

Factors associated with usage of Mobile Banking Applications

* Required

1. Please select your gender *

Mark only one oval.

- ☐ Female
- ☐ Male
- ☐ Other: _____

2. Please select the age group you belong to *

Mark only one oval.

- ☐ 18-23
- ☐ 24-39
- ☐ 40-60
- ☐ Above 60

3. Please select your ethnicity *

Mark only one oval.

- ☐ Sinhalese
- ☐ Tamil
- ☐ Muslim
- ☐ Burgher
- ☐ Other: _____

4. Please select the district you currently live *

Mark only one oval.

- ☐ Ampara
- ☐ Anuradhapura
- ☐ Badulla
- ☐ Batticaloa
- ☐ Colombo
- ☐ Galle
- ☐ Gampaha
- ☐ Hambantota
- ☐ Jaffna
- ☐ Kalutara
- ☐ Kandy
- ☐ Kegalle
- ☐ Kilinochchi
- ☐ Kurunegala
- ☐ Mannar
- ☐ Matale
- ☐ Matara
- ☐ Monaragala
- ☐ Mullaitivu
- ☐ Nuwara Eliya
- ☐ Polonnaruwa
- ☐ Puttalam
- ☐ Ratnapura
- ☐ Trincomalee
- ☐ Vavuniya

5. Please select the highest level of education you have completed *

Mark only one oval.

- ☐ Not completed O/Ls
- ☐ Completed O/Ls
- ☐ Completed A/Ls
- ☐ Degree or Equivalent or higher
- ☐ Other: _____

6. Please select your current employment status *

Mark only one oval.

- ☐ Unemployed
- ☐ Self-employed
- ☐ Employed in Public Sector
- ☐ Employed in Private Sector
- ☐ Other: _____

7. Please select your monthly Income category *

Mark only one oval.

- ☐ Below Rs 20,000
- ☐ Rs 20,001- Rs 50,000
- ☐ Rs 50,001-Rs 100,000
- ☐ Above Rs 100,000
- ☐ Prefer not to answer

8. Are you using Mobile Banking Applications? *

Mark only one oval.

- ☐ Yes *Skip to question 9*
- ☐ No, I'm aware of mobile banking applications
- ☐ No, I'm not aware of mobile banking applications

Usage and perception of people who are using Mobile Banking Applications

9. How long have you been using Mobile Banking Applications? *

Mark only one oval.

- ☐ Less than 1 Year
- ☐ 1-5 Years
- ☐ 6-10 Years
- ☐ More than 10 Years

10. How often do you use Mobile Banking Application in a month? *

Mark only one oval.

- ☐ 1-5 times
- ☐ 6-10 times
- ☐ 11-15 times
- ☐ More than 15 times

11. What are the services you obtain through Mobile banking applications? *

Check all that apply.

- ☐ Checking account balance
- ☐ Fund trasfering
- ☐ Utility Bill payments
- ☐ Purchase goods and services
- ☐ Investment management services

Other: ☐ _____

12. Please rank the following features in order of importance, you look for in a Mobile Banking Application (Rank 1 is the most important to you) *

Mark only one oval per row.

	1	2	3	4	5
Security	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ease of Use	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Availability of many functionality and services	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Customer Service Support	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24*7 Availabilty	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Please select the category of response for each statement based on you experience of using Mobile Banking Applications *

Mark only one oval per row.

	Strongly Agree	Agree	Neutral	Disagree	Strongly Disagree
It is very easy to use Mobile Banking Applications	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I'm happy with the user interface of the applications	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I'm aware of security threats that can occur when using a Mobile banking application	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I'm aware of the security features provided by the application	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I'm satisfied with the level of data and information security provided by the bank	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I'm aware of all functionalities and services provided by the Mobile banking application	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I use all the functionalities and services provided by the Mobile banking application	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ability of using it 24*7 has encourage me to use Mobile Banking Applications	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I'm satisfied with the support given by Banking Partner on the usage of the mobile banking application	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I'm aware of the charges obtained by the bank on using the mobile banking applications	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
I've been able to save a lot of time by using Mobile Banking	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. How likely are you to recommend using mobile banking to your family and friends?

*

Mark only one oval.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Lowest	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Highest

15. What is the reason for the above answer?

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms

ජංගම බැංකු සේවා සඳහා වන ජංගම දුරකථන යෙදුම් භාවිතා කිරීම හා සම්බන්ධ සාධක

* අත්‍යාවශ්‍යයි

1. කරුණාකර ඔබේ ස්ත්‍රී-පුරුෂ සමාජභාවය මින් තෝරාගන්න *

එක් ඔව්ලයක් පමණක් ලකුණු කරන්න.

