

SHARTNOMA

Yuridik shaxslarga issiqlik ta'minoti yetkazib berish to'g'risida

Shartnoma tuzilgan sana

Shartnoma raqami-sonli

Shartnoma tuzilgan joy

Issiqlik energiyasi bilan ta'minlovchi korxona, "Yetkazib beruvchi" tashkilotning nomi va tashkiliy huquqiy shakli (keyingi o'rinlarda **"Yetkazib beruvchi"** deb ataladi) nomidan, "Yetkazib beruvchi"ning vakiliga vakolat beruvchi (uning vakolatini tasdiqlovchi) hujjat asosida faoliyat yurituvchi rahbar "Yetkazib beruvchi"ning nomidan ish olib boruvchi shaxsning lavozimi va F.I.O.si Issiqlik manbaini iste'molchilarga sotuvchi yoki binoning ichki issiqlik tizimlariga xizmat ko'rsatuvchi korxona, "Ijro etuvchi" tashkilotning nomi va tashkiliy huquqiy shakli (keyingi o'rinlarda **"Ijro etuvchi"** deb ataladi) ikkinchi tomondan, "Ijro etuvchi" ning vakiliga vakolat beruvchi (uning vakolatini tasdiqlovchi) hujjatasosida faoliyat yurituvchi rahbar "Ijro etuvchi" nomidan ish olib boruvchi shaxs lavozimi, F.I.O.si, uchunchi tomondan "Iste'molchi" tashkilotning nomi va tashkiliy huquqiy shakli "Iste'molchi" tashkilot rahbarining lavozimi "Iste'molchi" tashkilot rahbarining F.I.Sh.i (keyingi o'rinlarda **"Iste'molchi"** deb yuritiladi) mazkur shartnomani ushbu haqida tuzdilar:

TUSHUNCHA VA ATAMALAR

1.1. Mazkur shartnomada foydalaniladigan tushunchalar qbinoidagilarni bildiradi:

Isitish va issiq suv ta'minotining bino ichidagi tizimi - issiqlik ta'minoti xizmatlarini ko'rsatish uchun mo'ljallangan va binoning umumiy foydalaniladigan ichki va tashqi joylaridagi muhandislik kommunikatsiyalari va asbob-uskunalar (shu jumladan issiqlik punktlari), shuningdek, isitish va issiq suv ta'minotining bino ichidagi tik quvurlari;

Bino ichidagi asbob-uskuna - binoning xonasidagi va binoning isitish va issiq suv ta'minoti bino ichidagi tizimlari tarkibiga kirmaydigan, ularni ishlatgan holda issiqlik ta'minoti xizmatlaridan foydalaniladigan muhandislik kommunikatsiyalari, mexanik, sanitariya-texnik uskuna va boshqa asbob-uskuna (tarmoqlar, jo'mraklar va issiq suv uchun mo'ljallangan aralashtirgichlar, radiatorlar va shu kabilar);

Issiq suv ta'minoti - binolarda tarmoqni xonalarga ulash orqali Iste'molchini zaruriy hajmlarda beriladigan tegishli sifatga ega bo'lgan issiq suv bilan kecha-kunduz ta'minlash;

Issiqlik tarmog'i va foydalanish javobgarligining balans mansublilik chegarasi (keyingi o'rinlarda - balans mansublilik chegarasi) - issiqlik tarmog'ining balans mansubliliigi bilan belgilanadigan issiqlik tarmoqlaridan foydalanilganligi uchun javobgarlik (majburiyat) belgisi bo'yicha issiqlik tarmoqlarining bo'linish chizig'i (liniyasi);

Issiq suvni individual hisobga olish asboblari - (harorati 50-75⁰ S doirasida bo'lishi kerak bo'lgan) issiq suvning miqdoriy (hajmiy) real hajmini hisobini amalga oshiruvchi, yoki quvur kesimi orqali o'tadigan issiq suvdagi issiqlik energiyasi hisobini uning ko'rsatkichlari bo'yicha Iste'molchi issiq suv ta'minoti xizmatlari uchun Yetkazib beruvchi bilan o'zaro hisob-kitob qiladigan o'lchov vositasi;

Ijro etuvchi - tashkiliy-huquqiy shaklidan qat'i nazar, Iste'molchilarga issiqlik ta'minoti xizmatlari ko'rsatilishida foydalaniladigan bino ichidagi isitish va issiq suv ta'minoti tizimlarining xizmat ko'rsatishi va ularning texnik holati uchun javob beruvchi yuridik shaxs;

Aloqa bog'lash yo'llari - binoda Yetkazib beruvchi tomonidan, shu jumladan telefon, elektron pochta bo'yicha, Internet-saytlar orqali (kommunal soha uchun ixtisoslashtirilgan saytlar, mahalliy davlat hokimiyati organlarining saytlari) tashkil etiladigan va bog'lab turadigan Yetkazib beruvchi va Ijro etuvchi (Iste'molchi) o'rtasidagi aloqa bog'lash yo'llari, shuningdek aloqa bog'lash va Ijro etuvchilarni (Iste'molchilarni) xabardor qilish uchun binolardagi Iste'molchilar uchun qulay bo'lgan boshqa aloqa bog'lash shakllari;

Issiqlik energiyasini bino bo'yicha umumiy hisobga olish asbobi - issiqlik beruvchi va qaytish quvurlar orqali o'tuvchi berilgan issiqlik energiyasini va issiqlik manbaini o'lchash uchun mo'ljallangan o'lchov vositasi, uning ko'rsatkichlari bo'yicha Ijro etuvchi, binodagi xonalarning mulkdorlari (bunday bino bevosita boshqarilgan taqdirda) iste'mol qilgan issiqlik energiyasi uchun Yetkazib beruvchi bilan o'zaro hisob-kitob qiladi;

Isitish - ulangan tarmoq orqali isitiladigan xonasida havo haroratining me'yorini saqlash;

Isitiladigan maydon – bino xonalari maydonining umumiy yig'indisi. Isitish asboblari (isitiladigan yuzalar bilan) yoki issiqlik ta'minotining bino ichki tizimlariga ulangan xonalarga birlashtirilgan holda qayta rejalashtirilgan (isitiladigan yuzalar bilan) peshayvonlar, balkonlar, ayvonlar va terrasalar maydoni isitiladigan maydon o'lchamini oshiradi;

Rejali uzib qo'yish - Ijro etuvchi va Iste'molchi bilan belgilangan tartibda oldindan kelishilgan va xabardor qilingan holda rejali-ogohlantiruvchi ta'mirlash jadvali bo'yicha issiqlik tarmoqlarini Yetkazib beruvchi tomonidan ta'mirlash va profilaktika ishlarini bajarish uchun isitish davri oralig'ida Iste'molchiga issiqlik energiyasi yetkazib berishni to'liq yoki qisman to'xtatib qo'yish.

