



Christoph H. Loch, Yaozhong Wu

## Social Preferences and Supply Chain Performance: An Experimental Study.

'der umgang mit verwaltungsschreiben ist für viele ein fast schon alltägliches problem, das das verhältnis von bürger und behörde überschattet. verwaltungssprache gilt als starr und schwer verständlich und viele laien fühlen sich unsicher im umgang mit ihr. ziel der im folgenden vorgestellten studie ist es, einen untersuchungsansatz zu entwickeln, der es ermöglicht schriftliche verwaltungskommunikation benutzerorientiert zu analysieren und kriterien für ihre gestaltung zu erstellen.'