

Ichimlik suv ta'minoti va oqova suvi chiqarish Shartnoma raqamixizmatlarini ko'rsatish yuzasidan
Shartnoma raqami– sonli shartnoma

Shartnoma tuzilgan sana

Shartnoma tuzilgan joy

Ushbu shartnoma “Ta'minotchi” tarafning nomi suv ta'minoti korxonasi (keyingi o'rinlarda “Ta'minotchi” deb yuritiladi) nomidan Nizom asosida ish yurituvchi “Ta'minotchi” taraf nomidan ish olib boruvchi shaxsning lavozimi va F.I.O.si bir tomondan, Iste'molchining manzili manzilida joylashgan xonadon egasi Iste'molchining F.I.O.si (keyingi o'rinlarda “Iste'molchi” deb yuritiladi) ikkinchi tomondan quyidagilar haqida tuzildi.

I. Shartnoma predmeti

1.1. “Ta'minotchi” “Iste'molchi”ga ichimlik suvi ta'minotini amalga oshirishni va oqova suvlarni chiqarish xizmatini (keyingi o'rinlarda xizmatlar deb yuritiladi) ko'rsatishni zimmasiga oladi.

1.2. Iste'molchi ko'rsatilayotgan xizmatlar uchun belgilangan tartibda haq to'lashni zimmasiga oladi.

1.3. Mazkur shartnoma tomonlarning kelishuviga va O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2014-yil 15-iyuldagi 194-sonli qarori bilan tasdiqlangan “Iste'molchilarga suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish xizmatlari ko'rsatish qoidolari”ga asoslanadi.

II. Umumiy qoidalar

2.1. Xizmatlardan foydalaniladigan “Iste'molchi”ning:

Manzili: Iste'molchining manzili

suv hisoblagich to'g'risidagi ma'lumot “Iste'molchi”ning suv hisoblagich (lar) to'g'risidagi ma'lumot

suv olish joylari soni “Iste'molchi”ning suv olish joylari soni (ta)

xonalar soni (ko'p kvartilik uylar uchun) “Iste'molchi”ning xonalar soni (ko'p kvartilik uylar uchun) (ta)

ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirish uchun shaxsiy hisob raqami “Iste'molchi”ning ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirish uchun shaxsiy hisob raqami

telefon raqami Iste'molchining telefon raqami

to'lovlar bo'yicha hisoblarni qabul qilish uchun qo'shimcha manzillari (shaxsiy kabinet, messenjer va boshqalar) “Iste'molchi”ning to'lovlar bo'yicha hisoblarni qabul qilish uchun qo'shimcha manzillari (shaxsiy kabinet, messenjer va boshqalar)

xizmatlarni qabul qilish joyi (quvurlarning xizmat ko'rsatish chegarasi) ichimlik suvi ta'minoti uchun Iste'molchi”ning xizmatlarni qabul qilish joyi (quvurlarning xizmat ko'rsatish chegarasi) ichimlik suv ta'minoti uchundan va oqova suv chiqarishda oqova suv quvurining Iste'molchi”ning xizmatlarni qabul qilish joyi (quvurlarning xizmat ko'rsatish chegarasi) oqova suv quvurining ta'minoti uchundan boshlab.

2.2. Xizmatlar ko'rsatuvchi “Ta'minotchi”ning:

manzili “Ta'minotchi” tarafning manzili

telefon raqami “Ta'minotchi” tarafning telefon raqami

to'lovlar bo'yicha hisoblarni ma'lum qilish uchun ijtimoiy tarmoqlardagi sahifa va dasturlari “Ta'minotchi”ning to'lovlar bo'yicha hisoblarni ma'lum qilish uchun ijtimoiy tarmoqlardagi sahifa va dasturlari

xizmatlarni ko'rsatish joyi (xizmat ko'rsatish chegarasi) ichimlik suv ta'minotida “Ta'minotchi”ning xizmatlarni ko'rsatish joyi (xizmat ko'rsatish chegarasi) ichimlik suv ta'minoti uchun gacha va oqova suv chiqarishda oqova suv quvurining “Ta'minotchi”ning oqova suv chiqarishda oqova suv quvurining ta'minoti uchungacha.