Yetkazib beruvchi - issiqlik ta'minoti shartnomasi bo'yicha issiqlik energiyasini taqsimlash va sotish huquqiga ega bo'lgan yuridik shaxs;

Iste'molchi – alohida joylashgan binodagi yoki ko'p qavatli binodagi maydonga mulkdor yoki boshqa qonuniy asosda mulk egasi huquqida issiqlik ta'minoti shartnomasi bo'yicha issiqlik ta'minoti xizmatlaridan foydalanuvchi yuridik shaxs;

Boshqaruvchi tashkilot - tashkiliy-huquqiy shaklidan qat'i nazar, binoni boshqarish shartnomasiga asosan bino boshqaruvini amalga oshiruvchi yuridik shaxs;

Hisob-kitob davri - issiqlik energiyasi iste'moli hajmi (sarfi) aniqlanishi kerak bo'lgan vaqt davri. Hisob-kitob davri kalendar oyga teng etib belgilanadi;

Issiqlik punkti (elevator bog'lamasi) - issiqlik iste'molining (isitish, issiq suv ta'minoti) turlariga qarab issiqlik manbaini taqsimlash, issiqlik manbai parametrlarini, issiqlikni iste'mol qilish rejimini hisobga olish va nazorat qilish, tezkor qayta ulashlarni amalga oshirish uchun mo'ljallangan bog'lama.

II. SHARTNOMA PREDMETI

2.1. Iste'molchi, "Iste'molchi"ning binosiining umumiy maydoni hajmi (m²) manzilida joylashgan, isitish maydoni "Iste'molchi"ning binosiining isitiladigan maydoni hajmi (m²) m² bo'lgan, (umumiy maydoni "Iste'molchi"ning binosiining umumiy maydoni hajmi (m²) m²), "Iste'molchi"ning isitiladigan binosining nomi binosining issiqlik ta'minotini Yetkazib beruvchiga yuklaydi, Yetkazib beruvchi uni o'z zimmasiga qabul qiladi.

2.2. Yetkazib beruvchi binoning issiqlik ta'minotini binoni isitish va issiq suv tizimi orqali amalga oshiradi.

2.3. Yetkazib beruvchining issiqlik ta'minoti tizimiga ulangan isitish va issiq suv ta'minotining bino ichi muhandislik tizimini bo'linish chegarasi, tarmoqlarning balans mansublilik chegaralarini belgilash dalolatnomasiga binoan aniqlanadi. Tarmoqlarning balans mansublilik chegaralarini belgilash va ulardan foydalanish bo'yicha javobgarlik to'g'risidagi dalolatnoma, Iste'molchining vakili hisoblangan bino ichi isitish va issiq suv ta'minoti tizimlariga xizmat ko'rsatuvchi va uning texnik holati uchun javobgar bo'lgan yuridik shaxs – Ijro etuvchi (boshqaruv tashkiloti va h.k.) tomonidan imzolanadi.

2.4. Yetkazib beruvchi va Ijro etuvchi o'rtasidagi balans mansublilik va issiqlik tarmoqlaridan foydalanish bo'yicha javobgarlik chegarasi binoning pastki qismi hisoblanadi, issiqlik punkti binoning tashqarisida joylashgan taqdirda, issiqlik tarmoqlari tomonidagi elevator bog'lamasining kirish qopqoqlari gardishlari bo'linish chegarasi hisoblanadi.

2.5. Iste'molchining binodagi maydoniga o'rnatilgan hisobga olish asboblari (issiqlik suvni individual hisobga olish asbobi turi) to'g'risidagi ma'lumotlar 2-ildovada keltirilgan.

III. ISSIQLIK TA'MINOTI TARTIBI

3.1. Yetkazib beruvchi, standartlashtirish bo'yicha me'yoriy hujjatlari va issiqlik ta'minoti shartnomasi talablariga ko'ra, sifatiga muvofiq issiqlik ta'minotini foydalanish javobgarligi chegarasigacha yetkazib berishi shart.

3.2. Odamlarning xavfsizligini ta'minlash maqsadida, issiqlik tarmoqlaridagi yoki issiqlik energiyasi manbalaridagi yoxud isitish va issiq suv ta'minotining bino ichidagi tizimlarida avariya va favqulodda vaziyatlarni oldini olish, shuningdek ularni bartaraf etish yuzasidan, Yetkazib beruvchi yoki Ijro etuvchi tomonidan kechiktirib bo'lmaydigan zarur chora-tadbirlarni amalga oshirish hollarida, issiqlik ta'minoti xizmatlari sifatiga qo'yiladigan talablarga muvofiq, Iste'molchi bilan kelishmasdan va ogohlantirmasdan, biroq uni darhol xabardor qilgan holda issiqlik ta'minotini to'xtatish yoki cheklashga yo'l qo'yiladi.

3.3. Xonalarni isitish ehtiyojlari uchun issiqlik energiyasini berishda Yetkazib beruvchi isitish davrini Qoraqalpog'iston Respublikasi Vazirlar Kengashi, viloyatlar va Toshkent shahar hokimliklari tomonidan belgilangan muddatlarda boshlaydi va tamomlaydi.

