

Psychosoziale Krisen und Krisenintervention

Kurze Beschreibung des Berliner Krisendienstes und des Forschungsdesigns

Jarg Bergold und Ralf-Bruno Zimmermann

Zusammenfassung

Die institutionelle Struktur des Berliner Krisendienstes wird zunächst kurz beschrieben. Anschließend werden die wichtigsten Teiluntersuchungen der Evaluationsstudie gekennzeichnet. Es wird argumentiert, dass eine solche Einrichtung immer als Teil eines Versorgungssystems gesehen werden muss und dass ein einfaches Evaluationsdesign, das sich nur auf die Institution beschränkt, deshalb kaum möglich ist.

Schlüsselwörter

Krisendienst, Evaluation, Versorgungssystem.

Summary

A short description of the Berlin Crisis Intervention Service and the research design

The institutional structure of the Berlin Crisis Intervention Service is described. In a next step, the different investigations of the evaluation study are characterized. It is argued that such an institution always has to be seen as part of the regional system of health institutions. Therefore, a simple evaluation design, which focuses on the institution only, seems rather inadequate.

Keywords

Crisis intervention, evaluation, mental health system.