III. Tomonlarning majburiyat va huquqlari

3.1. “Ta'minotchi”ning majburiyatlari:

a) “Iste'molchi”ga sanitariya qoidolari va normalari, gigiyena normativlari hamda davlat standartlariga muvofiq tayyorlangan ichimlik suvni uzluksiz yetkazish;

b) “Iste'molchi”ning oqova suvlarini oqova suv quvurlariga qabul qilish orqali uzluksiz olib chiqib ketish;

v) “Iste'molchi”ga tegishli barcha ichimlik suvini hisoblagichlarini, zulfın va gidrantlarini plombalash;

g) har oyda bir marotaba “Iste'molchi”dagi ichimlik suvi hisoblagichlari ko'rsatkichlarini qayd etish, “Iste'molchi”ga tegishli barcha ichimlik suvini hisoblagichlari, zulfın va gidrantlardagi ta'minotchi tomonidan o'rnatilgan plombalar holatini o'rganish;

d) xizmatlar ko'rsatish bo'yicha tariflar bilan “Iste'molchi”ni tanishtirish, tariflar o'zgarishi haqida “Iste'molchi”ni 15 kun avval ommaviy axborot vositalari yordamida xabardor qilish;

ye) xizmatlar uchun to'lovlarni amalga oshirish uchun har oy yakuni bilan keyingi oyning 10 sanasiga qadar “Iste'molchi”ga hisoblarni taqdim etish;

yo) xizmatlarni ko'rsatishda rejali to'xtatish haqida besh ish kun oldin “Iste'molchi”ni ogohlantirish;

j) xizmatlar ko'rsatishda buzilishlar aniqlangandan boshlab bir sutka mobaynida ularning sabablari, xizmat ko'rsatishdagi to'xtatish muddatlari va cheklanishlar, shuningdek ko'rsatilayotgan xizmat sifatlarining o'zgarishi

sabablari haqida "Iste'molchi"ga axborot berish;

z) xizmatlarni ko'rsatishda rejali to'xtash davomiyligi 12 soatdan oshganda, "Iste'molchi"ga transportda ichimlik suvi yetkazish;

k) ichimlik suvi hisoblagichlaridan foydalanishning cheklangan muddati tugashidan kamida 30 kalendar kun avval "Iste'molchi"ni hisoblagichlaridan foydalanish muddati tugayotganligi va bu borada amalga oshirishi zarur bo'lgan tadbirlar haqida aniq manzil va telefon raqamlarni ko'rsatgan holda ogohlantirish.

3.2. "Iste'molchi"ning majburiyatlari:

a) ichimlik suvidan samarali va oqilona foydalanish, ichimlik suvini behuda oqib ketishini oldini olish;

b) hududidagi ichimlik suv va oqova suv quvurlari hamda qurilmalarining soz holatda saqlash, ularga tashqi ta'sir va obhavo sababli zarar yetishini oldini olish;

v) ichimlik suvini hisoblagichlari, zulfın va gidrantlariga o'rnatilgan plombalarni soz holatda saqlanishini kuzatib borish;

g) xizmatlarni qabul qilish joyidan boshlab quvurlarda sodir bo'lgan nosozliklar haqida "Ta'minotchi"ga 24 soat ichida ma'lumot berish va "Ta'minotchi"ning texnik nazorati ostida nosozliklarni o'z vaqtida bartaraf etish hamda buning natijasida "Ta'minotchi"ning ichimlik suvi isrof bo'lishi yuzasidan keltirilgan zararni qoplash;

d) ichimlik suv hisoblagichlarda yaqqol ko'rinib turgan nosozliklar aniqlanganda aloqa vositalari orqali "Ta'minotchi"ni xabardor qilish;

ye) oqovaga quvurlariga maishiy oqova suvlardan tashqari oqovalarni oqizmaslikka;

yo) ichimlik suvi hisoblagichlari ko'rsatkichlarini qayd etish va o'ziga tegishli barcha ichimlik suvini hisoblagichlari, zulfın va gidrantlardagi plombalar holatini o'rganish uchun "Ta'minotchi" xodimini guvohnomasi bilan tanishgan holda har oyda bir marotaba o'z hududiga kiritish;

j) ichimlik suvi hisoblagichlaridan foydalanishning cheklangan muddati tugashi haqida "Ta'minotchi" tomonidan ogohlantirilgandan keyin kamida 30 kalendar kun ichida qiyoslashdan o'tkazish;

z) "Ta'minotchi" tomonidan to'lov bo'yicha hisoblar taqdim etilgandan so'ng xizmatlar uchun to'lovlarni o'z vaqtida amalga oshirish;

k) boshqa manbaalar bo'lmaganda, faqat tungi vaqtda soat 00–00 dan 05–00 gacha ichimlik suvidan sug'orish ishlarini amalga oshirish.