IV. TOMONLARNING HUQUQ VA MAJBURIYATLARI

4.1. Yetkazib beruvchi qbinoidagilarga majburdir:

4.1.1. Yetkazib beruvchi balans mansublilik va issiqlik tarmoqlaridan foydalanish bo'yicha javobgarlik chegarasigacha standartlashtirish bo'yicha qonunchilikda belgilangan talablarga mos keluvchi hajm va sifatdagi uzluksiz issiqlik energiyasi ta'minotini yetkazib berilishiga;

4.1.2. Issiqlik ta'minoti shartnomasiga muvofiq issiqlik tarmoqlarining balans mansubliliqi ajralishi chegarasida issiqlik manbai (issiqlik suvi) parametrlaridan og'ishmaslik hamda ularni saqlashga:

- harorat bo'yicha kamida 50° S va 75° S dan yuqori bo'lmashligi;

- aniqlash nuqtasida issiqlik suvi ta'minoti tizimidagi bosim bo'yicha 0,03 MPa (0,3 kgs/sm²) dan 0,45 MPa (4,5 kgs/sm²) gachadan chetga chiqishga yo'l qo'ymaslikka;

- issiqlik beruvchi quvurda havo harorati bo'yicha issiqlik manbai parametrlarining (+/-) 3% dan ortiq, suvi bosimi bo'yicha: issiqlik beruvchi quvurda - (+/-) 5%, issiqlik qaytadigan quvurda - (+/-) 20 MPadan chetga chiqishga yo'l qo'ymaslikka.

4.1.3. Iste'molchi (Ijro etuvchi)ni issiqlik energiyasining rejali o'chirilishi va issiqlik ta'minoti xizmatlari ko'rsatishdagi tanaffus to'g'risida yozma ravishda aloqa bog'lash yo'llari orqali ogohlantirishga.

4.1.4. Tariflardagi o'zgarishlar to'g'risida ular amalga kiritilishidan 15 kun oldin ommaviy axborot vositalari orqali xabardor qilishga.

4.1.5. Iste'molchilarga issiqlik ta'minoti xizmatlari uchun to'lov bo'yicha hisob-kitoblarning holati to'g'risidagi ma'lumotlarni, shuningdek yetkazib berilgan issiqlik energiyasi uchun to'lov bo'yicha qarzlarning yo'qligi to'g'risidagi ma'lumotlarni bepul taqdim etishga.

4.1.6. Iste'molchi tomonidan issiqlik ta'minoti yo'qligi yoki issiqlik manbai parametrlarining shartnomaviy parametrlarga nisbatan pasayishi, tegishli sifat darajasida bo'lmagan issiqlik energiyasi yetkazilgani to'g'risida belgilangan tartibda ariza berilgandan keyin Yetkazib beruvchi 18 soat mobaynida tegishli dalolatnomani tuzish uchun o'z vakilining yetib borishini ta'minlaydi; dalolatnomada parametrlar sifatining buzilishi, issiqlik energiyasi yetkazib berilishi to'xtatilgan vaqti va sanasi, yetkazib berilmagan issiqlik energiyasining hajmi ko'rsatiladi. Dalolatnoma 2 nusxada tuzilib, Iste'molchi, Yetkazib beruvchi va Ijro etuvchi tomonidan imzolalanadi, hamda bir nusxasi Iste'molchiga taqdim etiladi. Yetkazib beruvchi o'zining aybi bilan yetkazib berilmagan issiqlik energiyasining qiymatini qoplashga yoki yetkazib berilmagan issiqlik energiyasining qiymatini kelgusi davrdagi o'zaro hisob - kitoblarda hisobga olishga.

4.1.7. Xizmatlar ko'rsatuvchining **veb-saytida** joylashtirilgan Issiqlik energiyasidan foydalanuvchining Shaxsiy kabinetidan ro'yxatdan o'tish va unga kirish uchun Iste'molchiga unikal login «Issiqlik energiyasidan foydalanuvchining veb-saytdagi shaxsiy kabinetidan ro'yxatdan o'tish uchun beriladigan login» va birlamchi parol «Issiqlik energiyasidan foydalanuvchining veb-saytdagi shaxsiy kabinetidan ro'yxatdan o'tish uchun beriladigan parol» taqdim etishi.

4.2. Yetkazib beruvchi qbinoidagi huquqqa ega:

4.2.1 Yetkazib beruvchi kamida 2 sutka oldin Iste'molchini yozma ravishda ogohlantirgan holda, qbinoidagi hollarda issiqlik energiyasi berishni to'liq yoki qisman to'xtatish -huquqiga ega:

- issiqlik ta'minoti shartnomasida nazarda tutilgan muddatlarda issiqlik energiyasi uchun to'lovlar amalga oshirmasa;

- Iste'molchilar issiqlik ta'minoti tizimlariga o'zboshimchalik bilan ulanib olinganida;

- Yetkazib beruvchining vakillarini umumiy va individual hisobga olish asboblari ko'zdan kechirish va ularning ko'rsatkichlarini yozib olish uchun sababsiz qo'ymasa.

4.2.2. Rejali-oldini oluvchi ta'mirlashlar bajarilganda yoki yangi Iste'molchilar ulanganda Yetkazib beruvchi binodagi mavjud xonalarning issiqlik ta'minotini uzib qo'yish huquqiga ega.

Iste'molchilarni ogohlantirish issiqlik energiyasini berishdagi tanaffusni kelishish uchun 7 kun oldin amalga oshiriladi. Agar ogohlantirish olingandan keyin 5 kun muddatda Ijro etuvchi (Iste'molchilar) issiqlik energiyasini yetkazib berishdagi tanaffus vaqtini kelishib olmasalar, Yetkazib beruvchi ushbu vaqtni mustaqil belgilash huquqiga ega.

4.2.3. Mazkur shartnoma shartlariga muvofiq yetkazib berilgan issiqlik energiyasi uchun Iste'molchidan haq talab qilishga, qarzdorlikni undirish bo'yicha barcha choralarni ko'rish.

4.3. Iste'molchining majburiyati:

4.3.1. Individual hisobga olish asboblarning yaqqol ko‘rinib turgan nosozliklari aniqlanganda, bu to‘g‘risida Ijro etuvchi (Yetkazib beruvchi) ga darhol xabar berishi, shu jumladan issiqlik ta‘minoti bo‘yicha xizmatlar ko‘rsatishga tuzilgan shartnomada qayd etilgan telefon, elektron pochta orqali xabar berish.

