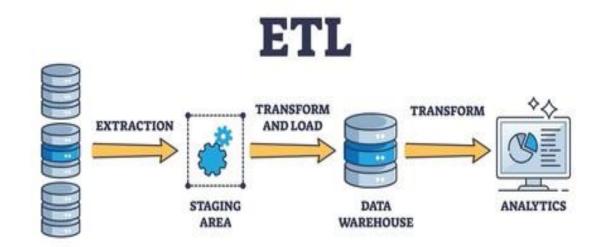


Business Intelligence (BI)

## ¿Qué es la inteligencia empresarial?

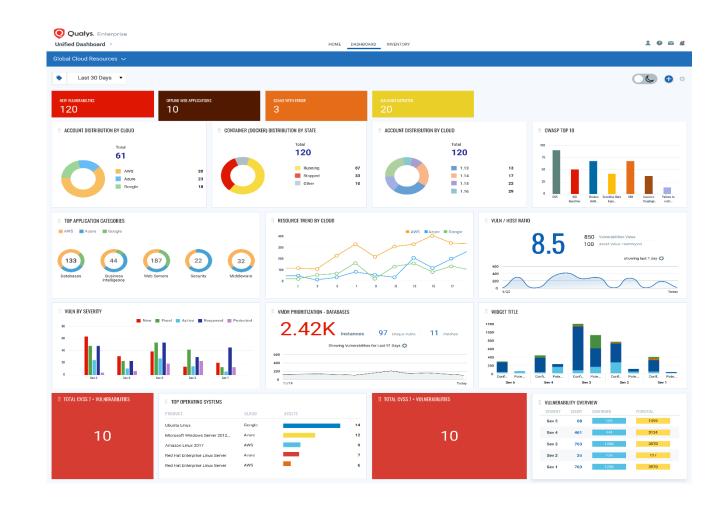
- Automatizar procesos
- Transformar datos
- Generar valor al negocio
- Tomar decisiones comerciales



shutterstock.com · 2120100917

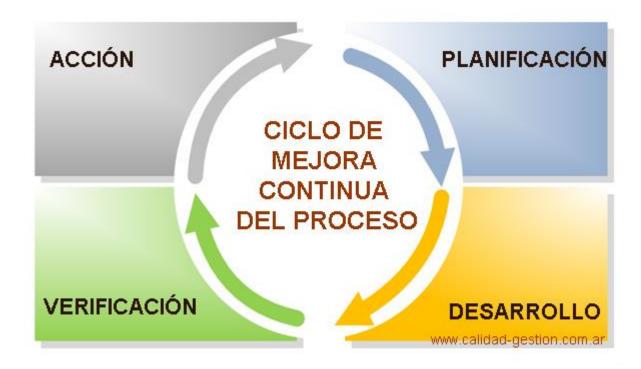
## ¿Qué función cumple un analista de BI?

- Interactuar entre los socios de la empresa y miembros del equipo.
- Recuperar, procesar,
- Analizar datos,
- Visualizar e informar resultados.
- Finalidad: negocio pueda tomar decisiones: comerciales, financieras, logísticas, etc.



## ¿Cuáles son las tareas de un ingeniero de BI?

- Diseñar, configurar, implementar y mejorar herramientas y procesos de datos.
- Evalúan y optimizan flujos de información (pipelines)



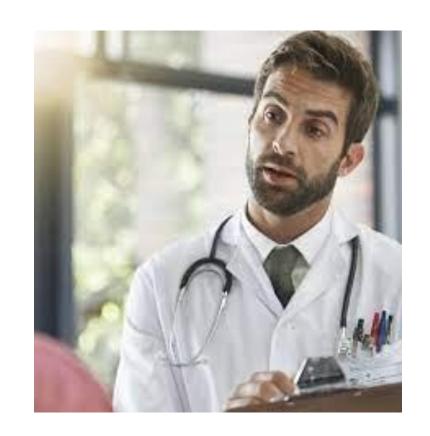
## Cadena de restaurantes de comida rápida

- Problema
- Solución
- Resultados



## Hospitales que promueven la atención al paciente

- Problema
- Solución
- Resultados



## Equipo de trabajo en BI

- Profesionales de API
- Especialistas en almacenamiento de datos
- Profesionales del gobierno de datos
- Analistas de datos
- Profesionales de TI
- Gerentes de proyecto



## Como abordar problemas complejos

#### Pensamiento estructurado

- Identificar el problema.
- Recolectar y organizar la información.
- Identificar limitaciones, oportunidades, plan de contingencia.
- Proponer soluciones
- Dividir tareas y responsabilidades con el equipo.

### Gestión de datos de afiliaciones

"...El equipo de marketing de un negocio minorista estaba buscando formas de aumentar las subcripciones para su programa de fidelización. Los líderes querían alentar a los clientes habituales a inscribirse. Sin embargo, no contaban con un sistema que permitiera a los analistas explorar los datos de ventas de miembros y no miembros. Esto requiere la obtención de datos de una variedad de sistemas, incluido el formulario de afiliación en línea del negocio y los datos de ventas..."

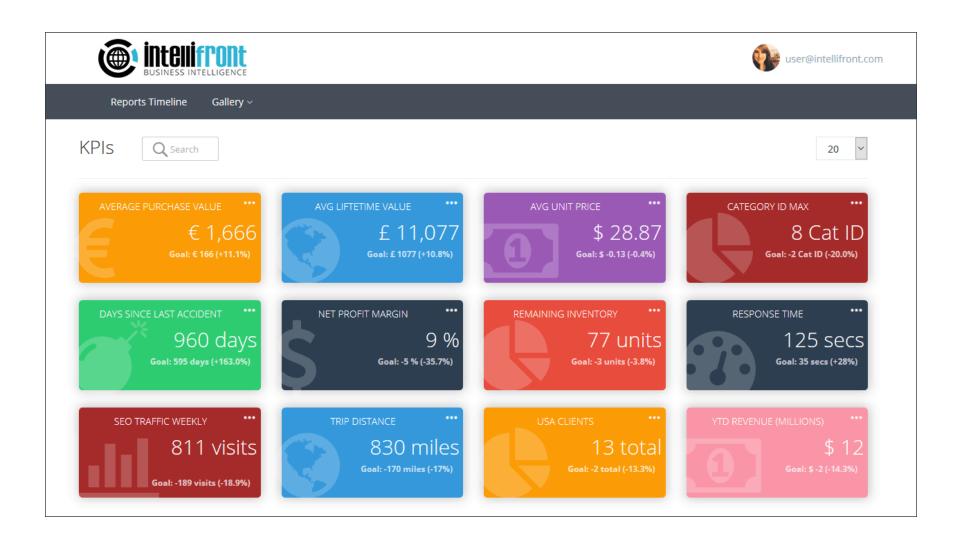
#### Pensamiento estructurado

- Identificar el problema.
- Recolectar y organizar la información.
- Identificar limitaciones, oportunidades, plan de contingencia.
- Proponer soluciones.
- Dividir tareas y responsabilidades con el equipo.

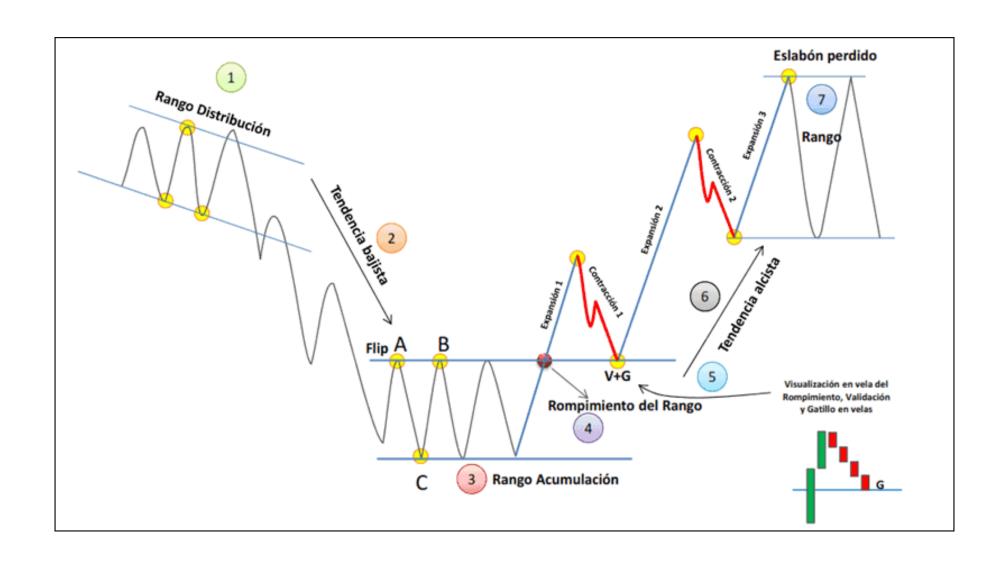
# Diferencia entre BI y Análisis de datos

	ANÁLISIS DE NEGOCIO	ANALÍTICA DE DATOS
ENFOQUE Principal	Habilitar el cambio a través de definir     Necesidades y recomendar soluciones     que entreguen valor a los stakeholders	<ul> <li>Analizar Datos</li> <li>Obtener conocimiento a partir de los Datos</li> <li>Generar Informes</li> </ul>
RELACIONES ENTRE	Proporcionar contexto a preguntas de investigación  Establecer alcance a la iniciativa de analítica  Ayudar en la recopilación de datos  Comunicar los resultados  Facilitar la toma de decisiones informada  La Analítica de Datos de Negocio facilita el proceso de convertir los datos en bruto en información requerida para guiar la	Clasificar, procesar y analizar los datos recolectados para contestar las preguntas de investigación  Convertir los datos en bruto en información que ayude a los tomadores de decisiones a tomar decisiones mejor informadas
DOMINIO ARQUITECTÓNICO	<ul> <li>Arquitectura Empresarial</li> <li>Arquitectura de la Organización</li> <li>Arquitectura de Procesos</li> <li>Arquitectura Tecnológica</li> </ul>	<ul> <li>Arquitectura de Datos</li> <li>Arquitectura de Información</li> <li>Arquitectura Tecnológica</li> </ul>
ENFOQUE DE Requerimientos	Características y Funciones	<ul> <li>Informes, Cuadros de Mando, KPIs</li> <li>Modelos Analíticos         Y recomendaciones</li> </ul>

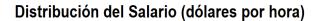
#### Herramientas de BI

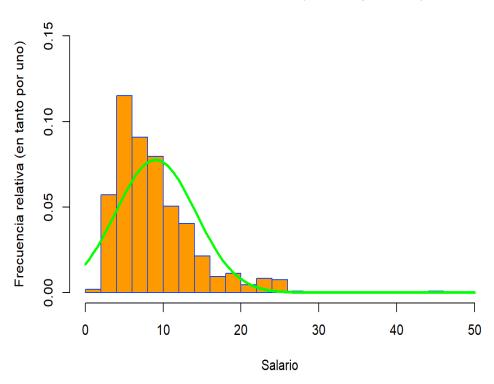


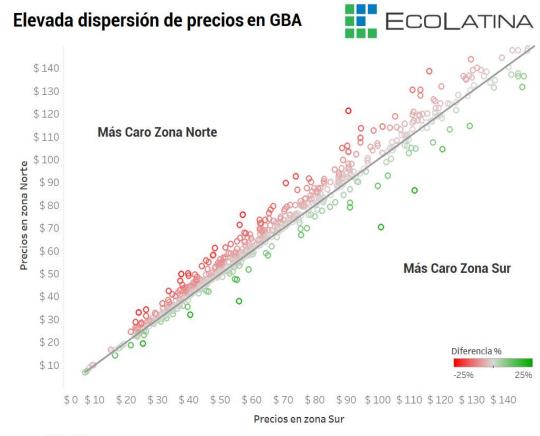
#### Herramientas de Análisis de datos



#### Herramientas de Análisis de datos







Fuente: IPC Ecolatina

### Integridad de los datos

• Completitud: ¿Están completos los datos?

• Coherencia: ¿los valores de los datos son coherentes entre los conjuntos de datos?

• **Conformidad:** ¿Los valores de los datos se ajustan al formato requerido?

• **Precisión:** ¿Los valores de los datos representan con precisión los valores reales?

## Integridad de los datos

 Redundancia: ¿los valores de datos son redundantes dentro del mismo conjunto de datos?

• Integridad: ¿Los valores de los datos están perdiendo relaciones importantes?

Puntualidad: ¿Están actualizados los datos?