# ZA-Information / Zentralarchiv für Em pirische Sozialforschung

## INSTITUT FÜR IBEROAMERIKA-KUNDE

Nummer

https://doi.org/10.1177/1367549405057

826

## The Labor Illusion: How Operational Transparency Increases Perceived Value.

#### Ryan W. Buell, Michael I. Norton

This article presents the findings of a small study in a single school of a post-1992 university. The study considered the roles of the online academic and ascertained perceived competencies in these roles. The findings suggest gender differences in perceptions of the importance of online roles and gaps between roles and perceived competencies in these roles, suggesting some academics feel ill-equipped to meet online demands. The study indicates that appropriate learning and development programmes underpinned by relevant competency development are required. Notwithstanding, when asked to identify differences in roles and competencies in online and traditional environments, respondents indicated that their roles similar in both environments. This suggested that a new 'generic' framework for academic needed. The study then moved to develop a generic role model for use in all roles and competencies was learning and teaching environments.

### Lulas Auf und Ab in der Meinungsgunst

Den "Teflon-Effekt" - Markenzeichen von Fernando Henrique Cardoso bei jeder Krisenbewältigung scheint Lula von seinem Amtsvorgänger nicht ganz geerbt zu haben. Zwar blieben die negativen Auswirkungen von Rezession und Beschäftigungslosigkeit des letzten Jahres noch bis Dezember 2003 kaum als Makel an Lula haften, und dessen Populari-tät erfreute sich - übrigens auch heute noch - im Vergleich zu seinen Vorgängern beachtlicher Rekordhöhen. Doch Mitte März 2004 registrierte das brasilianische Meinungsforschungsinstitut IBOPE einen ersten dramatischen Rückgang in der allgemeinen Einschätzung. Er betraf nicht nur die Regierungsleistungen insgesamt, sondern darüber hinaus und sogar noch stärker - auch die persönliche Performanz Lulas als Regierungschef: Fiel die positive Bewertung der Regierungsleistungen insgesamt im Vergleich zu Dezember 2003 um 7% auf 34%, so

schrumpfte das Vertrauen in Lula um 9% auf 60%, und die Zustimmung zu seinem Regierungsstil fiel schlagartig gar um 12% auf 54%.

Die Tatsache, dass die Zustimmung sich immer noch auf einer Rekordhöhe befindet, mag mit einem doch noch immer vorhandenen "Teflon-Phänomen" zusammenhängen schließlich verfügt Lula als ehe-maliger kämpferischer Arbeiterführer und als begna-deter Volkstribun nach wie ein beträchtli-ches Reservoir charismatischen Mitteln. Doch beunruhigend für die führenden Politiker ist zwei-felsohne die in dem steilen Abfall zum Ausdruck kommende Tendenz. Denn diese kann sich auf die im Oktober 2004 in den 5.561 Gemeinden Brasiliens stattfindenden Bürgermeisterund Gemeinderats-wahlen katastrophal auswirken und ein Präjudiz für die im Oktober 2006 anstehenden Gouverneurs-, Parlaments- und Präsidentschaftswahlen darstellen. Auch deshalb sind die von den