

Otthein Herzog

The Institute for Knowledge Based Systems in the IBM Germany
Scientific Center

Bericht des ZUMA Nachrichten

Kurzfassung

'im rahmen einer bei zuma durchgeführten telefonischen befragung wurden die befragungsteilnehmer mit einer reihe von fragen konfrontiert, die sich auf ihre erfahrung mit und ihre bewertung von umfragen bezogen. dabei zeigte sich, daß mit 16prozent nur ein relativ geringer anteil der befragten unserer stichprobe vor der teilnahme an unserer umfrage befragungserfahrung gewonnen hat. umfragen werden ganz allgemein als wichtig erachtet, als seriös und nach den regeln des datenschutzes durchgeführt; bezüglich der seriosität und des datenschutzes besteht bei teilnahmeerfahrenen personen aber eine gewisse skepsis. die besondere bedeutung des interviewers für die teilnahmeentscheidung wird erkennbar. trotz einer positiven grundhaltung der befragten zu umfragen wird aber auch die befürchtung geäußert, aus umfragen könne jeder genau das herauslesen, was ihm persönlich in den kram passe.'