



Michael F. Gorman  
**Management Insights.**

Die von Dillman 1978 entwickelte Vorgehensweise zur Erhöhung der Rücksenderate bei schriftlichen Befragungen, 'Total Design Method' (TDM), wird auf ihre interkulturelle Übertragbarkeit auf allgemeine Bevölkerungsstichproben in der Bundesrepublik untersucht. Die Analysen beruhen auf einer schriftlichen Umfrage zu der als zentral erachteten Thematik, Einschätzung der Umweltsituation in der Bundesrepublik und der eigenen Stadt, die im Frühjahr 1984 an 1000 Wahlberechtigte der Stadt Mannheim versandt wurde. Der Fragebogen bestand aus 118 Variablen, die durchschnittliche Ausfüllzeit lag bei 15 Minuten. Die Vorgehensweise Dillmans wurde weitgehend befolgt. Zusätzlich wurden untersucht: (1) Verweigerungsgründe und Populationscharakteristika der Nichtantwortenden an Hand einer dritten telefonischen oder schriftlichen Befragungswelle, (2) die Selbstselektionsprozesse bei Antwortenden im zeitlichen Verlauf der Studie hinsichtlich der Kriterien soziodemographische Zusammensetzung, Inhalt und Fragebogenqualität, (3) Effekte von Vorankündigungsschreiben und Papierart auf den Rücklauf und die Selbstselektion. Mit einer Gesamtrücksendequote von 77,8 Prozent konnte nach Ansicht der Autoren die Übertragbarkeit der TDM auf einen städtischen Bevölkerungsquerschnitt gezeigt werden. (OH)