- ☐ ස්ත්‍රී
☐ පුරුෂ
☐ වෙනත්

2. කරුණාකර ඔබ අයත්වන වයස් කාණ්ඩය මින් තෝරාගන්න *

එක් ඔව්ලයක් පමණක් ලකුණු කරන්න.

- ☐ 18-25
☐ 25-39
☐ 40-60
☐ 60 ට ඉහළ

3. කරුණාකර ඔබ අයත්වන ජනවර්ගය මින් තෝරාගන්න *

එක් ඔව්ලයක් පමණක් ලකුණු කරන්න.

☐ සිංහල

☐ දමිළ

☐ මුස්ලිම්

☐ බර්ගර්

☐ වෙනත්: _____

4. කරුණාකර, මින් ඔබේ ඉහළම අධ්‍යාපන සුදුසුකම තෝරාගන්න *

එක් ඔව්ලයක් පමණක් ලකුණු කරන්න.

☐ අ.පො.ස. සාමාන්‍ය පෙළ අසමත්

☐ අ.පො.ස. සාමාන්‍ය පෙළ සමත්

☐ අ.පො.ස. උසස් පෙළ සමත්

☐ උපාධිය හෝ ඊට සමාන වෙනත් සුදුසුකමක් හෝ ඊට ඉහළ සුදුසුකමක් සපුරා ඇති

☐ වෙනත්: _____

5. කරුණාකර, ඔබ වර්තමානයේ ජීවත්වන දිස්ත්‍රික්කය තෝරාගන්න *

එක් ඔව්ලයක් පමණක් ලකුණු කරන්න.

- ☐ අම්පාර
- ☐ අනුරාධපුර
- ☐ බදුල්ල
- ☐ මඩකලපුව
- ☐ කොළඹ
- ☐ ගාල්ල
- ☐ ගම්පහ
- ☐ හම්බන්තොට
- ☐ යාපනය
- ☐ කළුතර
- ☐ මහනුවර
- ☐ කෑගල්ල
- ☐ කිළිනොච්චි
- ☐ කුරුණෑගල
- ☐ මන්නාරම
- ☐ මාතලේ
- ☐ මාතර
- ☐ මොනරාගල
- ☐ මුලතිව්
- ☐ නුවරඑළිය
- ☐ පොළොන්නරුව
- ☐ පුත්තලම
- ☐ රත්නපුර
- ☐ ත්‍රිකුණාමලය
- ☐ වවුනියා

6. ඔබේ වර්තමාන වෘත්තීය තත්ත්වය තෝරන්න *

එක් ඔව්ලයක් පමණක් ලකුණු කරන්න.

- ☐ රැකියා විරහිත
- ☐ ස්වයං-රැකියා නියුක්ත
- ☐ පොදු/රාජ්‍ය සේවා අංශයේ නියුක්ත
- ☐ පුද්ගලික සේවා අංශයේ නියුක්ත
- ☐ වෙනත්: _____

7. කරුණාකර, ඔබේ මාසික ආදායම් ප්‍රවර්ගය තෝරන්න.

එක් ඔව්ලයක් පමණක් ලකුණු කරන්න.

- ☐ රු 20,000 අඩු
- ☐ රු 20,001- රු 50,000
- ☐ රු 50,001-රු 100,000
- ☐ රු 100,000 වැඩි

8. ඔබ ජංගම බැංකු සේවා යෙදුම් භාවිතා කරන්නේද? *

එක් ඔව්ලයක් පමණක් ලකුණු කරන්න.

- ☐ ඔව් ප්‍රශ්න අංක 9 වෙන යන්න
- ☐ නැහැ නමුත් මම ජංගම බැංකු සේවා යෙදුම් ගැන දැනුම්වත්ව සිටිමි.
- ☐ නැහැ මට ජංගම බැංකු සේවා යෙදුම් ගැන දැනුම්වත් බවක් නැහැ.

ජංගම බැංකු සේවා යෙදුම් භාවිතා කරන්නන්ගේ භාවිතාව සහ අවබෝධය

9. ඔබ ජංගම බැංකු සේවා යෙදුම් භාවිතා කරන්නට පටන්ගෙන දැන් කොපමණ කාලයක් වේ ද?

එක් ඔිවලයක් පමණක් ලකුණු කරන්න.

- ☐ එක් වසරකට අඩු
- ☐ වසර 1-5
- ☐ වසර 6-10
- ☐ වසර 10කට වැඩි

10. මාසයක කාලයක් තුළ ඔබ ජංගම බැංකු සේවා යෙදුම් භාවිතා කරන වාර ගණන කොපමණක් විය හැකිද? එක් රවුමක් පමණක් සලකුණු කරන්න.

එක් ඔිවලයක් පමණක් ලකුණු කරන්න.

