



Ravi Bapna, Nishtha Langer, Amit Mehra, Ram D. Gopal, Alok Gupta

## Human Capital Investments and Employee Performance: An Analysis of IT Services Industry.

Im Rahmen der SoftStat'95 fand ein wissenschaftliches Symposium zum Thema Statistische Beratung statt. Vor diesem Symposium hatten auch die zwei Vorträge von G. Roussas (Principles and Practices of Statistical Consulting) und H. Riedwyl (Statistische Beratung - Gestern und Heute) dieses Thema zum Inhalt. Im Rahmen des Symposiums wurden von den beiden Organisatoren fünf Thesen formuliert, die dann anschließend von den beteiligten Diskutanten kommentiert wurden. Der Beitrag präsentiert auf der Basis eines Tonbandmitschnitts Diskussionsbeiträge zu folgenden Thesen: (1) 99 Prozent der Beratungsfälle kommen mit einem Prozent des Methodenspektrums der Softwareprodukte aus. (2) Die Anerkennung von Beratung als Teil einer wissenschaftlichen Tätigkeit fehlt. (3) Der Beratende sollte die Berechnungen, derentwegen er um eine Beratung gebeten wird, besser selber durchführen. (4) Statistische Programmpakete sind kontraproduktiv für die Beratung. (5) Statistische Programmpakete bieten keine Unterstützung für die Beratung. (ICE2)