3.3. "Ta'minotchi"ning huquqlari:

a) quyidagi holatlarda iste'molchini kamida besh ish kuni oldin ogohlantirgan holda ichimlik suvini yetkazish va oqova suvni chiqarish xizmati ko'rsatishni to'xtatish:

istymolchilarning ichimlik va oqova suv tarmoqlari, inshootlari texnik nosozligi natijasida behuda sarflanganda, ichimlik suvi ta'minoti tashkiloti tomonidan aniqlangan texnik kamchiliklar bartaraf etilmaganda;

ko'rsatilgan ichimlik suvi ta'minoti va oqova suvlarni chiqarish xizmatlari uchun bir oydan oshgan qarzdorligi mavjud bo'lganda;

ichimlik suvi va oqova suv tozalash inshootlari hamda quvurlarida rejali ta'mirlash, profilaktika ishlari o'tkazilganda, shuningdek yangi iste'molchilarni ulash ishlari amalga oshirilganda 72 soatdan oshmagan muddatga;

iste'molchi tasarrufida bo'lgan suv ta'minoti va kanalizatsiya tizimlari yoki tarmoqlariga subabonentlarning o'zboshimchalik bilan ulangani aniqlanganda;

oqovaga quvurlariga maishiy oqova suvlardan tashqari oqovalarni oqizilganda;

b) quyidagi holatlarda iste'molchini ogohlantirmasdan ichimlik suvini yetkazish va oqova suvni chiqarish xizmati ko'rsatishni to'xtatish:

tabiiy ofatlar ro'y berganda;

ichimlik suvi ta'minoti tashkiloti faoliyati bilan bog'liq bo'lmagan holda elektr energiyasi yetkazib berish to'xtatilganda;

ichimlik suvi va oqova suv tozalash inshootlari xamda quvurlarida avariya ro'y berganda;

yong'in chiqqan joylarga suv uzatishni ko'paytirishga zarurat tug'ilganda;

jismoniy va yuridik shaxslar tomonidan ichimlik suvi ta'minoti tashkilotlarining o'z tasarrufidagi ichimlik va oqova suv tarmoqlariga o'zboshimchalik bilan ulanish aniqlanganda;

v) har oyda bir marotaba ichimlik suvi hisoblagichlari ko'rsatkichlarini qayd etish, ichimlik suvini hisoblagichlari, zulfın va gidrantlardagi ta'minotchi tomonidan o'rnatilgan plombalar holatini o'rganishi uchun iste'molchilarning xududlariga kirish;

g) ichimlik suv ta'minoti va oqova suv chiqarish xizmatlari ko'rsatish qoidalarini buzilishi holatlari bo'yicha davlat nazorati organini yozma yoki elektron shaklda xabardor qilish.

3.4. Iste'molchining huquqlari

a) xizmatlar uzluksiz amalga oshirilishini, o'z hayoti va sog'lig'iga, mulkiga xavf tug'dirmaydigan darajadagi sifat va miqdorda ichimlik suv berilishini talab qilish;

b) "Ta'minotchi"dan ichimlik suvini hisoblagichlarini o'rnatish, ularni belgilangan tartibda va muddatlarda nazoratdan o'tkazishni talab qilish;

v) xizmatlarining uzluksiz amalga oshirilishini, o'z hayoti, sog'lig'iga va mol-mulkiga xavf tug'dirmaydigan darajadagi sifat va miqdorda ichimlik suvi berilishini, majburiyatlar lozim bajarilmaganda suv ta'minoti tashkilotidan shartnomada nazarda tutilgan miqdorda jarima (penya)lar to'lashni talab qilish;

g) xizmatlar bo'yicha tegishli to'lovlarni to'liq amalga oshirgan holda shartnomani bir tomonlama bekor qilish;

ye) ichimlik suvi ta'minoti va oqova suv chiqarish xizmatlarini iste'mol qilishda qarzdorligi bo'yicha suv ta'minoti tashkilotidan ma'lumotlarni bepul olish;

yo) ISKX tashkilotidan ichimlik suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish xizmatlari hajmi va sifati, ularni amalga oshirish shartlari, to'lovlar tarifi va tartiblarining o'zgarishi haqidagi ma'lumotlarni bepul olish;

j) ichimlik suv ta'minoti va oqova suvni chiqarish bo'yicha xizmatlar ko'rsatilmayotganligi yoki ularning past sifatda ekanligi to'g'risidagi dalolatnoma taqdim etilgandan keyin 18 soat mobaynida ISKX tashkilotidan nosozlik va kamchiliklarni bartaraf etish chora-tadbirlari to'g'risidagi ma'lumotlarni olish;

z) sanitariya qoidalari va normalari, gigiyena normalarlari hamda davlat standartlariga muvofiq bo'lmagan ichimlik suvi yetkazish aniqlangan davrdan u tegishli darajaga olib kelingan vaqtga qadar qayta hisob-kitob amalga oshirilishini talab qilish;

k) ortiqcha hisoblanib, undirilgan to'lovlarni ichimlik suvi ta'minoti tashkilotidan qaytarilishini talab qilish.