4.3.2. Bino ichidagi asbob-uskunalarining nosozliklari (avariyalar) aniqlanganda ularni bartaraf etish yuzasidan mumkin bo‘lgan barcha choralarni ko‘rish;

xonalardagi mo‘tadil issiqlikni saqlash maqsadida derazalar, balkonlar va kirish eshiklarining dahlizlarini zichlashtirish, isitish tagsinchlarini izolyatsiyalash ishlarini amalga oshirish.

4.3.3. Isitish va issiq suv ta‘minotining bino ichidagi tizimlaridagi avariya, shuningdek issiqlik energiyasidan foydalanishda yuzaga keladigan boshqa buzilishlar to‘g‘risida tegishli ravishda Ijro etuvchiga yoki Yetkazib beruvchiga darhol xabar berishi;

4.3.4. Qabul qilingan issiqlik ta‘minoti uchun, to‘liq hajmda, o‘z vaqtida, o‘tib ketgan oy uchun keyingi oyning o‘ninchisana hisobga olish asboblari ko‘rsatmalarini taqdim etishi.

4.3.5. Issiqlik energiyasidan foydalanishda texnika xavfsizligi choralariga rioya etishi;

4.3.6. O‘ziga qulay bo‘lgan aloqa bog‘lash yo‘llari orqali, har oyning 25-sanasigacha Yetkazib beruvchiga issiq suvni individual hisobga olish asboblari ko‘rsatmalarini taqdim etishi.

4.3.7. Individual hisobga olish asboblari nazorat ko‘rsatkichlarini yozib olish uchun Yetkazib beruvchining vakilini, xizmat guvohnomasi mavjud bo‘lgan taqdirda, oldindan kelishilgan vaqtda qo‘yishni ta‘minlashi;

4.3.8. Yuz bergan o‘zgarishlar (egasi, odamlar soni, isitish maydoni o‘zgarishi, individual hisobga olish asboblari o‘zgartirilganida, 10 ish kunidan kechikmay issiqlik ta‘minoti xizmatlaridan foydalanish shartnomasi shartlari o‘zgarishiga to‘g‘risida Yetkazib beruvchini o‘z vaqtida xabardor qilishi.

4.3.9. Iste‘molchi Yetkazib beruvchining **veb-sayti**dagi issiqlik energiyasidan foydalanish Shaxsiy kabinetiga birinchi bor kirganidan so‘ng, Yetkazib beruvchi tomonidan berilgan boshlang‘ich parolini o‘zgartirishni amalga oshirishi shart. Foydalanuvchi tomonidan ro‘yxatga olingandan va Shaxsiy kabinetga birinchi bor kirganidan so‘ng parol o‘zgartirilmasa, Yetkazib beruvchi Shaxsiy kabinetga Foydalanuvchining kirishini blokirovka qilish huquqiga ega.

4.3.10. Iste‘molchi qonunchilikka muvofiq boshqa majburiyatlarga ham javobgar bo‘lishi mumkin.

4.3.11. Iste‘molchiga taqiqlanadi:

- isitish tizimidan issiqlik manbaini oqizib qo‘yish;

- bino ichidagi issiqlik tarmoqlariga o‘zboshimchalik bilan ulanib olish yoki - individual hisobga olish asboblari chetlab o‘tib ularga ulanish, issiqlik ta‘minotining - bino ichidagi va bino ichidagi tizimlariga o‘zgartirishlar kiritish;

- Bino xonasida o‘rnatilgan isitish asboblari isitish yuzasini o‘zboshimchalik bilan xonaning texnik pasportida ko‘rsatilgan parametrlardan ortiqroqqa ko‘paytirish, shuningdek qo‘shimcha tartibga soluvchi va tik quvvur armaturasiga o‘rnatish;

- Binoning isitish va issiq suv ta‘minoti tizimidan alohida qismlarning isitish asboblari demontaj qilish orqali isitish va issiq suv ta‘minoti tizimidan uzib qo‘yish;

- individual hisobga olish asboblari tamg‘alarni o‘zboshimchalik bilan buzish, hisobga olishning umumiy yoki individual hisobga olish asboblari qismlarga ajratish va ularning ko‘rsatkichlarini buzishga yoki shikastlashga yo‘naltirilgan hatti-harakatlarni sodir etish;

- issiqlik energiyasidan uning bevosita vazifasidan (isitish, issiq suv ta‘minoti) boshqa maqsadda foydalanish;

- issiqlik ta‘minoti shartnomasida va O‘zbekiston Respublikasidagi “Binolarda issiqlik ta‘minoti xizmatlari ko‘rsatish Qoidali”da belgilangan issiqlik energiyasidan foydalanish tartibini buzuvchi xatti-harakatlarni sodir etish.

4.4. Iste‘molchi qbinoidagi huquqlarga ega:

4.4.1. Mazkur shartnoma shartlariga muvofiq, belgilangan sifatga, hajmga, uning hayoti va sog‘lig‘i uchun xavfsiz bo‘lgan, mol-mulkiga zarar yetkazmaydigan issiqlik ta‘minoti xizmatlari uzluksiz ko‘rsatilishini talab qilish.

4.4.2. Ushbu issiqlik ta‘minoti shartnomasida belgilanganidan ortiqcha tanaffuslar vaqti uchun issiqlik ta‘minoti xizmatlariga haq to‘lamaslik, mazkur xizmatlar ko‘rsatilmagan davr uchun to‘lovlardan to‘liq yoki qisman ozod etiladi.

4.4.3. Qonunchilikda va mazkur shartnomada nazarda tutilgan tartibda issiqlik ta'minoti xizmatlari ko'rsatilmaganda yoki xizmatlar zarur sifatda ko'rsatilmagan holatlarda neustoyka (jarimalar, penyalar) to'lashni, qayta hisob-kitob amalga oshirilishini talab qilish.

4.4.4. Issiqlik ta'minoti xizmatlarining hajmi va sifati, ularning ko'rsatilish shartlari, issiqlik ta'minoti uchun to'lov miqdori va uni to'lash tartibi o'zgarishi to'g'risidagi ma'lumotlarni bepul olish.

