



Sunil Chopra, William S. Lovejoy, Candace Yano

Five Decades of Operations Management and the Prospects Ahead.

"der beitrag gibt einen erfahrungsbericht der vorbereitung und des ablaufs einer studie, in der 1.849 unternehmensgründer im raum münchen und oberbayern in knapp einstündigen interview befragt wurden. nach einer kurzen erläuterung von anliegen und design der 'münchner gründerstudie' soll zunächst das vorgehen im zuge der adressenrecherchen näher beschrieben werden. sodann werden der eigentliche feldverlauf und unser vorgehen im zuge der feldsteuerung genauer dokumentiert. sowohl für die adressenaktualisierung als auch für die feldsteuerung haben wir routinen erprobt und entwickelt, deren einsatz auch in anderen forschungsprojekten möglich ist. zumindest dürften unsere ergebnisse nützliche hinweise für all diejenigen enthalten, die mit der vorbereitung und durchführung ähnlicher projekte betraut sind. speziell für die feldsteuerung schlagen wir ein verfahren vor, das sich generell für von universitätsinstituten getragenen befragungsstudien empfehlen dürfte."