



Chenguang (Allen) Wu, Achal Bassamboo, Ohad Perry
**Service System with Dependent Service and
Patience Times.**

'verfahren der computerunterstützten inhaltsanalyse (cui) werden seit ca. 25 jahren in der empirischen sozialforschung eingesetzt. für einzelstudien liegen mittlerweile ausgereifte instrumente vor, die - geeignete modelltheoretische überlegungen vorausgesetzt - zu durchaus befriedigenden ergebnissen führen. weitere entwicklungsarbeiten sind dagegen notwendig und sinnvoll für die intensive, vielfache nutzung spezieller textkorpora. der beitrag ist ein abriß des standes und der möglichen entwicklungen in der cui.'