- ☐ 1-5 වරක්
- ☐ 6-10 වරක්
- ☐ 11-15 වරක්
- ☐ 15 වරකට වැඩි

11. ජංගම බැංකු සේවා යෙදුම් හරහා ඔබ ලබාගන්නා සේවාවන් මොනවාද? *

අදාළවන සියල්ලෙහිම හරි සලකුණු කරන්න.

- ☐ බැංකු ගිණුමේ ශේෂය පරීක්ෂා කිරීම
- ☐ එක් ගිණුමකින් තවත් ගිණුමකට මුදල් මාරු කිරීම
- ☐ සේවා බිල්පත් ගෙවීම
- ☐ භාණ්ඩ සහ සේවා මිල දී ගැනීම
- ☐ ආයෝජන කළමනාකරණ සේවා

වෙනත්: ☐ _____

12. ජංගම බැංකු සේවා යෙදුමක් භාවිතයේ දී ඔබ විසින් වැඩි වැදගත්කමක් ලබාදෙන විශේෂාංග ශ්‍රේණිගත කරන්න (ඔබට වඩාත් වැදගත් වන විකල්පයට ශ්‍රේණිගත කිරීමෙහි අංක 1 ලබාදෙන්න.) *

එක් පේළියකට එක් ඕවලයක් පමණක් ලකුණු කරන්න.

	1	2	3	4	5
ආරක්ෂාව	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
භාවිතයේ පහසුව	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
බොහෝ විශේෂාංග සහ සේවා ලබාගත හැකි වීම	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
පාරිභෝගික සේවා සහය	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24*7 සේවා ලබාගත හැකි වීම	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. ජංගම බැංකු සේවා යෙදුම් භාවිතය පිළිබඳ ඔබේ අත්දැකීම් මත පදනම්ව පහත දැක්වෙන එක් එක් ප්‍රකාශය සඳහා වූ ප්‍රතිචාර අදාළ වර්ගීකරණයෙන් තෝරන්න.

*

එක් පේළියකට එක් ඕවලයක් පමණක් ලකුණු කරන්න.

	දැඩි සේ එකඟ වෙමි	එකඟ වෙමි	මධ්‍යස්ථයි	එකඟ නොවෙමි	දැඩි සේ එකඟ නොවෙමි
ජංගම බැංකු සේවා යෙදුම් පාවිච්චි කිරීම ඉතා පහසුයි.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
යෙදුමේ පරිශීලක අතුරුමුහුණත (user interface) පිළිබඳව මම තෘප්තිමත්.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ජංගම බැංකු සේවා යෙදුමක් භාවිතයේදී ඇති විය හැකි ආරක්ෂක උවදුරු ගැන මම දැනුම්වත්ව සිටිමි.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
යෙදුමෙන් සැපයෙන ආරක්ෂක විශේෂාංග පිළිබඳව මම දැනුම්වත්ව සිටිමි.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
දත්ත සහ තොරතුරු සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් සපයා ඇති ආරක්ෂාවේ මට්ටම පිළිබඳව මම තෘප්තිමත්.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ජංගම බැංකු සේවා යෙදුම් මගින් සැපයෙන සියලු විශේෂාංග සහ සේවා ගැන මම දැනුම්වත්ව සිටිමි.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ජංගම බැංකු සේවා යෙදුම් මගින් ලබාදෙන සියලු විශේෂාංග හා සේවා මම භාවිතා කරමි.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
මම එය භාවිතා කිරීමට පෙළඹෙන්නේ 24*7 ජංගම	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

බැංකු සේවා යෙදුම්
පාවිච්චි කිරීමට ඇති
හැකියාව නිසා.

ජංගම බැංකු සේවා යෙදුම්
භාවිතය සම්බන්ධයෙන්
බැංකු සේවා
සපයන්නාගෙන් ලැබෙන
සහයෝගය පිළිබඳව මම
තෘප්තිමත්.

☐☐☐☐☐

මා විසින් ජංගම බැංකු
සේවා යෙදුම් භාවිතා
කිරීමට අදාළව බැංකුව
මගෙන් ලබාගන්නා
අයකිරීම් පිළිබඳව මම
දැනුම්වත්ව සිටිමි.

☐☐☐☐☐

ජංගම බැංකු සේවා යෙදුම්
පාවිච්චි කිරීම නිසා මට
වැඩි කාලවේලාවක් ඉතිරි
වේ.

☐☐☐☐☐

14. ඔබේ පවුලේ අය සහ මිතුරන්ට ජංගම බැංකු සේවා යෙදුම් භාවිතා කරන මෙන්
ඔබ විසින් නිර්දේශ කරන්නට ඇති ඉඩප්‍රස්ථාව කුමනාකාරද? *

එක් ඔව්ලයක් පමණක් ලකුණු කරන්න.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

අවම ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ උපරිම

15. ඉහත ඔබේ පිළිතුර සඳහා හේතු දක්වන්න.

Google Forms