



Saravanan Kesavan, Bradley R. Staats, Wendell G. Gilland

Volume Flexibility in Services: The Costs and Benefits of Flexible Labor Resources.

Die Arbeiten an einem Wörterbuch zur maschinellen Vercodung von Branchenangaben werden dargestellt. Es handelt sich um ein Verfahren, durch das Antworten auf offene Fragen in einem Fragebogen nicht mehr durch geschulte Codierer, sondern durch den Computer vercodet werden. Die einzelnen Schritte der Erstellung und Überprüfung des entsprechenden Computerprogramms werden detailliert beschrieben. Die Ergebnisse des ersten Einsatzes dieses Programms rechtfertigen es, die maschinelle Branchenvercodung als neues Instrument einzuführen. (GB)