IV. Xizmatlarni hisobga olish va to'lovlarni hisob-kitob qilish tartibi

4.1. "Ta'minotchi" tomonidan yetkazib berilgan ichimlik suvining miqdori hisoblagich ko'rsatkichlari bo'yicha aniqlanadi.

4.2. "Iste'molchi"da ichimlik suvi hisoblagichi mavjud bo'lmaganda, u tomonidan sarflangan ichimlik suvi miqdori Qoraqalpog'iston Respublikasi Vazirlar Kengashi, viloyatlar va Toshkent shahar hokimliklari tomonidan tasdiqlangan suv iste'moli normalariga muvofiq aniqlanadi.

4.3. "Iste'molchi"ning oqova tizimiga chiqariladigan oqova suvlari miqdori ichimlik suv ta'minoti tizimidan sarflangan suv miqdoriga teng deb qabul qilinadi.

4.4. Markazlashtirilgan issiq suv ta'minoti va boshqa suv quvurlaridan (manbalardan) o'z ehtiyojlari uchun qo'shimcha suv sarflanganda:

markazlashtirilgan issiq suv sarflanganda qo'shimcha suvning hisoblagichlari ko'rsatkichlari bo'yicha yoki hisoblagichlar bilan ta'minlanmaganda olingan ichimlik suvining ikki barobari miqdorida;

boshqa suv quvurlaridan (manbalardan) suv sarflanganda qo'shimcha suvning hisoblagichlari ko'rsatkichlari bo'yicha yoki hisoblagichlar bilan ta'minlanmaganda suv olish manbalarini quvvati bo'yicha oqova suv miqdori hisoblanadi.

4.5. "Iste'molchi" o'tgan oy uchun ko'rsatilgan xizmatlar uchun keyingi oyning 10-sanasiga haq to'lashni amalga oshirishlari shart.

4.6. Ko'rsatilgan xizmatlar miqdoriga tariflarni ko'paytirgan holda hamda mahsus ustama haqni qo'shgan holda ko'rsatilgan xizmatlarning to'lov miqdori aniqlanadi. Mazkur shartnomaning 4.2. bandida keltirilgan holatda belgilangan tariflarga orttiriluvchi 1,5 koeffitsiyentini qo'llab hisoblanadi.

4.7. Ko'rsatiladigan xizmatlarning tariflari va ustama haq miqdori quyidagicha:

1 m³ ichimlik suv:

1 m³ ichimlik suv uchun tarif narxiso'm tarif narxi;

1 m³ ichimlik suv uchun maxsus ustama xaq narxi so'm maxsus ustama xaq.

1 m³ oqova suv olib chiqish xizmati:

1 m³ oqova suv olib chiqish xizmati uchun tarif narxi so'm tarif narxi;

1 m³ oqova suv olib chiqish xizmati uchun maxsus ustama xaq miqdori so'm maxsus ustama xaq.

4.8. Mazkur shartnoma imzolangandan keyin tarif va maxsus ustama haqlarga kiritilgan o'zgartirishlar haqida "Iste'molchi"ga ommaviy axborot vositalari orqali axborot berilganda, mazkur shartnomaning 4.7. bandida belgilangan narx va maxsus ustama haq miqdori yangi belgilangan tarif va maxsus ustama haq miqdoriga o'zgargan hisoblanadi.

4.9. Ko'rsatilgan xizmatlar uchun to'lovlar "Iste'molchi"ning tanlovi bo'yicha cheklanmagan ravishda, naqd yoki pul o'tkazish yo'li bilan yoki zamonaviy to'lov dasturlari orqali amalga oshirilishi mumkin.

4.10. "Iste'molchi" avans tariqasida ichimlik va oqova suv xizmati (shuningdek, maxsus ustama) uchun 12 oydan ko'p bo'lgan muddatga to'lovlarni avvaldan amalga oshirib qo'ygan bo'lsalar, ular shu vaqt mobaynida tariflar (shuningdek, maxsus ustama miqdori)ning o'zgarishi tufayli to'lanadigan qo'shimcha to'lovlardan ozod etiladi.