4.4.5. Iste'molchi qonunchilikka muvofiq boshqa huquqlarga ham ega bo'lishi mumkin.

4.5 Boshqaruvchi tashkilot majburiyati:

4.5.1. "Iste'molchiga" "Yetkazib beruvchi" tomonidan yetkazib beriladigan issiqlik energiyasini loyihaga muvofiq yo'qotishsiz yetkazib berish;

4.5.2. "Yetkazib beruvchi" tomonidan amalga oshiriladigan gidravlik hisob-kitobga ko'ra, siqish moslamalarini (soplo, shaybalar) o'z vaqtida o'rnatish va ularning xavfsizligini ta'minlash;

4.5.3. Sheriklikning umumiy mulkini tashkil etuvchi va boshqaruvchi tashkilot va h.k xizmat ko'rsatadigan ichki issiqlik ta'minoti tizimlarini texnik jihatdan sog'lom holatda saqlash. Binoning ichki issiqlik ta'minoti tizimlarida issiqlik energiyasi va issiq suvning yuqori sifatli yetkazib berilishiga to'sqinlik qiladigan nosozliklarni bartaraf etish bo'yicha zudlik bilan choralar ko'rish;

4.5.4. "Iste'molchi"ning talabiga binoan, bino ichidagi issiqlik tizimlarining shikastlanishini bartaraf etish;

4.5.5. Ichki issiqlik ta'minoti tizimidan konstruktiv bo'lmagan ulanishlarning oldini olish (shartnomasiz iste'molchilarni ulash), isitish moslamalari sonining ko'payishi, isitish moslamalarini balkonga olib chiqish, ichki isitish tizimidan tarmoq suvini to'kish;

4.5.6. Ichki issiqlik ta'minoti tizimini isitish mavsumiga tayyorlash bo'yicha chora-tadbirlarni amalga oshirish;

4.5.7. Isitish mavsumi boshlanishidan oldin "Yetkazib beruvchiga" binoning isitish mavsumiga umumiy isitish va issiq suv ta'minoti tizimiga ulanish va tayyorligi to'g'risida ariza berish, bu haqda boshqaruvchi tashkilot raisi va "Yetkazib beruvchi" tomonidan ulanish dalolatnomasi tuziladi va u imzolanadi;

4.5.8. "Yetkazib beruvchi" vakillariga bino ichidagi isitish va issiq suv tizimlaridan foydalanishni tekshirish imkoniyatini yaratib berish va haqiqatda yashayotgan odamlar soni to'g'risida bahs bo'lsa, hujjat va dalillarni taqdim etish;

4.5.9. "Yetkazib beruvchi" tomonidan issiq suv va issiqlik ta'minoti uzilishi to'g'risida ma'lumotni "Iste'molchilar"ga 1 kundan kechiktirmasdan xabar berish;

4.6. Boshqaruvchi tashkilot qbinoidagi huquqlarga ega:

4.6.1. "Yetkazib beruvchi" dan issiqlik energiyasi va issiq suv ta'minoti bilan bog'liq barcha masalalar bo'yicha ma'lumot olish;

4.6.2. "Yetkazib beruvchi"dan siqish moslamalari (elevadorlar, shaybalar) o'lchamlari bo'yicha tavsiyanomalar olish.

V. ISSIQLIK ENERGIYASIDAN FOYDALANISH UCHUN HISOB-KITOBLAR

5.1. Iste'mol qilingan issiqlik energiyasi uchun hisob-kitob qilish:

Iste'molchilarning Yetkazib beruvchi bilan (bino bo'yicha umumiy hisobga olish asbobi mavjud bo'lganda - issiqlik ta'minoti to'g'risidagi shartnoma asosida Ijro etuvchi tomonidan Yetkazib beruvchi bilan) hisob-kitoblari issiqlik ta'minoti shartnomasi asosida amalga oshiriladi.

5.2. Issiqlik ta'minoti xizmatlari uchun tariflar qonunchilikda belgilangan tartibda tasdiqlanadi:

a) isitishga – isitish davrining har bir kuniga bir kvadrat metr isitiladigan maydon hisobida (so'm/kv.m/kun);

b) issiq suv ta'minotiga:

-individual hisobga olish asboblari bo'lmagan taqdirda - bir odamga bir oyda (so'm/kishi/oy);

-individual hisobga olish asboblarning ko'rsatkichlari bo'yicha, ular mavjud bo'lganda, issiq suvning bir kub metri uchun (so'm/kub.m).

5.3. Issiq suvni individual hisobga olish asbobiga ega bo'lmagan Iste'molchi yetkazib berilgan issiq suv ta'minoti xizmatlari uchun belgilangan tariflarga 1,5 barobar oshiruvchi koeffitsiyentni qo'llagan holda haq to'lashni

amalgaga oshiradi.

5.4. Markaziy isitish xizmatlari uchun haq yozish isitish mavsumi davrida har bir kuniga 1 m² isitiladigan maydon hisobiga belgilangan tariflar bo'yicha amalga oshiriladi.

5.5. Markaziy isitish manbaiga ega bo'lgan binoga ko'chib kirgan Iste'molchi isitish mavsumi davrida markaziy isitish uchun to'lovlarni belgilangan tarif bo'yicha to'lashga majbur.

5.6. Iste'molchi, istiqomat qilishidan va/yoki ro'yxatda turish yo turmasligidan qat'i nazar, markaziy isitish uchun to'lovlarni amalga oshirishi shart.

5.7. Issiqlik energiyasi ta'minoti xizmatlariga tariflar o'zgarganda, sanadan qat'i nazar, Iste'molchi foydalanilgan issiqlik ta'minoti xizmatlariga ular joriy etilgan kundan boshlab yangi tariflar bo'yicha haq to'lashga majbur.

5.8. Iste'molchi issiqlik ta'minoti xizmatlariga avans bilan to'langan to'lovlarga (to'lov kundan boshlab o'n ikki oydan oshmaydigan davrga) ushbu davrda tegishli tariflar oshgan taqdirda qo'shimcha to'lovlar to'lashdan ozod etiladi.

