

Gouvernance des Données

1. Introduction

La gouvernance des données joue un rôle essentiel dans la protection, la gestion et l'utilisation responsable des données au sein de notre plateforme e-commerce. Ce rapport vise à détailler les principes, les processus et les politiques de gouvernance des données mis en place pour assurer la qualité, la sécurité et la conformité des données.

2. Principes de Gouvernance des Données

1. Responsabilité :

- Chaque département est responsable de la qualité et de l'intégrité des données qu'il génère ou utilise.

2. Transparence :

- Les processus de collecte, de stockage et d'utilisation des données sont transparents et bien documentés.

3. Confidentialité :

- Les données sensibles des clients sont traitées avec le plus grand respect de la confidentialité, conformément aux normes de sécurité et aux réglementations en vigueur.

3. Processus de Gestion des Données

1. Collecte des Données :

- Les données sont collectées de manière éthique, avec le consentement approprié des utilisateurs.
- Un inventaire des sources de données est régulièrement mis à jour.

2. Stockage et Sécurité :

- Les données sont stockées de manière sécurisée, avec des mécanismes de cryptage et de contrôle d'accès.
- Les sauvegardes régulières garantissent la disponibilité et l'intégrité des données.

3. Qualité des Données :

- Des processus de validation et de nettoyage réguliers sont en place pour maintenir la qualité des données.

4. Politiques de Gestion des Données

1. Politique de Confidentialité :

- Une politique de confidentialité claire et accessible est disponible pour informer les utilisateurs sur la manière dont leurs données sont utilisées.

2. Politique de Rétention des Données :

- Des règles strictes de rétention des données sont définies pour garantir la conformité aux réglementations et minimiser le stockage inutile.

3. Droits des Utilisateurs :

- Les utilisateurs ont le droit d'accéder à leurs données, de les rectifier et de les supprimer conformément au RGPD.

5. RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)

1. Responsable du Traitement des Données :

- Un responsable de la protection des données (DPO) est désigné pour superviser la conformité au RGPD.

2. Principes du RGPD :

- Les principes du RGPD, tels que la limitation du traitement, la minimisation des données et la protection par conception, sont intégrés dans nos processus.

3. Consentement :

- Les utilisateurs sont clairement informés et doivent donner leur consentement pour le traitement de leurs données.

4. Notification des Violations de Données :

- Des procédures sont en place pour notifier les autorités compétentes et les utilisateurs en cas de violation de données.

Catalogue de Données

Le catalogue de données est composé des colonnes suivantes :

1. itemId : Identifiant unique pour chaque produit.

2. title : Titre du produit.

3. available : Indique si le produit est disponible (True/False).

4. catId : Identifiant de catégorie du produit.

5. **sales** : Nombre total de ventes du produit.
6. **wishCount** : Nombre de souhaits des utilisateurs pour le produit.
7. **itemUrl** : URL du produit sur la plateforme.
8. **images** : Liste d'URLs des images du produit.
9. **properties_list** : Liste des propriétés du produit.
10. **description_images** : Images associées à la description du produit.
11. **sku_quantity** : Quantité disponible pour chaque SKU du produit.
12. **sku_price** : Prix original de chaque SKU du produit.
13. **sku_promotionPrice** : Prix promotionnel de chaque SKU du produit.
14. **sku_unit** : Unité de mesure pour le prix (par exemple, pièce).
15. **sku_isBulk** : Indique si l'achat en gros est possible (True/False).
16. **sku_bulk_quantity** : Quantité minimale pour l'achat en gros.
17. **sku_bulk_discount** : Remise pour l'achat en gros.
18. **reviews_count** : Nombre total d'avis sur le produit.
19. **reviews_averageStarRate** : Note moyenne attribuée par les utilisateurs.
20. **shippingFrom** : Pays d'expédition du produit.
21. **shippingTo** : Pays de destination pour l'expédition.
22. **shippingOutDays** : Nombre de jours avant expédition.
23. **packageDetail** : Détails sur le poids et les dimensions de l'emballage.
24. **service_title** : Titre du service associé au produit.
25. **service_desc** : Description du service associé au produit.
26. **seller_sellerId** : Identifiant du vendeur.
27. **seller_storeTitle** : Titre du magasin du vendeur.
28. **seller_storeId** : Identifiant du magasin du vendeur.

29. seller_companyId : Identifiant de l'entreprise du vendeur.

30. seller_storeRating : Note du magasin du vendeur.

31. shipping_id : Identifiant de l'expédition.

32. service_id : Identifiant du service associé.

6. Conclusion

La gouvernance des données est un pilier fondamental de notre engagement envers la protection des données, la confidentialité des utilisateurs et la conformité aux réglementations. Ce rapport sera régulièrement mis à jour pour refléter les évolutions dans nos pratiques de gouvernance des données et notre engagement envers l'amélioration continue.