# **ZUMA Nachrichten**

### **INSTITUT FÜR IBEROAMERIKA-KUNDE**

Nummer

https://doi.org/10.1080/0003684070160 4545

## On the Depth and Dynamics of Online Search Behavior.

### Eric J. Johnson, Wendy W. Moe, Peter S. Fader, Steven Bellman, Gerald L. Lohse

This article revisits Parsons' insights on medicine, health and illness in the light of contemporary debates in medical sociology and beyond. A preliminary balance sheet of the Parsonian legacy is first provided, taking on board standard accounts and criticisms of Parsons' work within medical sociology to date. The remainder of the article, in contrast, involves a close re-reading of Parsons in the light of contemporary sociological debates on the body, emotion, trust, uncertainty and health, including late modern and postmodern interpretations of his work. Parsons, it is concluded, despite his (many) critics and detractors, has much to contribute here, not simply in terms of past insights, but also with regard to the present and future

#### Lulas Auf und Ab in der Meinungsgunst

Den "Teflon-Effekt" - Markenzeichen von Fernando Henrique Cardoso bei jeder Krisenbewältigung scheint Lula von seinem Amtsvorgänger nicht ganz geerbt zu haben. Zwar blieben die negativen Auswirkungen von Rezession und Beschäftigungslosigkeit des letzten Jahres noch bis Dezember 2003 kaum als Makel an Lula haften, und dessen Populari-tät erfreute sich - übrigens auch heute noch - im Vergleich zu seinen Vorgängern beachtlicher Rekordhöhen. Doch Mitte März 2004 registrierte das brasilianische Meinungsforschungsinstitut IBOPE einen ersten dramatischen Rückgang in der allgemeinen Einschätzung. Er betraf nicht nur die Regierungsleistungen insgesamt, sondern darüber hinaus und sogar noch stärker - auch die persönliche Performanz Lulas als Regierungschef: Fiel die positive Bewertung der Regierungsleistungen insgesamt im Vergleich zu Dezember 2003 um 7% auf 34%, so schrumpfte das Vertrauen in Lula um 9% auf 60%, und die Zustimmung zu seinem Regierungsstil fiel schlagartig gar um 12% auf 54%.

Die Tatsache, dass die Zustimmung sich immer noch auf einer Rekordhöhe befindet, mag mit einem doch noch immer vorhandenen "Teflon-Phänomen" zusammenhängen –

schließlich verfügt Lula als ehe-maliger kämpferischer Arbeiterführer und als begna-deter Volkstribun nach wie beträchtli-ches iiher ein Reservoir charismatischen Mitteln. Doch beunruhigend für die führenden Politiker ist zwei-felsohne die in dem steilen Abfall zum Ausdruck kommende Tendenz. Denn diese kann sich auf die im Oktober 2004 in den 5.561 Gemeinden Brasiliens stattfindenden Bürgermeisterund Gemeinderats-wahlen katastrophal auswirken und ein Präjudiz für die im Oktober 2006 anstehenden Gouverneurs-, Parlaments- und Präsidentschaftswahlen darstellen. Auch deshalb sind die von Meinungsforschern ausgemachten Gründe von Interesse, die sich (nach einer Zusammenfassung durch Veja, 31.3.2004: 40) auf zwei Aspekte konzentrieren:

Erstens die "Entmythisierung" Lulas: Diese bleibt nicht länger auf die engen Kreise von Meinungsbildnern und Besserinformierten be-schränkt, sondern hat auf breitere Kreise überge-griffen – vielleicht ein normaler **Verschleiß** nach 16 Monaten Regierung.

Zweitens das hohe Verschleißtempo: Hatte die Verschleißkurve in den ersten 12 Monaten einen sehr