5.9. Iste'molchi tomonidan issiqlik ta'minoti xizmatlariga avans bilan to'langanda Yetkazib beruvchi tomonidan isitish va issiq suv ta'minotiga haq yozishni to'lov paytida amalda bo'lgan tariflar bo'yicha amalga oshiradi (avans to'lovlar muddatiga, biroq o'n ikki oydan ortiqqa emas).

5.10. Hisobot davri uchun issiq suvni hisobga olish asbobining ko'rsatkichlari to'g'risidagi ma'lumotlar Iste'molchi tomonidan taqdim etilmagan taqdirda Yetkazib beruvchi hisob-kitob oyida amalda bo'lgan tarif bo'yicha ushbu va keyingi hisob-kitob davrlari uchun to'lovni keyingi ko'rsatkichlar (yoxud hisobga olish asbobining ko'rsatkichlari Yetkazib beruvchining vakili tomonidan nazorat tartibida yozib olingungacha) taqdim etish paytigacha issiq suvning o'rtacha oylik sarfi bo'yicha hisoblashga haqlidir.

Keyingi ko'rsatkichlar (yoxud hisobga olish asbobining ko'rsatkichlari Yetkazib beruvchining vakili tomonidan nazorat tartibida yozib olingungacha) taqdim etilganda Yetkazib beruvchi hisobga olish asbobining oldingi ko'rsatkichidan boshlanadigan davr uchun hisobga olish asbobining amaldagi ko'rsatkichlari bo'yicha iste'mol qilingan issiq suv miqdorining qayta hisob-kitobini amalga oshirishi shart. Bunda qayta hisob-kitob qilish tuzatish tiritiladigan davrning hisob-kitob oyida amalda bo'lgan tarif bo'yicha amalga oshiriladi.

5.11. Individual hisobga olish asboblari ularni yechib olingan kundan boshlab 30 kalendar kunigacha bo'lgan qiyoslash yoki ta'mirlash ishlari davrida issiq suv uchun hisob-kitoblar individual hisobga olish asboblari uchun oldingi o'rtacha sutkalik ko'rsatkichlari bo'yicha amalga oshiriladi.

5.12. Issiq suvni hisobga olish asbobi o'z vaqtida tekshirilmagan taqdirda, Yetkazib beruvchi tomonidan haq yozish ro'yxatdagilar (yashovchilar) soni bo'yicha, 5.3-bandda nazarda tutilgan oshiruvchi koeffitsiyentni qo'llab, soz holdagi uskunaning oxirgi qayd etilgan ko'rsatkichidan to tekshiruv o'tgunga qadar amalga oshiriladi.

5.13. Iste'molchi tomonidan iste'mol qilingan issiqlik ta'minoti xizmatlari uchun ikki hafta o'tganidan so'ng to'lov to'lanmaganda Yetkazib beruvchi qarzdorlik va 7 kundan keyin uzib qo'yish to'g'risida yozma xabar beradi, xabarnoma muddati tamom bo'lgach, Yetkazib beruvchi issiq suv berishni uzib qo'yishga haqlidir. Issiq suv berish Iste'molchi tomonidan qarzlarni to'langandan va Yetkazib beruvchi tomonidan tasdiqlangan kalkulyatsiyaga muvofiq abonentni manbadan uzib qo'yish va unga ulash ishlari uchun qo'shimcha hisob to'langandan keyin tiklanadi.

5.14. To'lanishi lozim bo'lgan summani noto'g'ri yozilganligi aniqlangan kundan boshlab, Iste'molchi Yetkazib beruvchiga e'tirozni yozma shaklda besh kundan kechikmay taqdim etadi. E'tiroz bildirilishi Iste'molchining issiqlik ta'minoti xizmati uchun to'lovni to'liq miqdorda va belgilangan muddatda to'lash majburiyatidan ozod qilmaydi.

E'tirozlar Yetkazib beruvchi tomonidan 10 kun muddatda ko'rib chiqiladi va ularning asoslanganligi aniqlanganda ortiqcha summa keyingi issiqlik energiyasi xizmatlari to'lovlari uchun hisoblanadi. E'tirozni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida Iste'molchi 5 kundan kechikmay xabardor qilinishi kerak.

5.15. Iste'molchi Yetkazib beruvchining qaroridan rozi bo'lmaganida, bu uni issiqlik ta'minoti xizmati uchun to'lovni belgilangan muddatda to'lash majburiyatidan ozod qilmaydi. Yetkazilgan xizmatlar uchun to'lovlar 10 kunlik muddatda to'lanmasa, Yetkazib beruvchi da'vo qilingan summani majburiy tartibda undirish to'g'risida sudga da'vo arizasi beradi.

5.16. Iste'molchi tomonidan o'ziga o'zi xizmat ko'rsatganida to'lov hujjatlarini to'ldirish va yetkazilgan issiqlik ta'minoti xizmatlariga to'lovlarni to'lashda yo'l qo'yilgan xatolar Yetkazib beruvchi tomonidan ular aniqlanishiga qarab hisobga olinadi. Issiq suv sarfini hisobga olishdagi xatolar aniqlanganda, hisobga olish asbobini tekshirish dalolatnomasi bilan tasdiqlangan amaldagi ko'rsatkichlar bo'yicha qayta hisob-kitob amalga oshiriladi.

5.17. Issiqlik ta'minoti xizmatlari (isitish va issiq suv ta'minoti) uchun Iste'molchi tomonidan to'lov uning tanloviga ko'ra cheklashsiz, shu jumladan umumiy issiqlik ta'minotining ko'rsatilgan xizmatlari uchun Yetkazib beruvchining hisob-kitob raqamiga mablag'lar yo'naltirilgan holda, plastik kartochkadan foydalanib, shuningdek elektron to'lovlar tizimi orqali to'lanadi.

5.18. Iste'molchi tomonidan o'tgan oydagi issiqlik energiyasi uchun to'lovni qismlarga bo'lib to'lanishiga, to'lovlar kiritishning oxirgi belgilangan muddatini buzmagani holda yo'l qo'yiladi.

5.19. Vaqtincha yashovchilar (ijaraga oluvchilar) yashaganda Iste'molchi tomonidan to'lov amalda yashagan shaxslar soni uchun to'liq to'lanadi.

