## **ZUMA Nachrichten**

### INSTITUT FÜR IBEROAMERIKA-KUNDE

Nummer

https://doi.org/10.1093/pan/mpm030

# Purchasing, Pricing, and Quick Response in the Presence of Strategic Consumers.

### Geacuterard P. Cachon, Robert Swinney

It is argued that the impact of globalization and global ideologies on social policy can depend on the ways that local cultures reinforce or combat global ideologies and pressures. The article discusses the importance of local policy factors in shaping responses to globalization, taking as an example the way in which global forces have affected outcomes for older people needing long-term care in one marginalized province of a rich country. Local political, economic and sociocultural factors can reinforce global pressures for neo-liberal policies and rising individualism and overwhelm the global ideologies of democracy and human rights (including gender rights and anti ageism) that might lead to better outcomes for older people and their caregivers. In the New Brunswick province of Canada, traditional cultural values can be seen as one factor allowing politicians to make suboptimal social policy choices.

#### Lulas Auf und Ab in der Meinungsgunst

Den "Teflon-Effekt" - Markenzeichen von Fernando Henrique Cardoso bei jeder Krisenbewältigung scheint Lula von seinem Amtsvorgänger nicht ganz geerbt zu haben. Zwar blieben die negativen Auswirkungen von Rezession und Beschäftigungslosigkeit des letzten Jahres noch bis Dezember 2003 kaum als Makel an Lula haften, und dessen Populari-tät erfreute sich - übrigens auch heute noch - im Vergleich zu seinen Vorgängern beachtlicher Rekordhöhen. Doch Mitte März 2004 registrierte das brasilianische Meinungsforschungsinstitut einen ersten dramatischen Rückgang in der allgemeinen Einschätzung. Er betraf nicht nur die Regierungsleistungen insgesamt, sondern darüber hinaus und sogar noch stärker - auch die persönliche Performanz Lulas als Regierungschef: Fiel die positive Bewertung der Regierungsleistungen insgesamt im Vergleich zu Dezember 2003 um 7% auf 34%, so schrumpfte das Vertrauen in Lula um 9% auf 60%, und die Zustimmung zu seinem Regierungsstil fiel schlagartig gar um 12% auf 54%.

Die Tatsache, dass die Zustimmung sich immer noch auf einer Rekordhöhe befindet, mag mit einem doch noch immer

vorhandenen "Teflon-Phänomen" zusammenhängen schließlich verfügt Lula als ehe-maliger kämpferischer Arbeiterführer und als begna-deter Volkstribun nach wie beträchtli-ches über ein Reservoir charismatischen Mitteln. Doch beunruhigend für die führenden Politiker ist zwei-felsohne die in dem steilen Abfall zum Ausdruck kommende Tendenz. Denn diese kann sich auf die im Oktober 2004 in den 5.561 Gemeinden Brasiliens stattfindenden Bürgermeisterund Gemeinderats-wahlen katastrophal auswirken und ein Präjudiz für die im Oktober 2006 anstehenden Gouverneurs-, Parlaments- und Präsidentschaftswahlen darstellen. Auch deshalb sind die von den Meinungsforschern ausgemachten Gründe Interesse, die sich (nach einer Zusammenfassung durch Veja, 31.3.2004: 40) auf zwei Aspekte konzentrieren:

Erstens die "Entmythisierung" Lulas: Diese bleibt nicht länger auf die engen Kreise von Meinungsbildnern und Besserinformierten be-schränkt, sondern hat auf breitere Kreise überge-griffen – vielleicht ein normaler **Verschleiß** nach 16 Monaten Regierung.