yilmaydi, amaldagi qonun hujjatlariga o'zgartirish va qo'shimchalar kiritilgan, shuningdek, qonun hujjatlarida ko'zda tutilgan hollar bundan mustasno.

6. FORS-MAJOR HOLATLARI

6.1. Taraflardan biri shartnomaning yengib bo'lmaydigan kuch, ya'ni favqulodda muayyan sharoitda oldini olib bo'lmaydigan vaziyatlar (tabiiy ofatlar, noqulay ob-havo sharoiti, hukumat tadbirlari, hokimiyat organlarining qarorlari, harbiy nizolari, ichki tartibbuzarliklar va boshqa tabiiy ofatlar) fors-major tufayli bajarilmagan yoki lozim darajada bajarilmaganligini isbotlasa, javobgar bo'lmaydi.

6.2. Shartnoma bo'yicha majburiyatlarni ijro etishga imkoni bo'lmagan taraf majburiyatlarning ijro etilishiga to'sqinlik qiluvchi vaziyatlar sodir bo'lgani yoki tugaganligi haqida ikkinchi tarafga bildirishi kerak.

7. SHARTNOMA MUDDATI

7.1. Ushbu Shartnoma imzolangan paytdan boshlab kuchga kiradi va Shartnomaning amal qilish muddatigacha bo'lgan muddatga amal qiladi.

7.2. Tomonlarning har biri Shartnomani bekor qilish sanasidan 30 kalendar kun oldin boshqa tomonni yozma ravishda xabardor qilish orqali ushbu Shartnomani bajarishdan bir tomonlama to'liq yoki qisman rad etishga haqli.

7.3. Ushbu Shartnomani bajarishdan bosh tortish tomonlarni ushbu Shartnoma bo'yicha shartnomani bajarishni rad etishdan oldin yuzaga kelgan qarzlarini bajarish majburiyatlaridan ozod etmaydi.

7.4. Tomonlarning yuridik va bank rekvizitlari, tashkiliy-huquqiy maqomi o'zgargan taqdirda, Shartnomaning har bir tomoni ikki kun ichida boshqa tomonni yozma ravishda xabardor qilishi va tomonlar o'rtasidagi munosabatlarga ta'sir qilishi mumkin bo'lgan barcha zarur ma'lumotlarni taqdim etishi shart.

7.5. Ushbu Shartnoma bir xil yuridik kuchga ega bo'lgan ikki nusxada, har bir tomon uchun bir nusxadan tuzilgan.

8. TARAFLARNING REKVIZITLARI VA IMZOLARI

Ijrochi:

Manzil: Ijrochining to'liq manzili

Bank: Buyurtmachining hisob raqami joylashgan bank nomi

H/R: Ijrochining bank hisobraqami

STIR: Ijrochining STIRi

Telefon: Ijrochining telefon raqami

F.I.Sh: Ijrochi vakilining _____
lavozimi va F.I.Sh.i

Imzo

Buyurtmachi:

Manzil: Buyurtmachining to'liq manzili

Bank: Buyurtmachining hisob raqami joylashgan bank nomi

H/R: Buyurtmachining bank hisobraqami

STIR: Buyurtmachining STIR raqami

Telefon: Buyurtmachining telefon raqami

F.I.Sh: Buyurtmachining _____
lavozimi va F.I.Sh.i

Imzo