Bino hisobga olish asbobi bilan jihozlanmagan taqdirda Iste'molchi o'zi egallab turgan binoda yashovchi (shu jumladan vaqtincha yashovchi) fuqarolar soni ko'payganligi yoki kamayganligi to'g'risida yuz bergan o'zgarishlar kunidan boshlab 5 ish kunidan kechikmay Yetkazib beruvchini yozma ravishda xabardor qilishi shart. Bunda Yetkazib beruvchining, fuqarolarning o'zini o'zi boshqarish organining vakillari va xonaning mulkdori o'rtasida uch tomonlama dalolatnoma tuziladi.

5.20. Mazkur shartnomaning 4.3.11-bandida ko'rsatilgan nosozliklar aniqlanganida, Yetkazib beruvchi vakili tomonidan ikki nusxada dalolatnoma rasmiylashtirilib, uning bir nusxasi Iste'molchiga taqdim etiladi. Dalolatnomaga asosan, ishlatilgan issiq suv miqdori uchun hisob-kitob "O'zbekiston Respublikasidagi binolarda issiqlik ta'minoti xizmatlari ko'rsatish Qoidalari" ning 34-bandida belgilangan tartibda amalga oshiriladi.

5.21. Zarur sifatga ega bo'lmagan va (yoki) belgilangan davomiylikdan ortiq bo'lgan tanaffuslar bilan issiqlik energiyasi yetkazib berilsa, issiqlik energiyasi uchun to'lov miqdori O'zbekiston Respublikasidagi "Binolarda issiqlik ta'minoti xizmatlari ko'rsatish Qoidalari"ning ilovasiga muvofiq Iste'molchiga tomonidan qayta hisob-kitob qilib beriladi.

5.22. Issiqlik energiyasi yetkazib berishdagi tanaffuslarda yoki belgilangan davomiylikdan ortiq bo'lgan issiqlik ta'minoti xizmatlari ko'rsatilganda, shuningdek profilaktika ishlarini bajarishda umumiy yoki individual hisobga olish asboblari mavjud bo'lmagan taqdirda issiqlik energiyasi uchun to'lov yetkazib berilmagan issiqlik energiyasi miqdoriga kamaytiriladi.

Yetkazib berilmagan issiqlik energiyasining hajmi issiqlik energiyasi iste'moli me'yoridan, iste'molchilarning sonidan yoki binoning isitiladigan maydonidan, shuningdek issiqlik energiyasi yetkazib berilmaganligi vaqtidan kelib chiqqan holda hisoblab chiqiladi.

5.23. Issiqlik ta'minoti xizmati uchun amalga oshirilgan qayta hisob-kitoblar, keyingi hisob davrida ko'zda tutiladi.

VI. TOMONLAR JAVOBGARLIGI VA MUNOZARALARNI HAL QILISH TARTIBI

6.1. Ushbu shartnoma bo'yicha majburiyatlarni bajarmasligi yoki lozim darajada bajarilmaganligi uchun (balans va foydalanish javobgarligi me'yorida) O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq, tomonlar javobgardirlar.

6.2. Yetkazib beruvchi qonun hujjatlarida belgilangan tartibda Iste'molchining hayoti, sog'lig'i yoki mulkiga yetkazilgan zarar uchun to'liq hajmda javob beradi.

6.3. Yetkazib beruvchi, agar issiqlik ta'minotining ko'rsatiladigan xizmatlari sifati pasayishi yengib bo'lmaydigan kuch holatlari yoki Iste'molchi tomonidan issiqlik ta'minoti shartnomasi shartlari buzilishi oqibatida yuz berganligini qonun hujjatlarida belgilangan tartibda isbotlay olsa, issiqlik ta'minotining ko'rsatiladigan xizmatlar sifatining buzilishi uchun javobgarlikdan ozod qilinadi.

6.4. Yetkazib beruvchi Iste'molchilar oldida issiqlik energiyasini yetkazib berishdagi tanaffuslar, issiqlik berish parametrlarining pasayishi va issiqlik energiyasini yetkazib bermaslikka sabab bo'luvchi qbinoidagi holatlarda:

- yetkazib beruvchining asbob-uskunasi ishdan chiqishiga sabab bo'lgan tabiiy ofatlar, shuningdek yong'in va tashqi havoning harorati 3^0S dan past va ushbu joyda isitishni loyihalashtirish uchun qabul qilingan hisob-kitobdagi harorat 48 soatdan ko'p davom etadigan uzoq muddatli sovuq tushishi, birlamchi suv sifatining yomonlashishi;

- Ijro etuvchi (boshqaruvchi tashkilot v h.k.)ning xodimlari va Iste'molchilar tomonidan issiqlik ta'minoti rejimi o'zgarishiga sabab bo'lgan buzilishlar;

- Ijro etuvchi yoki Iste'molchilar tomonidan shartnomaviy issiqlik yuklamalari oshirilishiga yoki issiqlik manbai parametrlarining pasayishiga olib kelgan uning uchun belgilangan issiqlik iste'moli rejimlariga rioya qilmaslikka yo'l qo'yilishi tufayli issiqlik energiyasi to'liq berilmasligi uchun moddiy javobgar bo'lmaydi.

6.5. Iste'molchi qonunchilikda belgilangan tartibda, isitish va issiq suv ta'minoti xizmati yetkazib berish sifatiga ta'sir qiladigan, bino ichi, bino ichi isitish va issiq suv ta'minoti tizimining buzilishiga yo'l qo'ygani uchun javobgar hisoblanadi.

6.6. Iste'molchi issiqlik ta'minoti xizmatlari uchun belgilangan muddatda to'lovlar to'lanmagan taqdirda, muddati o'tkazib yuborilgan har bir kun uchun 0,1% miqdorida, biroq muddati o'tkazib yuborilgan to'lov summasining 50 foizidan ortiq bo'lmagan miqdorda penya to'laydi.

6.7. Tomonlar o'rtasida vujudga kelgan barcha munozaralar va ziddiyatlar muzokara yo'li bilan hal qilinadi. Tomonlar o'rtasida kelishuvga erishilmasa, ushbu shartnoma yuzasidan vujudga kelgan barcha munozaralar va ziddiyatlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilanganidek, sud tartibida hal qilinadi.

