

DANYA ALEJANDRA ZALDÚA RODRÍGUEZ

Celular: 3143218971

e-Mail: a-dazald@microsoft.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/alejandra-zaldúa-rodríguez-81b121137>

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de último semestre de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Nacional de Colombia, con grandes capacidades de aprendizaje y trabajo en equipo, responsable, crítica, emprendedora, con excelentes relaciones interpersonales y con amplia capacidad de liderazgo. Realicé mi práctica profesional en Branch of Microsoft Colombia Inc. entre enero y diciembre de 2017. Tengo conocimientos intermedios en análisis de datos en R y PowerBI. Tengo habilidades intermedias de programación en Python, Java, HTML 5 y CSS. Bilingüe (nivel C1 según el Marco Común Europeo).

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Ingeniería de Sistemas y Computación Universidad Nacional de Colombia. En curso, décimo semestre.
- Ingeniería Eléctrica y Electrónica Universidad de Los Andes 2006 – 2009, séptimo semestre.

LOGROS

- Exención de matrícula para el primer semestre académico por obtener un puntaje de admisión dentro de los 5 primeros admitidos para Ingeniería de Sistemas y Computación.
Universidad Nacional de Colombia - 2010
- Reconocimiento a la excelencia académica
Colegio Hijas de María de Las Esclavas - 2005
- Reconocimiento al mejor examen de Estado ICFES (Puesto 1)
Colegio Hijas de María de Las Esclavas - 2005

EXPERIENCIA PROFESIONAL

MICROSOFT COLOMBIA

Cargo: Premier Services Associate Consultant

Fecha: Enero 2017 – Junio 2017

- Gestionar órdenes de trabajo y de compra para clientes y Partners de entrega de servicios.
- Brindar soporte en la gerencia técnica de cuenta para entrega de servicios de soporte Premier.
- Desarrollar tableros y realizar análisis de datos en PowerBI para contribuir a la identificación de oportunidades de generación de consumo de Azure en las cuentas Premier.

Logros:

- Contribuir al cumplimiento de las metas de ventas de servicios a través de la gestión de contratos y órdenes de trabajo.
- Identifiqué oportunidades de negocio con entidades de educación pública, que permiten alianzas estratégicas entre Microsoft y el sector Gobierno.
- Disminuir notablemente la carga operativa del equipo a través del análisis y optimización de procesos de contratación y entrega de servicios.
- Contribuir al cumplimiento de la cuota de consumo de Azure a través del análisis de información de pipeline y consumo de clientes EPG.

Cargo: Modern Apps Associate Consultant

Fecha: Julio 2017 – Actualmente

- Realizar informes de estado periódicos para los proyectos de consultoría de Microsoft en el dominio de Aplicaciones Modernas.

- Presentar reportes de estado de proyectos de consultoría a Claro Colombia en calidad de Cliente de Microsoft.
- Prestar apoyo en la gestión y gerencia de proyectos a nivel operativo y de comunicación con el Cliente.

Logros:

- Contribuir al cumplimiento de las metas de delivery de proyectos a través de la gestión de requerimientos operativos de las Gerentes de Proyecto.
- Disminuir notablemente la carga operativa del equipo a través del análisis y optimización de reportes de estado e informes
- Contribuir con la alta satisfacción del cliente en la entrega de proyectos críticos para la práctica.

CONVERGYS CUSTOMER MANAGEMENT S.A.S.

Cargo: Customer Service Representative

Fecha: Julio 2011 – Marzo 2016

- Proveer asistencia técnica y de facturación a clientes de empresas de telecomunicaciones.
- Garantizar la satisfacción de los clientes y la solución de sus inquietudes a través de un excelente servicio al cliente.
- Transferir conocimiento de buenas prácticas a los representantes en entrenamiento a través de sesiones de coaching en habilidades blandas y conocimiento del producto.

Logros:

- Crear, implementar y evaluar estrategias para mejorar el nivel de satisfacción de los clientes.
- Transferir conocimiento y buenas prácticas a miembros del equipo en calidad de Coach – Top performer.

COLEGIO NUESTRA SEÑORA DE LA SALETTE

Cargo: Docente de Inglés Básica y Media.

Fecha: Febrero 2010 - Julio 2011

- Enseñanza del idioma inglés, con énfasis en habilidades escritas, gramaticales y de lectura, para los grados de sexto a once en bachillerato.

Logros:

- Obtener nivel alto de inglés en las pruebas SABER del ICFES para 2010.