



Itai Gurvich, James R. Luedtke, Tolga Tezcan

Staffing Call Centers with Uncertain Demand Forecasts: A Chance-Constrained Optimization Approach.

Unter dem Aspekt von Macht und Ohnmacht als ein Krisenzentrum in der Selbst-Entwicklung Jugendlicher beschreiben die Autoren Erfahrungszusammenhänge und -auswirkungen auf individueller, gesellschaftlicher und gesellschaftspolitischer Ebene. Die Darstellung stützt sich auf Beispiele aus Gruppengesprächen, teilnehmender Beobachtung und Interviews mit Jugendlichen aus verschiedenen subkulturellen Kontexten, die im Rahmen eines Projekts durchgeführt wurden. Machtwünsche Jugendlicher werden durch äußere Bedingungen blockiert, führen zu Selbstzweifel und Selbstwertzerstörung bis hin zu depressiver Resignation. Die verschiedenen Bewältigungsversuche Jugendlicher in Form von Machtanwendung werden mit gesellschaftlichen bzw. gesellschaftspolitischen Therapeutisierungs- oder Kontroll- und Überwachungsstrategien beantwortet und führen erneut zu Ohnmachtserfahrungen der Jugendlichen, die in Krisensituationen psychisch weitgehend auf sich allein gestellt bleiben. (HD)