



Michael F. Gorman
Management Insights.

"verweigerungen stellen einen beträchtlichen anteil systematischer ausfälle in umfragen dar. einige umfragen erheben deshalb verweigerungsgründe während des datenerhebungsprozesses. neben einer interessanten zusatzinformation zum ablauf der datenerhebung liefern diese daten auch informationen, die zur reduzierung der verweigerungsraten genutzt werden können. allerdings fehlen derzeit standardisierte instrumente zur erfassung von verweigerungsgründen, die eine reliable, valide und objektive datenerhebung sichern würden. in diesem artikel stellen wir ein standardisiertes instrument – ein kategorienschema – zur klassifizierung der verweigerungsgründe vor, das als teil einer inhaltsanalyse entwickelt wurde. als datenbasis nutzten wir offen erhobene angaben der interviewer in kontaktprotokollen in allbus 2008. die intercoder-reliabilität des kategorienschemas beträgt 0,84 und ist zufriedenstellend. abschließend geben wir hinweise zur nutzung des kategorienschemas für die codierung der offen erhobenen daten sowie zur datenerhebung direkt durch den interviewer im feld."