

ZUMA Nachrichten

181

The Effect of CRM Outsourcing on Shareholder Value: A Contingency Perspective.

Kartik Kalaignanam, Tarun Kushwaha, Jan-Benedict E. M. Steenkamp, Kapil R. Tuli

2009

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung