

# **Módulo 3**

## **Preguntas efectivas.**

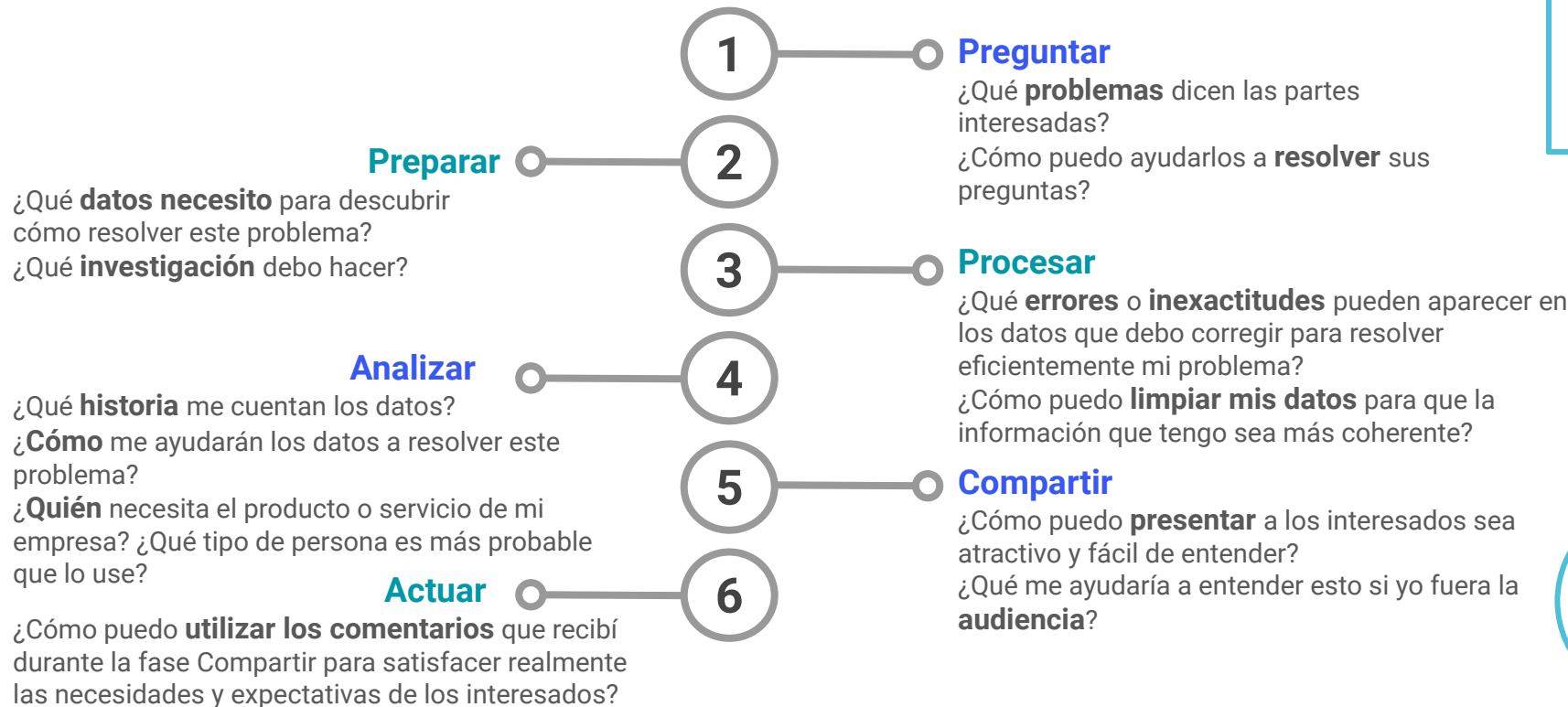
### **Decisiones basadas en datos.**

## AGENDA DE LA CLASE

- ✓ Preguntas en el Proceso Analítico de Datos y Pensamiento estructurado
- ✓ Reconocer el problema: Tipos de problemas
- ✓ Preguntas efectivas... y algunas no tanto
- ✓ Preguntas SMART

