## Deriving the Pricing Power of Product Features by Mining Consumer Reviews.

Nikolay Archak, Anindya Ghose, Panagiotis G. Ipeirotis

(1.) Das englischsprachige Journal of Politeness Research bietet ein internationales interdisziplinäres Forum für die expandierende Forschung zum breit gefächerten Gebiet der Höflichkeit. Die Zeitschrift publiziert Originalbeiträge, Buchbesprechungen, Tagungs-Projektberichte sowie Veranstaltungshinweise. Die Gegenstandswelt der Höflichkeit eröffnet zwanglos personale Perspektiven in Spannung zu gesellschaftlich-Perspektiven: kulturellen Höfliche Verkehrsformen machen personale Achtung und Anerkennung geltend, und höfliche Verkehrsformen distanzieren zugleich vom Persönlichen. Höfliches Benehmen kultiviert das Interesse des Anderen und tut dies zugleich aus souveräner Warte. Höflichkeit ist die Würdigung des Fremden, und Höflichkeit ist eine stabile Intimisierungsschranke. Die Analyse der Höflichkeit als Tugend und im Kontext professioneller Praxis (diplomatischer Dienst, Hotelbetrieb) eröffnet aussichtsreiche normative Analysen, die Ethnographie der Höflichkeit im sozialen Kontext und im interkulturellen Feld recherchiert Funktions- und Erscheinungsvielfalt Höflichkeit, auch im Kontext interessanten Fragen nach dem Verhältnis von Höflichkeit und Authentizität, Höflichkeit als Kontrollmacht versus Höflichkeit als

Befriedungschance. Autoren und Leser des Journal of Politeness Research sind eingeladen, Höflichkeit zu thematisieren als Gegenstand der Sprach- und Kommunikationswissenschaft, der Literatur-Kunst-Filmund Kulturwissenschaft. der Ethnologie und Geschichte, Soziologie, Pädagogik, Politikwissenschaft und Psychologie; Spektrum ist offen erweiterbar, etwa auch ins evolutionsbiologische oder theologische und philosophische Feld hinein. Band 1, 1. Halbband 2005 Das Heft trägt den Untertitel Language, Behaviour, Culture und versammelt theoretische, konzeptuelle und empirische Beiträge überwiegend linguistischer Provenienz: Höflichkeitstheorie und Beziehungsarbeit (Miriam A. Locher und Richard J. Watts; beide englische Sprachwissenschaft, Universität Bern, Schweiz) zu Unhöflichkeit und Unterhaltung im Fernsehquiz (Jonathan Culpeper; englische Sprachwissenschaft, Universität Lancaster, England), eine Standortbestimmung Sozialpsychologie, kognitiver Psychologie und Höflichkeitsformen sprachlichen Holtgraves; Psychologie, Ball State Universität, USA), zu Unhöflichkeit und Strategien der Gesichtswahrung (Helen Spencer-Oatey; Sprachwissenschaft, Psychologie, Universität Cambridge, England), zu Höflichkeit, Humor und dem Kontakt von Mann und Frau am Arbeitsplatz (Janet Holmes und Stephanie Schnurr; beide Sprachwissenschaft, Victoria Universität Wellington). Die Reihe der wissenschaftlichen Artikel hat ihren Auftakt mit den begrifflichen,