Nhóm:

1. Trương Phúc Dũng
2. Đoàn Thị Thu Thảo
3. Lồng An Phúc
4. Lâm Thị Xuân Hương

QUẢN LÝ BỘ PHẬN ĐẶT MUA VÉ TÀU HỎA

1/ Mục tiêu: xây dựng chương trình đặt mua vé tàu hỏa

2/ Phần mềm: ứng dụng web thông thường

3/ Yêu cầu phần mềm:

Người sử dụng:

* Yêu cầu:

Phần mềm quản lý vé tàu hỏa được thiết kế và phát triển để hỗ trợ doanh nghiệp quản lý một quy trình bán vé xe một cách chuyên nghiệp mang tính chi tiết, chính xác và nhanh chóng.

**Mục đích của phần mềm quản lý bán vé tàu hỏa** nhằm giúp cho doanh nghiệp nâng cao chất lượng dịch vụ bán vé đối với khách hàng đồng thời cũng là một công cụ để quản lý vé xe, giá vé, quy trình bán vé, chăm sóc khách hàng một cách hiệu quả, tiết kiệm được nhiều thời gian và chi phí cho việc phải cần quá nhiều nhân viên để quản lý. Và quản trọng hơn nó còn tạo ra một nơi giúp cho khách hàng có thể thoải mái lựa chọn vé cho các chuyến đi của mình

* Các chức năng của phần mềm

Quản lý tài khoản Phân quyền cho nhân viên

Quản lý chi tiết vé

Quản lý hóa đơn

Quản lý đơn đặt vé

Quản lý khuyến mãi và sự kiện

Quản lý đối tác và các đại lý

Quản lý khách hàng

Quản lý quầy bán vé

Quản lý vé