4.11. "Iste'molchi" aybi bilan hisobga olish pribori ishdan chiqqan, singan, buzilgan va bu haqda "Ta'minotchi" xabardor qilinmagan taqdirda, shuningdek, ichimlik suvi hisoblagichlaridan foydalanishning cheklangan muddati tugashi haqida "Ta'minotchi" tomonidan ogohlantirilgandan keyin 30 kalendar kun ichida qiyoslashdan o'tkazilmaganda olingan suv miqdori, so'nggi tuzilgan dalolatnoma sanasidan boshlab holatlar bartaraf etilgunga qadar (yangi suvni hisoblagich o'rnatish, qiyoslovdan o'tkazish) mazkur shartnomaning 4.2. bandiga asosan to'lov hisoblanadi.

V. Alohida shartlar

5.1. Ichimlik suvi hisoblagichlaridan foydalanishning cheklangan muddati tugashi haqida "Ta'minotchi" tomonidan ogohlantirib berilmaganda iste'mol qilingan ichimlik suvi uchun mazkur shartnomaning 4.2. bandiga asosan to'lov hisoblash mumkin emas.

5.2. Suvni hisobga olish pribori yo'q xonadonlarda yoz mavsumlarida nasos bosimi orqali suv mikroiqlim (mikroklimatlar) foydalanish taqiqlanadi.

VI. Tomonlarning javobgarligi

6.1. Tomonlar mazkur shartnoma talablarini bajarmaganliklari uchun hamda buning oqibatida tomonlarga yetkazilgan zararni qonunchilikda belgilangan tartibda qoplashga javobgar bo'ladilar.

VII. Nizolarni hal etish tartibi

7.1. Taraflar o'rtasida shartnoma yuzasidan kelib chiqqan nizolar, kelishuv yo'li bilan hal qilinadi. Agarda ikki tomonlama kelishuvga erishilmasa, nizolar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq "Iste'molchi" istiqomat qiladigan hududdagi iqtisodiy sudlar orqali hal qilinadi.

7.2. Ushbu shartnomada belgilangan holatlar yuzasidan nizo kelib chiqqan taqdirda, Qonunchilikda belgilangan tartibda hal qilinadi.

VIII. Fors – major

8.1. Agar ushbu shartnoma bo'yicha majburiyatlar qisman yoki to'liq bajarilmasligi tabiat xodisalari va boshqa yengib bo'lmaydigan kuch (fors major) holatlari (zilzila, suv toshqini, yong'in, sel, do'l, jala va boshqa tabiiy ofatlar) natijasida kelib chiqsa va agar bu holatlar muzkur shartnomaning bajarilishiga bevosita ta'sir etsa, tomonlar bunday bajarmaslik uchun javobgarlikdan ozod etiladilar. Mazkur shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarish muddati yengib bo'lmaydigan kuch holatlari amal qilgan, shuningdek ushbu holatlar yuzaga keltirgan vaqtga mutanosib ravishda uzaytiriladi.

8.2. Fors-major holati mavjud bo'lgan tomon 3 kun ichida boshqa tomonni fors-major xolati boshlangan muddatlarni ko'rsatgan holda yozma ravishda ogohlantirishi lozim.

8.3. Agar fors-major holatining shartnoma shartlarini bajarishga uch oydan ko'p muddat to'sqinlik qilsa, tomonlardan biri shartnomani bekor qilish huquqiga ega.

IX. Shartnomaning amal qilish muddati

9.1. Ushbu shartnoma ikki nusxada tuzilgan bo'lib, ikki tarafda bir nusxadan saqlanadi.

9.2. Shartnoma, imzolangan kundan haqiqiy hisoblanadi.

9.3. Shartnoma 20 yilga tuziladi va ushbu muddat tugishi bilan tomolarda uni davom ettirishga e'tiroz bo'lmasa amal qilish muddati davom etadi, ushbu holatda shartnomani bekor qilish uchun tomonlar biri ikkinchisini eng kamida 15 kun oldin ogohlantirishi shart.

X. Taraflarning rekvizitlari

"Ta'minotchi" tarafning nomi

Manzil: "Ta'minotchi" tarafning manzili

Bank: "Ta'minotchi" tarafning hisob raqami joylashgan bank nomi

H/R: "Ta'minotchi" tarafning hisob raqami

STIR: "Ta'minotchi" tarafning STIR raqami

Telefon: "Ta'minotchi" tarafning telefon raqami

F.I.O.si

"Ta'minotchi" taraf nomidan ish olib boruvchi shaxsning lavozimi va F.I.O.si

Manzil: Iste'molchining manzili

Pasport raqami Iste'molchining pasport seriyasi va raqami

Tug'ilgan sanasi Iste'molchining tug'ilgan sanasi

Pasport qachon va kim tomonidan berilgan Iste'molchiga pasport qachon va kim tomonidan berilgan

Telefon: Iste'molchining telefon raqami

imzo

imzo

Yuriskonsult:

(imzo)

(F.I.O)

