

CONCEITO DE CANAL DE DENÚNCIAS

DEFINIÇÃO BÁSICA

Um canal de denúncias é um sistema estabelecido por organizações para permitir que funcionários, clientes ou partes interessadas relatem atividades suspeitas, antiéticas, ilegais ou preocupantes de forma confidencial.

CONFIDENCIALIDADE

Confidencialidade: Um dos pilares essenciais de um canal de denúncias é a garantia de confidencialidade. Os denunciantes podem relatar preocupações sem medo de retaliação ou exposição.

VARIEDADE DE PREOCUPAÇÕES

Os canais de denúncias abrangem uma ampla gama de preocupações, como assédio, fraude, corrupção, discriminação e questões de segurança no local de trabalho.

ACESSO MÚLTIPLO

Canais de denúncias podem ser acessados de várias maneiras, incluindo telefone, e-mail, formulários online e até mesmo aplicativos móveis, para facilitar a comunicação.

BENEFÍCIOS PARA AS ORGANIZAÇÕES

Oferecer um canal de denúncias ajuda as organizações a identificar e corrigir problemas internos antes que eles se tornem crises, promovendo um ambiente mais ético e seguro.

COMPLIANCE LEGAL

Compliance Legal: Em muitas jurisdições, as empresas são obrigadas por lei a fornecer meios para que denúncias de irregularidades sejam feitas de maneira segura e confidencial. Processamento Estruturado: As denúncias recebidas através de canais de denúncias geralmente seguem um processo estruturado de investigação e resolução para garantir que as preocupações sejam tratadas de maneira adequada.