

Frank Manola

Distributed Object Management Technology.

Bericht des ZUMA Nachrichten

Kurzfassung

Die vorliegende Studie berichtet über die Durchführung einer computergestützten Faxbefragung, bei der das Erstellen der Fragebogen, das Anwählen der Faxnummer und der Versand automatisch durch den Computer erfolgt. Dieses Instrument wurde anhand einer Faxumfrage unter europäischen Marktforschungsinstituten zum Einsatz computergesteuerter Befragungsprogramme erprobt. Als positive Aspekte des Instruments werden die unproblematische technische Abwicklung, die Kürze der zur Durchführung benötigten Zeit sowie die extrem kurze Antwortzeit mit einer hohen Rücklaufquote genannt. Negativ schlagen die arbeitsintensive Fragebogenentwicklung am Computer sowie der Umstand zu Buche, daß fehlgeschlagene Übertragungsversuche nicht nachvollzogen werden können. (ICE)