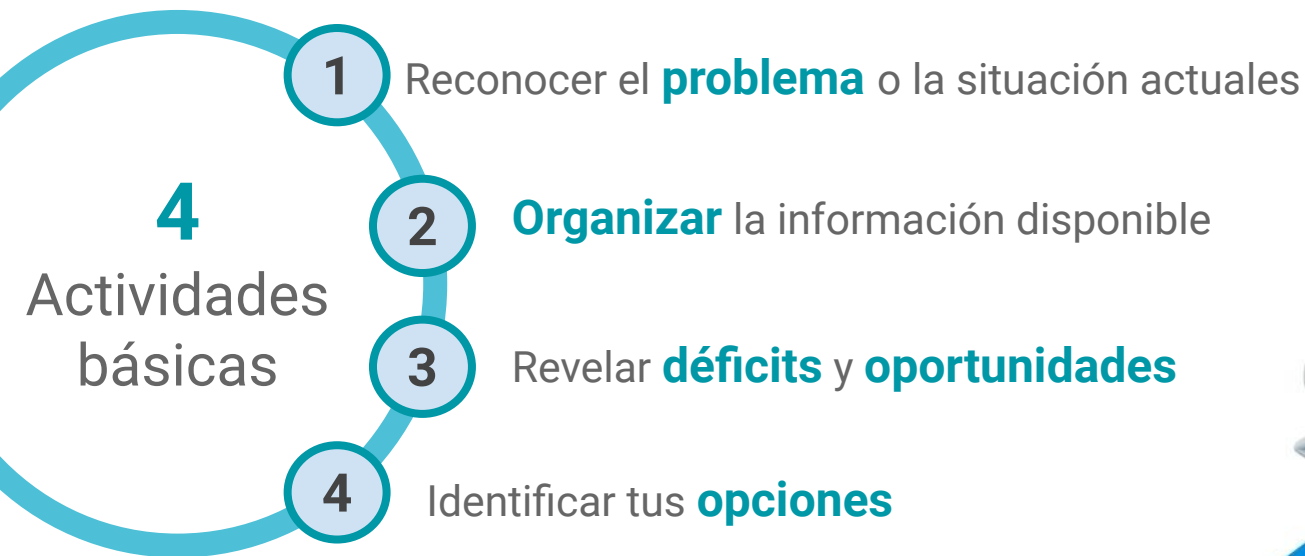


# 01 - Preguntas en el proceso analítico de datos



# 01 - Pensamiento estructurado

El **pensamiento estructurado** consiste en **dividir** el **proceso de análisis**, en partes más pequeñas y manejables.

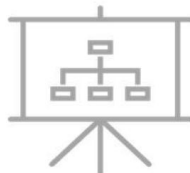


## 02 - Reconocer el problema: Tipos de problemas



### Hacer predicciones

Ejemplo: conocer el mejor método publicitario para atraer nuevos clientes



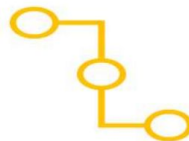
### Indicar temas

Ejemplo: priorizar las características correctas del producto para mejorarlas



### Categorizar cosas

Ejemplo: mejorar la satisfacción del cliente



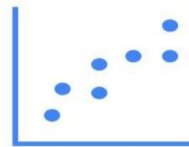
### Descubrir conexiones

Ejemplo: cambios de programación apropiados para aumentar la cantidad de entregas a tiempo



### Destacar algo inusual

Ejemplo: activar alarmas cuando ciertos datos no muestran una tendencia normal



### Buscar patrones

Ejemplo: minimizar el tiempo de inactividad causado por fallas en las máquinas

## 02 - Reconocer el problema: Tipos de problemas *Ejemplos*

Clasificación de los recursos de alto potencial de una organización según las evaluaciones de desempeño.



**Categorizar cosas**

Proyección de las ventas futuras en función de los planes de expansión e información comercial de los clientes.



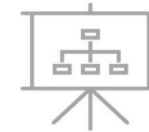
**Hacer predicciones**

El área de mantenimiento estudia optimizar el funcionamiento de las líneas productivas, para ello evalúa el funcionamiento histórico de las máquinas y cada cuanto se reparan. Con ello, realiza un plan de mantenimiento preventivo para evitar paradas imprevistas.



**Buscar patrones**

Una competencia deportiva clasifica los deportes en “Deportes al aire libre”, “Deportes Indoor” y “Deportes acuáticos para definir las sedes donde se realizarán las distintas actividades.



**Indicar temas**

Un análisis de sangre indica niveles muy bajos de hematocrito, en una persona aparentemente sana, el médico lo mira, realiza un estudio en detalle de la persona e indica medidas a seguir para normalizarlo.



**Destacar algo inusual**

## 03 - Preguntas efectivas... y otras no tanto

Hacer **preguntas efectivas** que conducen a conocimientos clave para **resolver** todo tipo de **problemas**.

Digamos que estás almorzando con un amigo y te dice: "Estos son los mejores sándwiches del mundo, **¿no es así?**"

**Sugestiva**

Estás trabajando con un proyecto y decides entrevistar a un familiar. Digamos que le preguntas a tu tío, **¿te gustó crecer en Malasia?**

**Cerrada**

Si alguien te pregunta **¿prefieres chocolate o vainilla?** ¿De qué está hablando específicamente? ¿Helado, budín, saborizante de café o alguna otra cosa? ¿Qué pasa si te gusta el helado de chocolate pero la vainilla en el café? ¿Y si no te gusta ninguno de los dos sabores?

**Imprecisa y carece de contexto**



## 03 - Preguntas efectivas... y otras no tanto

Para realizar preguntas **realmente efectivas** vamos a utilizar la **metodología SMART**.

# S

Specific  
**ESPECÍFICAS**



Significativas  
Focalizadas  
en el objetivo.  
Simples.

# M

Mesurable  
**MEDIBLES**



Cuantificables

# A

Action-oriented  
**ORIENTADAS A  
LA ACCIÓN**



Dirigidas al  
cambio

# R

Relevant  
**RELEVANTES**



Importantes y  
significativas

# T

Time-bound  
**TEMPORALES**



Indican el  
tiempo  
de análisis del  
problema



¿PREGUNTAS?





**¡Muchas gracias!**