6.8. Shartnomaning amal qilish muddati tugashi, tomonlarni uni buzganliklari uchun javobgarlikdan ozod qilmaydi.

VII. SHARTNOMANING BOSHQA SHARTLARI

7.1. Bino-joy mulkdori o'zgarganda oldingi mulkdor bu haqda Yetkazib beruvchiga chiqib ketishidan 7 kun oldin ma'lum qilishga majbur, chiqib ketgandan keyin tamg'alar va hisobga olish asbobining saqlanishi uchun javobgarlik yangi mulkdorga yuklanadi. Avvalgi mulkdor xona yangi mulkdorga berilgunga qadar issiqlik ta'minotining iste'mol qilingan xizmatlari uchun qarzlarni to'liq to'lashi, shuningdek bino yangi mulkdorga o'tkazilishigacha 1 oy oldinga haq to'lashni amalga oshirishi shart.

7.2. Hisobga olish asboblari sotib olish, o'rnatish, davlat qiyoslovidan o'tkazish, foydalanish (ta'mirlash, almashtirish) Iste'molchining o'z hisobidan Yetkazib beruvchi bilan, yoxud "O'zstandart" agentligi organlarida akkreditatsiyadan o'tgan boshqa tashkilotlar bilan tuzilgan shartnomaga ko'ra amalga oshiriladi.

Individual hisobga olish asboblari o'rnatilgan tartibda tekshirilishi, Yetkazib beruvchi tomonidan tamg'alangan bo'lishi, 8 yilda 1-marta oralig'ida qiyoslashdan o'tkazilishi lozim.

Individual hisobga olish asbobidan foydalanishning belgilangan cheklangan muddati tamom bo'lgunga qadar Yetkazib beruvchi oldindan (kamida 10 kalendar kundan oldin) Iste'molchiga shartnomada qayd etilgan individual hisobga olish asbobidan foydalanishning cheklangan muddati tamom bo'lganligi to'g'risida belgilangan tartibda bildirishnoma yuboradi.

7.3. Mazkur shartnomada nazarda tutilmagan shartlar O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligi, me'yoriy-huquqiy xujjatlar hamda O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasi tomonidan 2014-yil 15-iyuldagi 194-son Qarori bilan tasdiqlangan "Binolarda issiqlik ta'minoti xizmatlari ko'rsatish Qoidalari"ga binoan tartibga solinadi.

7.4. Mazkur shartnomaning barcha ilovalari, uning ajralmas qismi hisoblanadi.

VIII.FORS-MAJOR

8.1. Tomonlar ushbu shartnoma shartlarini qisman yoki to'liq bajarmaganliklari uchun majburiyatlaridan ozod qilinishlari mumkin, agar bu holat ko'zda tutilmagan, oldindan xabar topish mumkin bo'lmagan kuch, tomonlar oldindan bilib oqilona e'htiyot choralari ko'rishi imkoniyati bo'lmagan favqulodda (fors-major) hodisalarning natijasida yuzaga kelgan bo'lsa. Ko'chki, suv toshqinlari, yong'in, tabiatdagi boshqa hodisalar, hududdagi harbiy harakatlar, qo'zg'olonlar sababli ushbu shartnoma shartlarining bajarilmasligi ana shunday sabablar sirasiga kiradi.

IX. SHARTNOMANING AMAL QILISH MUDDATI

9.1. Shartnoma Shartnomaning amal qilishi boshlanadigan muddat dan Shartnoma amal qilishi tugaydigan muddat gacha amal qiladi.

9.2. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga mazkur shartnoma predmeti bilan bevosita bog'liq bo'lgan o'zgarishlar kiritilgan taqdirda, tomonlar qo'shimcha kelishuv tuzgan holda ushbu shartnomaga tegishli o'zgarishlar yoki qo'shimchalar kiritishadi.

9.3. Shartnomaning amal qilish muddati tugashiga bir oy muddat qolganida, tomonlarning biridan uni bekor qilish yoki qayta ko'rib chiqish to'g'risidagi ariza kelib tushmasa, shartnoma yildan yilga uzaytirilgan hisoblanadi.

9.4. Ushbu shartnoma bir xil yuridik kuchga ega bo'lgan ikki nusxada tuzildi.

X. TOMONLARNING YURIDIK MANZILLARI:

“YETKAZIB BERUVCHI”

“Yetkazib beruvchi” tashkilotning
nomi va tashkiliy huquqiy shakli

Manzil: “Yetkazib beruvchi”ning
manzili

Xisob raqami: “Yetkazib
beruvchi”ning hisob raqami

Bank nomi: “Yetkazib beruvchi”ning
hisob raqami joylashgan bank nomi

STIR (INN): “Yetkazib beruvchi”ning
STIR raqami

Telefon: “Yetkazib beruvchi”ning
telefon raqami

“Yetkazib beruvchi”ning veb-sayti

“IJRO ETUVCHI”

“Ijro etuvchi” tashkilotning nomi va
tashkiliy huquqiy shakli

Manzil: “Ijro etuvchi”ning manzili

Xisob raqami: “Ijro etuvchi” hisob
raqami

Bank nomi: “Ijro etuvchi” ning hisob
raqami joylashgan bank nomi

STIR (INN): “Ijro etuvchi” STIR
raqami

Telefon: “Ijro etuvchi” telefon raqami

“ISTE’MOLCHI”

“Iste’molchi” tashkilotning nomi va
tashkiliy huquqiy shakli

Manzil: “Iste’molchi” tashkilotning
manzili

Xisob raqami: “Iste’molchi”
tashkilotning hisob raqami

STIR (INN): Iste’molchi”
tashkilotning STIR raqami

Telefon: “Iste’molchi” tashkilotning
telefon raqami

Kadastr raqami: “Iste’molchi”
tashkilot binosining kadastr raqami

“Iste’molchi” tashkilot rahbarining
lavozimi “Iste’molchi”
tashkilot rahbarining F.I.Sh.i

Imzo _____

Imzo _____

Imzo _____