ZA-Information / Zentralarchiv für Em pirische Sozialforschung

INSTITUT FÜR IBEROAMERIKA-KUNDE

Nummer

https://doi.org/10.1016/j.jesp.2008.03.0

03

In Search of Complementarity in Innovation Strategy: Internal RampD and External Knowledge Acquisition.

Bruno Cassiman, Reinhilde Veugelers

Traditional justice models suggest that monetary compensation is an adequate response to unintended distributive harm. This perspective is widely accepted in real world settings, and is manifested in policies ranging from worker compensation to the court-based tort system. Drawing on the arguments from relational models of authority, we hypothesize that compensation for losses may be viewed by victims as an inadequate response to the situation, even when those losses are accidental and not the result of intentional harm. In four experimental studies, respondents were asked to react to the receipt of monetary compensation for accidental distributive inequities under varying degrees of relational concern. Results indicate that judgments about the favorability of compensation are only one aspect of people's reaction to responses to harm. In each case, victims displayed more favorable reactions toward the group when compensation was supplemented by relational concern.

Lulas Auf und Ab in der Meinungsgunst

Den "Teflon-Effekt" - Markenzeichen von Fernando Henrique Cardoso bei jeder Krisenbewältigung scheint Lula von seinem Amtsvorgänger nicht ganz geerbt zu haben. Zwar blieben die negativen Auswirkungen von Rezession und Beschäftigungslosigkeit des letzten Jahres noch bis Dezember 2003 kaum als Makel an Lula haften, und dessen Populari-tät erfreute sich - übrigens auch heute noch - im Vergleich zu seinen Vorgängern beachtlicher Rekordhöhen. Doch Mitte März 2004 registrierte das brasilianische Meinungsforschungsinstitut IBOPE einen ersten dramatischen Rückgang in der allgemeinen Einschätzung. Er betraf nicht nur die Regierungsleistungen insgesamt, sondern darüber hinaus und sogar noch stärker - auch die persönliche Performanz Lulas als Regierungschef: Fiel die positive Bewertung der Regierungsleistungen insgesamt im Vergleich zu Dezember 2003 um 7% auf 34%, so schrumpfte das Vertrauen in Lula um 9% auf 60%,

und die Zustimmung zu seinem Regierungsstil fiel schlagartig gar um 12% auf 54%.

Die Tatsache, dass die Zustimmung sich immer noch auf einer Rekordhöhe befindet, mag mit einem doch noch immer vorhandenen "Teflon-Phänomen" zusammenhängen schließlich verfügt Lula als ehe-maliger kämpferischer Arbeiterführer und als begna-deter Volkstribun nach wie ein beträchtli-ches Reservoir charismatischen Mitteln. Doch beunruhigend für die führenden Politiker ist zwei-felsohne die in dem steilen Abfall zum Ausdruck kommende Tendenz. Denn diese kann sich auf die im Oktober 2004 in den 5.561 Gemeinden Brasiliens stattfindenden Bürgermeisterund Gemeinderats-wahlen katastrophal auswirken und ein Präjudiz für die im Oktober 2006 anstehenden Gouverneurs-, Parlaments- und Präsidentschaftswahlen darstellen. Auch deshalb sind die von den Meinungsforschern ausgemachten Gründe von